



EXTRAIT DU PROCÈS-VERBAL DES DÉLIBÉRATIONS DE LA
SÉANCE DU CONSEIL COMMUNAUTAIRE
DU VENDREDI 16 JUIN 2023

COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION DU SUD
Entre-Deux - Saint-Joseph - Saint Philippe - Le Tampon

AFFAIRE N° 13-20230616

**RAPPORT ANNUEL DU DELEGATAIRE (RAD) DE SERVICE
PUBLIC DE TRANSPORT URBAIN NOVASUD POUR
L'EXERCICE 2022**

L'an deux mille vingt-trois, le seize du mois de juin à neuf heures et vingt minutes, en application des articles L.2121-7, L.2121-8 et L. 5211-1 du Code général des collectivités territoriales (CGCT), se sont réunis dans la salle des fêtes du 12^{ème} km sise au Tampon, rue Auguste Lacaussade, les membres du Conseil communautaire de la Communauté d'Agglomération du Sud, légalement convoqués le 9 juin 2023, sous la présidence de Monsieur André THIEN AH KOON (de l'affaire n° 01-20230616 à l'affaire n° 11-20230616 et celle de Monsieur Jacquet HOARAU, 2^e Vice-Président de la CASUD (de l'affaire n° 12-20230616 à l'affaire n° 24-20230616).

NOTA :

Nombre de conseillers
en exercice : 48

Présents : 35

Absents représentés : 10

Absents : 03

ETAIENT PRESENTS

- Commune du Tampon -

THIEN AH KOON André (de l'affaire n° 01-20230616 à l'affaire n° 11-20230616), HOARAU Jacquet, GASTRIN Albert, PAYET-TURPIN Francemay, TURPIN Catherine, MAUNIER Daniel, THERINCOURT Jean-Pierre, ROBERT Evelyne, DIJOUX-RIVIERE Mimose, DOMITILE Noëline, FONTAINE Henri, FONTAINE Véronique, GONTHIER Charles Emile, LOSSY Patricia, MONDON Laurence, PICARDO Bernard, ROMANO Augustine, SAUTRON Serge, TECHER Doris, THIEN AH KOON Patrice.

BASSIRE Nathalie, BENARD Monique, FONTAINE Gilles, SOUBAYA Josian.

- Commune de Saint-Joseph -

HUET Henri Claude, JAVELLE Blanche Reine, MUSSARD Harry, LEBON David, LEICHNIG Stéphanie, MUSSARD Rose Andrée, VIENNE Axel (de l'affaire n° 01-20230616 à l'affaire n° 19-20230616).

GUEZELLO Alin, LEBON Louis Jeannot.

- Commune de l'Entre-Deux -

GROSSET-PARIS Isabelle.

- Commune de Saint-Philippe -

RIVIERE Olivier, COURTOIS Vanessa.

ETAIENT REPRESENTES (PROCURATION)**- Commune du Tampon -**

THIEN-AH-KOON André représenté par HOARAU Jacquet (de l'affaire n° 12-20230616 à l'affaire n° 24-20230616).

- Commune de Saint-Joseph -

LEBRETON Patrick représenté par HUET Henri-Claude, LEJOYEUX Marie Andrée représentée par MUSSARD Rose Andrée, HOAREAU Sylvain représenté par LEICHNIG Stéphanie, K/BIDI Emeline représentée par VIENNE Axel (de l'affaire n° 01-20230616 à l'affaire n° 19-20230616), LANDRY Christian représenté par LEBON David, FULBERT-GERARD Gilberte représentée par Blanche Reine JAVELLE. BENARD Clairette Fabienne par LEBON Louis Jeannot.

- Commune de l'Entre-Deux -

VALY Bachil représenté par GROSSET-PARIS Isabelle.

PAYET Gilles représenté par MUSSARD Harry.

ETAIENT ABSENTS**- Commune de Saint-Joseph -**

HUET Mathieu, HUET Marie-Josée, LEVENEUR-BAUSSILLON Inelda, VIENNE Axel (de l'affaire n° 20-20230616 à l'affaire n° 24-20230616), K/BIDI Emeline (de l'affaire n° 20-20230616 à l'affaire n° 24-20230616).

Les membres présents formant la majorité de ceux en exercice, conformément aux règles de quorum, le Président ouvre la séance. En application de l'article L.2121-15 du Code général des collectivités territoriales, l'Assemblée procède à la nomination d'un ou de plusieurs de ses membres pour remplir les fonctions de secrétaire. A l'unanimité, Madame MONDON Laurence a été désignée pour remplir les fonctions de secrétaire.

AFFAIRE N° 13-20230616**RAPPORT ANNUEL DU DELEGATAIRE (RAD) DE SERVICE PUBLIC DE
TRANSPORT URBAIN NOVASUD POUR L'EXERCICE 2022**

Le Président rappelle aux élus communautaires que, conformément aux dispositions de l'article L. 1411-3 du Code Général des Collectivités territoriales, le délégataire d'un service public doit produire, en cours d'exploitation, chaque année, à l'autorité délégante, un rapport annuel comportant notamment les comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution de la délégation de service public et une analyse de la qualité de service donnée aux usagers des transports en commun dans le cas d'espèces.

Conformément aux dispositions de l'article L. 1411-1 du Code Général des Collectivités territoriales, ce rapport annuel sera présenté pour avis à la Commission Consultative des Services Publics Locaux.

Le groupement NOVASUD a transmis par e-mail le 05/06/2023 à la CASUD le rapport complet et une synthèse.

Le rapport met en avant les principaux éléments suivants :

- un réseau qui enregistre 4 227 432 km, niveau conforme à celui défini au contrat,
- 1 130 185 € TTC de recettes commerciales, pour 1 233 185 clients transportés. Ces recettes sont en hausse de 8 % comparées à celles de l'année 2021,
- un parc de 110 véhicules qui opèrent sur le réseau CARSUD afin de répondre au mieux aux besoins du marché, dont 49 véhicules mis à disposition par la CASUD à NOVASUD. Le groupement NOVASUD met donc 61 véhicules en propre sur le réseau CARSUD,
- 211 salariés mobilisés par le groupement sur le réseau CARSUD,
- un exercice marqué par :
 - une production des unités d'œuvre maîtrisée, malgré un niveau de disponibilité des véhicules MAD qui reste insuffisant ;
 - une mise à niveau des process à l'échelle du territoire et le déploiement de nouveaux outils numériques pour faciliter le parcours clients ;
 - un taux de couverture des dépenses qui se dégrade du fait de l'inflation (9,6 %, contre 10 % en 2021) ;
 - une situation financière qui se redresse avec un résultat bénéficiaire de 583 031 €, soit 5 % du chiffre d'affaires.

Il est précisé aux élus communautaires que sont annexés à la présente délibération :

- une note de synthèse du rapport de 6 pages,
- un rapport d'activités 2022 du délégataire de 123 pages avec ses annexes.

Au vu de ces documents, il est donc proposé à l'assemblée de prendre acte du rapport annuel du délégataire de service public de transport urbain NOVASUD pour l'exercice 2022.

DECISION DU CONSEIL COMMUNAUTAIRE

Le Conseil,

- prend acte du rapport annuel du délégataire de service public de transport urbain NOVASUD pour l'exercice 2022,
- informe que la présente délibération peut faire l'objet d'un recours devant le Tribunal Administratif de la Réunion dans un délai de 2 mois à compter de sa publication et de sa réception par le représentant de l'Etat.

**POUR EXTRAIT CONFORME,
La Secrétaire de séance,**



Laurence MONDON

Le Président de la CASUD



André THIEN AH KOON



Date de mise en ligne sur le site Internet de la CASUD : 28/06/2023

Rapport d'activité 2022

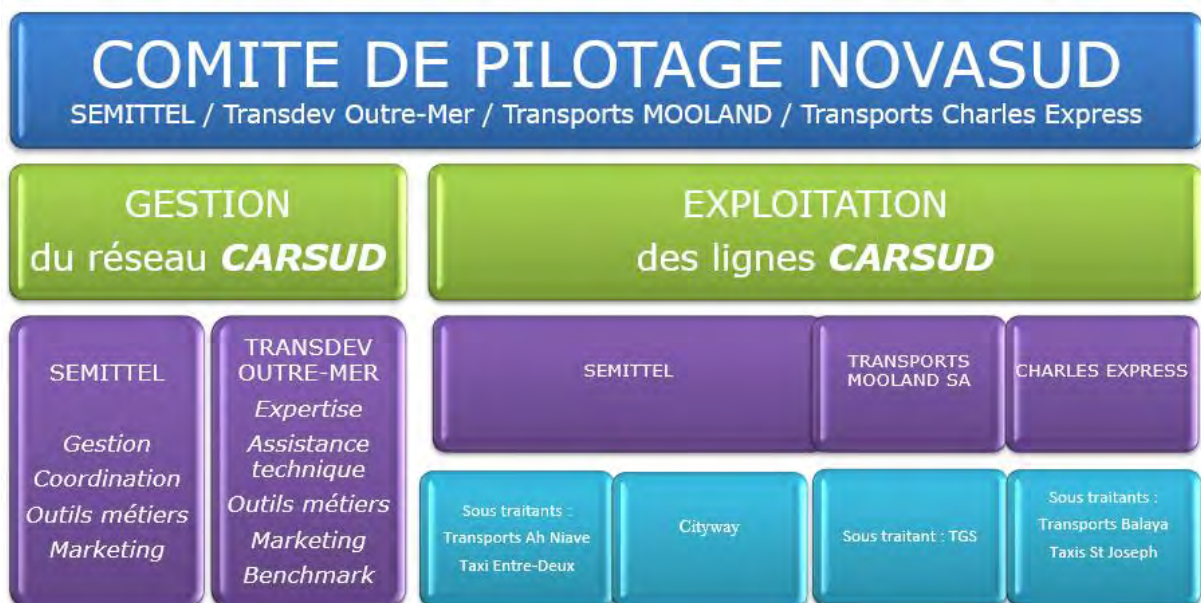
NOTE DE SYNTHÈSE

Organisation du délégataire

Pour rappel le groupement d'entreprises **NOVASUD** reste composé comme suit :

- SEMITTEL / Mandataire
- Transports Mooland
- Transports Charles Express
- Transdev Outre-Mer

Son mode de fonctionnement et la répartition des rôles entre chaque membre répondent aux principes suivants :



Points de repère de l'année 20221



Les chiffres clefs

- ❖ Un réseau qui enregistre **4 227 432 km**, niveau conforme à celui défini au contrat.
- ❖ **1 130 185 € TTC** de recettes commerciales, pour **1 233 185 clients** transportés. Ces recettes sont en hausse de 8% comparées à celles de l'année 2021.
- ❖ Un parc de **110 véhicules** qui opère sur le réseau CARSUD afin de répondre au mieux aux besoins du marché dont 49 mis à disposition par la collectivité.
- ❖ **211 salariés** mobilisés sur le réseau CARSUD.



Niveau de performance

- Une production des unités d'œuvre maîtrisée malgré un niveau disponibilité des véhicules MAD non renouvelés qui reste insuffisant.
- Une mise à niveau des process à l'échelle du territoire et le déploiement de nouveaux outils numériques pour faciliter le parcours client.
- Un taux de couverture des dépenses qui se dégrade du fait de l'inflation (9,6% contre 10% en 2021).
- Une situation financière qui se redresse grâce à la prise en compte par la collectivité du fait que la majeure partie des véhicules affectés au réseau appartient à NOVASUD.

Commune	KM		Validations		Charges		Contribution Casud		Recettes commerciales		R/D
											2022
Entre Deux	207 190	5%	29 941	2%	558 635 €	5%	505 112 €	5%	26 725 €	2%	4,78%
STA	72 868	2%	26 792	2%	196 470 €	2%	182 207 €	2%	23 914 €	2%	12,17%
Le Tampon	2 204 933	52%	680 744	55%	5 945 038 €	52%	4 646 291 €	52%	607 630 €	55%	10,22%
STC	211 799	5%	108 858	9%	571 062 €	5%	455 519 €	5%	97 166 €	9%	17,02%
Saint Joseph	1 293 173	31%	312 403	25%	3 486 710 €	31%	2 824 216 €	31%	278 850 €	25%	8,00%
Saint Philippe	38 616	1%	3 614	0%	104 118 €	1%	91 104 €	1%	3 226 €	0%	3,10%
STD	198 852	5%	70 833	6%	536 154 €	5%	455 519 €	5%	63 225 €	6%	11,79%
TOTAL	4 227 431	100%	1 233 185	100%	11 398 187 €	100%	10 306 124 €	100%	1 100 737 €	100%	9,66%



Cadre contractuel

En 2022, le contrat a connu un avenant, le 9^{ème} depuis le début du contrat.

Cet avenant porte sur la prise en compte de l'augmentation du prix du GASOIL du fait du contexte international qui ont justifié d'apporter des modifications au contrat en cours d'exécution.

En effet, après que le groupement NOVASUD ait fait appel aux dispositifs prévus au plan de résilience et que ceux-ci lui aient été refusés car non accessibles aux activités de transport urbain, le groupement a été invité à se rapprocher de la CASUD en tant que co-cotractant pour étudier l'impact de l'évolution du coût des carburants sur les équilibres contractuels.

En ce sens, par courrier en date du 16 aout 2022, le groupement NOVASUD a sollicité la CASUD, l'activation la Clause de Rencontre prévue à l'article 28 du contrat de DSP.

Aux termes des négociations conduites entre les services de la CASUD et ceux du groupement, il a été convenu :

- D'apporter une contribution complémentaire de 300 000 € pour compenser sur l'exercice 2022 l'impact de la hausse du carburant.
- De limiter l'impact de l'actualisation applicable au 1^{er} mai 2023, prévue à l'article 39 du contrat conformément aux clauses de l'article 28. L'objectif étant dès lors de lisser l'impact financier pour la collectivité de l'inflation qui va venir fortement impacter le coefficient d'actualisation qui risque d'être supérieur à 1,15 contre 1,10 en mai 2022.

A noter que les travaux préparatoires à la conclusion d'un dixième avenant ont été engagés également en 2022. Cet avenant conclu en 2023 porte sur les nouveaux services confiés au groupement suite à la mise en œuvre du plan d'investissement de la collectivité (vélos à assistance électrique, gare de St Philippe et nouvelle gare de la Châtoire).

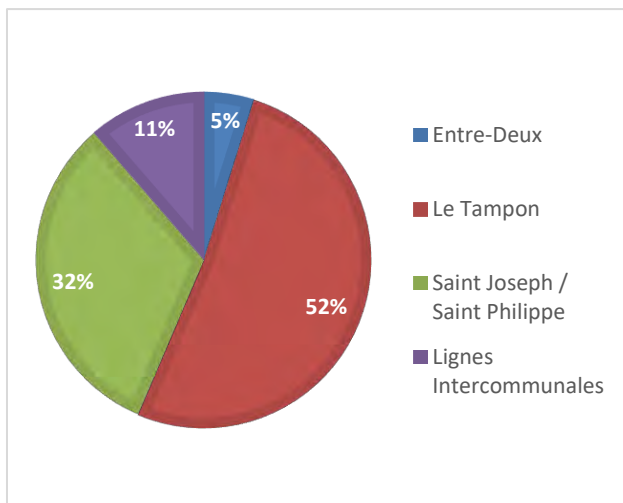
Une exploitation maîtrisée malgré un parc de véhicules qui reste complexe



Une production kilométrique conforme aux obligations contractuelles

Commune	2018	2019	2020	2021	2022
Entre Deux	181 831	198 925	190 357	204 061	207 190
Le Tampon	1 929 791	1 991 118	1 931 052	2 130 082	2 204 933
Saint Joseph / Saint Philippe	1 079 437	1 246 662	1 205 353	1 275 544	1 331 789
LIGNES INTERCOMMUNALES	490 265	516 175	441 053	476 775	483 519
TOTAL	3 681 324	3 951 881	3 767 816	4 086 464	4 227 432

L'année 2022 présente un kilométrage légèrement supérieur à celui de 2021. Cette évolution tient d'une meilleure maîtrise de l'exploitation des lignes permise par l'injection renforcée de véhicules supplémentaires dans le parc porté par NOVASUD



Le niveau de production réel par rapport au kilométrage théorique de 4 118 823 donc très élevé. Cet excédent s'explique par des déviations qui ont dû être mise en place ou des insuffisances kilométriques dans les unités d'œuvres sur certaines lignes. Ce résultat global masque toutefois certaines disparités et certaines difficultés sur des lignes ciblées (T08, T12 et 76bis).

En termes de ventilation territoriale de la production elle reste inchangée avec plus de la moitié du réseau qui concerne la commune du Tampon

Un parc de véhicules nécessitant une réserve importante

En 2022, le parc de véhicules affecté au réseau CARSUD est composé de 110 véhicules dont 49 sont des véhicules mis à disposition par la CASUD

Des résultats commerciaux en progrès

Le total des recettes commerciales s'élève à **1 130 185 € TTC** pour l'année 2022 contre **1 039 568 € TTC** pour 2021 soit une augmentation de 9%. Ce résultat confirme la reprise constatée en 2021, ce qui est fort encourageant bien que le niveau atteint reste inférieur à celui de 2019.

Répartition des recettes commerciales par commune

Secteur	2022		2021		2020		Evol 22/21
Entre-Deux	26 572 €	2%	28 152 €	3%	42 325 €	6%	-6%
Intercommunal	47 992 €	4%	82 835 €	8%	49 228 €	7%	-42%
Le Tampon	605 823 €	54%	562 884 €	54%	373 142 €	51%	8%
St Joseph	388 731 €	34%	313 888 €	30%	252 472 €	34%	24%
Eboutique	27 811 €	2%	32 317 €	3%	19 860 €	3%	-14%
Mticket	33 257 €	3%	19 493 €	2%			71%
Total général	1 130 185 €	100%	1 039 568 €	100%	737 027 €	100%	9%

Une structure des ventes qui reste ciblée sur les titres unitaires

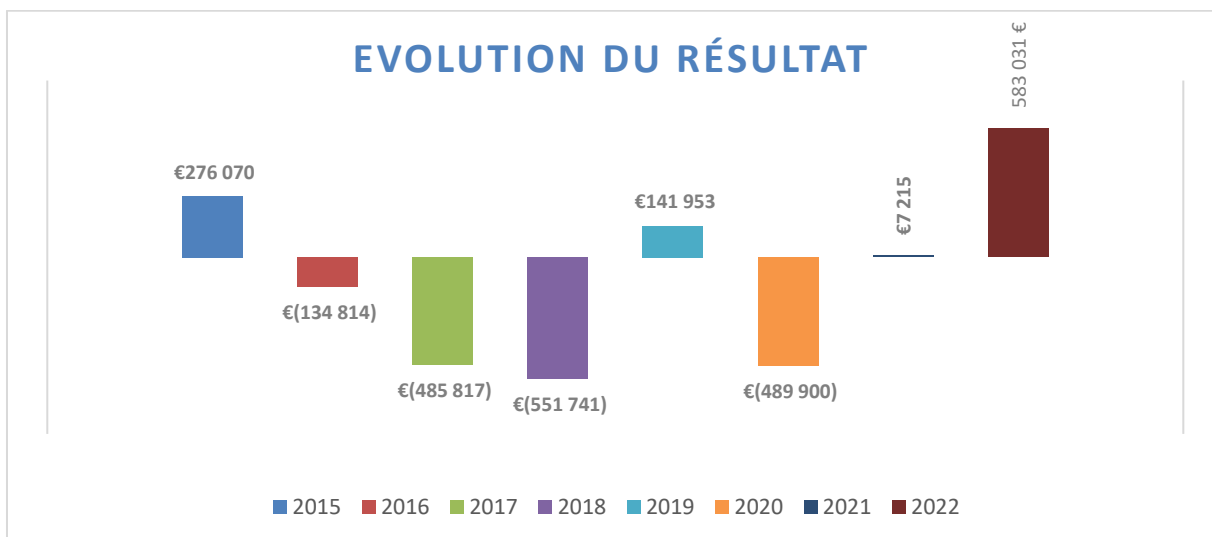
La vente au voyage continue de générer la grande majorité des recettes (87% des ventes), mais avec un repli des carnets de 10 par rapport à 2021.

	2022	2021	2020	2019
Tickets	708 975,50 €	593 636,70 €	426 588,00 €	1 061 090,00 €
Carnet	277 970,00 €	315 062,00 €	210 672,00 €	151 985,00 €
Abonnements	127 505,00 €	111 840,00 €	88 080,00 €	106 704,00 €
Scolaires	12 485,00 €	14 895,00 €	12 273,00 €	17 566,00 €

Un bilan financier qui se redresse

L'exercice 2022 présente un résultat bénéficiaire de 583 031 € soit 5% du chiffre d'affaires. Ce bilan positif tient du fait que la collectivité prenne enfin en compte le fait que NOVASUD mobilise de nombreux véhicules en propre.

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Produits	8 689 157€	8 377 001€	9 167 259€	9 950 529€	9 104 977€	10 129 411€	11 981 C218€
<i>Dont Recettes com.</i>	1 197 289€	1 114 731€	1 173 320€	1 348 562€	721 542€	1 015 389€	1 100 737€
<i>Dont CF</i>	6 928 515€	6 699 655€	7 449 861€	8 037 655€	7 838 298€	8 565 203 €	10 306 124 €
<i>Dont Comp. tarif</i>	522 181 €	523 899 €	540 249 €	540 040 €	539 773€	545 171 €	568 992 €
Charges	- 8 823 972€	- 8 862 818€	- 9 719 000€	- 9 808 576€	- 9 594 877€	- 10 122 196€	- 11 398 187€
Résultat	- 134 814€	- 485 817€	- 551 741€	141 953€	- 489 900€	7 215€	583 031€
R/D	13,57%	12,58%	12,07%	13,75%	7,52%	10,03%	9,66%





RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022



TABLE DES MATIERES

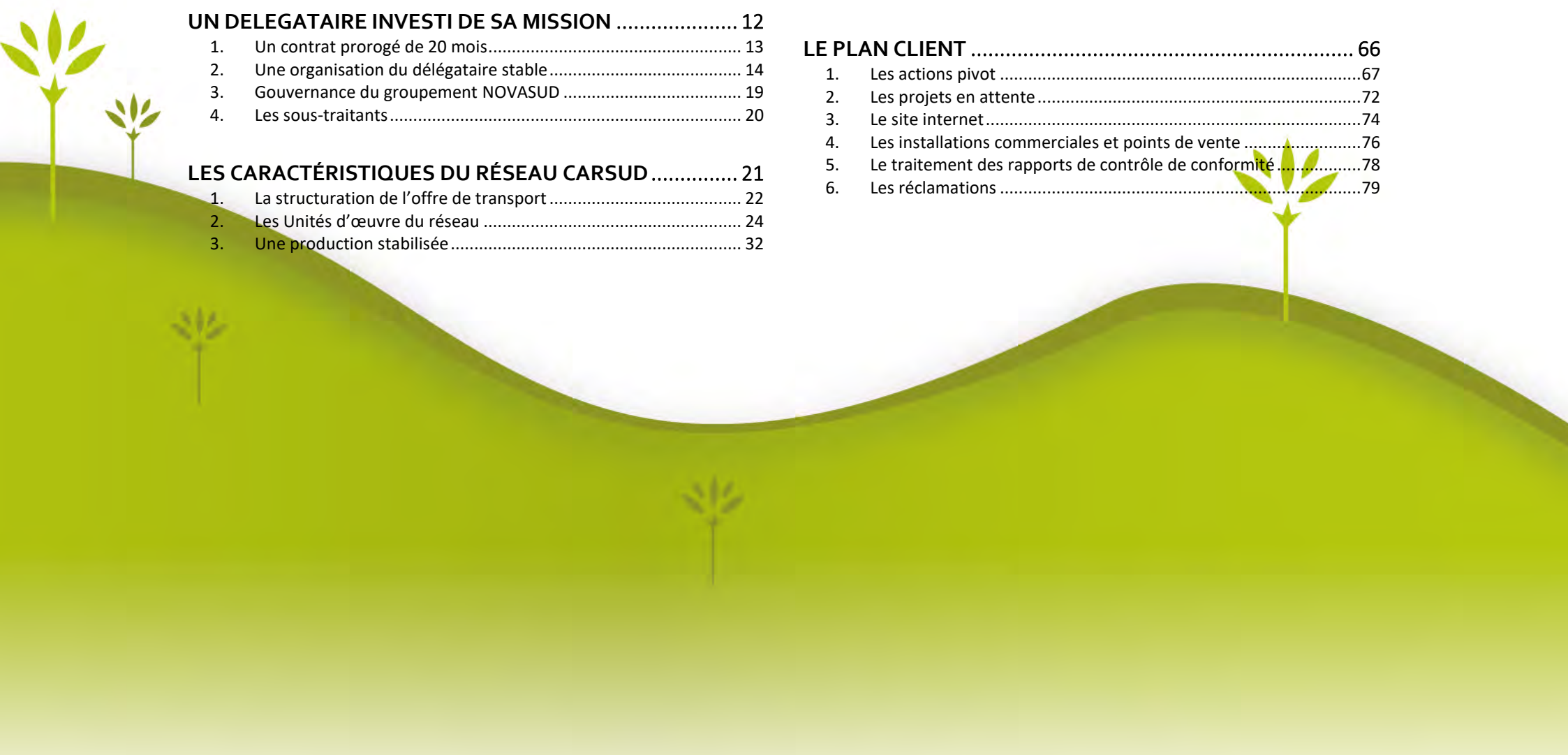
LES ELEMENTS DE CADRAGE	1
1. Le Grand Sud un territoire d'enjeux pour les mobilités.....	3
2. Un exercice de reprise après la crise	9
3. Propositions des mesures à prendre dans la perspective de la fin du contrat.....	11

UN DELEGATAIRE INVESTI DE SA MISSION	12
1. Un contrat prorogé de 20 mois.....	13
2. Une organisation du délégataire stable.....	14
3. Gouvernance du groupement NOVASUD	19
4. Les sous-traitants.....	20

LES CARACTÉRISTIQUES DU RÉSEAU CARSUD	21
1. La structuration de l'offre de transport.....	22
2. Les Unités d'œuvre du réseau	24
3. Une production stabilisée	32

LE PARC DE VEHICULES ET LES INSTALLATIONS TECHNIQUES	42
1. Le parc de véhicules.....	43
2. Gestion du parc de véhicules MAD.....	567
3. Objectif Co ²	61
4. Les installations techniques	63

LE PLAN CLIENT	66
1. Les actions pivot	67
2. Les projets en attente.....	72
3. Le site internet.....	74
4. Les installations commerciales et points de vente	76
5. Le traitement des rapports de contrôle de conformité.....	78
6. Les réclamations	79



LES RÉSULTATS 2022 DU RÉSEAU80

1. Une grille tarifaire inchangée 81
2. Des résultats commerciaux en progrès mais qui restent en repli par rapport à l'exercice de référence 82
3. Éléments relatifs à la fraude 93

UN CAPITAL HUMAIN À LA MESURE DU PROJET99

1. Les effectifs globaux 100
2. Synthèse des formations 101
3. Le Label Efficience 103

LES RÉSULTATS FINANCIERS DU CONTRAT107

1. Précisions sur la méthodologie appliquée 108
2. Des charges maîtrisées 109
3. Des produits qui se redressent 115
4. Un résultat global qui se redresse 116

ANNEXES 118



Envoyé en préfecture le 26/06/2023

Reçu en préfecture le 26/06/2023

Publié le



ID : 974-249740085-20230616-AFF13_CC160623-DE



LES ÉLÉMENTS DE CADRAGE

1. Le Grand Sud, un territoire d'enjeux pour les mobilités
2. Un exercice de reprise après la crise
3. Propositions des mesures à prendre dans la perspective de la fin du contrat

