


Envoyé en préfecture le 04/07/2022
Reçu en préfecture le 04/07/2022
Affiché le 
ID : 974-249740085-20220624-AFF16_CC240622-DE

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021




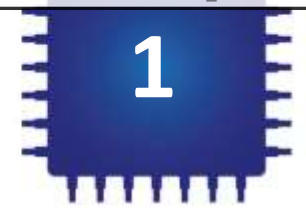
Envoyé en préfecture le 04/07/2022
Reçu en préfecture le 04/07/2022
Affiché le 
ID : 974-249740085-20220624-AFF16_CC240622-DE

TABLE DES MATIERES

LES ELEMENTS DE CADRAGE	1	LE PLAN CLIENT	65
1. Le Grand Sud un territoire d'enjeux pour les mobilités	2	1. Les actions pivot	66
2. Un exercice de reprise après la crise	8	2. Les projets en attente	74
3. Propositions des mesures à prendre dans la perspective de la fin du contrat	10	3. Les outils numériques du réseau	76
UN DELEGATAIRE INVESTI DE SA MISSION	11	4. Le profil des clients MYPASS	78
1. Un contrat prorogé de 20 mois	12	5. Les installations commerciales et points de vente	79
2. Une organisation du délégataire stable	13	6. Le traitement des rapports de contrôle de conformité	81
3. Gouvernance du groupement NOVASUD	22	7. Les réclamations	83
4. Les sous-traitants	23	LES RÉSULTATS 2021 DU RÉSEAU	84
LES CARACTÉRISTIQUES DU RÉSEAU CARSUD	24	1. Une grille tarifaire inchangée	85
1. La structuration de l'offre de transport	25	2. Des résultats commerciaux en progrès mais qui restent en repli par rapport à l'exercice de référence	86
2. Les Unités d'œuvre du réseau	27	3. Éléments relatifs à la fraude	98
3. Une production stabilisée	32	UN CAPITAL HUMAIN À LA MESURE DU PROJET	100
LE PARC DE VEHICULES ET LES INSTALLATIONS TECHNIQUES	42	1. Les effectifs globaux	101
1. Le parc de véhicules	43	2. Synthèse des formations	102
2. Gestion du parc de véhicules MAD	55	3. Le Label Efficience	105
3. Objectif Co ²	59	LES RÉSULTATS FINANCIERS DU CONTRAT	110
4. Les installations techniques	62	1. Précisions sur la méthodologie appliquée	111
		2. Des charges maîtrisées	112
		3. Des produits qui se redressent	118
		4. Un résultat global qui reste fragile	119
		ANNEXES	121



LES ÉLÉMENTS DE CADRAGE

- 1. Le Grand Sud, un territoire d'enjeux pour les mobilités**
- 2. Un exercice de reprise après la crise**
- 3. Propositions des mesures à prendre dans la perspective de la fin du contrat**

