

Synthèse des Rapports annuels sur le Prix et la Qualité des Services publics de l'eau potable et de l'assainissement des eaux usées

Exercice 2016

Service Public de l'Eau Potable

Tableau récapitulatif des indicateurs - 2016

		Exercice 2015	Exercice 2016
	Indicateurs descriptifs des services		
D101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis	124 177	125 893
D102.0	Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 [€/m ³]	1,32	0,94
D151.0	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service [jours ouvrables]	1	1
	Indicateurs de performance		
P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie	96,3%	97,4%
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques	97,6%	98,7%
P103.2B	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	106	110
P104.3	Rendement du réseau de distribution	63%	63%
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés [m ³ /km/jour]	19	18,6
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau [m ³ /km/jour]	16,6	16
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	3,33%	0%
P108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	74,3%	74,5%
P109.0	Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité [€/m ³]	0,0049	0,0011
P151.1	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés]	0,31	2,79
P152.1	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	100%	98,6%
P153.2	Durée d'extinction de la dette de la collectivité [an]	13,6	33,6
P154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	13%	7,78%
P155.1	Taux de réclamations [nb/1000 abonnés]	20	12,6

Service Public de l'Assainissement des Eaux Usées

Tableau récapitulatif des indicateurs - 2016

		Valeur 2015	Valeur 2016
	Indicateurs descriptifs des services		
D201.0	Estimation du nombre d'habitants desservis par un réseau de collecte des eaux usées, unitaire ou séparatif	21 758	25 005
D202.0	Nombre d'autorisations de déversement d'effluents d'établissements industriels au réseau de collecte des eaux usées	4	3
D203.0	Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration [tMS]	3,4	2,2
D204.0	Prix TTC du service au m ³ pour 120 m ³ [€/m ³]	1,75	1,22
	Indicateurs de performance		
P201.1	Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées	69,45%	86,24%
P202.2B	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées [points]	110	30
P203.3	Conformité de la collecte des effluents aux prescriptions définies en application du décret 94-469 du 3 juin 1994 modifié par le décret du 2 mai 2006	100%	En attente données DEAL
P204.3	Conformité des équipements d'épuration aux prescriptions définies en application du décret 94-469 du 3 juin 1994 modifié par le décret du 2 mai 2006	100%	En attente données DEAL
P205.3	Conformité de la performance des ouvrages d'épuration aux prescriptions définies en application du décret 94-469 du 3 juin 1994 modifié par le décret du 2 mai 2006	100%	100%
P206.3	Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes à la réglementation	100%	100%
P207.0	Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité [€/m ³]	0,0476	—
P251.1	Taux de débordement des effluents dans les locaux des usagers [nb/1000hab]	0,092	0,120
P252.2	Nombre de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage par 100 km de réseau [nb/100 km]	16,8	0
P253.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux de collecte des eaux usées	0%	0%
P254.3	Conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel pris en application de la police de l'eau	100%	93,8%
P255.3	Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées	20	20
P256.2	Durée d'extinction de la dette de la collectivité [an]	5,3	68,9
P257.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	5%	7,51%
P258.1	Taux de réclamations [nb/1000ab]	0	7,03