1. Le Grand Sud un territoire d'enjeux pour les mobilités

Le Grand Sud



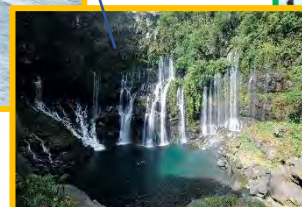
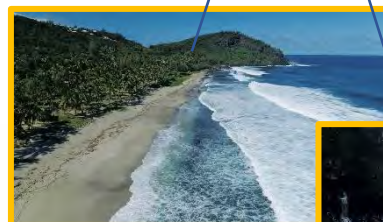
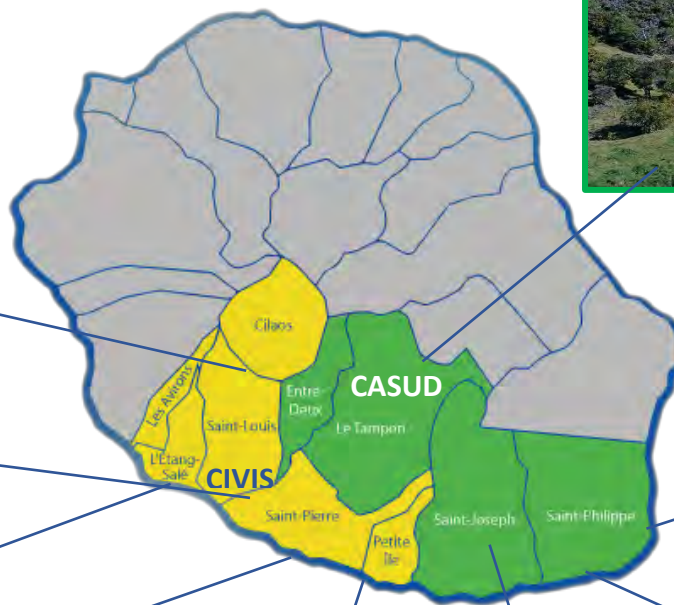
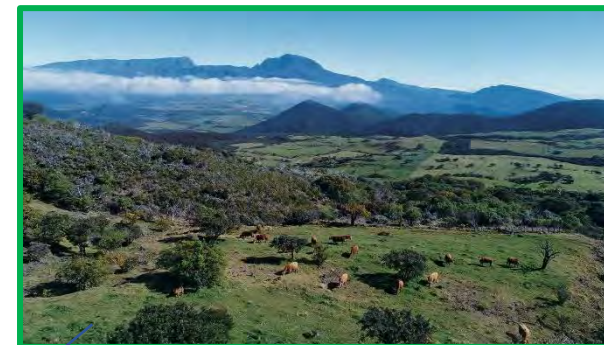
307 770 habitants*
326,4 hab/km²



Superficie
942,8 km²



Ménages
117 641



*Source : Insee, séries historiques du RP, exploitation principale - 2011-2016

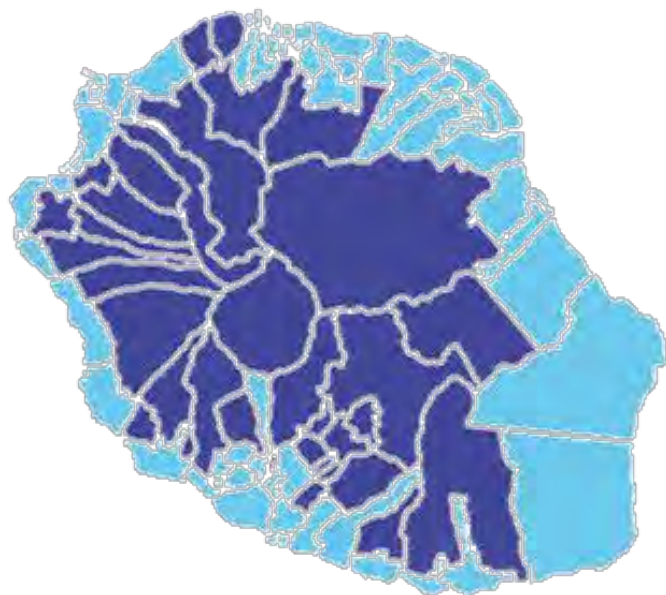
*Source : Photos

LES ÉLÉMENTS DE CADRAGE

Déplacements des habitants des hauts et des bas

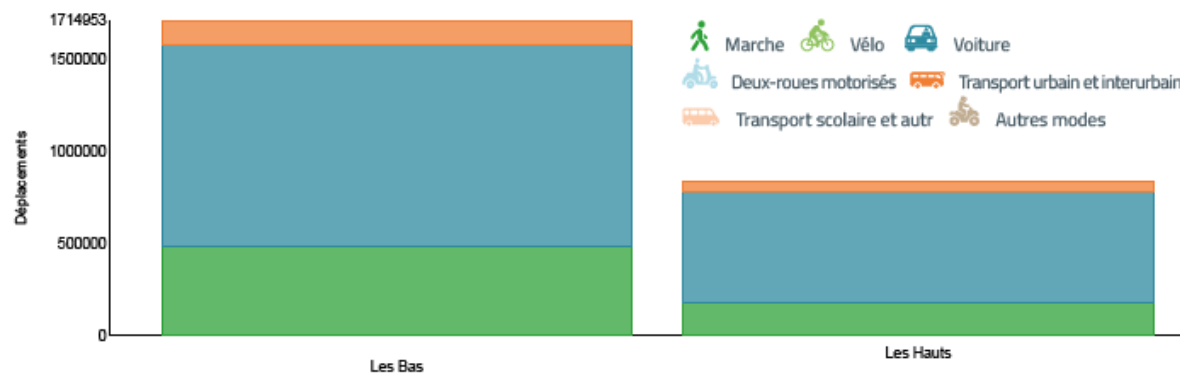
La comparaison des pratiques de déplacements entre les hauts et les bas s'appuie sur le découpage ci-dessous, en cohérence avec les caractéristiques géographiques de chacun des secteurs du territoire, notamment l'altitude et la localisation de l'habitat.

● Les Bas ● Les Hauts

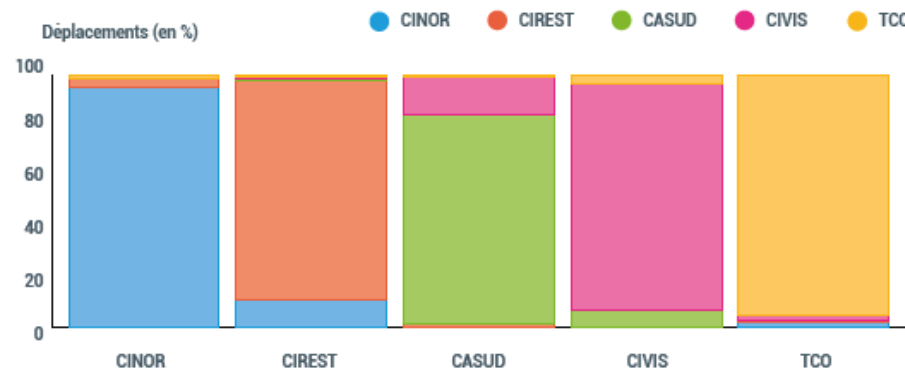


Partout, la voiture est le principal mode de déplacement. Mais proportionnellement, elle est plus utilisée par les habitants des hauts (71 % des déplacements) que par ceux des bas (63 %).

Répartition des déplacements des habitants des hauts et des bas par mode



Où se déplace-t-on en transport en commun ?



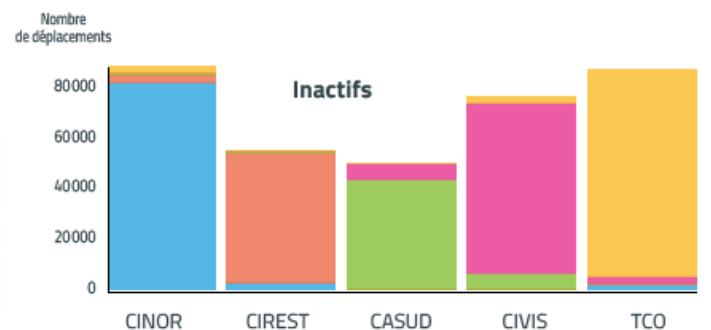
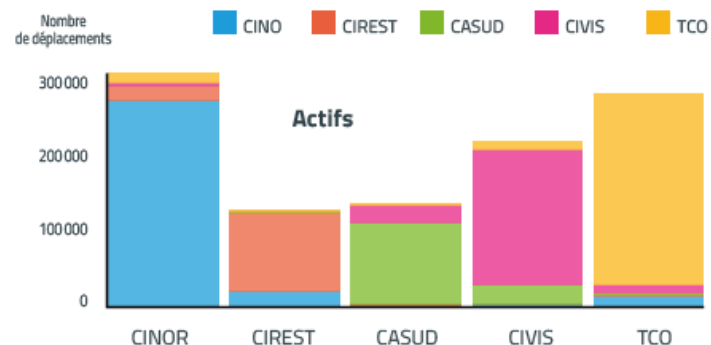
Déplacements à destination de la CIVIS

12% des déplacements à destination de la CIVIS correspondent à des échanges avec d'autres intercommunalités.

92% de ces déplacements viennent de la CASUD (68%) et du TCO (24%).

94% des déplacements au départ de la CIVIS se font en voiture. Les transports collectifs n'en captent que 5% et présentent donc un potentiel de développement certain, d'autant plus que les territoires de la CIVIS et de la CASUD sont particulièrement liés.

88% des déplacements sont internes à la CIVIS. Dans certains secteurs du territoire, la mobilité reste très locale, par exemple dans les centres-villes de L'Etang-Salé et des Aviron et surtout à Cilaos.



Les actifs effectuent davantage de déplacements externes que les inactifs

*Source : Enquête déplacements grand territoire, SMTR, 2016.

LES ÉLÉMENTS DE CADRAGE

Le territoire de la CASUD



127 041 habitants*
225 hab/km²



Superficie
564,7 km²



Ménages
49 639

LES FLUX

Les chiffres clés :

370 000 déplacements par jour (14% de l'ensemble des déplacements à l'échelle de la Réunion)

3,25 déplacements par personne et par jour (3,35 en moyenne sur la Réunion)

85% de déplacements sont internes à la CASUD

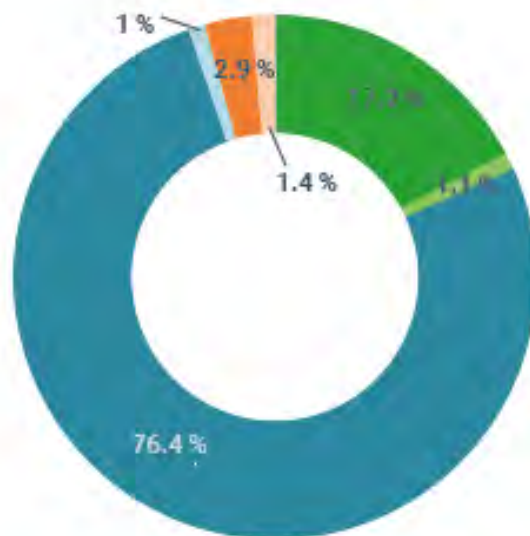
16% des habitants ne se déplacent pas (15% pour l'île)

Déplacements à destination de la CASUD

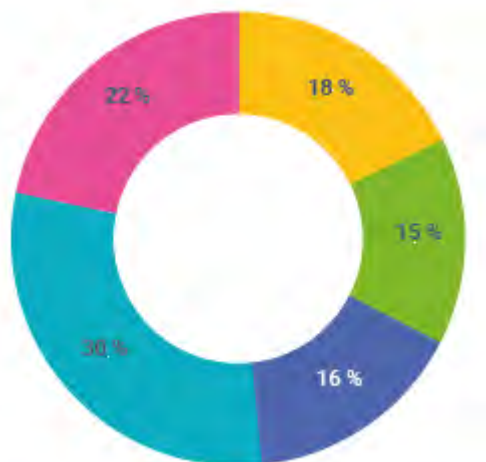


Déplacements selon les modes

- Marche
- Vélo
- Voiture
- Deux-roues motorisés
- Transport urbain et interurbain
- Transport scolaire et autres
- Autres modes



LES ÉLÉMENTS DE CADRAGE



Déplacements selon les motifs

Un tiers des déplacements est réalisé à destination des lieux de travail et d'étude.

30% des déplacements correspondent au motif « loisirs, visites et autres » et près de 40%, aux motifs « achats » et « accompagnement ».



Travail



Étude et école



Achats



Loisirs, visites et autres



Accompagnement

	CASUD	Réunion
Distance moyenne par déplacement	7,4 km	6,7 km
Durée moyenne par déplacement	21 minutes	22 minutes
Nombre de véhicules par ménage	1,16	1,08
Possession du permis de conduire pour les plus de 18 ans	76%	70%
Nombre de vélos par ménage	0,65	0,65

2. Un exercice de reprise après la crise

Des résultats et une performance globale en rebond :

- ❖ Un réseau qui enregistre **4 227 432 km**, niveau conforme à celui défini au contrat.
- ❖ **1 130 185 € TTC** de recettes commerciales, pour **1 233 185 clients** transportés. Ces recettes sont en hausse de 8% comparées à celles de l'année 2021.
- ❖ Un parc de **110 véhicules** qui opère sur le réseau CARSUD afin de répondre au mieux aux besoins du marché dont 49 mis à disposition par la collectivité.
- ❖ **211 salariés** mobilisés sur le réseau CARSUD.
- Une production des unités d'œuvre maîtrisée malgré un niveau disponibilité des véhicules MAD non renouvelés qui reste insuffisant.
- Une mise à niveau des process à l'échelle du territoire et le déploiement de nouveaux outils numériques pour faciliter le parcours client.
- Un taux de couverture des dépenses qui se dégrade du fait de l'inflation (9,6% contre 10% en 2021).
- Une situation financière qui se redresse grâce à la prise en compte par la collectivité du fait que la majeure partie des véhicules affectés au réseau appartient à NOVASUD.

LES ÉLÉMENTS DE CADRAGE

Envoyé en préfecture le 26/06/2023

Reçu en préfecture le 26/06/2023

Publié le

ID : 974-249740085-20230616-AFF13_CC160623-DE



Globalement le ratio R/D du réseau qui a été fortement impacté en 2020 se stabilise autour de 10%. Ce résultat tient du redressement des niveaux des recettes commerciales qui reviennent presque au niveau de 2019.

Commune	KM	Validations		Charges		Contribution CASUD		Recettes commerciales HT		R/D	R/D	R/D	R/D	
								2022	2021	2020	2019			
Entre Deux	207 190	5%	29 941	2%	558 635 €	5%	505 112 €	5%	26 725 €	2%	4,78%	4,85%	5,30%	7,40%
STA	72 868	2%	26 792	2%	196 470 €	2%	182 207 €	2%	23 914 €	2%	12,17%	11,94%	8,00%	10,80%
Le Tampon	2 204 933	52%	680 744	55%	5 945 038 €	52%	4 646 291 €	52%	607 630 €	55%	10,22%	10,98%	7,70%	14,40%
STC	211 799	5%	108 858	9%	571 062 €	5%	455 519 €	5%	97 166 €	9%	17,02%	16,69%	12,90%	23,80%
Saint Joseph	1 293 173	31%	312 403	25%	3 486 710 €	31%	2 824 216 €	31%	278 850 €	25%	8,00%	8,69%	6,60%	11,70%
Saint Philippe	38 616	1%	3 614	0%	104 118 €	1%	91 104 €	1%	3 226 €	0%	3,10%	3,22%	2,10%	5,20%
STD	198 852	5%	70 833	6%	536 154 €	5%	455 519 €	5%	63 225 €	6%	11,79%	12,07%	9,50%	17,90%
TOTAL	4 227 431	100%	1 233 185	100%	11 398 187 €	100%	10 306 124 €	100%	1 100 737 €	100%	9,66%	10,27%	7,50%	13,70%

La situation moyenne masque toujours des disparités importantes à l'échelle du territoire de la CASUD, notamment entre les territoires ruraux et les zones plus denses. L'éventail de 3,1% de R/D à Saint Philippe à près de 17% pour la ligne qui relie les deux principaux pôles urbains de l'agglomération est la démonstration de la solidarité territoriale que porte le réseau CARSUD. L'effort marqué de la collectivité permet de maintenir certaines lignes rurales dont la vocation essentielle est d'assurer le droit à la mobilité des plus fragiles.

3. Propositions des mesures à prendre dans la perspective de la fin du contrat

Compte tenu des résultats enregistrés sur l'année 2022, les orientations à privilégier sur l'année 2023, dernière année du contrat sont les suivantes :

- Retrouver le niveau de performance de 2019 qui avait permis d'atteindre l'équilibre économique du contrat et même le dépasser ;
- Maintenir la prise en compte par la collectivité du recours à des véhicules NOVASUD pour disposer d'un parc de véhicules à la hauteur des enjeux opérationnels du réseau ;
- Poursuivre la modernisation en lien avec l'amélioration du site internet (intégration du calculateur d'itinéraire régional) et la livraison de l'application mobile CARSUD;
- Confirmer la reconquête de la clientèle perdue courant 2020 ;
- Réussir le lancement des nouveaux services pour le transport des personnes à mobilité réduite et la location des VAE ;
- Ouvrir les deux nouveaux sites commerciaux mis à disposition par la collectivité (la gare de Saint- Philippe et la gare de la Châtoire au Tampon).

Envoyé en préfecture le 26/06/2023

Reçu en préfecture le 26/06/2023

Publié le

ID : 974-249740085-20230616-AFF13_CC160623-DE

CHAPITRE 2



UN DELEGATAIRE INVESTI DE SA MISSION

1. Un contrat prorogé de 20 mois
2. Une organisation du délégataire stable
3. La gouvernance du groupement NOVASUD
4. Les sous - traitants

1. Un contrat prorogé de 20 mois

En 2022, le contrat a connu un avenant, le 9^{ème} depuis le début du contrat.

Cet avenant porte sur la prise en compte de l'augmentation du prix du GASOIL du fait du contexte international qui ont justifié d'apporter des modifications au contrat en cours d'exécution.

En effet, après que le groupement NOVASUD ait fait appel aux dispositifs prévus au plan de résilience et que ceux-ci lui aient été refusés car non accessibles aux activités de transport urbain, le groupement a été invité à se rapprocher de la CASUD en tant que co-contractant pour étudier l'impact de l'évolution du coût des carburants sur les équilibres contractuels.

En ce sens, par courrier en date du 16 août 2022, le groupement NOVASUD a sollicité la CASUD, pour l'activation la Clause de Rencontre prévue à l'article 28 du contrat de DSP.

Aux termes des négociations conduites entre les services de la CASUD et ceux du groupement, il a été convenu :

- D'apporter une contribution complémentaire de 300 000 € pour compenser sur l'exercice 2022 l'impact de la hausse du carburant.
- De limiter l'impact de l'actualisation applicable au 1^{er} mai 2023, prévue à l'article 39 du contrat conformément aux clauses de l'article 28. L'objectif étant dès lors de lisser l'impact financier pour la collectivité de l'inflation qui va venir fortement impacter le coefficient d'actualisation qui risque d'être supérieur à 1,15 contre 1,10 en mai 2022.

A noter que les travaux préparatoires à la conclusion d'un dixième avenant ont été engagés également en 2022. Cet avenant conclu en 2023 porte sur les nouveaux services confiés au groupement suite à la mise en œuvre du plan d'investissement de la collectivité (vélos à assistance électrique, gare de Saint Philippe et gare de la Châtoire).

2. Une organisation du délégataire stable

Le groupement NOVASUD reste inchangé, il est composé de quatre entreprises locales : la SEMITTEL, Transports MOOLAND Osmann SA, CHARLES EXPRESS et TRANSDEV Outre Mer.

L'objectif de NOVASUD reste :

- de gérer et d'exploiter le réseau de transport en commun de la CASUD dénommé « CARSUD » ;
- de mettre en avant la qualité des services rendus aux clients ;
- de placer le développement durable au cœur des actions de NOVASUD ;
- d'être attentif aux attentes de la CASUD et ainsi tisser des liens avec l'ensemble des acteurs du territoire (aménageurs, forces de l'ordre, commerçants...)
- d'assurer jusqu'à la fin du contrat la mise à disposition d'un parc de véhicules permettant de répondre aux besoins du réseau en lieu et place de la collectivité.

Encore en 2022 et malgré les difficultés de plus en plus marquées faute de renouvellement du parc de véhicules par la collectivité, les membres du groupement se sont investis au quotidien pour assurer à la CASUD et à la clientèle du réseau CARSUD le meilleur niveau de service.

La SEMITTEL, mandataire du groupement

SEMITTEL : Société d'économie mixte de transport, tourisme, équipements et loisirs

- **Forme juridique** : SAEM
- **Date de création** : 1984
- **SIRET** : 331 619 759
- **Objet social** :
 - Gestion et Organisation des Transports Urbains et Scolaires,
 - Gestion des Horodateurs.
- **Siège social** :
82 rue Antoine Félix Leveneur ZAC Roland Hoarau
Pierrefonds Saint - Pierre

Organisation de l'entreprise

Mandataire du groupement, la SEMITTEL est une Société d'Economie Mixte de Transports, Tourisme, Equipements et Loisirs.



semittel

Transdev Outre Mer

Organisation de l'entreprise

Depuis 2007, TRANSDEV SA a fait le choix de créer une filiale qui est TRANSDEV Outre-Mer. Souhaitant marquer une présence plus forte à la Réunion, TRANSDEV Outre-Mer dispose localement des compétences, des structures, des contacts, du savoir-faire et des équipements nécessaires à l'exécution des missions et des opérations qui lui sont confiées par les SEM.

TRANSDEV exploite 60 000 véhicules, assure 3,3 milliards de voyages par le biais de 13 modes de transport et de 27 réseaux de tramway.



TRANSDEV OUTREMER

- **Forme juridique** : Société par actions simplifiées
- **Date de création** : 2007
- **SIRET** : 500 168 067 00014
- **Objet social** : Transport des personnes et activités accessoires
- **Capital social** : 37 000 € détenu à 100% par TRANSDEV
- **Siège social** :
15 Rue Malartic, Villa Saint-Joseph 97400 Saint - Denis

Transport Mooland Osmann SA

TMO SA : TRANSPORTS MOOLAND OSMANN SA

- **Forme juridique** : SA à Conseil de Surveillance et de Directoire
- **Date de création** : 12 novembre 1997
- **SIRET** : 413 817 941 000 11
- **Objet social** :
 - Transports publics et collectifs de personnes
 - Transports scolaire
 - Activités annexes
- **Effectifs** : 503 salariés
- **Nombre de véhicules** : 300
- **Références** : Réseaux urbains Bus Fleuri, Alternéo, CARSUD, Kar'Ouest, interurbains Car Jaune et transports scolaires
- **Siège social** : ZI du Bel Air 97450 Saint - Louis

Organisation de l'entreprise

Créée en 1997, le groupe Transports Mooland Osmann dispose de références solides dans le monde du transport urbain, interurbain et scolaire.



Transports Charles Express

Organisation de l'entreprise

La société CHARLES EXPRESS SAS a été créée en 1987.

Avec ses activités principalement basées sur le sud de l'île, elle effectue des activités de lignes régulières pour le compte de la SEMITTEL depuis 1999.



CHARLES EXPRESS

- **Forme juridique** : SAS
- **Date de création** : 1987
- **SIRET** : 342 167 194
- **Objet social** : Exploitation de toute entreprise de transport terrestre public de voyageurs touristes...
- **Effectifs** : 86 salariés
- **Nombre de véhicules** : 65
- **Références** : Réseaux urbains Bus Fleuri, Alternéo, CARSUD, interurbains Car Jaune et transports scolaires
- **Siège social** : 54 Chemin Maxime Rivière ZA La Cafrine 97410 Saint - Pierre

3. Gouvernance du groupement NOVASUD

COMITE DE PILOTAGE NOVASUD

SEMITTEL / Transdev Outre-Mer / Transports MOOLAND / Transports Charles Express

GESTION
du réseau CARSUD

EXPLOITATION
des lignes CARSUD

SEMITTEL

*Gestion
Coordination
Outils métiers
Marketing*

TRANSDEV
OUTRE-MER

*Expertise
Assistance
technique
Outils métiers
Marketing
Benchmark*

SEMITTEL

TRANSPORTS
MOOLAND SA

CHARLES EXPRESS

Sous traitants :
Transports Ah Niave
Taxi Entre-Deux

Cityway
ZenBus
Actoll

Sous traitant : TGS

Sous traitants :
Transports Balaya
Taxis St Joseph

4. Les sous-traitants

En 2022, les sous-traitants restent les suivants :

- Transports Ah-Niave Fils ;
- Transports Balaya ;
- le groupement des Taxis du Grand Sud (TGS) ;
- des artisans taxis individuels.

CONCLUSION

Depuis 2014, la CASUD a pu mesurer l'implication des équipes de NOVASUD qui ont su travailler aux côtés de celles de la CASUD pour faire progresser le réseau CARSUD.

Malgré des difficultés opérationnelles très particulières du fait de la crise sanitaire et à un parc de véhicules vieillissant faute de mise en œuvre du plan de renouvellement prévu au contrat, NOVASUD continue à assumer ses responsabilités (et le risque financier qui en découle) et s'attache à maintenir la dynamique qu'il a pu insuffler. Dans la continuité de l'exercice précédent, l'année 2022 se traduit par des résultats opérationnels et commerciaux encourageants.

LES CARACTÉRISTIQUES DU RÉSEAU CARSUD

1. La structuration de l'offre de transport
2. Les unités d'œuvre du réseau
3. Une production stabilisée
4. Les incidents

1. La structuration de l'offre de transport

En 2022, le réseau n'a pas connu des évolutions opérationnelles notables, il reste organisé par commune selon une hiérarchisation des lignes comme suit :

- **Un réseau de lignes structurantes composé :**

Ligne STA reliant L'Entre Deux et le Tampon

Ligne STC reliant le Tampon et Saint Joseph

Ligne STD reliant Saint Joseph et Saint Philippe

Ces lignes avec des fréquences optimisées et une amplitude pouvant aller de 5:00 à 20:00 facilitent le déplacement entre les villes de l'agglomération CASUD.

- **Un réseau de lignes Urbaines composé de :**

Lignes 01A, 01B, 02, 03, 04, 05, 06, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 14, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 81, 83, 84, les navettes Floribus et Geckobus.

Ces lignes permettent de relier les quartiers périphériques et le centre-ville avec une desserte appropriée.

- **Un réseau de lignes Locales composé de :**

Lignes 05B, 07, 09B, 12B, 71, 76Bis, 77Bis, 38, 39, les navettes Géranium, MagmaBus et Floriana 1, 2 et 3.

Ces lignes de bus relient entre eux les quartiers d'une même commune, bassins de vie et d'activité avec une amplitude moyenne de 5:00 à 19:30. Avec un itinéraire en boucle, elles proposent une connexion avec les lignes structurantes.

A noter que parmi ces lignes, certaines fonctionnent en TAD partiel un minimum de voyages fixes et une grande partie de voyages à la demande (05B, 12B).

Sur la commune de l'Entre-Deux

Les itinéraires des 3 lignes de cette commune sont agencés de façon à couvrir une grande partie des zones habitées et surtout de fluidifier les écarts de la commune. La structuration du réseau se poursuit autour de la ligne structurante (STA) reliant la ville de l'Entre-Deux à celle du Tampon.

Sur la commune du Tampon

Le réseau de la commune du Tampon comporte 24 lignes qui couvrent une bonne partie des zones habitées de la commune et qui sont organisées autour de 4 points principaux :

- La Gare du tampon
- Mairie 23 Kms et Mairie Trois Mares
- Eglise Bérive

Sur la commune de Saint Joseph

Le réseau de la commune de Saint Joseph comporte 17 lignes qui couvrent une bonne partie des zones habitées de la commune et qui sont organisées autour de 4 points principaux : Gare de Saint – Joseph, Eglise Des Lianes, Eglise Vincenzo et Jean Petit

Sur la commune de Saint Philippe

Le réseau de la commune de Saint Philippe comporte 2 lignes, une ligne structurante (STD) et la navette MagmaBus qui couvrent une bonne partie des zones habitées.