1. Le Grand Sud un territoire d'enjeux pour les mobilités



Le Grand Sud



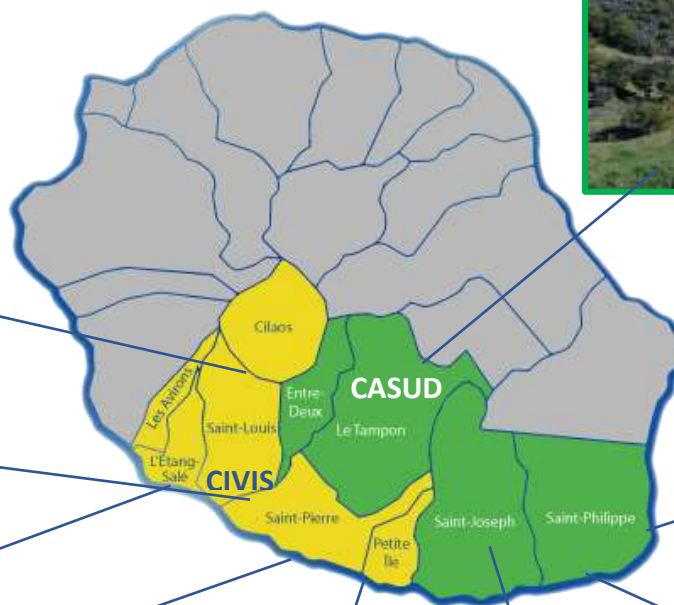
307 770 habitants*
326,4 hab/km²



Superficie
942,8 km²



Ménages
117 641



*Source : Insee, séries historiques du RP, exploitation principale - 2011-2016

*Source : Photos

LES ÉLÉMENTS DE CADRAGE

Déplacements des habitants des hauts et des bas

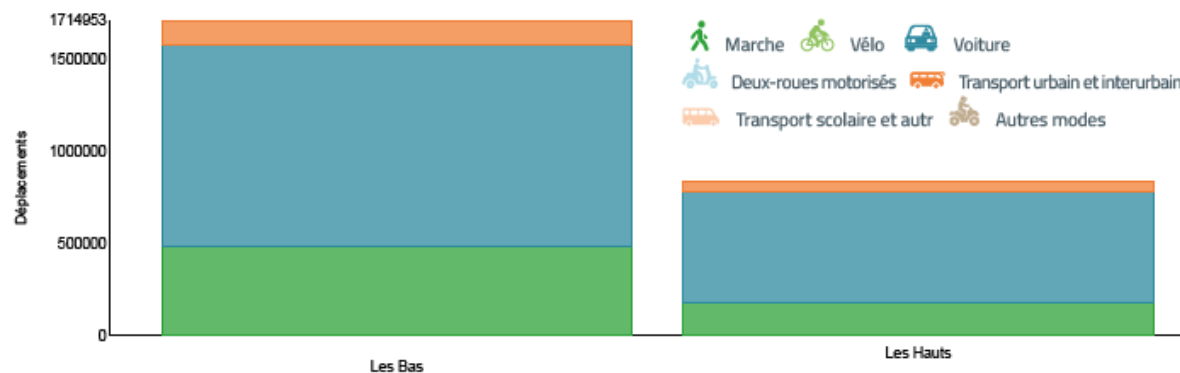
La comparaison des pratiques de déplacements entre les hauts et les bas s'appuie sur le découpage ci-dessous, en cohérence avec les caractéristiques géographiques de chacun des secteurs du territoire, notamment l'altitude et la localisation de l'habitat.

● Les Bas ● Les Hauts

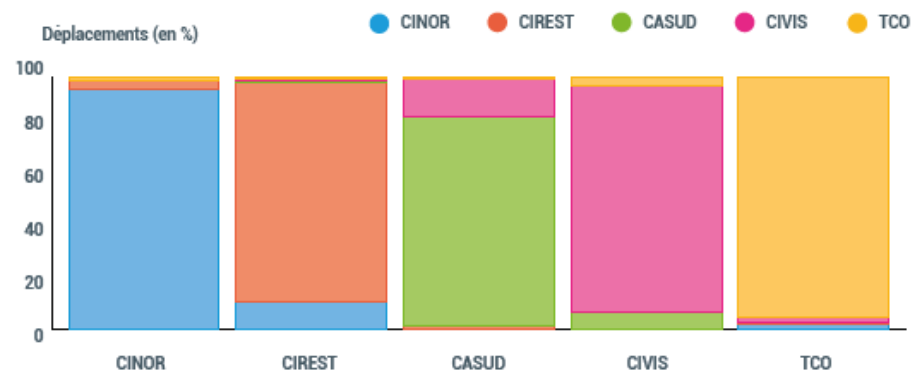


Partout, la voiture est le principal mode de déplacement. Mais proportionnellement, elle est plus utilisée par les habitants des hauts (71 % des déplacements) que par ceux des bas (63 %).

Répartition des déplacements des habitants des hauts et des bas par mode



Où se déplace-t-on en transport en commun ?