2. Les Unités d'œuvre du réseau

Exploitant actuel	Lignes	Jours fonctionnement	Nb Véhicules	Capacité Véhicules	Catégorie véhicule	Longueur "AR" de la ligne en (Km)	Nombre de rotations par jour	Km Jour (Kmj)	Nombre d'heures de conduite en ligne par an
SEMITTEL	STA	LMMJVS	1	19	18-23places	38,091	6	228,546	2 617
SEMITTEL	STA	D	-	19	18-23places	38,091	3	114,273	204
TMO	STC	LMMJVS	2	>50	50-55places	73,055	10	730,550	5 586
TMO	STC	D	-	>50	50-55places	73,055	4	292,220	434
CE	STD	LMMJVS	2	>50	50-55places	27,370	5	606,117	2 128
						27,987	2		
						26,816	8		
						28,695	3		
						28,453	1		
						27,655	2		
						28,917	1		
CE	STD	D	-	>50	50-55places	54,186	4	216,744	512
CE	T01A	LMMJVS	1	19	18-23places	22,264	5	220,999	1 756
						18,139	5		-

LES CARACTERISTIQUES DU RESEAU CARSUD

Exploitant actuel	Lignes	Jours fonctionnement	Nb Véhicules	Capacité Véhicules	Catégorie véhicule	Longueur "AR" de la ligne en (Km)	Nombre de rotations par jour	Km Jour (Km _j)	Nombre d'heures de conduite en ligne par an
						18,984	1		-
	T01B		1	19	18-23places	18,235	7	206,396	2 607
22,360						2	-		
19,080						1	-		
14,951						1	-		
CE	T01	D	-	9	9places	17,515	3	52,545	139
TMO	T02	LMMJVS	1	40	40-50places	33,951	6	362,211	2 873
			1			31,701	5		
TMO	T02	D	-	40	40-50places	33,951	3	101,853	279
TMO	T03	LMMJVS	2	19	18-23places	33,071	11	363,781	3 862
TMO	T03	D	-	19	18-23places	33,071	3	99,213	204
TGS	T04	LMMJVS	1	9	9places	21,446	8	274,814	2 043
						22,764	2		
						22,806	2		
						12,106	1		
TGS	T04	D	-	9	9places	21,446	2	42,892	99

LES CARACTERISTIQUES DU RESEAU CARSUD

Exploitant actuel	Lignes	Jours fonctionnement	Nb Véhicules	Capacité Véhicules	Catégorie véhicule	Longueur "AR" de la ligne en (Km)	Nombre de rotations par jour	Km Jour (Km _j)	Nombre d'heures de conduite en ligne par an
TMO	T05	LMMJVS	1	19	18-23places	30,529	6	183,174	1 564
SEMITTEL	T05	LMMJVS	1	19	18-23places	30,529	6	183,174	1 564
TGS	T05	D	-	9	9places	30,529	3	91,587	152
TGS	T05B	LMMJVS	1	9	9places	16,638	6	113,216	1 245
						13,388	1		
TGS	T05B	D	-	9	9places	16,368	2	32,736	81
TMO	T06	LMMJVS	1	19	18-23places	9,565	19	181,735	4 717
TMO	T06	D	-	19	18-23places	9,565	4	38,260	193
TGS	T07	LMMJVS	2	9	9places	18,848	25	471,200	5 985
TGS	T07	D	-	9	9places	18,848	3	56,544	139
TMO	T08	LMMJVS	1	19/40	18-23places	17,986	22	769,714	4 916
			1			17,001	22		
TMO	T08	D	-	19	18-23places	16,718	2,5	41,795	108
CE	T09	LMMJVS	1	19/40	18-23places	26,548	10	265,480	1 596
CE	T09	D	-	19/40	40-50places	29,348	2	58,696	62
CE	T09B	D	-	19/40	40-50places	15,001	2	30,002	45

LES CARACTERISTIQUES DU RESEAU CARSUD

Exploitant actuel	Lignes	Jours fonctionnement	Nb Véhicules	Capacité Véhicules	Catégorie véhicule	Longueur "AR" de la ligne en (Km)	Nombre de rotations par jour	Km Jour (Km _j)	Nombre d'heures de conduite en ligne par an
TGS	T09B	LMMJVS	1	9	9places	15,001	11	165,011	1 287
CE	T10	LMMJVS	1	19	18-23places	5,109	25	127,725	3 800
SEMITTEL	T11	LMMJVS	2	>50	50-55places	29,768	18	535,824	6 224
TMO	T11	LMMJVS	1	>50	50-55places	29,768	7	208,376	2 421
SEMITTEL	T11	D	-	>50	50-55places	29,768	3	89,304	201
SEMITTEL	T12	D	-	>50	50-55places	26,166	3	78,498	183
CE	T12	LMMJVS	1	19	18-23places	43,174	9	388,566	2 825
TGS	T12B	LMMJVS	1	9	9places	16,568	10	165,680	1 064
TGS	T12B	D	-	>50	9places	20,079	2	40,158	83
SEMITTEL (AH NIAVE)	T13	LMMJVS	2	19	18-23places	26,176	12	314,112	1 341
SEMITTEL	T13	D	-	19	18-23places	26,176	4	104,704	87
SEMITTEL (AH NIAVE)	T14	LMMJVS	1	40	40-50places	13,616	12	163,392	3 648
SEMITTEL (AH NIAVE)	T14	D	-	40	40-50places	13,616	6	81,696	211
CE	38	LMMJVS	1	19	18-23places	13,465	15	201,975	1596
CE	38	D	-	19	18-23places	13,465	5	67,325	98
TMO	39	LMMJVS	1	19	18-23places	12,255	10	241,680	1702

LES CARACTERISTIQUES DU RESEAU CARSUD

Exploitant actuel	Lignes	Jours fonctionnement	Nb Véhicules	Capacité Véhicules	Catégorie véhicule	Longueur "AR" de la ligne en (Km)	Nombre de rotations par jour	Km Jour (Km _j)	Nombre d'heures de conduite en ligne par an
						26,170	3		
						20,310	2		
TMO	39	D	-	19	18-23places	20,310	3	113,270	127
						26,170	2		
Taxi St Jo	71	LMMJVS	1	9	9places	8,832	8	70,656	1404
Taxi St Jo	71	D	-	9	9places	8,832	3	26,496	108
TMO	72	LMMJVS	2	>50	50-55places	43,143	11	474,573	5852
TMO	72	D	-	>50	50-55places	43,143	3	129,429	310
CE	73	LMMJVS	2	>50	50-55places	35,364	10	353,640	4788
CE	73	D	-	>50	50-55places	35,364	3	106,092	372
CE	74	LMMJVS	1	19	18-23places	28,445	4	113,780	1256
CE	74	D	-	19	18-23places	28,445	3	85,335	183
TMO	75	LMMJVS	2	19	18-23places	39,953	10	399,530	4682
TMO	75	D	-	19	18-23places	39,953	3	119,859	273
TMO	76	LMMJVS	1	19	18-23places	30,142	7,5	226,065	2793
TMO	76	D	-	19	18-23places	30,142	3	90,426	217

LES CARACTERISTIQUES DU RESEAU CARSUD

Exploitant actuel	Lignes	Jours fonctionnement	Nb Véhicules	Capacité Véhicules	Catégorie véhicule	Longueur "AR" de la ligne en (Km)	Nombre de rotations par jour	Km Jour (Km _j)	Nombre d'heures de conduite en ligne par an	
Taxi St Jo	76Bis	LMMJVS	1	9	9places	23,681	10	236,810	2181	
Taxi St Jo	76Bis	D	-	9	9places	23,681	3	71,043	121	
CE	77	LMMJVS	1	19	18-23places	33,102	8	264,816	3107	
CE	77	D	-	19	18-23places	33,102	3	99,306	220	
Taxi St Jo	77Bis	LMMJVS	1	9	9places	33,605	4	134,420	1447	
CE	78	LMMJVS	1	19	18-23places	20,032	4	407,406	1936	
CE			1	19	18-23places	20,014	4			
TMO			1	19	18-23places	12,519	4			
							12,472		4	
							24,784		3	
							24,302		3	
CE			78	D	-	19	18-23places		49,086	3
CE	81	LMMJVS	2	19	18-23places	21,131	10	211,310	3192	
CE	81	D	-	19	18-23places	21,131	5	105,655	336	
CE	83	LMMJVS	1	19	18-23places	52,510	6	315,060	4756	
CE	83	D	-	19	18-23places	52,510	3	157,530	462	

LES CARACTERISTIQUES DU RESEAU CARSUD

Exploitant actuel	Lignes	Jours fonctionnement	Nb Véhicules	Capacité Véhicules	Catégorie véhicule	Longueur "AR" de la ligne en (Km)	Nombre de rotations par jour	Km Jour (Km _j)	Nombre d'heures de conduite en ligne par an
TMO	84	LMMJVS	2	19	18-23places	18,531	3	181,048	1389
						12,733	3		
						13,157	2		
						18,915	2		
						5,374	2		
						6,182	2		
TMO	84	D	-	19	18-23places	37,446	3	112,338	269
Taxi St Jo	85	LMMJVS	-	9	9places	20,152	8	161,216	851
TGS	ANA 1	LMMJVS	1	9	9places	12,356	4	125,330	426
						13,720	2		
						8,495	1		
						8,756	3		
						13,703	1		
TGS	ANA 2	LMMJVS	1	9	9places	4,515	6	132,755	351
						7,241	5		
						5,190	6		

LES CARACTERISTIQUES DU RESEAU CARSUD

Exploitant actuel	Lignes	Jours fonctionnement	Nb Véhicules	Capacité Véhicules	Catégorie véhicule	Longueur "AR" de la ligne en (Km)	Nombre de rotations par jour	Km Jour (Km _j)	Nombre d'heures de conduite en ligne par an
						7,664	5		
TGS	ANA 3	LMMJVS	1	9	9places	6,900	11	167,333	878
						1,190	3		
						1,345	3		
						8,153	2		
						5,421	10		
						6,656	2		
TMO	FLOR	LMMJVS	3	9	9places	26,215	24	629,160	11747
CE	FLOR	LMMJVS	3	9	9places	26,215	24	629,160	11747
TMO	GECK	LMMJVS	2	9	9places	19,480	15	292,200	2234
CE	GECK	LMMJVS	2	9	9places	19,480	16	311,680	2383
SEMITTEL (TAXI CLAIN)	GERA	LMMJVS	1	9	9places	15,135	8	205,605	1277
						12,075	7		
Taxi St Jo	MAGMA	LMMJVS	1	9	9places	21,117	5	125,378	1330
						9,968	1		
						9,825	1		

3. Une production stabilisée

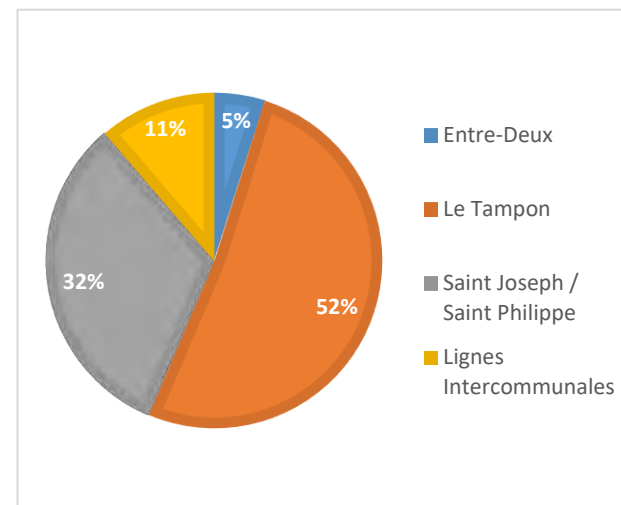
Niveau de production

Commune	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Entre-Deux	189 652	181 831	198 925	190 357	204 061	207 190
Le Tampon	1 598 797	1 929 791	1 991 118	1 931 052	2 130 082	2 204 933
Saint Joseph / Saint Philippe	1 125 310	1 079 437	1 246 662	1 205 353	1 275 544	1 331 789
Lignes Intercommunales	496 742	490 265	516 175	441 053	476 775	483 519
TOTAL	3 423 774	3 681 324	3 951 881	3 767 816	4 086 464	4 227 432

L'année 2022 présente un kilométrage légèrement supérieur à celui de 2021. Cette évolution tient d'une meilleure maîtrise de l'exploitation des lignes permise par l'injection renforcée de véhicules supplémentaires dans le parc porté par NOVASUD.

Le niveau de production réel par rapport au kilométrage théorique de 4 118 823 est donc très élevé. Cet excédent s'explique par des déviations qui ont dû être mises en place ou des insuffisances kilométriques dans les unités d'œuvres sur certaines lignes. Ce résultat global masque toutefois certaines disparités et certaines difficultés sur des lignes ciblées (T08, T12 et 76bis).

En termes de ventilation territoriale de la production elle reste inchangée avec plus de la moitié du réseau qui concerne la commune du Tampon.



LES CARACTERISTIQUES DU RESEAU CARSUD

Envoyé en préfecture le 26/06/2023

Reçu en préfecture le 26/06/2023

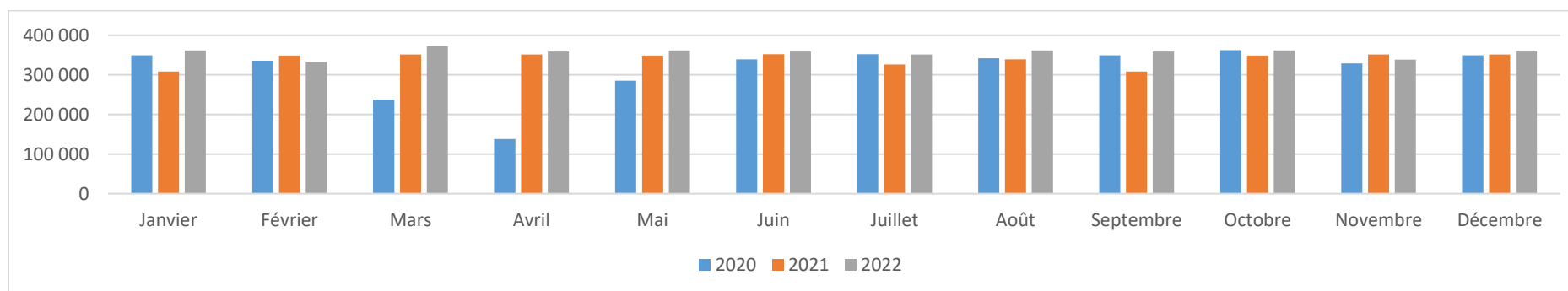
Publié le

ID : 974-249740085-20230616-AFF13_CC160623-DE



Evolution kilométrique par mois :

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
2020	349 025	335 974	237 230	138 314	284 952	339 069	352 030	342 074	349 025	361 987	329 112	349 025
2021	308 626	348 493	351 473	351 473	348 563	351 796	326 349	339 379	308 626	348 493	351 473	351 473
2022	357 674	328 321	367 866	354 684	357 674	354 684	357 680	354 684	357 674	334 312	354 690	4 227 432



Sur l'année, le niveau de production a été stable, les variations étant simplement liées aux rythmes imposés par le calendrier. Le léger repli constaté en février par rapport à 2021 s'explique par la survenance de deux épisodes cycloniques en 2022 sur ce mois.

Ligne 76	07 juillet 2022	Retour à la normale de la ligne 76, avec l'application des horaires initiaux et l'utilisation d'un véhicule de 22 places
Ensemble des lignes	03/04 février 2022	Alerte Rouge
Ensemble des lignes	20/21 février 2022	Alerte Rouge

LES CARACTERISTIQUES DU RESEAU CARSUD

Envoyé en préfecture le 26/06/2023

Reçu en préfecture le 26/06/2023

Publié le

ID : 974-249740085-20230616-AFF13_CC160623-DE



Détail de production kilométrique par ligne et par mois

Ligne	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Cumul
ligne STA	6 181	5 639	6 289	6 072	6 181	6 072	6 072	6 181	6 072	6 181	5 855	6 072	72 868
ligne STC	17 932	16 433	18 389	17 737	17 932	17 737	17 476	17 932	17 737	17 932	16 824	17 737	211 799
ligne STD	16 843	15 414	17 232	16 626	16 843	16 626	16 459	16 849	16 626	16 843	15 859	16 632	198 852
ligne T01	11 375	10 468	11 750	11 322	11 375	11 322	11 000	11 375	11 322	11 375	10 573	11 322	134 580
ligne T02	9 927	9 100	10 187	9 825	9 927	9 825	9 666	9 927	9 825	9 927	9 304	9 825	117 265
ligne T03	9 954	9 127	10 219	9 855	9 954	9 855	9 690	9 954	9 855	9 954	9 326	9 855	117 599
ligne T04	7 360	6 767	7 592	7 317	7 360	7 317	7 128	7 360	7 317	7 360	6 853	7 317	87 045
ligne T05	9 983	9 159	10 258	9 891	9 983	9 891	9 708	9 983	9 891	9 983	9 342	9 891	117 964
ligne T05b	5 719	5 258	5 899	5 685	5 719	5 685	5 538	5 719	5 685	5 719	5 325	5 685	67 635
ligne T06	4 916	4 515	5 060	4 878	4 916	4 878	4 773	4 916	4 878	4 916	4 591	4 878	58 116
ligne T07	12 153	11 184	12 555	12 098	12 153	12 098	11 751	12 153	12 098	12 153	11 294	12 098	143 784
ligne T08	10 291	9 472	10 635	10 247	10 291	10 247	9 947	10 291	10 247	10 291	9 560	10 247	121 767
ligne T09	7 351	6 752	7 569	7 297	7 351	7 297	7 133	7 351	7 297	7 351	6 861	7 297	86 907
ligne T09b	4 440	4 080	4 575	4 410	4 440	4 410	4 305	4 440	4 410	4 440	4 140	4 410	52 504
ligne T10	3 288	3 035	3 415	3 288	3 288	3 288	3 162	3 288	3 288	3 288	3 035	3 288	38 954
ligne T11	20 189	18 581	20 859	20 100	20 189	20 100	19 519	20 189	20 100	20 189	18 760	20 100	238 874
ligne T12	7 850	7 198	8 059	7 772	7 850	7 772	7 642	7 850	7 772	7 850	7 355	7 772	92 743
ligne T12b	4 436	4 070	4 559	4 396	4 436	4 396	4 313	4 436	4 396	4 436	4 151	4 396	52 422
ligne T13	8 690	7 958	8 900	8 586	8 690	8 586	8 481	8 690	8 586	8 690	8 167	8 586	102 610
ligne T14	4 657	4 248	4 738	4 575	4 657	4 575	4 575	4 657	4 575	4 657	4 412	4 575	54 900
ligne E38	5 295	4 849	5 423	5 232	5 295	5 232	5 168	5 295	5 232	5 295	4 976	5 232	62 524
ligne E39	6 898	6 297	7 027	6 783	6 898	6 783	6 769	6 898	6 783	6 898	6 525	6 783	81 340
ligne 71	1 978	1 810	2 022	1 952	1 978	1 952	1 934	1 978	1 952	1 978	1 863	1 952	23 347

LES CARACTERISTIQUES DU RESEAU CARSUD

Envoyé en préfecture le 26/06/2023

Reçu en préfecture le 26/06/2023

Publié le

ID : 974-249740085-20230616-AFF13_CC160623-DE



ligne 72	12 986	11 907	13 331	12 857	12 986	12 857	12 641	12 986	12 857	12 986	12 166	12 857	153 417
ligne 73	9 725	8 912	9 973	9 619	9 725	9 619	9 478	9 725	9 619	9 725	9 124	9 619	114 862
ligne 74	3 440	3 122	3 469	3 353	3 440	3 353	3 411	3 440	3 353	3 440	3 295	3 353	40 467
ligne 75	10 816	9 912	11 092	10 698	10 816	10 698	10 541	10 816	10 698	10 816	10 148	10 698	127 750
ligne 76	9 465	8 682	9 722	9 375	9 465	9 375	9 209	9 465	9 375	9 465	8 862	9 375	111 835
ligne 76bis	3 126	2 842	3 162	3 055	3 126	3 055	3 091	3 126	3 055	3 126	2 984	3 055	36 803
ligne 77	7 382	6 753	7 547	7 282	7 382	7 282	7 216	7 382	7 282	7 382	6 951	7 282	87 124
ligne 77bis	3 495	3 226	3 629	3 495	3 495	3 495	3 361	3 495	3 495	3 495	3 226	3 495	41 401
ligne 78	11 254	10 298	11 513	11 108	11 254	11 108	10 995	11 254	11 108	11 254	10 590	11 108	132 845
ligne 81	6 021	5 492	6 126	5 915	6 021	5 915	5 915	6 021	5 915	6 021	5 704	5 915	70 979
ligne 83	8 380	7 638	8 513	8 221	8 380	8 221	8 248	8 380	8 221	8 380	7 956	8 221	98 761
ligne 84	5 577	5 077	5 654	5 462	5 577	5 462	5 500	5 577	5 462	5 577	5 308	5 462	65 697
Floribus	32 716	30 200	33 975	32 716	32 716	32 716	31 458	32 716	32 716	32 716	30 200	32 716	387 564
Floriana	11 118	10 262	11 545	11 118	11 118	11 118	10 690	11 118	11 118	11 118	10 262	11 118	131 701
Géranium	5 346	4 935	5 551	5 346	5 346	5 346	5 140	5 346	5 346	5 346	4 935	5 346	63 326
Geckobus	15 860	14 640	16 470	15 860	15 860	15 860	15 250	15 860	15 860	15 860	14 640	15 860	187 885
Magma'Bus	3 260	3 009	3 385	3 260	3 260	3 260	3 134	3 260	3 260	3 260	3 009	3 260	38 616
Total kilomètre	357 674	328 321	367 866	354 684	357 674	354 684	347 488	357 680	354 684	357 674	334 312	354 690	4 227 432
Total kilomètre affrétés	73 107	67 184	75 339	72 621	73 107	72 621	70 875	73 107	72 621	73 107	68 156	72 621	864 462

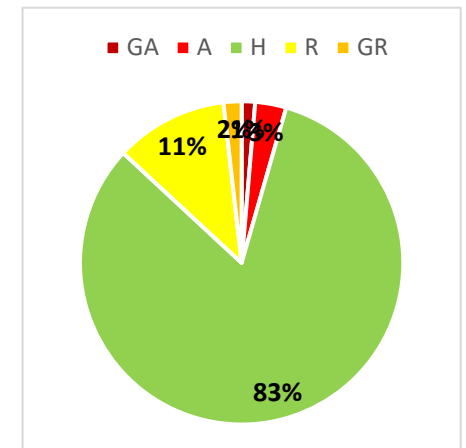
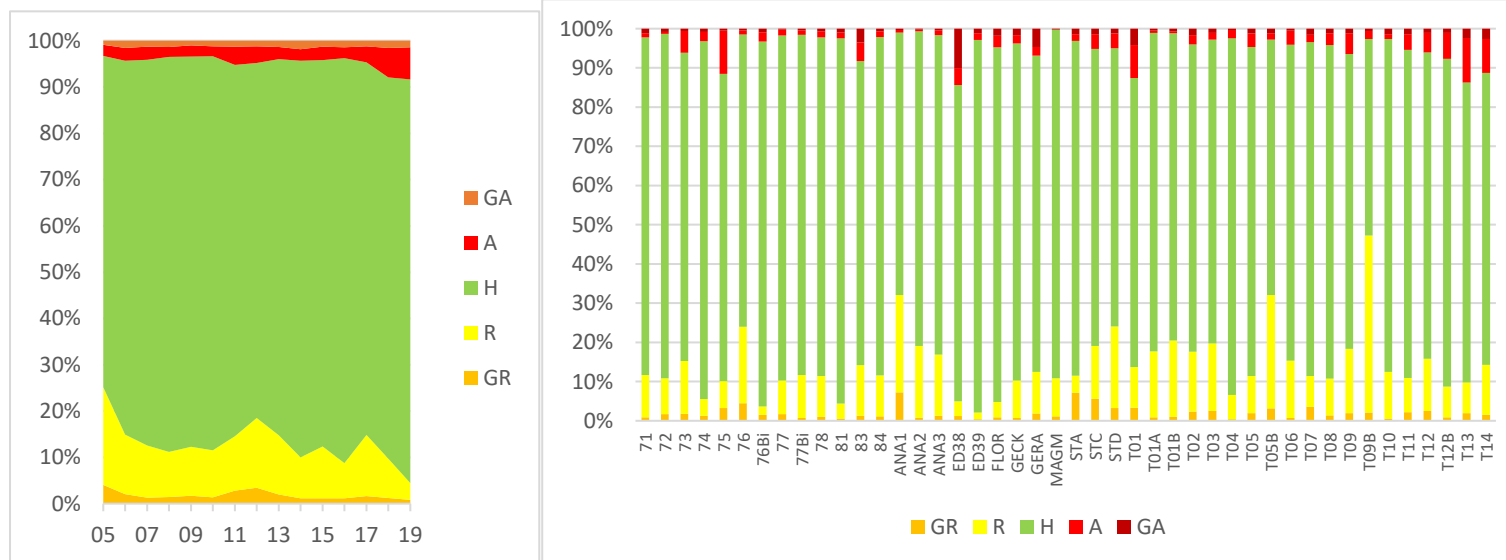
LES CARACTERISTIQUES DU RESEAU CARSUD

Des temps de parcours qui reste imparfaits

Au-delà de la production kilométrique, la qualité de l'exploitation se mesure également sur la ponctualité des lignes. Elle est mesurée avec le système billettique UBI qui intègre les horaires de passage théoriques aux arrêts. Pour bien appréhender ce paramètre, nous avons décidé de comparer la ponctualité au départ des courses et celles à l'arrivée.

GA / Grande Avance : + 10 min d'avance
 A/ Avance : entre 2 et 10 minutes d'avance
 H/ A l'Heure : moins de 2 minutes d'avance et moins de 5 minutes de retard
 R/ Retard : entre 5 et 15 minutes de retard
 GR / Grand retard : plus de 15 minutes de retard

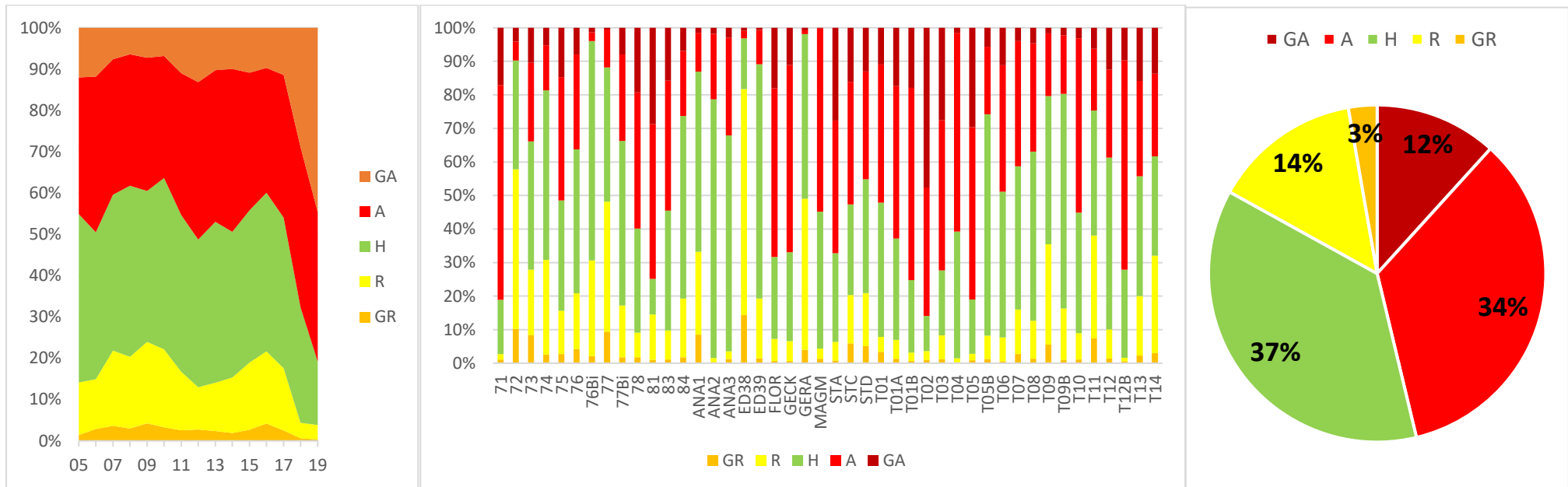
Des horaires au départ respectés...



A départ des courses, bien qu'en repli d'un point par rapport à 2021, force est de constater que la ponctualité est remarquable (83% des courses à l'heure). Ce constat peut être dressé à toute heure de la journée et d'une manière générale sur toutes les lignes du réseau (bémol persistant pour les lignes Floriana, T09B et T05B). Ce constat confirme le strict respect par les conducteurs de leur heure de départ de chacune des courses qu'ils aient été en avance ou en retard sur la course précédente.

LES CARACTERISTIQUES DU RESEAU CARSUD

... mais des bus en avance aux terminus



A l'arrivée des courses à leur terminus, le constat est beaucoup moins favorable avec près d'une course sur deux qui se termine en avance et même pour 12% des cas en grande avance (avance supérieure à 10 minutes). En revanche, les situations de retard sont très minoritaires.

Les résultats conjugués des situations au départ (ponctuelles) et à l'arrivée (en avance) attestent de l'inadaptation des temps de parcours de certaines lignes aux réalités du terrain.

Il est donc indispensable d'engager un chantier de reprise des temps de parcours qui permettra d'améliorer ces résultats, car les seules actions de régulation en ligne ne sauraient être suffisantes. Ce travail sera à engager dans le cadre de la refonte des lignes en lien avec la livraison de la nouvelle gare de la Châtoire ou au plus tard suite au renouvellement du contrat.

Les outils ZENBUS et UBI déployés depuis deux ans devront permettre de guider les travaux en ce sens.



Des incidents en diminution...

410 incidents isolés ou répétitifs ont été recensés pendant l'exécution du service régulier contre 728 en 2021. Les pannes récurrentes constituent toujours la cause principale d'incident venant perturber la bonne marche du réseau.

Principaux incidents	Nombre d'incidents
Absence	4
Anomalie	2
Anomalie UBI	26
Changement de véhicule	15
Départ non effectué	19
État voierie	1
Incident à bord	1
Intempéries	2
Interventions mécaniques en lignes	1
Malade à bord	9
Panne	255 (62%)
Parc Véhicules	69
Petite mécanique	3
Retard	3
Total	410



Mais une sinistralité qui repart à la hausse

En 2022, 23 accidents de la circulation sont enregistrés sur le réseau soit 6 de plus qu'en 2021.

Sinistres / exploitant	0%	50%	100%	Total
AH NIAVE				0
BALAYA				0
CHARLES EXPRESS	4	3	3	10
MOOLAND	5	2	4	11
SEMITTEL			2	2
TGS				0
Total	9	5	9	23

A noter toutefois que la part d'accident à tort diminue légèrement par rapport à 2021.

Sinistres / Lieu	0%	50%	100%	Total
Tampon	5	2	8	15
Entre Deux	2	1		3
Saint Joseph	1	2	1	4
Saint Philippe				0
Saint Pierre	1			1
Total	9	5	9	23

15 accidents se sont produits sur les routes du Tampon, chiffre conforme à la part du réseau sur ce territoire.

LES CARACTERISTIQUES DU RESEAU CARSUD

Sinistres / Ligne	0%	50%	100%	Total
GECKOBUS		1		1
FLORIBUS	2	1		3
ED37		1		1
ED39	2			2
T02			2	2
T03	1	1	1	3
T05			1	1
T06	1			1
T09	1		1	2
T10			1	1
T11			2	2
STC	1			1
78	1			1
81			1	1
84		1		1
Total	9	5	9	23

Sinistres / Catégorie de véhicule	0%	50%	100%	Total
<20	2	2		4
>20	3	1	2	6
>30	4	2	6	12
>80			1	1
Total	9	5	9	23

51% des accidents de la circulation surviennent avec les véhicules >30 places. Ces véhicules représentent 38% du parc NOVASUD.



Les agressions et les actes d'incivilités

Date	Agression	Détails de l'incident
23/09/2022	1	2 contrôleurs ont été agressés sur la ligne T11 25 jours ITT pour l'un et 13 jours pour l'autre contrôleur

Envoyé en préfecture le 26/06/2023

Reçu en préfecture le 26/06/2023

Publié le

ID : 974-249740085-20230616-AFF13_CC160623-DE

LE PARC DE VEHICULES ET LES INSTALLATIONS TECHNIQUES



1. Le parc de véhicules
2. Les immobilisations
3. Objectif Co²
4. Les installations techniques

1. Le parc de véhicules

LE PARC DE VEHICULES

En 2022, le parc de véhicules affecté au réseau CARSUD est composé de 110 véhicules dont 49 sont des véhicules mis à disposition par la CASUD et 61 représentent la part du parc provisionnée (ou orchestrée) par les exploitants.

71 véhicules sont titulaires et 39 constituent le parc de réserve dont 3 sont des véhicules en location, une solution de rechange mise en application par TGS pour pallier les immobilisations de véhicules.

MAD	Propriétaire
49	61

Un équilibre moyennement stable : l'analyse du parc rend compte d'une carence au niveau des conditions opérationnelles ; une situation potentiellement génératrice de problématiques d'ajustement dans la gestion quotidienne notamment lorsqu'il s'agit d'utiliser des moyens en propre à une échelle surdimensionnée.

Parc	110
Réserve	38
Titulaire	72

Toutefois, le schéma structurel du parc reste cohérent avec les réalités d'exploitation : 65% sont des véhicules titulaires et 35% constituent la réserve.

Nouvelles acquisitions de la CASUD

En 2022, la CASUD met à disposition du groupement NOVASUD 5 véhicules RENAULT Modulis. Ce sont des véhicules de transport adapté dédiés aux personnes à mobilité réduite (TPMR).

Marque	Modèle	N° Immat. VH	Date de 1ère mise en circulation
RENAULT	MODULIS	GK 177 LP	09/11/2022
RENAULT	MODULIS	GK 261 LP	09/11/2022
RENAULT	MODULIS	GK 336 LP	09/11/2022
RENAULT	MODULIS	GK 423 LP	09/11/2022
RENAULT	MODULIS	GK 553 LP	09/11/2022



Ventilation par exploitant

Exploitant	Réserve	Titulaire	Total
CHARLES EXPRESS	8	20	28
MOOLAND	13	24	37
SEMITTEL	6	10	16
TAXI ENTRE DEUX		1	1
TAXI ST JOSEPH	4	5	9
TAXI ST PHILIPPE	1	1	2
TGS	3	9	12
TRANSPORT AH NIAVE	3	2	5
Total	38	72	110

L'attribution des véhicules est conforme à l'activité pour laquelle ils sont dédiés.

Néanmoins, le parc est un outil dont l'adhérence est dynamique. L'affectation des véhicules n'est pas figée et selon certaines situations défailtantes pour un excédent du nombre d'immobilisations par exemple, l'affectation initiale peut-être revue et modifiée. C'est un remaniement de circonstance inscrit dans le cadre d'une optimisation de moyens.

LE PARC DE VEHICULES ET LES INSTALLATIONS TECHNIQUES

Le parc titulaire / 72 véhicules

Marque	modèle	<20	>20	>30	>80	Total
IRISBUS	CAR			1		1
	RECREO CROSSWAY			2		2
ISUZU	CITIBUS			5		5
	CITYLIFE			15		15
IVECO	Crossway Pop			3		3
MERCEDES	SPRINTER		6			6
	SPRINTER ATLAS		5			5
	SPRINTER TRANSFER		2			2
	SPRINTER TRANSFERT		2			2
	SPRINTER 45		1			1
PEUGEOT	EXPERT	1				1
RENAULT	Master FLEXIPROX	7				7
	TRAFIC	16				16
	MODULIS	4				4
SETRA	S412UL			1		1
SOLARIS	Urbino 12 diesel				1	1
Total		28	16	27	1	72

Le parc titulaire est constitué de véhicules multimarques. Il est principalement composé de midibus ou midicar (>30) et de minibus ou minicar (<20).

Age moyen du parc titulaire

Visibilité	Capacité				Moyenne
	<20 (6ans)	>20 (8ans)	>30 (10ans)	>80 (12ans)	
Moyenne de Age	6	8	5	10	6

➔ L'âge moyen du parc titulaire est 6 ans.

Le parc de réserve / 38 véhicules

Marque	modèle	<20	>20	>30	>80	Total
ACER	IRISBUS			1		1
BMC	PROBUS			1		1
IRISBUS	RECREO			1		1
	RECREO CROSSWAY			2		2
IVECO	Crossway Pop			2		2
MERCEDES	INTOURO			5		5
	SPRINTER		6			6
	SPRINTER TRANSFERT		1			1
	TOURINO			1		1
PEUGEOT	EXPERT	1				1
	TEPEE	1				1
RENAULT	Master FLEXIPROX	3				3
	TRAFIC	7				7
	MODULIS	1				1
SOLARIS	Urbino 12 diesel				1	1
	Urbino 12 Hybrid				3	3
VOLKSWAGEN	KOMBI	1				1
Total		14	7	13	4	38

Age moyen du parc de réserve

Capacité

Visibilité	<20 (6ans)	>20 (8ans)	>30 (10ans)	>80 (12ans)	Moyenne
Moyenne de Age	6	10	12	10	10

- ➔ L'âge moyen du parc de réserve est 10 ans.
- ➔ L'âge moyen sur l'ensemble des véhicules de capacité >20 et >30 a dépassé depuis 2 ans la limite d'âge contractuelle.

LE PARC DE VEHICULES ET LES INSTALLATIONS TECHNIQUES

Vue d'ensemble du parc

Exploitant	Ligne	N° Immat. VH	Marque	modèle	Nombre de places	Age
CHARLES EXPRESS	38	FP474WG	ISUZU	CITYLIFE	60	3,0
	73	EB529GT	IVECO	Crossway Pop	49	7,1
		EX071AB	IRISBUS	CAR	52	14,3
	77	FP392WG	ISUZU	CITYLIFE	60	3,0
	83	FV088MG	MERCEDES	SPRINTER 45	24	2,5
	7801	EV471AS	MERCEDES	SPRINTER ATLAS	22	5,3
	7802	EV673AW	MERCEDES	SPRINTER ATLAS	22	5,3
	8101	DH075VL	MERCEDES	SPRINTER	22	7,5
	8102	DH079VL	MERCEDES	SPRINTER	22	8,8
	Floribus	ES122RS	RENAULT	TRAFIC	9	5,4
		ES291RS	RENAULT	TRAFIC	9	5,4
		ES874RR	RENAULT	TRAFIC	9	5,4
	Réserve	ES990RR	RENAULT	TRAFIC	9	5,4
	Réserve	CB559PP	MERCEDES	SPRINTER	22	11,3
		CJ546RN	MERCEDES	SPRINTER	22	10,8
		CJ665TG	MERCEDES	INTOURO	56	10,8
		CJ872TB	IRISBUS	RECREO	50	11,2
		DH083VL	MERCEDES	SPRINTER TRANSFER	22	8,8
	STD	FP340WH	ISUZU	CITIBUS	70	3,0
		FP384WH	ISUZU	CITIBUS	70	3,0
T01	CA830YC	MERCEDES	SPRINTER TRANSFER	22	11,3	
	EV687FW	MERCEDES	SPRINTER ATLAS	22	5,2	

LE PARC DE VEHICULES ET LES INSTALLATIONS TECHNIQUES

Envoyé en préfecture le 26/06/2023

Reçu en préfecture le 26/06/2023

Publié le

ID : 974-249740085-20230616-AFF13_CC160623-DE



Exploitant	Ligne	N° Immat. VH	Marque	modèle	Nombre de places	Age
<i>CHARLES EXPRESS</i>	Réserve	EV662FW	MERCEDES	SPRINTER ATLAS	22	5,2
	T09	CX833EJ	IRISBUS	RECREO CROSSWAY	50	9,8
	Réserve	FP 425 WG	ISUZU	CITYLIFE	60	3,0
<i>MOOLAND</i>	T12	EV 640 FW	MERCEDES	SPRINTER ATLAS	22	5,2
	6	CC 529 WL	MERCEDES	SPRINTER TRANSFERT	23	11,2
	8	CC 540 WL	MERCEDES	SPRINTER	22	11,2
		FP 560 WG	ISUZU	CITYLIFE	60	3,0
	72	EB 378 GT	IVECO	Crossway Pop	42	7,1
		EB 424 GT	IVECO	Crossway Pop	42	7,1
	75	FP 598 WG	ISUZU	CITYLIFE	60	3,0
		FP 664 WG	ISUZU	CITYLIFE	60	3,0
	Réserve	FP 905 WG	ISUZU	CITYLIFE	60	3,0
	76	DJ 392 HD	MERCEDES	SPRINTER	22	8,8
	8401	FP 252 WH	ISUZU	CITYLIFE	60	3,0
	ED39	CJ 289 VG	MERCEDES	SPRINTER	22	10,8
	Floribus	ES 285 SB	RENAULT	TRAFIC	9	5,4
		ES 372 SB	RENAULT	TRAFIC	9	5,4
		ES 589 SB	RENAULT	TRAFIC	9	5,4
	Réserve	ES 699 SB	RENAULT	TRAFIC	9	5,4
	Géckobus	FC 774 HF	RENAULT	TRAFIC	9	4,3
	FC 972 HF	RENAULT	TRAFIC	9	4,3	

LE PARC DE VEHICULES ET LES INSTALLATIONS TECHNIQUES

Envoyé en préfecture le 26/06/2023

Reçu en préfecture le 26/06/2023

Publié le

ID : 974-249740085-20230616-AFF13_CC160623-DE



<i>CHARLES EXPRESS</i>	Réserve	EV662FW	MERCEDES	SPRINTER ATLAS	22	5,2
	T09	CX833EJ	IRISBUS	RECREO CROSSWAY	50	9,8
	Réserve	FP 425 WG	ISUZU	CITYLIFE	60	3,0
	T12	EV 640 FW	MERCEDES	SPRINTER ATLAS	22	5,2
<i>MOOLAND</i>	6	CC 529 WL	MERCEDES	SPRINTER TRANSFERT	23	11,2
	8	CC 540 WL	MERCEDES	SPRINTER	22	11,2
		FP 560 WG	ISUZU	CITYLIFE	60	3,0
	72	EB 378 GT	IVECO	Crossway Pop	42	7,1
		EB 424 GT	IVECO	Crossway Pop	42	7,1
	75	FP 598 WG	ISUZU	CITYLIFE	60	3,0
		FP 664 WG	ISUZU	CITYLIFE	60	3,0
	Réserve	FP 905 WG	ISUZU	CITYLIFE	60	3,0
	76	DJ 392 HD	MERCEDES	SPRINTER	22	8,8
	8401	FP 252 WH	ISUZU	CITYLIFE	60	3,0
	ED39	CJ 289 VG	MERCEDES	SPRINTER	22	10,8
	Floribus	ES 285 SB	RENAULT	TRAFIC	9	5,4
		ES 372 SB	RENAULT	TRAFIC	9	5,4
		ES 589 SB	RENAULT	TRAFIC	9	5,4
	Réserve	ES 699 SB	RENAULT	TRAFIC	9	5,4
	Géckobus	FC 774 HF	RENAULT	TRAFIC	9	4,3
	FC 972 HF	RENAULT	TRAFIC	9	4,3	

LE PARC DE VEHICULES ET LES INSTALLATIONS TECHNIQUES

MOOLAND

K-L05	CJ 318 VJ	MERCEDES	SPRINTER	22	10,8
Réserve	AG 134 LZ	MERCEDES	SPRINTER	22	13,5
	AH 741 LT	MERCEDES	INTOURO	55	13,4
	AH-709-LT	MERCEDES	INTOURO	55	13,4
	AS 707 GK	MERCEDES	SPRINTER	22	13,0
	BV 889 YA	MERCEDES	SPRINTER	22	11,6
	CQ 406 QK	MERCEDES	TOURINO	38	14,8
	CX 399 EQ	SOLARIS	Urbino 12 Hybrid	100	9,8
	CX 504 EQ	SOLARIS	Urbino 12 Hybrid	100	9,8
	CX 781 EQ	SOLARIS	Urbino 12 Hybrid	100	9,8
78	CX 819 EJ	IRISBUS	RECREO CROSSWAY	42	9,8
Réserve	DJ 511 HL	MERCEDES	SPRINTER	22	8,8
Réserve	FD 108 HZ	RENAULT	TRAFIC	9	4,3
STC1	FP 526 WH	ISUZU	CITIBUS	70	3,0
STC2	FP 647 WH	ISUZU	CITIBUS	70	3,0
T02	CX 845 EJ	IRISBUS	RECREO CROSSWAY	50	9,8
	FP 145 WG	ISUZU	CITYLIFE	60	3,0
T03	BE 909 SD	SETRA	S412UL	47	14,0
	FP 937 WG	ISUZU	CITYLIFE	60	3,0
T11	CV 708 TG	SOLARIS	Urbino 12 diesel	100	10,0

LE PARC DE VEHICULES ET LES INSTALLATIONS TECHNIQUES

SEMITTEL

Réserve	CV 418 TG	SOLARIS	Urbino 12 diesel	100	10,0	
	DD 208 RR	MERCEDES	INTOURO	62	14,5	
	DD 414 RR	MERCEDES	INTOURO	55	14,5	
	EB 469 GT	IVECO	Crossway Pop	49	7,1	
	FM 389 EB	MERCEDES	SPRINTER TRANSFERT	24	3,5	
STA	FP 208 WH	ISUZU	CITYLIFE	60	3,0	
T05	BY 871 PW	MERCEDES	SPRINTER TRANSFERT	23	11,5	
T11	FP 253 WG	ISUZU	CITYLIFE	60	3,0	
	FP 310 WG	ISUZU	CITYLIFE	60	3,0	
	FP 581 WH	ISUZU	CITIBUS	70	3,0	
T13	FP 355 WG	ISUZU	CITYLIFE	60	3,0	
TAD TPRM	GK 177 LP	RENAULT	MODULIS	9	0,5	
	GK 261 LP	RENAULT	MODULIS	9	0,5	
	GK 336 LP	RENAULT	MODULIS	9	0,5	
	GK 423 LP	RENAULT	MODULIS	9	0,5	
Réserve	GK 553 LP	RENAULT	MODULIS	9	0,5	
TAXI ENTRE DEUX	Géranium	FC-189-PF	PEUGEOT	EXPERT	9	3,8

LE PARC DE VEHICULES ET LES INSTALLATIONS TECHNIQUES

TAXI ST JOSEPH	71	DZ199KJ	RENAULT	Master FLEXIPROX	9	7,3
		DZ214KJ	RENAULT	Master FLEXIPROX	9	7,3
	76bis	EL194PP	RENAULT	TRAFIC	9	10,4
		FD999HF	RENAULT	TRAFIC	9	22,4
	77bis	DZ217KJ	RENAULT	Master FLEXIPROX	9	7,3
	Géckobus	FC509HF	RENAULT	TRAFIC	9	4,3
		FC627HF	RENAULT	TRAFIC	9	4,3
	Magmabus	FJ241TD	RENAULT	TRAFIC	9	3,7
	Réserve	AA953XW	PEUGEOT	EXPERT	9	14,0
		CH366KK	RENAULT	TRAFIC	9	10,9
		DZ190KJ	RENAULT	Master FLEXIPROX	9	7,3
		EJ314AR	VOLKSWAGEN	KOMBI	9	6,4
	TAXI ST PHILIPPE	Réserve	DZ206KJ	RENAULT	Master FLEXIPROX	9

LE PARC DE VEHICULES ET LES INSTALLATIONS TECHNIQUES

Envoyé en préfecture le 26/06/2023

Reçu en préfecture le 26/06/2023

Publié le

ID : 974-249740085-20230616-AFF13_CC160623-DE



TGS	1	FJ 176 MV	RENAULT	TRAFIC	9	3,8
	2	FJ 490 NW	RENAULT	TRAFIC	9	3,8
	3	FK 388 PH	RENAULT	TRAFIC	9	3,6
	Réserve	CB 945 HR	PEUGEOT	TEPEE	9	10,6
		DZ 182 KJ	RENAULT	Master FLEXIPROX	9	7,3
		FD 824 ZD	RENAULT	TRAFIC	9	3,6
	T04	DZ 233 KJ	RENAULT	Master FLEXIPROX	9	7,3
	T05B	DZ 172 KJ	RENAULT	Master FLEXIPROX	9	7,3
	T07	DV 961 XG	RENAULT	TRAFIC	9	3,6
		FK 863 SM	RENAULT	TRAFIC	9	3,6
	T09B	DZ 165 KJ	RENAULT	Master FLEXIPROX	9	7,3
	T12B	DZ 184 KJ	RENAULT	Master FLEXIPROX	9	7,3
TRANSPORT AH NIAVE	Réserve	BG 129 RQ	IRISBUS	RECREO CROSSWAY	47	12,3
		BY 574 LJ	ACER	IRISBUS	59	18,8
		DP 850 MV	BMC	PROBUS	40	14,7
	T13	EB 157 GT	IVECO	Crossway Pop	49	7,1
	T14	FP 516 WG	ISUZU	CITYLIFE	60	3,0

La répartition du parc est modulable. Elle s'ajuste en fonction des conditions d'exploitation.

Des paramètres techniques tels que le choix des véhicules, la motorisation, l'âge, les critères d'attribution, permettent d'évaluer de manière inductive ou par récurrence la performance du parc ; éventuellement d'éclairer des décisions à l'investissement.

LE PARC DE VEHICULES ET LES INSTALLATIONS TECHNIQUES

Accessibilité pour les personnes à mobilité réduite

places PMR		Capacité				Total
Marque	modèle	<20	>20	>30	>80	
ACER	IRISBUS			0		0
BMC	PROBUS			0		0
IRISBUS	CAR					
	RECREO			1		1
	RECREO CROSSWAY			4		4
ISUZU	CITIBUS			5		5
	CITYLIFE			15		15
IVECO	Crossway Pop			5		5
MERCEDES	INTOURO			0		0
	SPRINTER		2			2
	SPRINTER ATLAS		1			1
	TRANSFER		1			1
	SPRINTER		0			0
	TOURINO			0		0
MERCEDES	SPRINTER 45		0			0
PEUGEOT	EXPERT	0				0
	TEPEE	0				0
RENAULT	Master FLEXIPROX	40				40
	TRAFIC	0				0
	MODULIS	45				45
SETRA	S412UL			0		0
SOLARIS	Urbino 12 diesel				2	2
	Urbino 12 Hybrid				3	3
VOLKSWAGEN	KOMBI	0				0
Total		85	4	30	5	124

- ➔ Le parc NOVASUD offre 124 places aux personnes à mobilité réduite (PMR).
- ➔ Les 5 nouveaux véhicules TPMR RENAULT Modulis spécialement conçus accessibles offrent 45 places.



2. Gestion du parc de véhicules mis à disposition

	Affectations des véhicules MAD CASUD					Total véhicules MAD CASUD
	AH NIAVE	CHARLES EXPRESS	MOOLAND	SEMITTEL	TGS	
<i>ANADOLU ISUZU</i>	1	5	9	5	0	20
<i>DIETRICH</i>	0	0	0	0	0	0
<i>IRISBUS</i>	0	1	2	0	0	3
<i>IVECO</i>	1	1	2	1	0	5
<i>RENAULT</i>	0	5	0	0	5	10
<i>SETRA</i>	0	0	1	0	0	1
<i>MODULIS</i>	0	0	0	5	0	5
<i>SOLARIS</i>	0	0	4	1	0	5
Total	2	12	18	12	5	49

Ce tableau illustre la tension observée sur le parc de véhicules mis à disposition et surtout son insuffisance au regard des dispositions de l'avenant 1 du contrat qui prévoyait la mise à disposition de la totalité du parc de véhicules nécessaire à l'exploitation du réseau.

LE PARC DE VEHICULES ET LES INSTALLATIONS TECHNIQUES

Exploitant	Marque	Modèle	Immatriculation	Jours d'immobilisation
AH NIAVE	IVECO	Crossway	EB 157 GT	71
AH NIAVE	ANADOLU ISUZU	NOVOCITI LIFE	FP 516 WG	141
CHARLES EXPRESS	IVECO	Crossway	EB 529 GT	71
CHARLES EXPRESS	IRISBUS	Recreo Crossway	CX 833 EJ	0
CHARLES EXPRESS	RENAULT	Master Flexiprox	DZ 217 KJ	0
CHARLES EXPRESS	RENAULT	Master Flexiprox	DZ 214 KJ	0
CHARLES EXPRESS	RENAULT	Master Flexiprox	DZ 206 KJ	0
CHARLES EXPRESS	RENAULT	Master Flexiprox	DZ 199 KJ	0
CHARLES EXPRESS	RENAULT	Master Flexiprox	DZ 190 KJ	0
CHARLES EXPRESS	ANADOLU ISUZU	CITIBUS	FP 340 WH	142
CHARLES EXPRESS	ANADOLU ISUZU	CITIBUS	FP 384 WH	224
CHARLES EXPRESS	ANADOLU ISUZU	NOVOCITI LIFE	FP 392 WG	148
CHARLES EXPRESS	ANADOLU ISUZU	NOVOCITI LIFE	FP 425 WG	137
CHARLES EXPRESS	ANADOLU ISUZU	NOVOCITI LIFE	FP 474 WG	96
MOOLAND	SOLARIS	Urbino 12 Diesel	CV 708 TG	251
MOOLAND	SOLARIS	Urbino 12 Hybrid	CX 504 EQ	365
MOOLAND	SOLARIS	Urbino 12 Hybrid	CX 781 EQ	201

LE PARC DE VEHICULES ET LES INSTALLATIONS TECHNIQUES

Exploitant	Marque	Modèle	Immatriculation	Jours d'immobilisation
MOOLAND	IRISBUS	Recreo Crossway	CX 819 EJ	132
MOOLAND	IRISBUS	Recreo Crossway	CX 845 EJ	128
MOOLAND	IVECO	Crossway	EB 378 GT	80
MOOLAND	IVECO	Crossway	EB 424 GT	103
MOOLAND	ANADOLU ISUZU	NOVOCITI LIFE	FP 252 WH	56
MOOLAND	ANADOLU ISUZU	NOVOCITI LIFE	FP 598 WG	33
MOOLAND	ANADOLU ISUZU	NOVOCITI LIFE	FP 664 WH	34
MOOLAND	ANADOLU ISUZU	NOVOCITI LIFE	FP 905 WG	61
MOOLAND	ANADOLU ISUZU	NOVOCITI LIFE	FP 560 WG	15
MOOLAND	ANADOLU ISUZU	NOVOCITI LIFE	FP 937 WG	49
MOOLAND	ANADOLU ISUZU	NOVOCITI LIFE	FP 145 WH	14
MOOLAND	ANADOLU ISUZU	CITIBUS	FP 526 WH	26
MOOLAND	ANADOLU ISUZU	CITIBUS	FP 647 WH	23
MOOLAND	SETRA	S412UL	BE 909 SD	190
MOOLAND	SOLARIS	Urbino 12 Hybrid	CX 399 EQ	342

LE PARC DE VEHICULES ET LES INSTALLATIONS TECHNIQUES

Envoyé en préfecture le 26/06/2023

Reçu en préfecture le 26/06/2023

Publié le

ID : 974-249740085-20230616-AFF13_CC160623-DE



Exploitant	Marque	Modèle	Immatriculation	Jours d'immobilisation
SEMITTEL	ANADOLU ISUZU	CITIBUS	FP 581 WH	39
SEMITTEL	ANADOLU ISUZU	NOVOCITI LIFE	FP 253 WG	39
SEMITTEL	ANADOLU ISUZU	NOVOCITI LIFE	FP 310 WG	97
SEMITTEL	ANADOLU ISUZU	NOVOCITI LIFE	FP 355 WG	192
SEMITTEL	ANADOLU ISUZU	NOVOCITI LIFE	FP 208 WH	128
SEMITTEL	IVECO	Crossway	EB 469 GT	154
SEMITTEL	SOLARIS	Urbino 12 Diesel	CV 418 TG	172
TGS	RENAULT	Master Flexiprox	DZ 184 KJ	8
TGS	RENAULT	Master Flexiprox	DZ 172 KJ	326
TGS	RENAULT	Master Flexiprox	DZ 165 KJ	335
TGS	RENAULT	Master Flexiprox	DZ 233 KJ	365
TGS	RENAULT	Master Flexiprox	DZ 182 KJ	365

3. Objectif Co²

NOVASUD poursuit ses efforts en termes d'actions durables et de maîtrise de l'énergie conformément à son plan de transition énergétique et écologique.

« Objectif Co2 », les transporteurs s'engagent - les entreprises du groupement s'engagent dans la démarche

« Objectif Co2 » est le dispositif national qui permet à l'entreprise de transport de voyageurs de prendre des mesures structurantes pour mesurer et diminuer sa consommation de carburant dont l'impact carbone est directement lié aux émissions de gaz à effet de serre.

Les entreprises BCI et Transports MOOLAND répondent aux préalables du dispositif et leur engagement volontaire dans la démarche est validé. En signant la charte « Objectif Co2 » le groupement NOVASUD fait montre d'exemplarité en termes de RSE.

Le groupement NOVASUD s'implique durablement pour limiter les effets de son activité sur l'environnement.