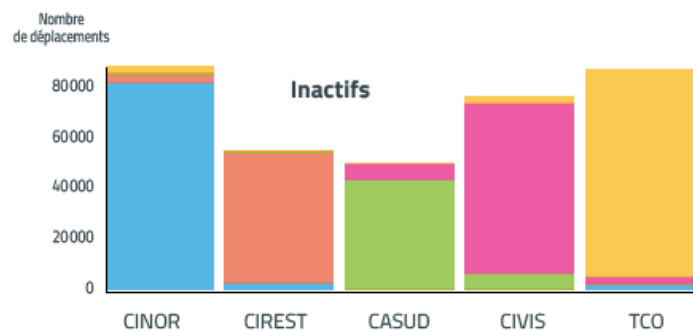
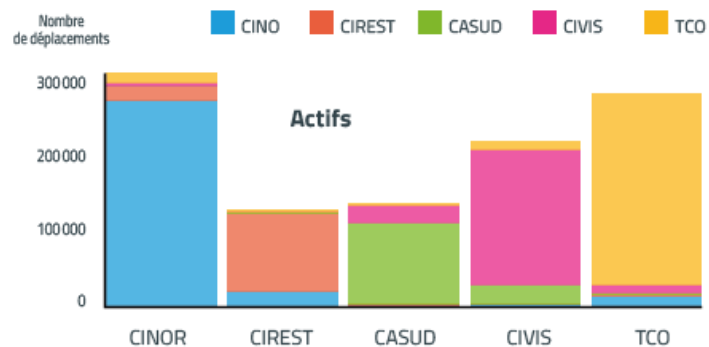
Déplacements à destination de la CIVIS

12% des déplacements à destination de la CIVIS correspondent à des échanges avec d'autres intercommunalités.

92% de ces déplacements viennent de la CASUD (68%) et du TCO (24%).

94% des déplacements au départ de la CIVIS se font en voiture. Les transports collectifs n'en captent que 5% et présentent donc un potentiel de développement certain, d'autant plus que les territoires de la CIVIS et de la CASUD sont particulièrement liés.

88% des déplacements sont internes à la CIVIS. Dans certains secteurs du territoire, la mobilité reste très locale, par exemple dans les centres-villes de L'Etang-Salé et des Aviron et surtout à Cilaos.



Les actifs effectuent davantage de déplacements externes que les inactifs

*Source : Enquête déplacements grand territoire, SMTR, 2016.

LES ÉLÉMENTS DE CADRAGE



Le territoire de la CASUD



127 041 habitants*
225 hab/km²



Superficie
564,7 km²



Ménages
49 639

**LES
FLUX**

Les chiffres clés :

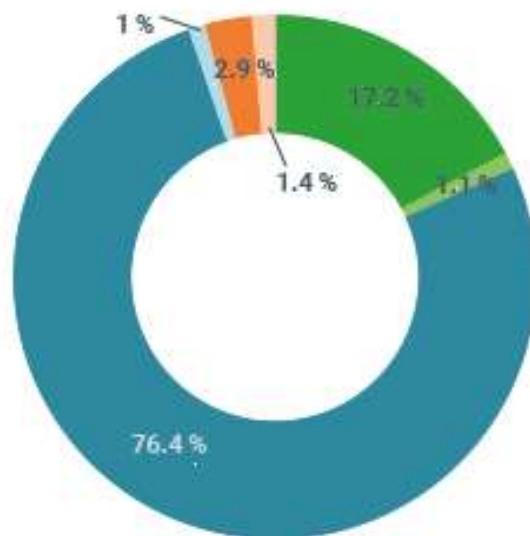
370 000 déplacements par jour (14% de l'ensemble des déplacements à l'échelle de la Réunion)
3,25 déplacements par personne et par jour (3,35 en moyenne sur la Réunion)
85% de déplacements sont internes à la CASUD
16% des habitants ne se déplacent pas (15% pour l'île)