La consommation moyenne des véhicules L/100

Marque	Consommation L/100	Capacité				Moyenne
		<20	>20	>30	>80	
ACER	IRISBUS			47		47
BMC	PROBUS			45		45
IRISBUS	CAR			48		48
	RECREO			38		38
	RECREO CROSSWAY			47		47
ISUZU	CITIBUS			31		31
	CITYLIFE			33		33
IVECO	Crossway Pop			48		48
MERCEDES	INTOURO			38		38
	SPRINTER		16			16
	SPRINTER ATLAS		25			25
	SPRINTER		17			17
	TRANSFERT		16			16
	TOURINO			49		49
MERCEDES	SPRINTER 45		19			19
PEUGEOT	EXPERT	16,9				17
	TEPEE	14				14
RENAULT	Master FLEXIPROX	29,3				29
	TRAFIC	19,1				19
	MODULIS					
SETRA	S412UL			55		55
SOLARIS	Urbino 12 diesel				50	50
	Urbino 12 Hybrid				51	51
VOLKSWAGEN	KOMBI	33,9				34
Moyenne		21	18	39	51	29

- ➔ L'observatoire de la consommation L/100 des véhicules représente le scope 1 du bilan carbone relatif aux émissions directes de gaz à effet de serre ;
- ➔ Ici, les véhicules de capacité <20 présentent des irrégularités dans les relevés de consommation de carburant ;
- ➔ Concernant les autres groupes de véhicules, la moyenne de la consommation L/100 est modérée et reste dans une fourchette raisonnable.

4. Les installations techniques



SEMITTEL : un nouveau centre de production

La SEMITTEL a déménagé dans de nouvelles installations en août 2021 :



Ce nouveau centre répond aux caractéristiques suivantes :

- 3,5 ha pour 150 places de stationnement de bus
- 4500m² construits pour accueillir les 300 collaborateurs de l'entreprise
- 9 espaces de maintenance bus et 2 ateliers Vélos
- **Un positionnement stratégique au cœur de la Micro-région sud**

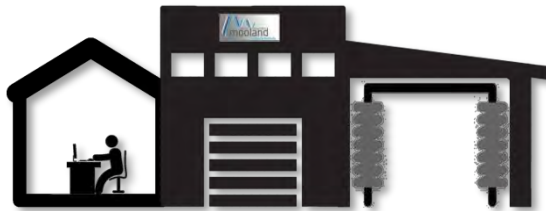




Transports Mooland



Le groupe dispose de plusieurs centres d'exploitation répartis sur l'ensemble du Sud et Sud sauvage.



Siège social

13 000m²

Adresse : Zi Bel Air- Saint-Louis

Éléments techniques :

- Atelier
- Station de carburant et lavage



3 Dépôts

- 5 000m² ; SAINT-JOSEPH
- 5 000m² ; 23^{ème} km LE TAMPON
- 3 000m² ; PETITE-ILE



Transports Charles Express

La société dispose d'un atelier de maintenance sur les sites de Terre Rouge à Saint Pierre, de Saint Joseph centre et de Piton Hyacinthe. Les mécaniciens sont affectés sur ces sites et l'ensemble des opérations de maintenance y sont ainsi réalisées.



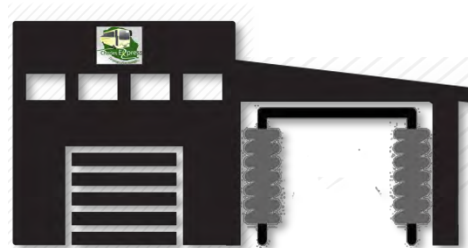
Atelier

6 000m²

Adresse : Zone de la Cafrine, SAINT-PIERRE

Éléments techniques :

- Atelier
- Station de carburant et lavage



Atelier lavage

2 000m²

Adresse : Terre Rouge, SAINT-PIERRE

Éléments techniques :

- Atelier
- Station de lavage



2 Dépôts

10 000m²

- < 5000m² ; SAINT-JOSEPH
- < 1000m² ; Piton Hyacinthe



Envoyé en préfecture le 26/06/2023

Reçu en préfecture le 26/06/2023

Publié le

ID : 974-249740085-20230616-AFF13_CC160623-DE

CHAPITRE 5

5

LE PLAN CLIENT



1. Les actions pivot
2. Les projets en attente
3. Le site internet pierre angulaire de l'information voyageur
4. Les installations commerciales et points de vente
5. Le traitement des rapports de contrôle et de conformité
6. Les réclamations

1. Les actions pivot



Une expérience client digitalisée renforcée

Le positionnement numérique du réseau CARSUD souhaité repose sur une palette digitale variée avec :

UN SITE
INTERNET

UNE
BOUTIQUE
EN LIGNE

UNE APPLICATION
DE
VENTE ET DE
VALIDATION
(M TICKET)

UNE
APPLICATION
DEDIEE

DES DONNEES
TRANSPORT
DISPONIBLES
SUR GOOGLE
MAPS

UNE
PRESENCE
SUR LES
RESEAUX
SOCIAUX

UNE
APPLICATION
SUIVI DES BUS
EN TEMPS
RFFL

Pour favoriser l'utilisation du réseau et l'expérience client, l'opérateur dans le cadre du contrat actuel a souhaité proposer un parcours 100% digital.

L'utilisation et la connaissance de ces outils s'accompagnent d'une communication récurrente pour que les clients et non clients en mesurent tous les usages et avantages.

Travaux préparatoires engagés :

- La refonte du site internet avec la mise en service du calculateur d'itinéraires régional
- La mise en ligne de l'application CARSUD
- La mise à disposition des données CARSUD sur Google Maps



Une stratégie Facebook

Dans le cadre de la dynamisation de la conquête client, NOVASUD a en 2022 élaboré une stratégie Social Media avec la création d'une page Facebook pour le réseau CARSUD.

Notre stratégie médias sociaux s'articule autour de trois axes clés :

- Instaurer une proximité solide avec les usagers/communauté
- Adopter une approche éducative autour de la mobilité, ses enjeux sur le territoire de la CASUD et des services de transport
- Divertir pour fidéliser et développer le capital sympathie

CREER DE LA PROXIMITE

Le réunionnais au centre de l'action

Cette approche vise à éveiller le sentiment d'appartenance de l'utilisateur en le plaçant au centre de notre action. L'objectif est de montrer que l'opérateur reconnaît que les réunionnais ont droit à une mobilité fiable et qui leur correspond. Au travers d'éléments de langage précis, il faut rassurer sur l'utilisation de nos services en s'appuyant sur la relation de confiance.

CARSUD, une marque pour et par les réunionnais

Cet axe repose sur l'identité locale de la marque qu'il est important de mettre en avant auprès de notre audience. Par rapport à cette identité réunionnaise, mettre en lumière dans nos posts les bénéfices de l'action du réseau CARSUD sur le territoire (*évoquer les emplois créés, l'impact sur l'environnement...*)

Cette approche permet de démontrer que CARSUD est une marque au service des Réunionnais et contredit les commentaires qui pointent du doigt un manque d'identité « *peï* » dans notre communication.

Représenter les moments de vie

Pour certains usagers, prendre le bus représente une grande partie de leur temps personnel. Sur nos lignes, créer des relations, faire des rencontres professionnelles, c'est tout un quotidien, une routine pour certaines personnes. Il est intéressant de montrer à nos usagers que l'opérateur est conscient de cette réalité et de l'illustrer par du contenu autour « *des moments de vie* ». Une approche basée sur la représentation touche l'affect et stimule le partage et l'interaction.

INFORMER ET EDUQUER

Donner de l'information sur nos services // infos pratiques

Pour inciter à l'utilisation de nos différents services, l'approche éducative peut être une solution intelligente pour capter l'intérêt de la communauté. Un post avec de la valeur ajoutée a plus de chance d'être partagé qu'un post sans réelle information pour l'internaute. Cette démarche amène dans un premier temps à décrire les services et dispositifs auprès de la cible et dans un second temps, à répondre aux questions auxquelles elle est confrontée dans l'utilisation quotidienne du réseau.

Sensibiliser et éduquer autour de la mobilité et de ses enjeux

Il est important que les usagers prennent conscience qu'ils ne sont pas simplement des consommateurs des transports urbains. Ils sont également acteurs dans la dynamisation de leur territoire en choisissant l'intermodalité et surtout la mobilité douce. La sensibilisation passe à travers des publications de prévention autour du « *bon comportement* » à bord ou encore **des risques autour de la fraude**.

PROMOUVOIR

Une approche commerciale pour promouvoir de manière créative l'utilisation des services et les offres du moment.

DIVERTIR ET FIDELISER

Cet axe permet de partager une approche humaine et récréative avec notre communauté d'usagers. Le divertissement passe par exemple par la mise en place de jeux concours ou de questions-réponses autour du tourisme et de la culture avec ou sans gain. Avec cette stratégie l'opérateur s'appuie sur la valorisation de l'environnement culturel et des symboles identitaires qu'il partage avec les usagers.



Wopé : le service de covoiturage

Lancement du service et premiers retours :

Le fonctionnement de Wopé repose sur deux applications ayant vocation à mettre en relation conducteurs et passagers se déplaçant sur un même axe. La version « conducteur » a été déployée sur Google Play (Android) dès décembre 2020 et a permis aux automobilistes intéressés de renseigner leurs trajets (points de départ et d'arrivée, horaires et fréquences) et de mettre à disposition les places disponibles au sein de leur véhicule.

Le service n'ayant pas rencontré le succès escompté l'expérimentation a pris fin en 2022.





Rézo Pouce : l'autostop organisé

RezoPouce est un réseau d'autostop de proximité déployé sur plusieurs agglomérations en France. Le réseau vise à structurer et sécuriser la pratique de l'autostop, particulièrement en zone rurale ou périurbaine. L'utilisation du service passe par une inscription (en ligne ou en point relais) puis par l'utilisation d'une application dédiée. Le service vise principalement à désenclaver les zones rurales ou péri-urbaines mais également à désengorger les centre-villes et axes principaux en encadrant une pratique dite de « covoiturage courte distance » tout en maintenant une logique de renforcement du lien social et de l'intérêt collectif. Déployer ce type de service sur les deux intercommunalités du sud de l'île présente donc un intérêt certain, les cibles privilégiées étant les 16-25 ans et les personnes en situation de « précarité de mobilité ».

Fonctionnement du service :

Les administrés intéressés peuvent s'inscrire au service soit en point relais soit directement en ligne (site dédié). Après acceptation de la charte RezoPouce, validation de leur inscription et vérification de leur identité, ils reçoivent leur Rezo kit composé des éléments suivants : Carte Membre, Fiches explicatives, macaron à disposer sur le pare-brise (pour les conducteurs uniquement), Fiches destinations à personnaliser etc.

En pratique :

- Le lancement de l'application permet aux passagers de visualiser les conducteurs autour d'eux afin d'optimiser leurs déplacements.
- Les conducteurs, eux, peuvent voir si des autostoppeurs se rendent au même endroit qu'eux ou à proximité.
- Pour une plus grande souplesse d'utilisation, un conducteur peut proposer une prise en charge à un passager donné. Celui-ci pourra alors suivre la progression de son conducteur sur la carte et gérer son attente.

Il existe en définitive deux façons de voyager : la première, connectée, en optimisant le déplacement via l'application et la seconde plus « vintage » : en se rendant directement à un arrêt avec sa pancarte (passager) ou en repérant les passagers éventuels aux arrêts (conducteur). Aucun échange d'argent n'est prévu, le service étant basé sur un principe de mobilité solidaire.

Travaux préparatoires engagés :

- Paramétrage des applications
- Rédaction du dossier de presse



2. Les projets en attente



Le service de vélos longue durée

La CASUD souhaite proposer une offre de location longue durée de VAE (Vélos à Assistance Electrique) pour en faire découvrir l'usage et favoriser le développement de la pratique cycliste. Dans ce cadre en 2022, la CASUD a fait l'acquisition de 108 vélos électriques pour une mise en location longue durée en 2023.

Le succès grandissant du vélo en fait un mode de déplacement complémentaire pertinent des réseaux de transports en commun. Cette tendance s'est démultipliée avec la crise sanitaire.



TPMR

Suite à la conclusion de l'avenant 5 en 2019, la CASUD a confié à NOVASUD la gestion d'un service de Transport à la demande (TAD) à destination des personnes à mobilité réduite (PMR).

La CASUD a pour ambition conformément à la loi n° 2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées, de rendre son réseau le plus accessible possible pour tous. Pour ce faire, la CASUD a déjà engagé les actions suivantes qui s'inscrivent dans le cadre du SDA-Ad'AP, schéma directeur d'accessibilité - agenda d'accessibilité programmée :

- mise en place du mobilier urbain aux normes ;
- acquisition de matériel roulant accessible.

Malgré ces efforts de mise aux normes, le territoire est dans l'impossibilité technique avérée de rendre accessible l'ensemble des points d'arrêt du réseau urbain. Il est donc paru nécessaire mettre en œuvre des services dits de substitution pour les Personnes à Mobilité Réduite (PMR) dans le cadre du réseau CARSUD. C'est le sens du service à créer.

La CASUD a fait l'acquisition de 5 véhicules destinés au transport des PMR, véhicules qui seront ensuite mis à disposition de NOVASUD pour un démarrage du service prévu en 2023.

Travaux préparatoires engagés :

Par anticipation de la mise en œuvre du service des orientations stratégiques ont déjà été engagées par NOVASUD en 2022 avec un travail préparatoire sur :

- la définition du service et des axes de formation pour le personnel
- le paramétrage de l'outil de gestion des réservations
- les enjeux de communication (nom du service, charte graphique des véhicules, lancement)

3. Le site internet

La boutique en ligne : une progression constante du nombre de comptes web (+13% par rapport à 2021)

Boutique > Titres De Transport > Tout Public

MON DOSSIER
Test2 TEST
Dossier n° 1900088

TITRES DE TRANSPORT
 Paiement sécurisé par carte bancaire. Vos titres seront immédiatement disponibles.

MON PANIER

Titre de transport	Prix
TU point de vente	1,50 €
10 voyages	11,00 €
Abonnement mensuel e boutique	35,00 €
Abonnement annuel e boutique	250,00 €

2 392
comptes
web

Des demandes de cartes en ligne

120
Demandes
de cartes en
ligne

🏠 Demande D'inscription

DEMANDE D'INSCRIPTION

Bienvenue sur la page d'inscription au réseau Carsud

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Prénom

*

Nom

*

Date de naissance

*

Civilité

Adresse e-mail

*

COORDONNÉES

4. Les installations commerciales et points de vente



Les agences commerciales



AGENCE TAMPON

Rue Albert Fréjaville Gare
routière

Depuis 2017

Ventes/ Information et



AGENCE SAINT JOSEPH

Rue Raphaël Babet Gare routière

Depuis février 2020

Ventes/ Information et
encaissement des recettes
conducteurs



AGENCE ENTRE DEUX

Grand Fond Extérieur Gare routière

Depuis 2019

Ventes/ Information et
encaissement des recettes
conducteurs



Les dépositaires

Localisation	Dénomination	Adresse
Saint-Joseph	SARL DISTRIBUTION DES HAUTS	Km9 Jean Petit
	LOTO PMU SUD SAUVAGE	Leclerc Terrass
Le Tampon	LE CALUMET	196 rue Hubert Delisle
	AU P'TIT BONHEUR	Chemin des Ecoles 23ème
Entre Deux	STATION TOTAL	54 Rue Leconte Delisle

5. Le traitement des rapports de contrôle de conformité

En 2022, les contrôles de conformité effectués par la CASUD sur son réseau de transport public ont donné lieu à l'établissement de 46 rapports circonstanciés.

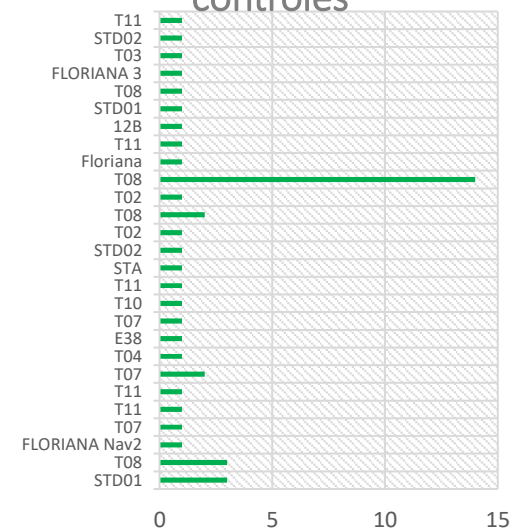
Entre-Deux	Saint-Philippe	Tampon
2	6	38

Les anomalies sont majoritairement relevées sur le secteur du Tampon.

Annexe8 / Les thématiques

	Nombre de constats
B3 - Affectation d'un véhicule accessible et / ou d'un équipement qui fonctionne	4
B3 – Mise à disposition d'un parc de véhicules conforme et sécurisé	1
B5 - Etat général des bus intérieur et extérieur	
C7 –Contrôle de la desserte et de la ponctualité aux points d'arrêts	
B5 - Etat des véhicules intérieur et extérieur	1
B5 - Etat général des bus intérieur et extérieur	1
C7 – Contrôle de la desserte et de la ponctualité aux points d'arrêts	39 (85%)
Total	46

Statistiques des contrôles

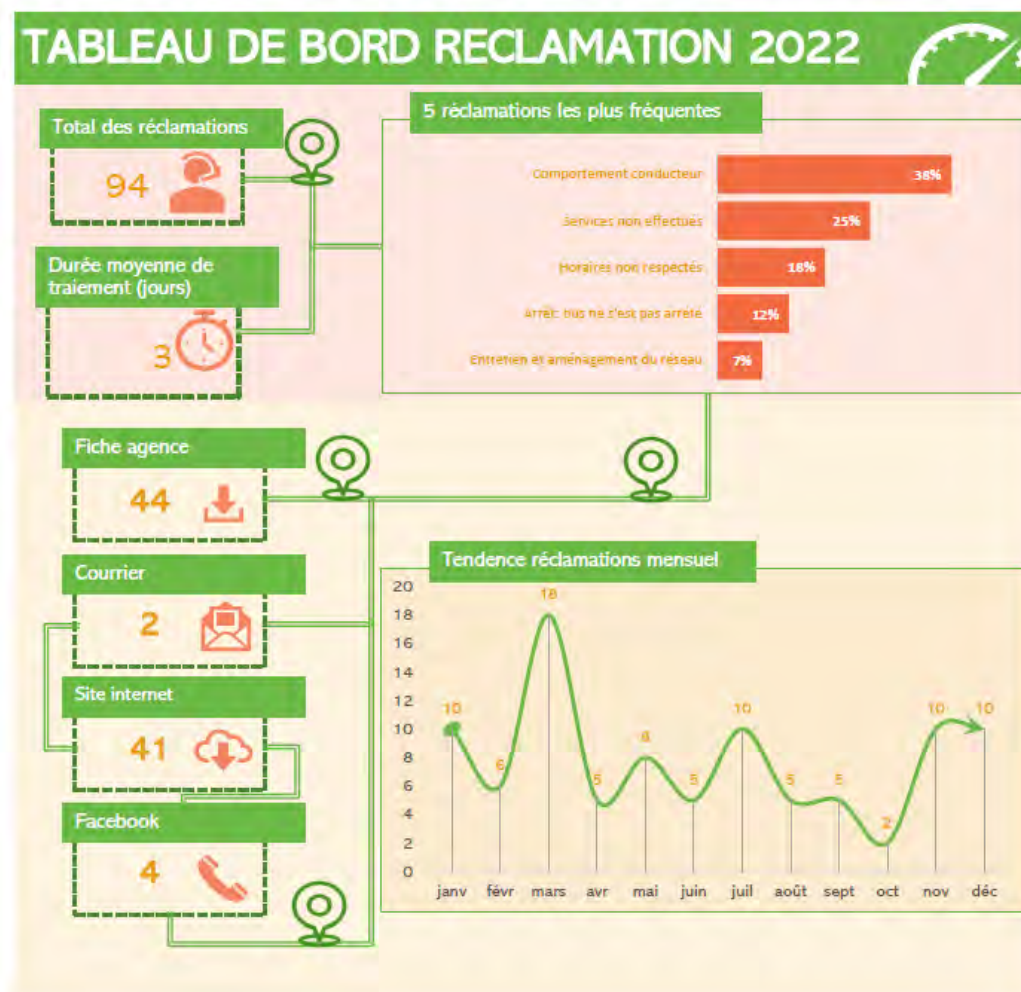


Les manquements concernant la ponctualité aux points d'arrêts représentent 85% des anomalies constatées.

A noter que la ligne T08 particulièrement perturbée en 2022 a fait l'objet d'une surveillance accrue, elle concentre à elle seule 30% des rapports de la collectivité.

6. Les réclamations

94 réclamations ont été enregistrées sur l'année dont un tiers concerne le comportement des conducteurs.



LES RÉSULTATS 2022 DU RÉSEAU

1. Une grille tarifaire inchangée
2. Les résultats commerciaux en progrès mais qui restent en repli par rapport à l'exercice de référence
3. Éléments relatifs à la fraude

LES RESULTATS 2022 DU RESEAU

1. Une grille tarifaire inchangée

La grille tarifaire est restée inchangée sur 2021. A noter la mise en œuvre du MTicket au tarif des titres point de ventes et le non rendu de monnaie à bord des bus dans le cadre des mesures sanitaires pour mieux protéger les clients et les conducteurs.

Une seule zone, un seul tarif.

Parce que chacun de vous a une bonne raison de se déplacer en bus, CARSUD vous propose des formules adaptées à vos déplacements.

Entre-Deux // Saint-Joseph // Saint-Philippe // Le Tampon

DES ABONNEMENTS POUR TOUS !

Vous voyagez beaucoup, optez pour les abonnements CARSUD et déplacez-vous en toute liberté et à volonté sur tout le réseau.

LE BON PLAN POUR PLUS DE LIBERTÉ !

Votre transport scolaire combiné à votre transport urbain sur le réseau CARSUD, partout, tout le temps, y compris le week-end et les vacances scolaires.

LE VOYAGE UNITAIRE A DECOMPTE.

Vous voyagez occasionnellement, CARSUD vous propose le voyage unitaire*.

À BORD DES BÙS
1,80 €

POINT DE VENTE
1,50 €
Uniquement chargement de votre carte My Pass en agences commerciales et dépositaires.

TARIF RÉDUIT
1,00 €
Réservé aux jeunes de 4 à 18 ans

VOYAGEZ PLUS ET ÉCONOMISEZ !

Vous voyagez assez souvent, optez pour le carnet de 10 tickets*.

CARNET DE 10 VOYAGES
11 €
Chargement de votre carte My Pass en agences commerciales et dépositaires.

20% de réduction par rapport au ticket bus

ABONNEMENT ANNUEL
250 €
Tout public

ABONNEMENT ANNUEL JEUNES - DE 18 ANS
20 €
Réservé aux jeunes de 4 à 18 ans

ABONNEMENT MENSUEL NAVETTES GECKOBUS, FLORIBUS, GERANIUM, FLORIANA & MAGMA'BUS
10 €
Tout public

ABONNEMENT MENSUEL SCOL-R+
5 €
Réservé aux scolaires titulaires de la carte SCOL-R

ABONNEMENT ANNUEL SCOL-R+
60 €
Réservé aux scolaires titulaires de la carte SCOL-R

LA GRATUITÉ DES TRANSPORTS.

GRATUIT SANS TITRE DE TRANSPORT
Les enfants jusqu'à 4 ans accompagnés d'un adulte.

GRATUIT AVEC TITRE DE TRANSPORT
- Les seniors âgés de + de 65 ans.
- Les personnes invalides (50% de taux de handicap).

*Les tickets sont valables une heure, une correspondance autorisée sauf ligne STC validité 2 heures.

2. Des résultats commerciaux en progrès mais qui restent en repli par rapport à l'exercice de référence



Une fréquentation qui progresse

Fréquentation par mois

Mois	Validations 2022	Validations 2021	Validations 2020	Validations 2019	Evolution 19-22	Evolution 21-22
Janvier	85 669	86 690	95 907			-1,10%
Février	77 036	102 108	113 846			-24,50%
Mars	101 813	105 061	56 891			-3,10%
Avril	99 275	97 490	9 490			1,80%
Mai	98 675	89 219	33 605	103 917	-14%	10,50%
Juin	96 827	98 124	63 519	106 899	-8%	-1,30%
Juillet	89 580	92 044	74 060	114 232	-19%	-2,60%
Août	106 055	96 869	85 862	128 779	-25%	9,40%
Septembre	114 682	108 310	93 424	120 709	-10%	5,80%
Octobre	118 062	104 620	95 192	135 301	-23%	12,80%
Novembre	124 621	105 402	94 201	119 240	-12%	18,20%
Décembre	120 890	104 250	102 161	107 845	-3%	15,90%
SOUS TOTAL (mai/déc)	(869 392)	(798 838)	(642 024)	936 949	(-7,2%)	3,60%
TOTAL annuel	1 233 185	1 190 187	918 158			

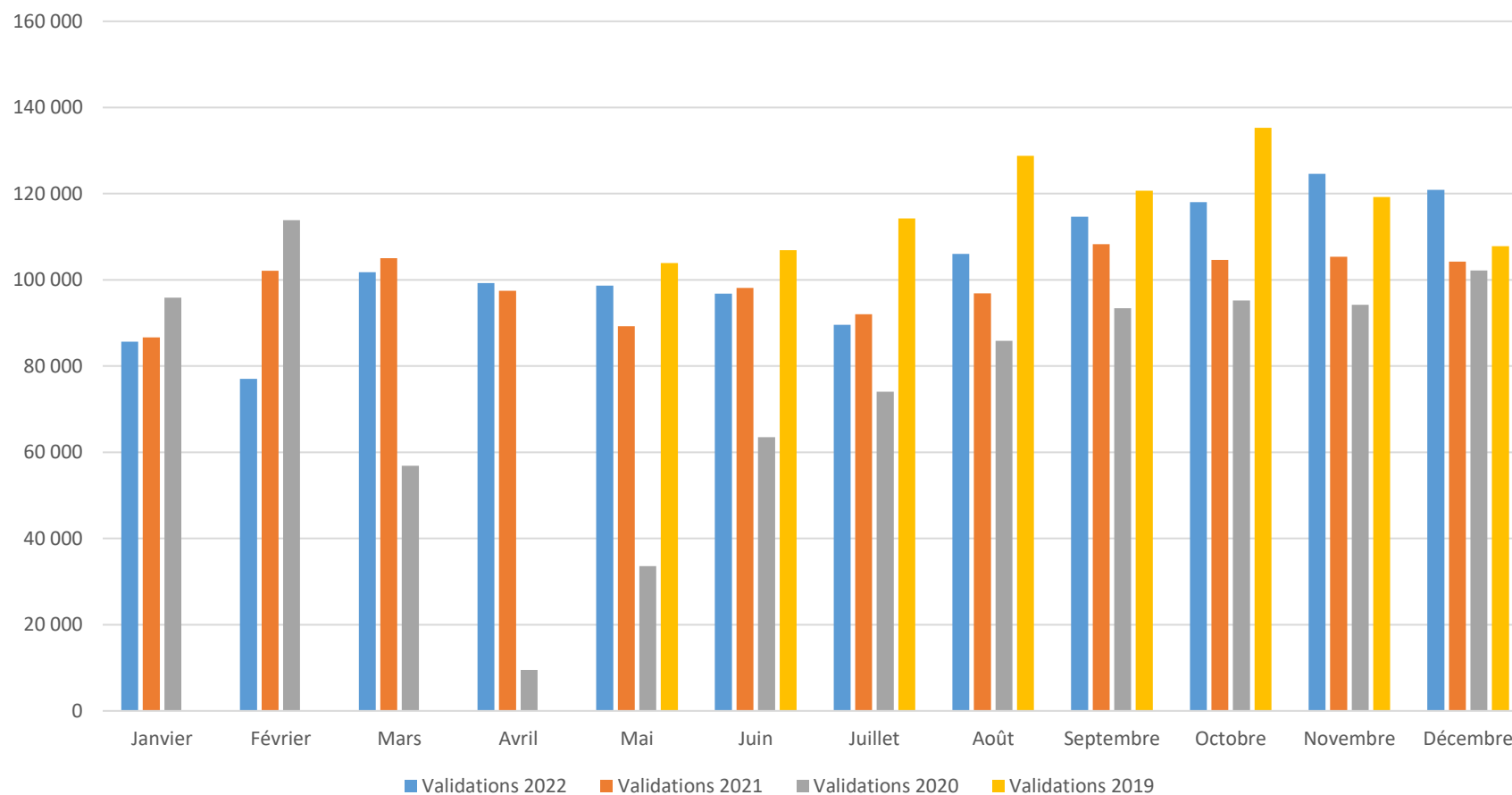
LES RESULTATS 2022 DU RESEAU

Envoyé en préfecture le 26/06/2023

Reçu en préfecture le 26/06/2023

Publié le

ID : 974-249740085-20230616-AFF13_CC160623-DE



Par rapport à 2021, la fréquentation progresse de 3,6%. Ce résultat est le reflet de la dynamique de reprise constatée depuis 2 ans, même s'il faut souligner que le niveau de 2019 n'a pas encore été retrouvé.

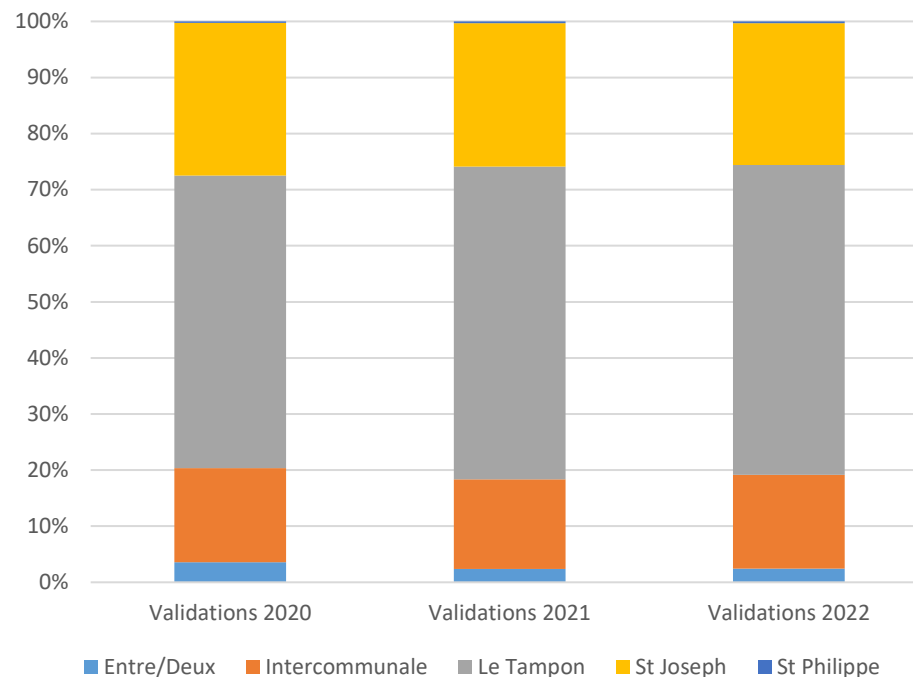


Fréquentation par commune

Commune	Validations 2020	Validations 2021*	Validations 2022*
Entre/Deux	32 708	27 713	29 941
Intercommunale	154 273	187 976	206 483
Le Tampon	479 093	655 353	680 744
St Joseph	249 970	301 178	312 403
St Philippe	2 259	3 411	3 614
Total général	918 303	1 175 631	1 233 185

* Ces chiffres ne comprennent pas les validations MTicket

La fréquentation progresse sur toutes les communes y compris sur celle de l'Entre-Deux qui avait connu un repli au rebours des autres territoires entre 2020 et 2021.



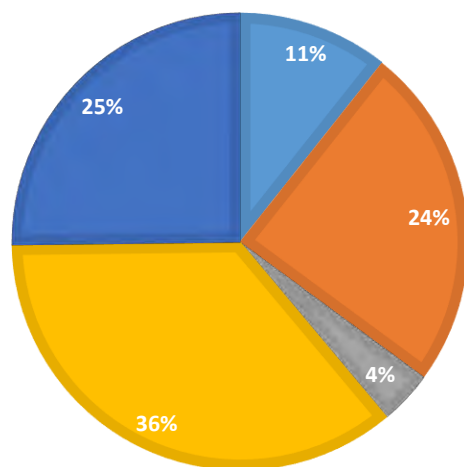
La structuration géographique des usages reste la même et les validations sont globalement proportionnelles au poids de population du secteur desservi.



Fréquentation par titre

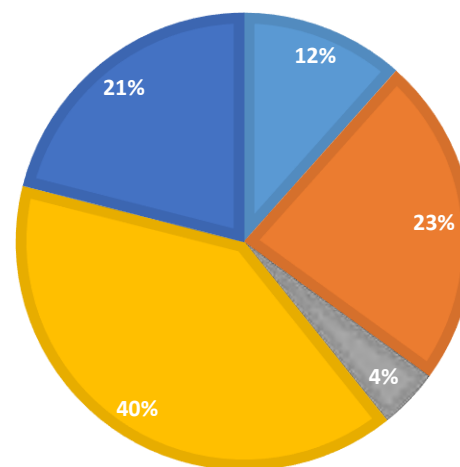
Validations 2022

■ Abonnement ■ Gratuit ■ Scolaire ■ Ticket ■ Carnet 10



Validations 2021

■ Abonnement ■ Gratuit ■ Scolaire ■ Ticket ■ Carnet 10

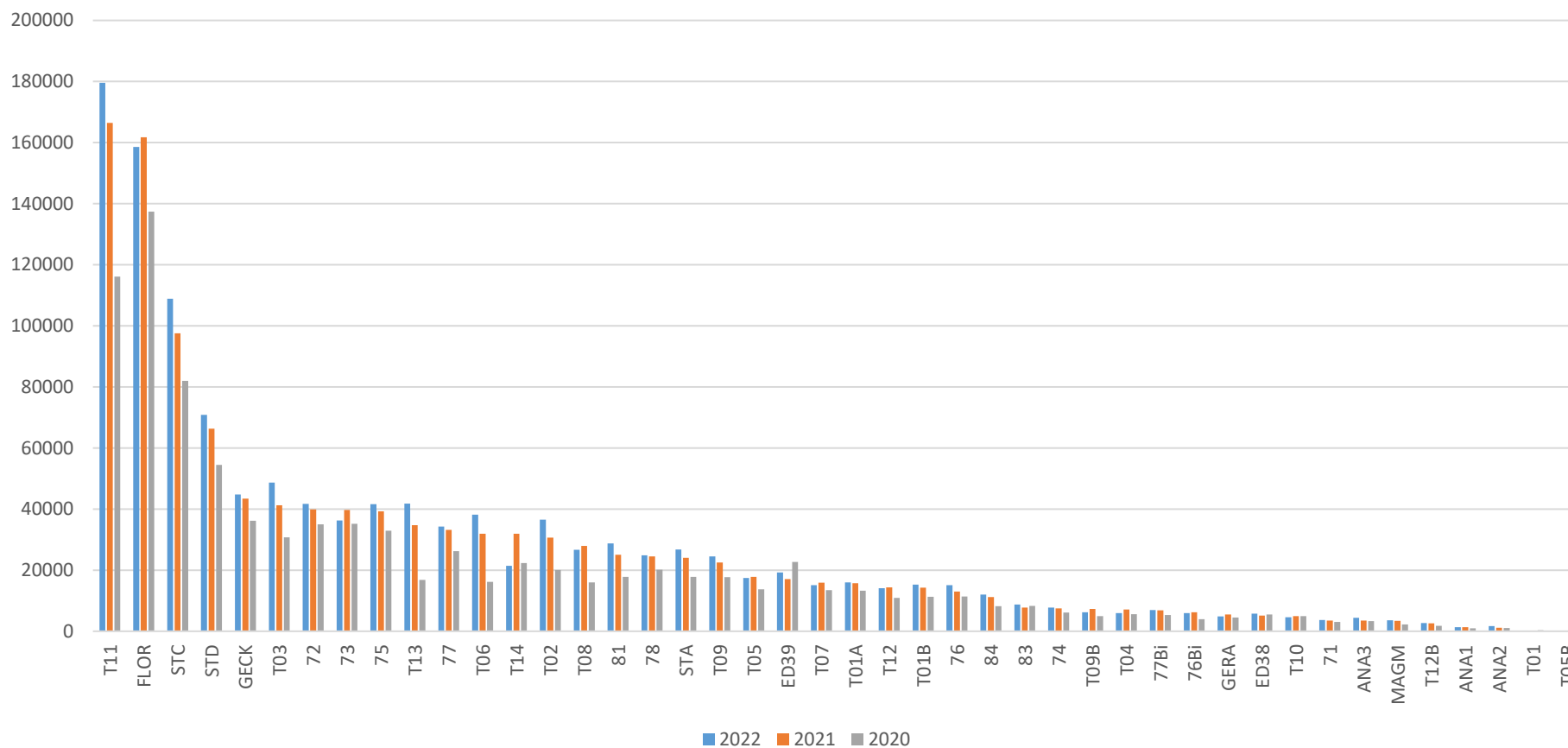


Par rapport à l’an dernier, nous constatons une progression notable des carnets de 10 qui portent 25% des validations. Ces chiffres s’inscrivent dans la continuité de la tendance observée en 2021, à savoir le changement d’habitude d’achat au profit des titres les plus avantageux financièrement.





Fréquentation par ligne



La fréquentation des lignes est toujours très contrastée sur le réseau. La ligne T11 reste la ligne la plus fréquentée du réseau (depuis son renfort opéré en 2020), la ligne Floribus arrive en seconde position. A noter que les 5 lignes les plus fréquentées représentent 46% de la fréquentation globale du réseau. Le succès de la ligne Geckobus est également confirmé. A l'inverse les lignes Floriana peinent toujours à trouver leur public.





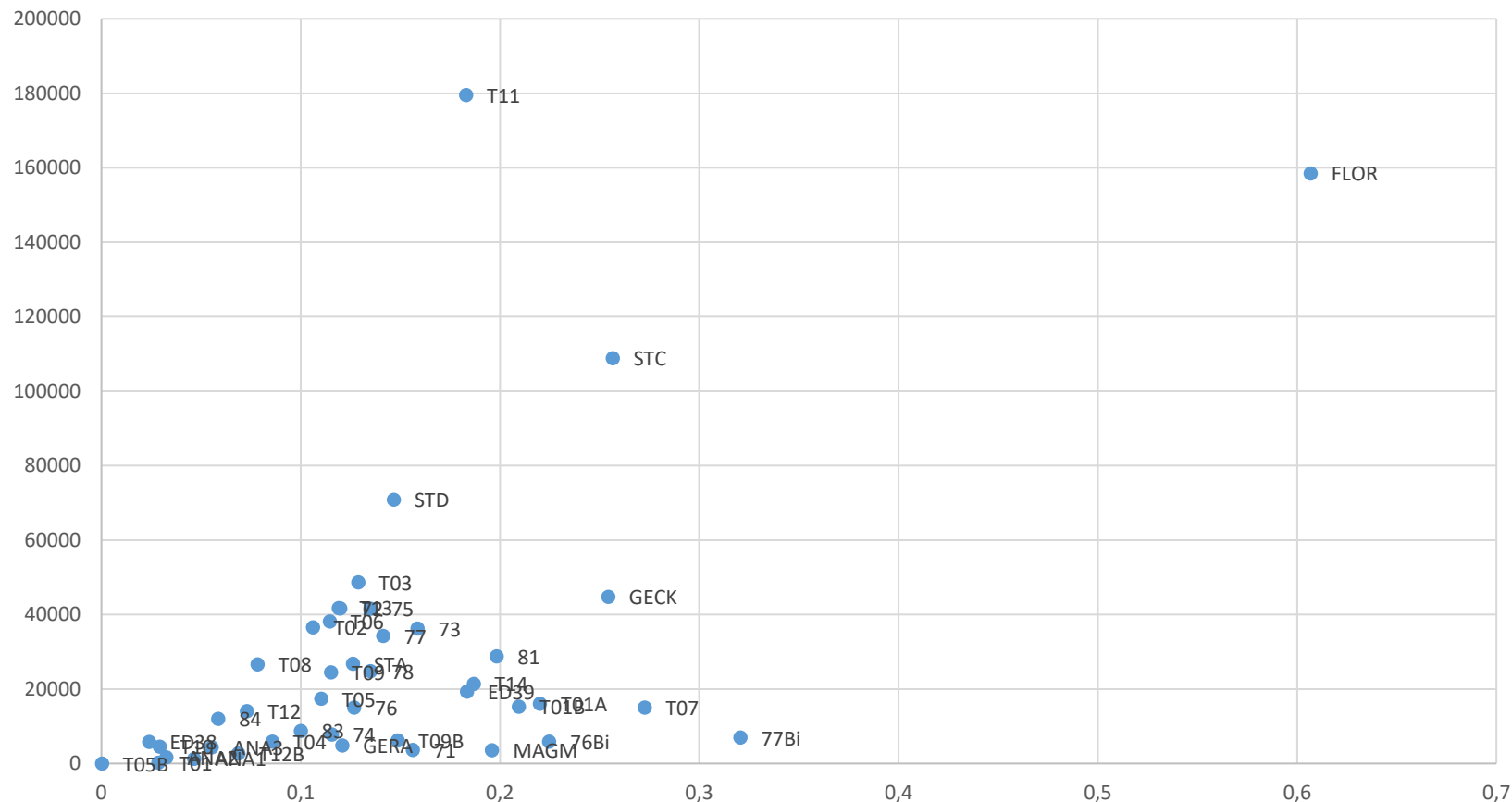
LES RESULTATS 2022 DU RESEAU

Envoyé en préfecture le 26/06/2023

Reçu en préfecture le 26/06/2023

Publié le

ID : 974-249740085-20230616-AFF13_CC160623-DE



Au-delà de la fréquentation absolue, le graphique ci-dessus permet de qualifier la performance des lignes selon leur fréquentation globale mais aussi selon leur taux de charge moyen. Nous notons ainsi que la ligne Floribus se démarque nettement, mais avec un taux de charge moyen de 60%, il est flagrant que le gabarit des véhicules est insuffisant.





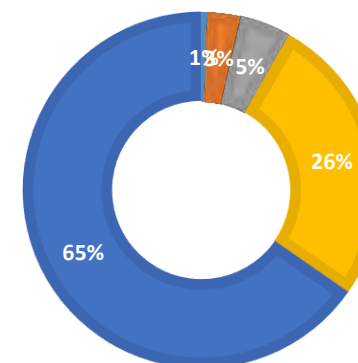
Fréquentation par arrêt

Top 10 des arrêts les plus fréquentés

	Nb de validations	2020	2021	2022
1	Gare Routière Du Tampon	149 247	181 114	180 553
2	Gare Routière De St-Joseph	144 951	164 658	172 344
3	Mairie Trois Mares	38 631	50 774	52 703
4	Mairie Annexe 23e Km	28 403	41 112	44 366
5	Mairie Du Tampon	24 663	39 125	47 067
6	Gare Routière De St Pierre	20 938	25 441	28 215
7	Université Du Tampon	9 712	12 176	11 338
8	Eglise Vincendo	9 268	11 164	11 985
9	Carrefour 600	9 123	12 986	13 787
10	Centre-Ville Du Tampon	8 531	10 062	9 410

NOMBRE DE VALIDATIONS PAR JOUR À L'ARRÊT

■ Plus de 50 ■ entre 10 et 50 ■ entre 5 et 10 ■ entre 1 et 5 ■ moins de 1



Les 10 arrêts les plus fréquentés représentent près de la moitié des validations de l'année, quant à l'inverse près de 2/3 des arrêts ne génèrent en moyenne pas plus d'une montée par jour. Ce chiffre, stable, pose plus que jamais la question du maintien de ces arrêts alors que le réseau est très éclaté et que tenir à jour et équiper tous ces arrêts s'avère éminemment complexe.



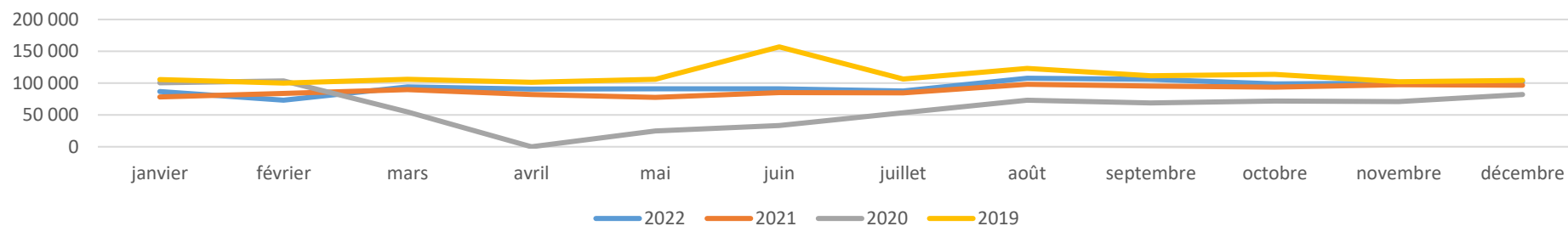
Les recettes commerciales : la structure des ventes par commune

Le total des recettes commerciales s'élève à **1 130 185 € TTC** pour l'année 2022 contre **1 039 568 € TTC** pour 2021 soit une augmentation de 9%. Ce résultat confirme la reprise constatée en 2021, ce qui est fort encourageant bien que le niveau atteint reste inférieur à celui de 2019.

Secteur	2022		2021		2020		Evol 22/21
Entre-Deux	26 572 €	2%	28 152 €	3%	42 325 €	6%	-6%
Intercommunal	47 992 €	4%	82 835 €	8%	49 228 €	7%	-42%
Le Tampon	605 823 €	54%	562 884 €	54%	373 142 €	51%	8%
St Joseph	388 731 €	34%	313 888 €	30%	252 472 €	34%	24%
Eboutique	27 811 €	2%	32 317 €	3%	19 860 €	3%	-14%
Mticket	33 257 €	3%	19 493 €	2%			71%
Total général	1 130 185 €	100%	1 039 568 €	100%	737 027 €	100%	9%

Rappel 2019	1 337 547 €
Evolution 22/19	-16%

Recettes	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	Août	septembre	octobre	novembre	décembre
2022	86 931	73 214	94 092	90552	91 193	91 171	87 756	107 680	106 078	98 805	100 248	102 736
2021	78 068	83 835	89 972	82242,1	77 602	84 967	84 827	98 109	95 298	93 726	97 284	96 730
2020	100 293	103 515	54 914	24	24 879	33 510	53 307	73 239	68 857	71 782	71 081	82 209
2019	105 687	100 033	105 859	101 156	106 087	156 941	106 553	123 051	111 606	113 683	102 359	104 333





Détail des recettes par titre

Titres	2022 TTC	2021 TTC	2020 TTC	2019 TTC	Evolution 21-19
<i>Ticket Unitaire Conducteur 1,80 €</i>	363 348 €	265 084 €	159 933 €	687 242 €	-61%
<i>Ticket Unitaire Point de Vente 1,50 €</i>	100 420 €	149 565 €	125 756 €	56 130 €	166%
<i>Carnets de 10 Tickets 11,00 €</i>	266 255 €	306 361 €	210 672 €	151 985 €	102%
<i>Ticket Unitaire Tarif Réduit 1,00 €</i>	217 443 €	171 004 €	85 855 €	305 032 €	-44%
<i>Abt Mensuel 35,00 €</i>	78 120 €	71 662 €	52 585 €	69 961 €	2%
<i>Abt Jeune Mensuel 20,00 €</i>	25 500 €	20 440 €	16 640 €	19 177 €	7%
<i>Abt Annuel 250,00 €</i>	7 750 €	7 750 €	9 000 €	14 202 €	-45%
<i>Abt mensuel navette 10,00 €</i>	10 270 €	9 090 €	5 380 €	3 075 €	196%
<i>Abt Scolaire Mensuel 5,00 €</i>	12 485 €	14 895 €	12 273 €	12 512 €	19%
<i>Abt Scolaire Annuel 60,00 €</i>	2 160 €		0 €	5 054 €	-100%
<i>Duplicata Carte</i>	610 €	715 €	495 €	289 €	147%
<i>Pass Mobilité</i>	0 €	0 €	0 €	959 €	-100%
<i>Ticket Florilège</i>	9 927 €	0 €	0 €	11 727 €	-100%
<i>Ticket PROMO</i>	0 €	0 €	55 044 €		
<i>PV</i>	2 640,00 €	3 510,00 €	3 980 €		
<i>MTicket Unitaire 1,50 €</i>	14 882,00 €	7 438,50 €			
<i>MTicket Unitaire Réduit 1 €</i>	545,00 €	545,00 €			
<i>Carnets de 10 MTickets 11,00 €</i>	11 715,00 €	8 701,00 €			
<i>Abt Mensuel Mobile 35,00 €</i>	5 875,00 €	2 658,00 €			
<i>Abt Jeune Mensuel Mobile 20,00 €</i>	240,00 €	240,00 €			
TOTAL	1 130 185 €	1 039 659 €	737 613 €	1 337 345 €	-15%

LES RESULTATS 2022 DU RESEAU

Envoyé en préfecture le 26/06/2023

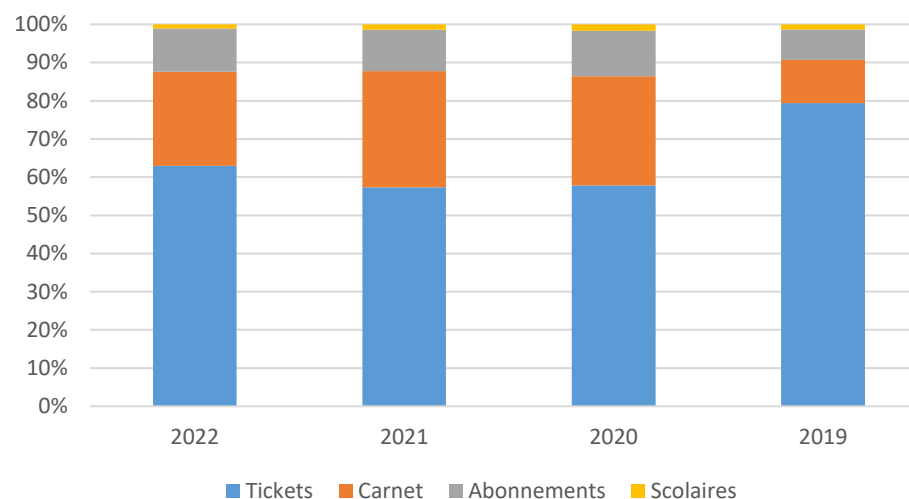
Reçu en préfecture le 26/06/2023

Publié le

ID : 974-249740085-20230616-AFF13_CC160623-DE



	2022	2021	2020	2019
Tickets	708 975,50 €	593 636,70 €	426 588,00 €	1 061 090,00 €
Carnet	277 970,00 €	315 062,00 €	210 672,00 €	151 985,00 €
Abonnements	127 505,00 €	111 840,00 €	88 080,00 €	106 704,00 €
Scolaires	12 485,00 €	14 895,00 €	12 273,00 €	17 566,00 €



Les chiffres ci-dessus démontrent que le processus de fidélisation et de changements des habitudes constaté en 2020 du fait de la crise semble légèrement s'infléchir, chiffre pourtant contradictoire avec celui des validations qui présente une tendance autre.

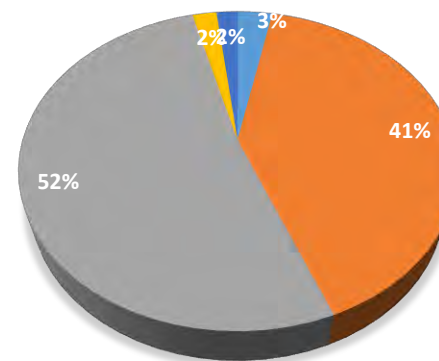


Recettes par canal de vente

Type de canal	2022	2021
Agence	458 224 €	540 001 €
Bus	580 420 €	425 404 €
Dépositaire	30 474 €	22 354 €
Eboutique	27 811 €	32 317 €
Mticket	33 257 €	19 493 €
Total général	1 130 185 €	1 039 569 €

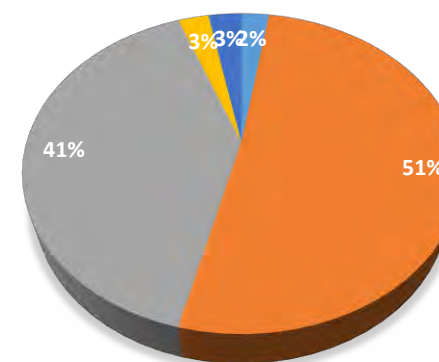
En comparaison de 2021, nous constatons la poursuite de la remontée de la part des ventes à bord. Le MTicket lancé en 2020 continue à progresser même si son poids reste à la marge.

2021



■ Eboutique ■ Bus ■ Agence ■ Dépositaire ■ Mticket

2022



■ Eboutique ■ Bus ■ Agence ■ Dépositaire ■ Mticket

3.Eléments relatifs à la fraude



L'activité contrôle

En 2022, 23 708 clients ont été contrôlés (+18% N-1) sur l'ensemble du réseau, soit un taux de contrôle correspondant à **1.9 %** (1.8% N-1).



Il est à noter toutefois une baisse de l'activité contrôle sur le dernier trimestre de l'année 2022 à la suite de l'agression de 2 de nos agents sur la ligne T011. Cette agression a valu 13 jours d'ITT pour l'un et 25 jours pour l'autre de nos contrôleurs.

	2021	2022	Evolution
Fréquentation	1 175 631	1 233 185	+ 5 %
Contrôles	20 018	23 708	+ 18 %
Taux de contrôle	1.83 %	1.92 %	+ 0.09 pts



LES RESULTATS 2022 DU RESEAU

Envoyé en préfecture le 26/06/2023

Reçu en préfecture le 26/06/2023

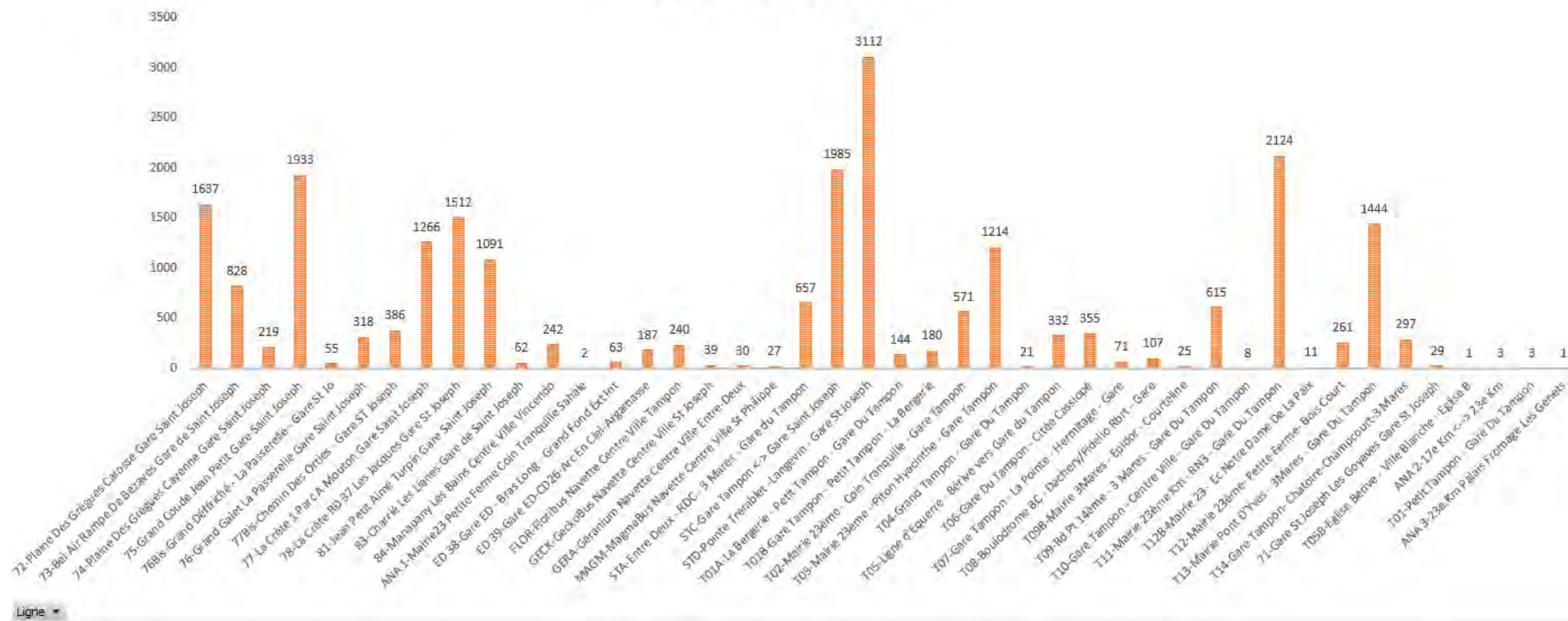
Publié le

ID : 974-249740085-20230616-AFF13_CC160623-DE



Nombre de Ligne

CONTRÔLE PAR LIGNE



100 % du réseau contrôlé.