Déplacements à destination de la CASUD

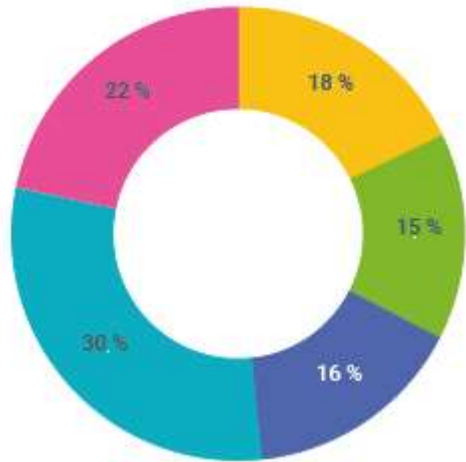


Déplacements selon les modes

-  Marche
-  Vélo
-  Voiture
-  Deux-roues motorisés
-  Transport urbain et interurbain
-  Transport scolaire et autres
-  Autres modes



LES ÉLÉMENTS DE CADRAGE



Déplacements selon les motifs

Un tiers des déplacements est réalisé à destination des lieux de travail et d'étude.

30% des déplacements correspondent au motif «loisirs, visites et autres» et près de 40%, aux motifs «achats» et «accompagnement».



Travail



Étude et école



Achats



Loisirs, visites et autres



Accompagnement

	CASUD	Réunion
Distance moyenne par déplacement	7,4 km	6,7 km
Durée moyenne par déplacement	21 minutes	22 minutes
Nombre de véhicules par ménage	1,16	1,08
Possession du permis de conduire pour les plus de 18 ans	76%	70%
Nombre de vélos par ménage	0,65	0,65

2. Un exercice de reprise après la crise



Des résultats et une performance globale en rebond :

- ❖ Un réseau qui enregistre **4 086 464 km**, niveau conforme à celui défini au contrat.
- ❖ **1 039 568 € TTC** de recettes commerciales, pour **1 175 631 clients** transportés. Ces recettes sont en hausse de 41% comparées à celles de l'année 2020, soit un niveau proche de celui atteint en 2019 avant la crise COVID.
- ❖ Un parc de **106 véhicules** qui opère sur le réseau CARSUD afin de répondre au mieux aux besoins du marché dont 44 mis à disposition par la collectivité.
- ❖ **210 salariés** mobilisés sur le réseau CARSUD.
- Une production des unités d'œuvre maîtrisée malgré un niveau disponibilité des véhicules MAD qui reste insuffisant.
- Une mise à niveau des process à l'échelle du territoire et le déploiement de nouveaux outils numériques pour faciliter le parcours client.
- Un taux de couverture des dépenses qui se progresse après sa chute liée à la crise (10% contre 7,5% en 2020 et 14% en 2019).
- Une situation financière qui se redresse à confirmer sur les deux derniers exercices du contrat (prorogé d'un an).

LES ÉLÉMENTS DE CADRAGE

Envoyé en préfecture le 04/07/2022

Reçu en préfecture le 04/07/2022

Affiché le

SLOW

ID : 974-249740085-20220624-AFF16_CC240622-DE

Globalement le ratio R/D du réseau qui a été fortement impacté en 2020 remonte pour revenir au-dessus de 10%. Ce résultat tient du redressement des niveau des recettes commerciales qui reviennent presque au niveau de 2019.

Commune	KM		Validations		Charges		Contribution Casud		Recettes commerciales		R/D 2021	R/D 2020	R/D 2019
Entre Deux	204 061	5%	27 713	2%	505 484 €	5%	455 519 €	5%	24 506 €	2%	4,85%	5,30%	7,40%
STA	72 001	2%	24 076	2%	178 355 €	2%	182 207 €	2%	21 290 €	2%	11,94%	8,00%	10,80%
Le Tampon	2 130 082	52%	655 353	56%	5 276 473 €	52%	4 646 291 €	51%	579 506 €	49%	10,98%	7,70%	14,40%
STC	208 669	5%	97 576	8%	516 899 €	5%	455 519 €	5%	86 283 €	7%	16,69%	12,90%	23,80%
Saint Joseph	1 237 489	30%	301 178	26%	3 065 411 €	30%	2 824 216 €	31%	266 321 €	23%	8,69%	6,60%	11,70%
Saint Philippe	37 864	1%	3 411	0%	93 794 €	1%	91 104 €	1%	3 016 €	0%	3,22%	2,10%	5,20%
STD	196 106	5%	66 324	6%	485 779 €	5%	455 519 €	5%	58 648 €	5%	12,07%	9,50%	17,90%
TOTAL	4 086 272	100%	1 175 631	100%	10 122 195 €	100%	9 110 374 €	100%	1 039 569 €	100%	10,27%	7,50%	13,70%

La situation moyenne masque toujours des disparités importantes à l'échelle du territoire de la CASUD, notamment entre les territoires ruraux et les zones plus denses. L'éventail de 3,2% de R/D à St Philippe à près de 17% pour la ligne qui relie les deux principaux pôles urbains de l'agglomération est la démonstration de la solidarité territoriale que porte le réseau CARSUD. L'effort marqué de la collectivité permet de maintenir certaines lignes rurales dont la vocation essentielle est d'assurer le droit à la mobilité des plus fragiles.

3. Propositions des mesures à prendre dans la perspective de la fin du contrat

Compte tenu des résultats enregistrés sur l'année 2021, les orientations à privilégier sur l'année 2022 et jusqu'à la fin du contrat sont les suivantes :

- Retrouver le niveau de performance de 2019 qui avait permis d'atteindre l'équilibre économique du contrat et même le dépasser ;
- Poursuivre le recours à des véhicules Novasud pour disposer d'un parc de véhicules à la hauteur des enjeux opérationnels du réseau ;
- Poursuivre la modernisation en lien avec de la billettique MyPass pour faciliter l'accès de la clientèle aux titres de transports et lutter efficacement contre la fraude;
- Achever la reconquête de la clientèle perdue courant 2020 ;
- Améliorer les points d'interconnexion avec le réseau Alternéo, notamment les conditions de liaison Petit-Ile / Saint Joseph ;
- Poursuivre la promotion du réseau grâce à la mise en ligne du site internet CARSUD.RE et le nouveau canal de ventes (MTicket) qui connaît déjà un franc succès.



UN DELEGATAIRE INVESTI DE SA MISSION

1. Un contrat prorogé de 20 mois
2. Une organisation du délégataire stable
3. La gouvernance du groupement NOVASUD
4. Les sous - traitants

1. Un contrat prorogé de 20 mois

En 2021, le contrat a connu deux avenants.

- Le premier porte sur les conséquences de la crise Covid-19 qui constituent des « *circonstances imprévues* », indépendantes de l'action du Déléataire et perturbant de manière temporaire l'économie du Contrat de DSP et qu'elles relèvent du champ d'application de l'article R. 3135-1 du Code de la commande public. Elles ont permis de justifier la modification du contrat en cours d'exécution qui a fait l'objet d'un avenant 7. Cet avenant ajuste d'une part la CF versée par la collectivité au niveau de service produit pendant le confinement et d'autre part compense pour l'exercice 2020 une part de la perte de recettes due au COVID.
- Le second avenant, le huitième apporté au contrat initial, a pour objet la prorogation du contrat pour motif d'intérêt général. Le terme du contrat est ainsi reporté au 31 décembre 2023, en lieu et place du 28 avril 2022. Il est convenu entre les parties que le cadre financier des 20 mois de prolongation serait celui de l'année 8 du contrat.

2. Une organisation du délégataire stable

Le groupement NOVASUD reste inchangé, il est composé de quatre entreprises locales : la SEMITTEL, Transports MOOLAND Osmani SA, CHARLES EXPRESS et TRANSDEV Outre Mer.

L'objectif de NOVASUD reste :

- de gérer et d'exploiter le réseau de transport en commun de la CASUD dénommé « CARSUD » ;
- de mettre en avant la qualité des services rendus aux clients ;
- de placer le développement durable au cœur des actions de NOVASUD ;
- d'être attentif aux attentes de la CASUD et ainsi tisser des liens avec l'ensemble des acteurs du territoire (aménageurs, forces de l'ordre, commerçants...).