Les lignes STD - T11 - STC - 75 – 72 – T03 – T13 font l’objet d’une surveillance toute particulière, elles sont celles où l’on retrouve le plus grand nombre d’usagers et par la force des choses la part la plus importante de la fraude.

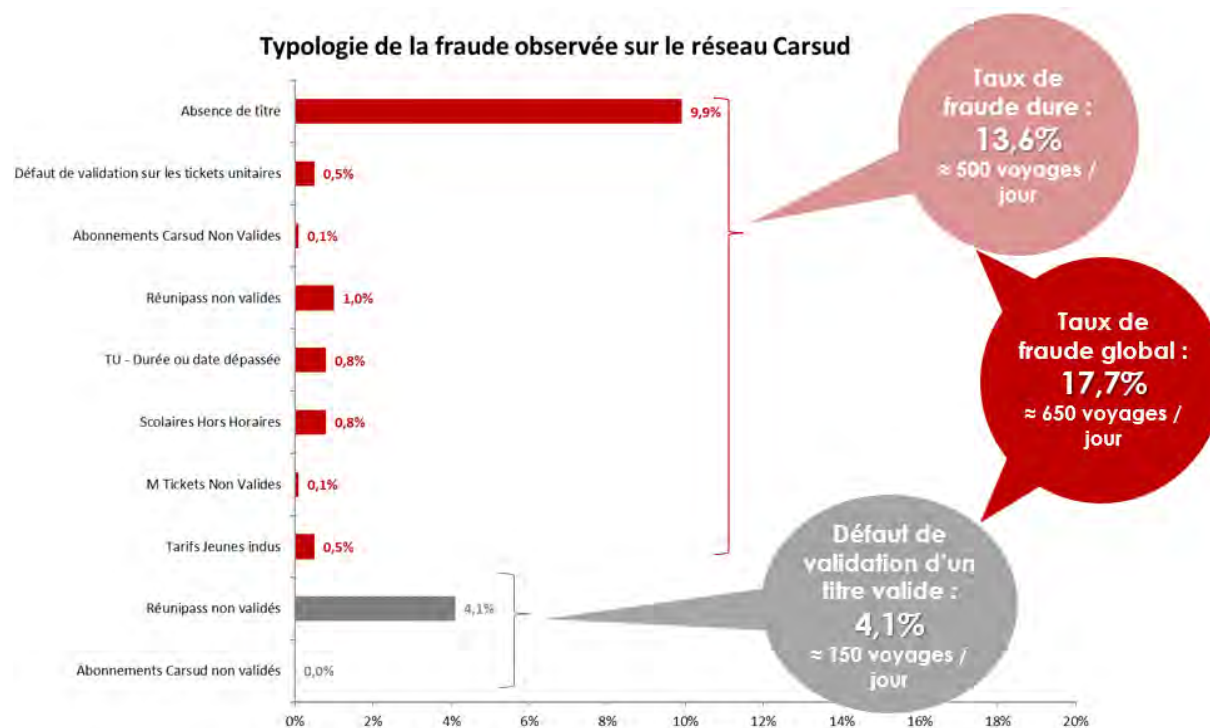
Ligne	Nombre de contrôles	Taux de contrôle
STD	3 112	4.39 %
T 11	2 124	1.18 %
STC	1 985	1.82 %
75	1 933	4.64 %
72	1 637	3.92 %
T 03	1 214	2.49 %
T 13	1 444	3.45 %

Activités	2021	2022	Taux d'évolution
PV	333	291	- 12 %
Taux de recouvrement global	20 %	30%	

Même si le nombre de PV diminue entre 2021 et 2022, le taux de recouvrement des procès-verbaux en 2022 connaît une augmentation de 10 points.



L'enquête fraude



L'enquête fraude réalisée par SYNTHESSES en 2022, met en évidence un taux de fraude global sur le réseau CARSUD est de 17.7 % avec :

- Un taux de fraude dure de 13.6% entraînant une perte de recettes
- Un défaut de validation d'un titre valide de 4.1%



L'absence de titre représente près de 3 cas de fraude dure sur 4 (73%). Cette fraude est plus particulièrement élevée chez les moins de 18 ans (30%). Elle est également plus présente chez les chômeurs (14%) et les inactifs (14.5%)

La fraude dure concerne peu ou pas les secteurs de Saint-Philippe et Entre-Deux. Elle est par contre présente de manière équivalente sur les autres secteurs qui représentent la quasi-totalité du trafic.

	Global	Secteur			
		Structurante	Le Tampon	Saint-Joseph	Autres secteurs
Taux de Fraude Dure	13,6%	14,6%	14,9%	11,4%	0,0%
<i>Nb voyages en moyenne / jour</i>	≈ 500	≈ 90	≈ 300	≈ 110	≈ 0

<i>Défaut de validation (d'un titre valide)</i>	4,1%	3,7%	0,6%	12,5%	0,0%
<i>Nb voyages en moyenne / jour</i>	≈ 150	≈ 20	≈ 15	≈ 115	≈ 0

Les lignes les plus impactées par le phénomène de fraude dure :

- Ligne T11 → ≈ 30% de fraude dure en moyenne >> forte proportion d'absence de titre de transport
- Ligne STC → ≈ 17% de fraude dure >> forte proportion d'absence de titre de transport
- Ligne STD → ≈ 15 % de fraude dure >> forte proportion d'absence de titre de transport

LES RESULTATS 2022 DU RESEAU

Envoyé en préfecture le 26/06/2023

Reçu en préfecture le 26/06/2023

Publié le

ID : 974-249740085-20230616-AFF13_CC160623-DE



Le cas de défaut de validation de ticket unitaire est plus fréquent sur les lignes STC, STD et STA que sur les autres lignes.

Les « oublis » de validation de titre en cours de validité sont plus fréquents chez les plus de 60 ans (64%) que les autres segments. Segment sur lequel la carte Réunipass est la plus présente.

Les abonnements Réunipass représentent plus de la moitié des clients CARSUD. Un tiers des clients utilisent des tickets unitaires quand un client sur 10 possède un abonnement.

La fraude dure est plus élevée chez les chômeurs et les inactifs que sur les autres segments de CSP.

	Total	Activité					
		Actif occupé	Chômeur	Scolaire	Etudiant	Retraité	Inactif
Taux de Fraude Dure	13,6%	14,5%	18,4%	13,5%	6,3%	3,6%	15,9%
Absence de titre	9,9%	9,1%	14,5%	7,2%	3,6%	1,4%	14,0%
Défaut de validation sur les tickets unitaires	0,5%		1,6%	0,8%		0,3%	0,8%
Abonnements Carsud Non Valides	0,1%		0,6%				
Réunipass non valides	1,0%	1,3%		0,8%	1,0%	1,9%	
Fraude Dure : Détail							
TU - Durée ou date dépassée	0,8%	2,9%	0,5%	0,8%			1,1%
Scolaires Hors Horaires	0,8%			4,0%			
M Tickets Non Valides	0,1%				0,7%		
Tarifs Jeunes indus	0,5%	1,1%	1,2%		1,0%		
Défaut de validation (d'un titre valide)	4,1%	2,6%	1,3%	2,5%	3,5%	8,7%	1,8%
Défaut de validation : détail							
Reunipass Non Validé	4,1%	2,6%	1,3%	2,5%	3,5%	8,7%	1,8%
Abonnement Alterneo Non Validé	0,0%						

UN CAPITAL HUMAIN À LA MESURE DU PROJET

1. Les effectifs globaux
2. La synthèse des formations
3. Le Label Efficience

1. Les effectifs globaux

REPARTITION DES EFFECTIFS (ETP) PAR CATEGORIE DE POSTES	Total	CDI	CDD	Apprenti	CProf	CAE
Encadrement	8	7	0	0	0	0
Administratif	6	5	1	0	0	0
Exploitation commerciale	8	8	0	0	0	0
Entretien maintenance	16	15	0	1	0	0
Administratif exploitation	10	10	0	0	0	0
Conducteurs	123	123	0	0	0	0
Contrôle	6	6	0	0	0	0
Total NOVASUD	177	175	1	1	0	0
Sous-traitants	34	34	0	0	0	0
TOTAL CARSUD	211	209	1	1	0	0

Les effectifs sont donc stables par rapport à l'an dernier. A noter que nous avons corrigé le nombre de contrôleurs qui l'an dernier intégrait des contrôleurs de centre qui auraient dû être comptabilisés en tant qu'administratif d'exploitation.

2.Synthèse des formations



Des actions de formation nombreuses pour le renfort des compétences

Intitulé des formations	Objectifs visés	Evaluation
PERMIS D/FIMO	Former à la conduite un mécanicien afin de développer la polyvalence dans le service	1 personne formée
CRC Mieux Vivre à son âge Préparation à la retraite	Accompagner les salariés lors de la fin de carrière	17 personnes formées
DECRET 1136 et Loi SAVARY	Former les collaborateurs en vue d'obtenir l'assermentation des contrôleurs	1 personnes formée
HASTUS	Faire face à l'évolution du logiciel	2 personnes formées
Office 365	Former le personnel A l'outil d'office 365	80 personnes formées






Office 365 maintenance	Maintenance et mise en place office 365	1 personne formée
Evobus rampe porte et suspension MB Citaro	Faire découvrir au collaborateur l'outil mis à disposition par EVOBUS en atelier et magasin	3 personnes formées
MAC Formateur SST	Recycler les compétences et connaissances acquises	1 personne formée
WIN CARB	Logiciel carburant	4 personnes formées
SSI	Sensibiliser les collaborateurs au système incendie du CTA	16 personnes formées
MAC SST	Recyclage de la formation SST de conducteurs	15 personnes formées
EPI	Former les collaborateurs à l'usage des EPI	9 personnes formées
SST	Formation secouriste du travail	11 personnes formées
MAC EPI	Recyclage EPI	1 personnes formées

Sur l'exercice 162 personnes ont bénéficié d'une action de formation.

3. Le Label Efficience

Porté par le CLUSTER GREEN, le Label Efficience est une démarche destinée à optimiser le rapport entre nos résultats obtenus et nos ressources mises en œuvre pour les atteindre. En résumé, il représente pour la SEMITTEL l'opportunité de s'inscrire dans un processus d'amélioration continu et ce à travers cinq piliers :



-  o La qualité de vie au travail,
-  o L'attractivité et l'ancrage territorial,
-  o Le progrès environnemental,
-  o La production et la consommation durable,
-  o La gouvernance et la stratégie RSE.

Depuis le lancement de la démarche au sein de la SEMITTEL en 2018, 83 actions ont déjà apporté une évolution positive à nos cinq piliers.



Qualité de Vie au Travail

Structurer la performance globale de l'entreprise et des individus par une amélioration des conditions de travail



- > Santé au travail
- > Dialogue social et relations de travail renouvelés
- > Culture de l'employabilité et parcours professionnel
- > Contenu du travail et sens au travail
- > Promotion de la diversité

Création d'emplois et développement des compétences

RDI (technique & social)

Stimulation de l'autonomie locale et de la richesse socioéconomique

Implication auprès des communautés

Répondre aux enjeux du territoire



Attractivité et ancrage territorial

Enraciner l'organisation dans son territoire, auprès des acteurs locaux et des communautés, pour un enrichissement réciproque

Progrès environnemental

Construire une économie circulaire qui se développe tout en maîtrisant nos impacts sur l'écosystème



- > Prévention, gestion et valorisation des déchets
- > Efficacité et sobriété énergétique
- > Prévenir et réduire les impacts des pollutions
- > Eco-mobilité
- > Utilisation optimisée des ressources (matières premières, eau, ...)

Éco-conception

Santé et sécurité des consommateurs

Achats responsables

Écoute des parties prenantes externes

Relations avec les fournisseurs



Production et consommation durable

Produire des biens et services tout en privilégiant les actions qui défendent le respect des consommateurs présents ou futurs

Gouvernance et stratégie RSE

Garantir des principes d'intégrité, d'éthique et une stratégie RSE mesurée et pilotée y compris au-delà des frontières et de la réglementation existante dans certains pays

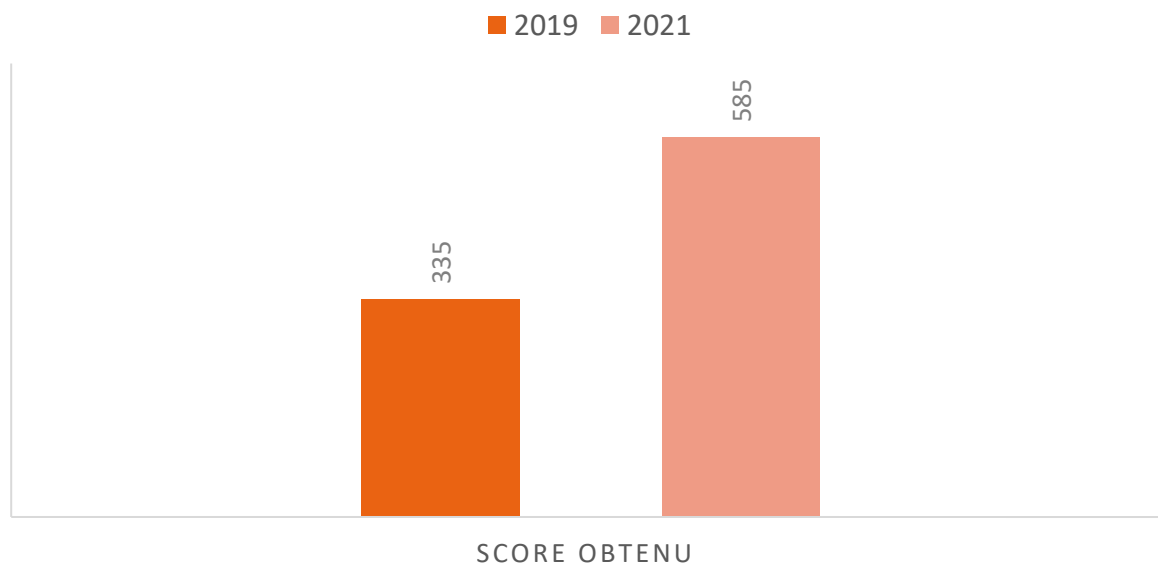


- > Processus décisionnels
- > Intégration de la RSE dans la stratégie
- > Pilotage de la performance RSE
- > Bonnes pratiques des affaires
- > Respect des lois



Afin de continuer notre évolution, un audit à blanc a été organisé le 13/12/2021. Le score maximum étant de 1000 points.

SCORE ETAT DES LIEUX / AUDIT À BLANC



L'engagement de l'entreprise a permis de traduire fin 2021 une première progression sur l'ensemble des piliers.

Récapitulatif des actions réalisées en 2022 :

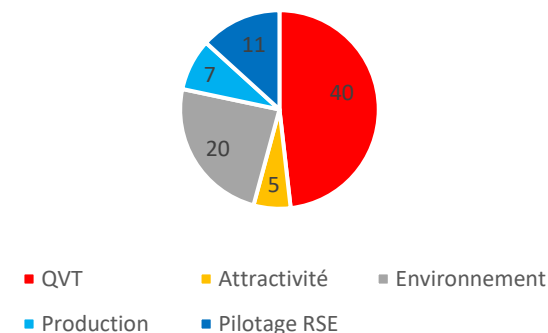
Pilier	Actions	État au 31/12/2022	Échéance
	Sensibilisation interne à l'utilisation des climatisations	Terminé	
	Communication interne journée mondiale de la santé et de la sécurité au travail	Terminé	
	Programme de la Semaine de la qualité de vie au travail	Terminé	
	Communication interne afin de lutter contre le gaspillage alimentaire	Terminé	
	Sensibilisation des collaborateurs à la réduction de notre empreinte écologique	Terminé	
	Mise en place d'activités extra-professionnelles favorisant la cohésion interne, le bien être (marche, footing)	Terminé	
	Journée bien être à l'occasion des 1 an au CTA	Terminé	
	Consultation des salariés sur les Titres-restaurant	Terminé	
	Calendrier des fêtes de fin d'année	Terminé	
	Mise à disposition des Boîtes à idée	Terminé	
	Création du service QVT	Terminé	
	Installation d'un tableau d'information « Petites annonces »	Terminé	
	Installation de dispositifs anti-pigeons	Terminé	

Depuis 2018, l'ensemble des actions ont été ainsi réparties :

Il est a noté que l'accent a été mis principalement sur l'axe qualité de vie au travail, la SEMITTEL ayant un effectif en constante évolution et atteignant les 300 collaborateurs au 31/12/2022 : l'amélioration de l'organisation, le renforcement de la cohésion interne et à la préservation de la santé et la sécurité au travail sont des axes majeurs pour tendre à l'amélioration des performances financières de l'entreprise.

Les efforts ont aussi porté sur l'axe environnemental afin de limiter au maximum les impacts du fait de nos activités quotidiennes. Ces actions pourront donc permettre à l'entreprise de se faire auditer pour la première fois en 2023.

Actions par pilier



LES RÉSULTATS FINANCIERS DU CONTRAT



1. Précisions sur la méthodologie appliquée
2. Des charges maîtrisées
3. Des produits qui se redressent
4. Un résultat global qui reste fragile

1. Précisions sur la méthodologie appliquée

Le résultat 2022 tient compte de l'avenant 9 qui s'est traduit par la compensation de l'augmentation du carburant par la collectivité à hauteur de 300 000 €. Cette somme sera déduite de l'actualisation définitive de l'année 2023.

Par ailleurs, les montants présentés sont exclusivement ceux rattachés à l'exercice civil 2022. Les montants facturés en 2022 mais relevant de l'exercice précédent ne sont pas pris en compte.

2. Des charges maîtrisées

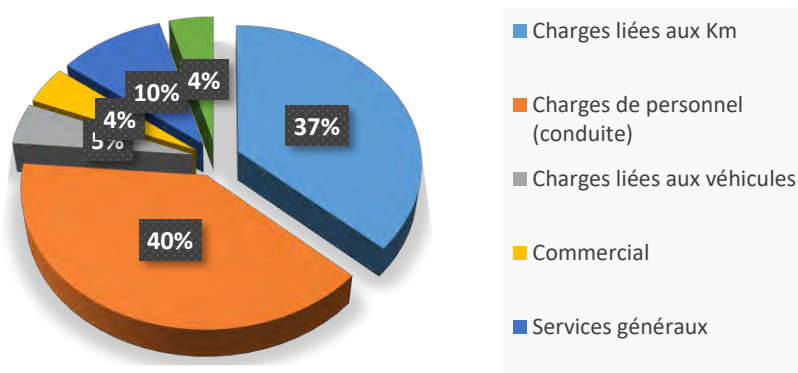


Charges globales du groupement NOVASUD

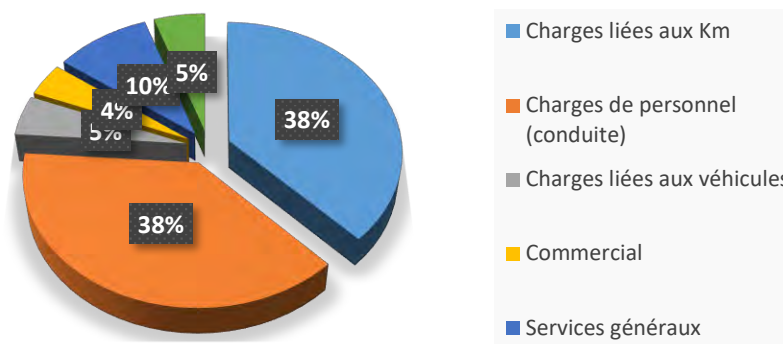
	2019	2020	2021	2022	Evolution 21/19	Evolution 21/20	Evolution 22/21
CHARGES DIRECTES	7 773 447,00 €	7 401 296,00 €	8 152 320,34 €	9 234 959,00 €	4,9%	10,1%	13,3%
Charges liées aux Km	3 446 668,00 €	3 086 211,00 €	3 655 441,58 €	4 297 065,00 €	6,1%	18,4%	17,6%
Charges de personnel (conduite et autres conduite)	3 892 228,00 €	3 894 847,00 €	4 015 165,93 €	4 382 042,00 €	3,2%	3,1%	9,1%
Charges liées aux véhicules	434 551,00 €	420 239,00 €	481 712,83 €	555 852,00 €	10,9%	14,6%	15,4%
CHARGES INDIRECTES	2 035 129,00 €	2 193 581,00 €	1 969 874,77 €	2 163 228,00 €	-3,2%	-10,2%	9,8%
Commercial	469 083,00 €	426 199,00 €	439 395,94 €	461 373,00 €	-6,3%	3,1%	5,0%
Services généraux	940 430,00 €	1 057 526,00 €	1 032 560,46 €	1 108 791,00 €	9,8%	-2,4%	7,4%
Frais généraux/ aléas	625 615,00 €	709 856,00 €	497 918,37 €	593 064,00 €	-20,4%	-29,9%	19,1%
TOTAL CHARGES	9 808 576,00 €	9 594 877,00 €	10 122 195,11 €	11 398 187,00 €	3,2%	5,5%	12,6%

Les charges globales d'exploitation de 2022 sont en augmentation de 12,6% par rapport à 2021. Cette évolution importante résulte principalement de la conjoncture inflationniste que connaît la Réunion depuis plus d'un an. La hausse du prix des matières premières et celle des salaires portée par les revalorisations du SMIC consenties en 2022 sont les deux paramètres qui influent sur les charges.

Répartition des charges 2021

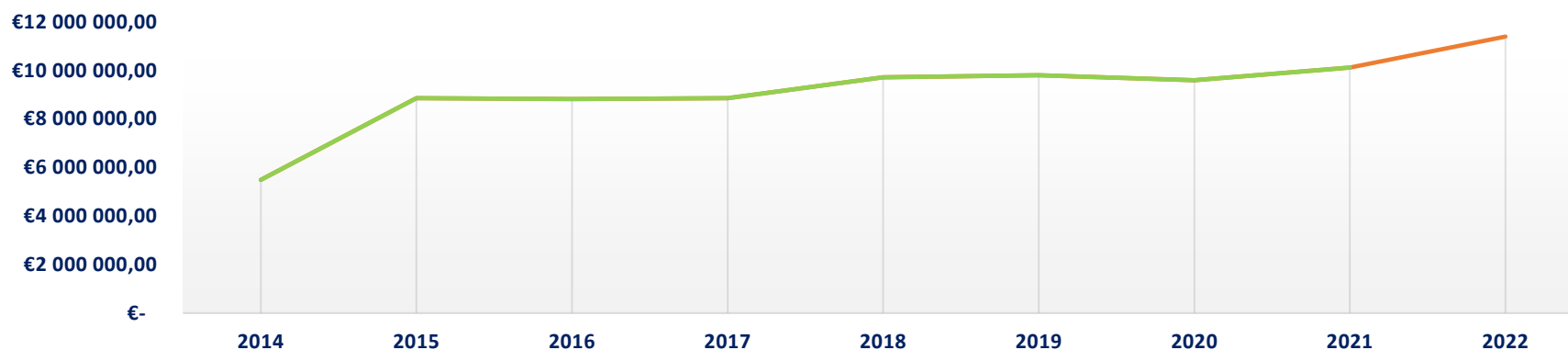


Répartition des charges 2022



La répartition des charges entre 2021 et 2022 évolue au bénéfice des coûts de production. Elle reste conforme aux standards de la profession pour des réseaux de taille équivalente.

Evolution des charges depuis le début du contrat



L'inflexion de la courbe des charges ces deux dernières années confirme l'impact de l'inflation observée depuis 2 ans.



Ratios globaux

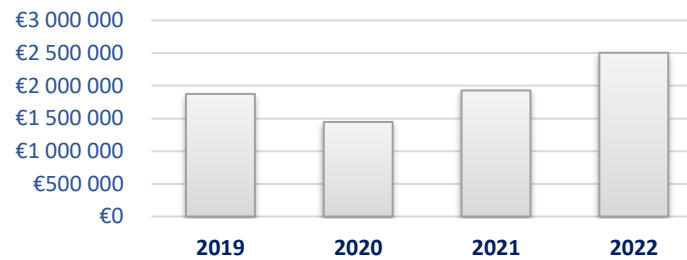
Ratio	2019	2020	2021	2022	Evolution 2022/2021
Coût Global (charges totales)	9 808 575 €	9 594 877 €	10 122 195 €	11 398 187 €	12,61%
Nombre de kilomètres commerciaux	3 951 881	3 767 816	4 086 464	4 227 432	3,45%
Nombre de voyages	1 396 922	918 158	1 190 187	1 233 185	3,61%
Coût/km	2,48 €	2,55 €	2,48 €	2,70 €	8,85%
Coût/voyage	7,02 €	10,45 €	8,50 €	9,24 €	8,68%

Coût de roulage	2019	2020	2021	2022	Evolution
Carburants et lubrifiants	958 390,19 €	657 474,01 €	884 067,35 €	1 302 699,69 €	47,35%

LES RESULTATS FINANCIERS DU CONTRAT

Pneus	119 268 €	99 204 €	144 920 €	142 017 €	-2,00%
Entretien, réparation : pièces + MO	797 315 €	689 498 €	899 285 €	1 060 036 €	17,88%
Total	1 874 973 €	1 446 176 €	1 928 272 €	2 504 753 €	2,84%
Nb km commerciaux	3 951 881	3 767 816	4 086 464	4 227 432	3,45%
Coût de roulage/km	0,47 €	0,38 €	0,47 €	0,59 €	25,56%

Evolution des coûts de roulage



CHARGES DE PERSONNEL	2019	2019	2021	2022	Evolution
CHARGES DIRECTES	3 892 228 €	3 894 847 €	4 015 166 €	4 382 042 €	9,14%
Conduites	3 518 152 €	3 514 753 €	3 601 976 €	3 891 044 €	8,03%
Autres	374 075 €	380 094 €	413 190 €	490 999 €	18,83%
CHARGES INDIRECTES	1 181 728 €	1 237 383 €	1 231 786 €	1 316 534 €	6,88%
Service commercial	429 082 €	392 320 €	421 423 €	449 021 €	6,55%
Services généraux	752 646 €	845 063 €	810 363 €	867 513 €	7,05%
Total	5 073 956 €	5 132 229 €	5 246 952 €	5 698 576 €	8,61%
Moyenne mensuelle	422 830 €	427 686 €	437 246 €	474 881 €	8,61%



Charges globales par membre du groupement NOVASUD

RUBRIQUES // EXPLOITANTS	Mooland	Balaya/ CE Express	Semittel	TOTAL
II) CHARGES (A+B)	4 931 606	3 709 524	2 757 056	11 398 186
A° CHARGES DIRECTES (a+b+c+d)	4 330 855	2 931 796	1 972 308	9 234 959
a) Charges liées aux Km	2 076 117	1 391 858	829 091	4 297 065
Carburants	608 887	446 889	190 565	1 246 341
Lubrifiants	32 499	12 830	11 030	56 359
Pneus	82 990	44 335	14 692	142 017
Entretien, réparation : pièces + MO	560 079	263 031	236 925	1 060 036
Sous traitance	791 661	624 773	356 054	1 772 488
Maintenance billettique (autre que personnel)			19 824	19 824
Autres				-
b) Charges de personnel	1 956 848	1 312 809	1 112 386	4 382 042
Personnel de conduite	1 786 054	1 312 809	792 181	3 891 044
Autres	170 794		320 205	490 999
c) Charges liées aux véhicules	297 890	227 130	30 832	555 852
Amortissement	237 643	159 051		396 694
Assurances	60 248	48 163	30 832	139 242
Frais financiers		4 415		4 415
Sécurité, visites techniques		15 500		15 500
Autres (Réserve)				-
d) Communication	-	-		

LES RESULTATS FINANCIERS DU CONTRAT

Envoyé en préfecture le 26/06/2023

Reçu en préfecture le 26/06/2023

Publié le

ID : 974-249740085-20230616-AFF13_CC160623-DE



RUBRIQUES // EXPLOITANTS	Mooland	Balaya/ CE Express	Semittel	TOTAL
B° CHARGES INDIRECTES (e+f+g +h)	600 751	777 728	784 747	2 163 227
				-
e) Commercial		-	461 373	461 373
Personnel			449 021	449 021
Guides, plan, affichages				-
Promotion			12 352	12 352
Distribution				-
Opérations publicitaires				-
Autres (à détailler)				-
f) Services généraux	298 021	563 228	247 542	1 108 791
Personnel	258 672	487 326	121 515	867 513
Informatique	-			-
Matériel de bureau	-			-
Télécommunication			20 920	20 920
Impôts, taxes	39 349	38 728	105 106	183 183
Autres		37 175		37 175
g) Frais généraux	302 730	204 540	75 833	583 104
h) Marges et aléas		9 960		9 960
Total charges Indirectes	600 751	777 728	784 747	2 163 227
Total charges directes	4 330 855	2 931 796	1 972 308	9 234 959
TOTAL CHARGES	4 931 606	3 709 524	2 757 056	11 398 186

3. Des produits qui se redressent

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Evolution 21/19	Evolution 21/20	Evolution 22/21
TOTAL PRODUITS	9 133 607 €	8 689 157 €	8 377 001 €	9 167 259 €	9 950 529 €	9 104 977 €	10 129 411 €	11 981 218 €	2%	11%	18%
Contribution Forfaitaire	7 435 579 €	6 928 515 €	6 699 655 €	7 449 861 €	8 037 655 €	7 838 298 €	8 565 203 €	10 306 124 €	6,6%	9,3%	20,3%
Recettes commerciales	1 101 008 €	1 197 289 €	1 114 731 €	1 173 320 €	1 348 562 €	721 542 €	1 015 389 €	1 100 737 €	-24,7%	40,7%	8,4%
Compensation	514 845 €	522 181 €	523 899 €	540 249 €	540 040 €	539 773 €	545 171 €	568 992 €	1,0%	1,0%	4,4%
Autres produits	82 176 €	41 172 €	38 716 €	3 830 €	24 271 €	5 365 €	3 648 €	5 365 €	-85,0%	-32,0%	47,1%
Nombre de Km réalisé	3 346 314	3 437 023	3 423 774	3 681 324	3 964 709	3 767 816	4 086 464	4 227 432 €	3,1%	8,5%	3,4%
Produit/km réalisé	2,73 €	2,53 €	2,45 €	2,49 €	2,51 €	2,42 €	2,48 €	2,83 €	-1,2%	2,6%	14,3%

La hausse de la contribution forfaitaire résulte de l'application de l'indexation contractuelle qui a été fortement impactée par le contexte d'inflation. Cette évolution tient également compte de la prise en compte réelle de l'utilisation des véhicules appartenant à NOVASUD.