Ce groupement constitué, au stade de la réponse à l'appel d'offres, confirme être la meilleure forme de partenariat pour répondre aux attentes de la CASUD tout en faisant jouer la complémentarité de ses membres.

Encore en 2021 et malgré les difficultés subsistantes liées à la crise sanitaire, les membres du groupement se sont investis au quotidien pour assurer à la CASUD et à la clientèle du réseau CARSUD le meilleur niveau de service.

- La SEMITTEL, mandataire du groupement

SEMITTEL : Société d'économie mixte de transport, tourisme, équipements et loisirs

- **Forme juridique** : SAEM
- **Date de création** : 1984
- **SIRET** : 331 619 759
- **Objet social** :
 - Gestion et Organisation des Transports Urbains et Scolaires,
 - Gestion des Horodateurs.
- **Siège social** :
24 chemin Benoîte Boulard Zi n°2 BP35 97451 Saint-Pierre Cedex

Organisation de l'entreprise

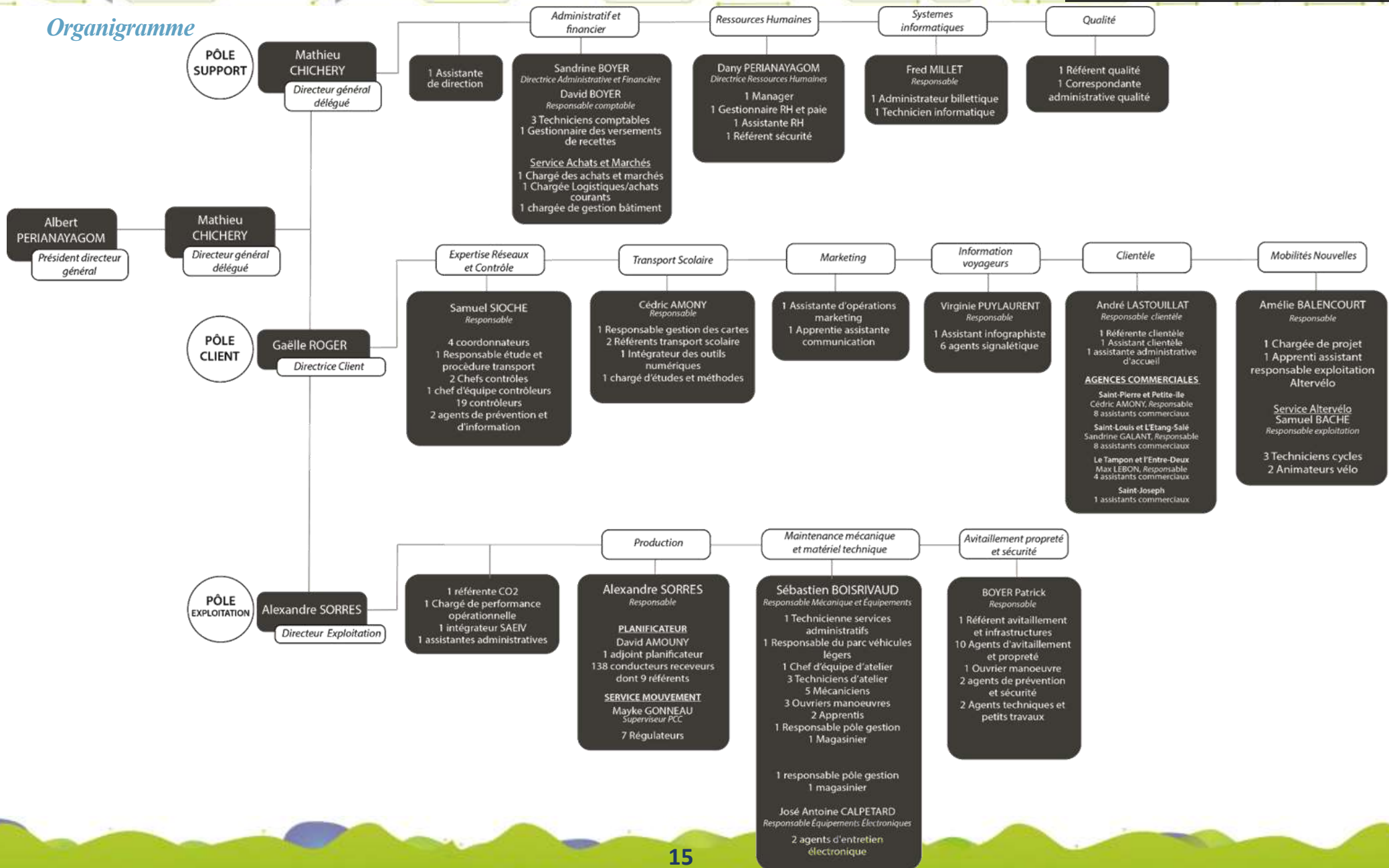
Mandataire du groupement, la SEMITTEL est une Société d'Economie Mixte de Transports, Tourisme, Equipements et Loisirs.