Les recettes commerciales poursuivent leur dynamique de progression. Avec une évolution de +8,4% par rapport à 2021, l'exercice 2022 est très encourageant et laisse présager le rattrapage du résultat de 2019.

4. Un résultat global qui se redresse

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
PRODUITS	9 133 607€	8 689 157€	8 377 001€	9 167 259€	9 950 529€	9 104 977€	10 129 411 €	11 981 218 €
Contribut° Forfaitaire	7 435 579€	6 928 515€	6 699 655€	7 449 861€	8 037 655€	7 838 298€	8 565 203 €	10 306 124 €
Recettes commerciales	1 101 008€	1 197 289€	1 114 731€	1 173 320€	1 348 562€	721 542€	1 015 389 €	1 100 737 €
Compensation	514 845 €	522 181 €	523 899 €	540 249 €	540 040 €	539 773€	545 171 €	568 992 €
Autres produits	82 176 €	41 172 €	38 716 €	3 830 €	24 271 €	5 365€	3 648 €	5 365 €
CHARGES	- 8 857 537€	- 8 823 972€	- 8 862 818€	- 9 719 000€	- 9 808 576€	- 9 594 877€	-10 122 196 €	-11 398 187 €
CHARGES DIRECTES	- 6 915 720€	- 6 998 078€	- 7 064 325€	- 7 820 128€	- 7 773 447€	- 7 401 296€	-8 209 925 €	-9 234 959 €
Charges liées aux Km	- 3 793 283€	- 3 743 748€	- 3 735 370€	- 4 212 610€	- 3 446 668€	- 3 086 211€	-3 713 046 €	- 4 297 065,00 €
Charges de personnel	- 2 727 496€	- 3 011 280€	- 3 077 894€	- 3 254 862€	- 3 892 228€	- 3 894 847€	-4 015 166 €	- 4 382 042,00 €
Charges liées aux véhicules	-394 941 €	-243 050 €	-251 061 €	-352 655 €	-434 551 €	- 420 239€	-481 713 €	- 555 852,00 €
CHARGES INDIRECTES	- 1 941 817€	- 1 825 894€	- 1 798 493€	- 1 898 872€	-2 035 129€	2 193 581€	-1 912 270 €	-2 163 228 €
Commercial	-315 926 €	-510 869 €	-512 290 €	-495 212 €	-469 083 €	-426 199 €	-439 396 €	-461 373,00 €
Services généraux	-765 038 €	-734 650 €	-847 648 €	-883 562 €	-940 430 €	-1 057 526 €	-1 039 667 €	-1 108 791,00 €
Frais généraux/aléas	-860 853 €	-580 375 €	-438 555 €	-520 099 €	-625 615 €	-709 856 €	-433 207 €	-593 064,00 €
RESULTAT	276 070,00 €	- 134 814,00 €	- 485 817,00 €	- 551 741,00 €	141 953,00 €	- 489 900,00 €	7 215,39 €	583 031 €

L'exercice 2022 présente un résultat bénéficiaire de 583 031 € soit 5% du chiffre d'affaires. Ce bilan positif tient du fait que la collectivité prenne enfin en compte le fait que NOVASUD mobilise de nombreux véhicules en propre.

LES RESULTATS FINANCIERS DU CONTRAT

Envoyé en préfecture le 26/06/2023

Reçu en préfecture le 26/06/2023

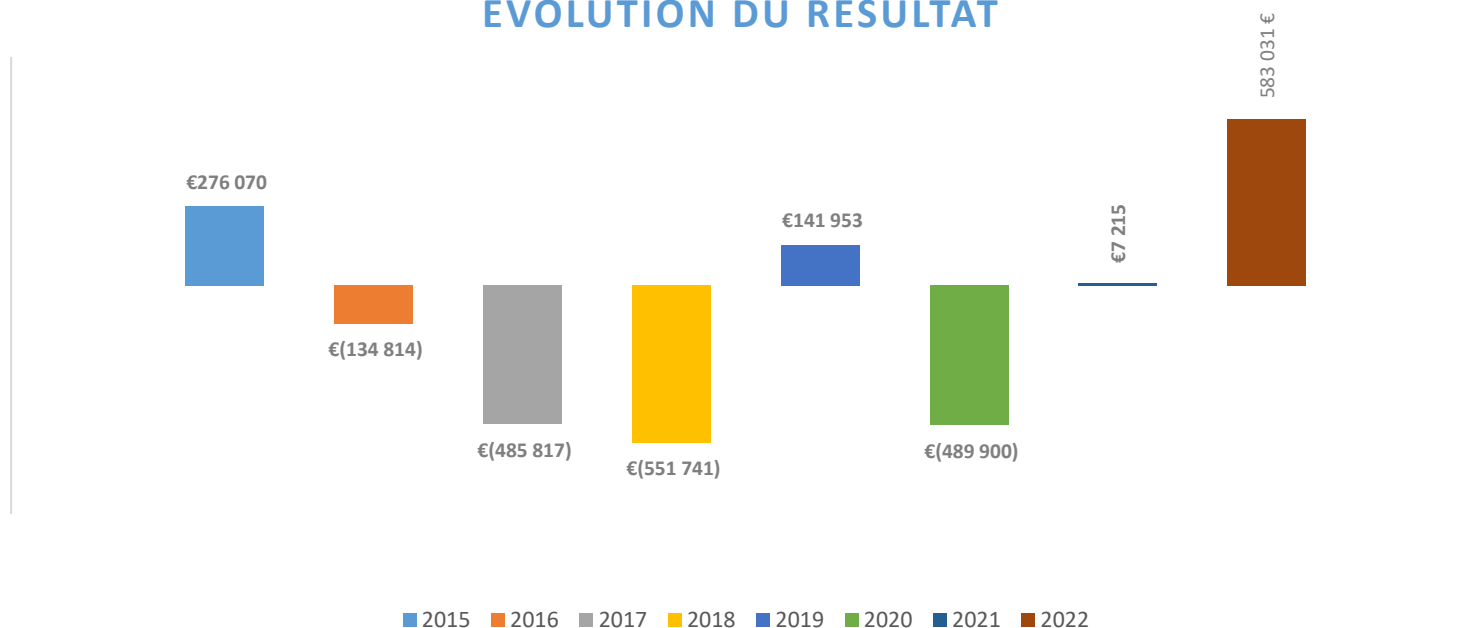
Publié le

ID : 974-249740085-20230616-AFF13_CC160623-DE



	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Produits	9 133 607€	8 689 157€	8 377 001€	9 167 259€	9 950 529€	9 104 977€	10 129 411€	11 981 218€
Charges	-8 854 510€	-8 823 972€	-8 862 818€	-9 719 000€	-9 808 576€	-9 594 877€	-10 122 196€	-11 398 187€
Résultat	27 9097€	-134 814€	-485 817€	-551 741€	141 953€	-489 900€	7 215€	583 031€
Recettes commerciales	1 101 008€	1 197 289€	1 114 731€	1 173 320€	1 348 562€	721 542€	1 015 389€	1 100 737€
R/D	12,43%	13,57%	12,58%	12,07%	13,75%	7,52%	10,03%	9,66%

EVOLUTION DU RÉSULTAT



Envoyé en préfecture le 26/06/2023

Reçu en préfecture le 26/06/2023

Publié le

ID : 974-249740085-20230616-AFF13_CC160623-DE



ANNEXES



ANNEXES

Envoyé en préfecture le 26/06/2023

Reçu en préfecture le 26/06/2023

Publié le

ID : 974-249740085-20230616-AFF13_CC160623-DE



Famille de bien	N° fiche	Descriptif	Compte général	Date de début	Date de fin	Durée	Valeur brute	Cumul début	Dotation expl. N	Cumul fin	Valeur Nette
A-CASSUD	BS-003343	LOCAUX GARE TAMPON / CA SUD	22131003	27/04/2014	26/04/2026	12,00	54 000,00	34 569,86	4 500,00	39 069,86	14 930,14
A-CASSUD	BS-003179	CX-857-EJ / IRISBUS RECREO	22175001	24/07/2013	23/07/2025	12,00	244 200,00	171 776,30	20 350,00	192 126,30	52 073,70
A-CASSUD	BS-003170	CX-819-EJ / IRISBUS RECREO	22175001	24/07/2013	23/07/2025	12,00	244 200,00	171 776,30	20 350,00	192 126,30	52 073,70
A-CASSUD	BS-003167	CY-393-FE / DIETRICH CITY 21	22175001	02/09/2013	01/09/2025	12,00	167 551,00	116 329,33	13 962,58	130 291,91	37 259,09
A-CASSUD	BS-003166	CX-833-EJ / IRISBUS RECREO	22175001	24/07/2013	23/07/2025	12,00	244 200,00	171 776,30	20 350,00	192 126,30	52 073,70
A-CASSUD	BS-003163	CX-845-EJ / IRISBUS RECREO	22175001	24/07/2013	23/07/2025	12,00	244 200,00	171 776,30	20 350,00	192 126,30	52 073,70
A-CASSUD	BS-003162	CY-452-FE / DIETRICH CITY 21	22175001	02/09/2013	01/09/2025	12,00	167 551,00	116 329,33	13 962,58	130 291,91	37 259,09
A-CASSUD	BS-003159	CY-433-FE / DIETRICH CITY 21	22175001	02/09/2013	01/09/2025	12,00	167 551,00	116 329,33	13 962,58	130 291,91	37 259,09
A-CASSUD	BS-003158	CY-421-FE / DIETRICH CITY 21	22175001	02/09/2013	01/09/2025	12,00	167 551,00	116 329,33	13 962,58	130 291,91	37 259,09
A-CASSUD	BS-003154	CY-408-FE / DIETRICH CITY 21	22175001	02/09/2013	01/09/2025	12,00	167 551,00	116 329,33	13 962,58	130 291,91	37 259,09
A-CASSUD	BS-003151	CX-308-EQ / SOLARIS URBINO 12 HYBRID	22175001	24/07/2013	23/07/2025	12,00	353 718,00	248 813,96	29 476,50	278 290,46	75 427,54
A-CASSUD	BS-003150	CX-399-EQ / SOLARIS URBINO 12 HYBRID	22175001	24/07/2013	23/07/2025	12,00	353 718,00	248 813,96	29 476,50	278 290,46	75 427,54
A-CASSUD	BS-003147	CX-504-EQ / SOLARIS URBINO 12 HYBRID	22175001	24/07/2013	23/07/2025	12,00	353 718,00	248 813,96	29 476,50	278 290,46	75 427,54
A-CASSUD	BS-003143	DZ-172-KJ / VEHIXEL RENAULT MASTER FLEXIPROX	22175001	04/02/2016	03/02/2028	12,00	68 194,00	33 567,62	5 682,83	39 250,45	28 943,55
A-CASSUD	BS-003137	DZ-214-KJ / VEHIXEL RENAULT MASTER FLEXIPROX	22175001	04/02/2016	03/02/2028	12,00	68 194,00	33 567,62	5 682,83	39 250,45	28 943,55
A-CASSUD	BS-003134	DZ-233-KJ / VEHIXEL RENAULT MASTER FLEXIPROX	22175001	04/02/2016	03/02/2028	12,00	68 194,00	33 567,62	5 682,83	39 250,45	28 943,55
A-CASSUD	BS-003133	DZ-240-KJ / VEHIXEL RENAULT MASTER FLEXIPROX	22175001	04/02/2016	03/02/2028	12,00	68 194,00	33 567,62	5 682,83	39 250,45	28 943,55

ANNEXES

Envoyé en préfecture le 26/06/2023

Reçu en préfecture le 26/06/2023

Publié le



ID : 974-249740085-20230616-AFF13_CC160623-DE

A-CASSUD	BS-003132	DZ-165-KJ / VEHIXEL RENAULT MASTER FLEXIPROX	22175001	04/02/20 16	03/02/2 028	12,0 0	68 194,0 0	33 567,6 2	5 682,83 5	39 250,4 5	28 943,5 5
A-CASSUD	BS-003131	DV-642-PQ / IVECO DAILY LINE	22175001	10/09/20 15	09/09/2 027	12,0 0	112 505, 00	59 155,0 5	9 375,42 7	68 530,4 7	43 974,5 3
A-CASSUD	BS-003130	DZ-178-KJ / VEHIXEL RENAULT MASTER FLEXIPROX	22175001	04/02/20 16	03/02/2 028	12,0 0	68 194,0 0	33 567,6 2	5 682,83 5	39 250,4 5	28 943,5 5
A-CASSUD	BS-003129	DZ-182-KJ / VEHIXEL RENAULT MASTER FLEXIPROX	22175001	04/02/20 16	03/02/2 028	12,0 0	68 194,0 0	33 567,6 2	5 682,83 5	39 250,4 5	28 943,5 5
A-CASSUD	BS-003128	DZ-190-KJ / VEHIXEL RENAULT MASTER FLEXIPROX	22175001	04/02/20 16	03/02/2 028	12,0 0	68 194,0 0	33 567,6 2	5 682,83 5	39 250,4 5	28 943,5 5
A-CASSUD	BS-003127	DZ-199-KJ / VEHIXEL RENAULT MASTER FLEXIPROX	22175001	04/02/20 16	03/02/2 028	12,0 0	68 194,0 0	33 567,6 2	5 682,83 5	39 250,4 5	28 943,5 5
A-CASSUD	BS-003126	DZ-206-KJ / VEHIXEL RENAULT MASTER FLEXIPROX	22175001	04/02/20 16	03/02/2 028	12,0 0	68 194,0 0	33 567,6 2	5 682,83 5	39 250,4 5	28 943,5 5
A-CASSUD	BS-003125	DV-204-PY / IVECO DAILY LINE	22175001	10/09/20 15	09/09/2 027	12,0 0	112 505, 00	59 155,0 5	9 375,42 7	68 530,4 7	43 974,5 3
A-CASSUD	BS-003124	DZ-217-KJ / VEHIXEL RENAULT MASTER FLEXIPROX	22175001	04/02/20 16	03/02/2 028	12,0 0	68 194,0 0	33 567,6 2	5 682,83 5	39 250,4 5	28 943,5 5
A-CASSUD	BS-003123	DZ-224-KJ / VEHIXEL RENAULT MASTER FLEXIPROX	22175001	04/02/20 16	03/02/2 028	12,0 0	68 194,0 0	33 567,6 2	5 682,83 5	39 250,4 5	28 943,5 5
A-CASSUD	BS-003122	DV-500-PX / IVECO DAILY LINE	22175001	10/09/20 15	09/09/2 027	12,0 0	112 505, 00	59 155,0 5	9 375,42 7	68 530,4 7	43 974,5 3
A-CASSUD	BS-003121	DV-098-PY / IVECO DAILY LINE	22175001	10/09/20 15	09/09/2 027	12,0 0	112 505, 00	59 155,0 5	9 375,42 7	68 530,4 7	43 974,5 3
A-CASSUD	BS-003120	DV-418-PQ / IVECO DAILY LINE	22175001	10/09/20 15	09/09/2 027	12,0 0	112 505, 00	59 155,0 5	9 375,42 7	68 530,4 7	43 974,5 3
A-CASSUD	BS-003119	DW-160-WF / IVECO DAILY LINE	22175001	27/10/20 15	26/10/2 027	12,0 0	112 505, 00	57 947,8 0	9 375,42 2	67 323,2 2	45 181,7 8
A-CASSUD	BS-003118	DZ-184-KJ / VEHIXEL RENAULT MASTER FLEXIPROX	22175001	04/02/20 16	03/02/2 028	12,0 0	68 194,0 0	33 567,6 2	5 682,83 5	39 250,4 5	28 943,5 5
A-CASSUD	BS-003117	DZ-187-KJ / VEHIXEL RENAULT MASTER FLEXIPROX	22175001	04/02/20 16	03/02/2 028	12,0 0	68 194,0 0	33 567,6 2	5 682,83 5	39 250,4 5	28 943,5 5
A-CASSUD	BS-003116	DW-168-WF / IVECO DAILY LINE	22175001	27/10/20 15	26/10/2 027	12,0 0	112 505, 00	57 947,8 0	9 375,42 2	67 323,2 2	45 181,7 8
A-CASSUD	BS-003115	DV-951-VX / IVECO DAILY LINE	22175001	18/09/20 15	17/09/2 027	12,0 0	112 505, 00	58 949,5 6	9 375,42 8	68 324,9 8	44 180,0 2

ANNEXES

Envoyé en préfecture le 26/06/2023

Reçu en préfecture le 26/06/2023

Publié le



ID : 974-249740085-20230616-AFF13_CC160623-DE

A-CASSUD	BS-003114	DV-939-PX / IVECO DAILY LINE	22175001	10/09/2015	09/09/2027	12,00	112 505,00	59 155,05	9 375,42	68 530,47	43 974,53
A-CASSUD	BS-003113	DY-279-RB / IVECO DAILY LINE	22175001	05/01/2016	04/01/2028	12,00	112 505,00	56 149,77	9 375,42	65 525,19	46 979,81
A-CASSUD	BS-003112	DV-688-PX / IVECO DAILY LINE	22175001	10/09/2015	09/09/2027	12,00	112 505,00	59 155,05	9 375,42	68 530,47	43 974,53
A-CASSUD	BS-003111	DV-851-PX / IVECO DAILY LINE	22175001	10/09/2015	09/09/2027	12,00	112 505,00	59 155,05	9 375,42	68 530,47	43 974,53
A-CASSUD	BS-003110	DW-182-WF / IVECO DAILY LINE	22175001	27/10/2015	26/10/2027	12,00	112 505,00	57 947,80	9 375,42	67 323,22	45 181,78
A-CASSUD	BS-003109	DW-073-WF / IVECO DAILY LINE	22175001	27/10/2015	26/10/2027	12,00	112 505,00	57 947,80	9 375,42	67 323,22	45 181,78
A-CASSUD	BS-003108	DW-144-WF / IVECO DAILY LINE	22175001	27/10/2015	26/10/2027	12,00	112 505,00	57 947,80	9 375,42	67 323,22	45 181,78
A-CASSUD	BS-003107	EB-378-GT / IVECO CROSSWAY POP	22175001	13/04/2016	12/04/2028	12,00	231 085,00	110 161,05	19 257,08	129 418,13	101 666,87
A-CASSUD	BS-003106	DW-988-WE / IVECO DAILY LINE	22175001	27/10/2015	26/10/2027	12,00	112 505,00	57 947,80	9 375,42	67 323,22	45 181,78
A-CASSUD	BS-003105	DW-175-WF / IVECO DAILY LINE	22175001	27/10/2015	26/10/2027	12,00	112 505,00	57 947,80	9 375,42	67 323,22	45 181,78
A-CASSUD	BS-003104	EB-157-GT / IVECO CROSSWAY POP	22175001	13/04/2016	12/04/2028	12,00	231 085,00	110 161,05	19 257,08	129 418,13	101 666,87
A-CASSUD	BS-003103	DY-261-RB / IVECO DAILY LINE	22175001	05/01/2016	04/01/2028	12,00	112 505,00	56 149,77	9 375,42	65 525,19	46 979,81
A-CASSUD	BS-003102	DY-239-RB / IVECO DAILY LINE	22175001	05/01/2016	04/01/2028	12,00	112 505,00	56 149,77	9 375,42	65 525,19	46 979,81
A-CASSUD	BS-003101	DY-303-RB / IVECO DAILY LINE	22175001	05/01/2016	04/01/2028	12,00	112 505,00	56 149,77	9 375,42	65 525,19	46 979,81
A-CASSUD	BS-003100	DY-328-RB / IVECO DAILY LINE	22175001	05/01/2016	04/01/2028	12,00	112 505,00	56 149,77	9 375,42	65 525,19	46 979,81
A-CASSUD	BS-003099	EB-529-GT / IVECO CROSSWAY POP	22175001	13/04/2016	12/04/2028	12,00	231 085,00	110 161,05	19 257,08	129 418,13	101 666,87
A-CASSUD	BS-003098	EB-469-GT / IVECO CROSSWAY POP	22175001	13/04/2016	12/04/2028	12,00	231 085,00	110 161,05	19 257,08	129 418,13	101 666,87
A-CASSUD	BS-003097	EB-424-GT / IVECO CROSSWAY POP	22175001	13/04/2016	12/04/2028	12,00	231 085,00	110 161,05	19 257,08	129 418,13	101 666,87

ANNEXES

Envoyé en préfecture le 26/06/2023

Reçu en préfecture le 26/06/2023

Publié le

ID : 974-249740085-20230616-AFF13_CC160623-DE



A-CASSUD	BS-003096	CX-607-EQ / SOLARIS URBINO 12 HYBRID	22175001	24/07/20 13	23/07/2 025	12,0 0	353 718, 00	248 813, 96	29 476,50	278 290, 46	75 427,5 4
A-CASSUD	BS-003095	CX-781-EQ / SOLARIS URBINO 12 HYBRID	22175001	24/07/20 13	23/07/2 025	12,0 0	353 718, 00	248 813, 96	29 476,50	278 290, 46	75 427,5 4
A-CASSUD	BS-003094	CX-190-EQ / SOLARIS URBINO 12 HYBRID	22175001	24/07/20 13	23/07/2 025	12,0 0	353 718, 00	248 813, 96	29 476,50	278 290, 46	75 427,5 4
A-CASSUD	BS-003093	CV-418-TG / SOLARIS URBINO 12 DIESEL	22175001	13/06/20 13	12/06/2 025	12,0 0	277 038, 00	197 468, 64	23 086,50	220 555, 14	56 482,8 6
A-CASSUD	BS-003092	CV-708-TG / SOLARIS URBINO 12 DIESEL	22175001	13/06/20 13	12/06/2 025	12,0 0	277 038, 00	197 468, 64	23 086,50	220 555, 14	56 482,8 6
A-CASSUD	BS-003091	AA-114-NA / SERTA 412 UL	22175001	12/05/20 09	11/05/2 021	12,0 0	216 000, 00	216 000, 00	0,00	216 000, 00	0,00
A-CASSUD	BS-003090	BE-909-SD / SERTA 412 UL	22175001	04/05/20 07	03/05/2 019	12,0 0	192 000, 00	192 000, 00	0,00	192 000, 00	0,00
							9 425 68	5 838 46	751 473,74	6 589 94	2 835 74
							5,00	8,09		1,83	3,17

ANNEXES

Envoyé en préfecture le 26/06/2023

Reçu en préfecture le 26/06/2023

Publié le

ID : 974-249740085-20230616-AFF13_CC160623-DE



Famille de bien	N° fiche	Descriptif	Compte général	Date de début	Date de fin	Durée	Valeur brute	Cumul début	Dotation expl. N	Cumul fin	Valeur Nette
B-CASSUD	BS-003962	FACT 244 SARL CLIM PASSION / CLIMATISSEUR AIRWELL / AGENCE ST JOSEPH	22557000	28/02/2022	27/02/2027	5,00	829,49	0,00	139,54	139,54	689,95
B-CASSUD	BS-003888	FACT 01543 ACTOLL / SMARTPHONE M-TICKET CASUD	22051100	01/12/2020	30/04/2022	1,45	11 000,00	8 230,52	2 769,48	11 000,00	0,00
B-CASSUD	BS-003421	FACT 1900150 CODA SECURITE/ALARME ENTRE DEUX	22557000	28/06/2019	27/06/2023	4,00	1 435,00	901,30	358,75	1 260,05	174,95
B-CASSUD	BS-003362	FACT 1866 OFFICE 2 C / ARMOIRE HAUTE ENTRE DEUX	22584000	16/05/2019	15/05/2024	5,00	387,29	203,73	77,46	281,19	106,10
B-CASSUD	BS-003361	FACT 1866 OFFICE 2 C / BANQUE ACCEUIL ENTRE DEUX	22584000	16/05/2019	15/05/2024	5,00	443,47	233,27	88,69	321,96	121,51
B-CASSUD	BS-003360	FACT 2019011 ATTITUDES DESIGN / CAISSON MOBILE	22584000	11/04/2019	10/04/2024	5,00	344,27	187,69	68,85	256,54	87,73
B-CASSUD	BS-003359	FACT 1812 OFFICE 2C / BUREAU KAMOS /ENTRE DEUX	22584000	05/05/2019	04/05/2024	5,00	768,97	409,13	153,79	562,92	206,05
B-CASSUD	BS-003040	FACT 18020364 CITYWAY/ SITE INTERNET CAR SUD	22051100	22/02/2018	21/02/2021	3,00	2 997,00	2 997,00	0,00	2 997,00	0,00
B-CASSUD	BS-002986	FACT 170200006 ECI / EXTENSION BILLETTIQUE SANS CONTACT	22551000	14/02/2017	13/02/2022	5,00	42 475,30	41 451,24	1 024,06	42 475,30	0,00
B-CASSUD	BS-002985	FACT 170200006 ECI / EXTENSION BILLETTIQUE SANS CONTACT	22051100	14/02/2017	13/02/2022	5,00	12 800,00	12 491,40	308,60	12 800,00	0,00
B-CASSUD	BS-002937	FACT N°FA16040644 CITYWAY/ integration site internet	22051100	27/04/2016	26/04/2019	3,00	6 993,00	6 993,00	0,00	6 993,00	0,00
B-CASSUD	BS-002527	MOBILIER AGENCE TAMPON	22584000	30/04/2014	29/04/2022	8,00	2 251,74	2 159,99	91,75	2 251,74	0,00
B-CASSUD	BS-002526	ARMOIRE HAUTE A RIDEAUX	22584000	27/05/2014	26/05/2024	10,00	346,55	263,41	34,66	298,07	48,48
B-CASSUD	BS-002525	LICENCE TERMINAL SERVEUR CA SUD	22051100	29/04/2014	28/04/2019	5,00	1 509,68	1 509,68	0,00	1 509,68	0,00
							84 581,76	78 031,36	5 115,63	83 146,99	1 434,77

Envoyé en préfecture le 26/06/2023

Reçu en préfecture le 26/06/2023

Publié le

ID : 974-249740085-20230616-AFF13_CC160623-DE