semittel

LES ÉLÉMENTS DE CADRAGE

Organigramme



- Transdev Outre Mer – l'expertise au service du groupement

Organisation de l'entreprise

Depuis 2007, TRANSDEV SA a fait le choix de créer une filiale qui est TRANSDEV Outre-Mer.

Souhaitant marquer une présence plus forte à la Réunion, TRANSDEV Outre-Mer dispose localement des compétences, des structures, des contacts, du savoir-faire et des équipements nécessaires à l'exécution des missions et des opérations qui lui sont confiées par les SEM.

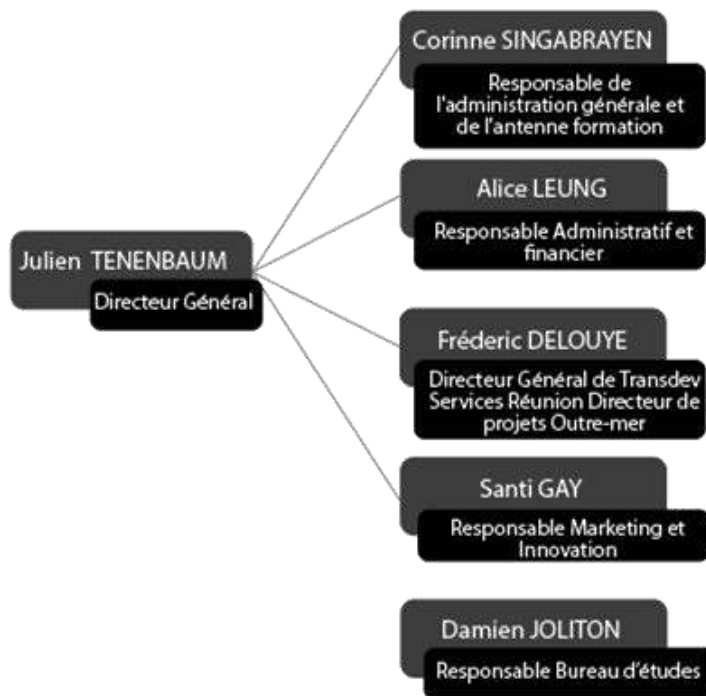
TRANSDEV exploite 60 000 véhicules, assure 3,3 milliards de voyages par le biais de 13 modes de transport et de 27 réseaux de tramway.



TRANSDEV OUTREMER

- **Forme juridique** : Société par actions simplifiées
- **Date de création** : 2007
- **SIRET** : 500 168 067 00014
- **Objet social** : Transport des personnes et activités accessoires
- **Capital social**: Le capital social est de 37 000 € et est détenu à 100% par TRANSDEV.
- **Siège social** :
15 Rue Malartic, Villa Saint-Joseph 97400 SAINT-DENIS

Organigramme de l'entreprise



- Transport Mooland Osmann SA - une exploitation confortée

Organisation de l'entreprise

TMO SA : TRANSPORTS MOOLAND OSMANN SA

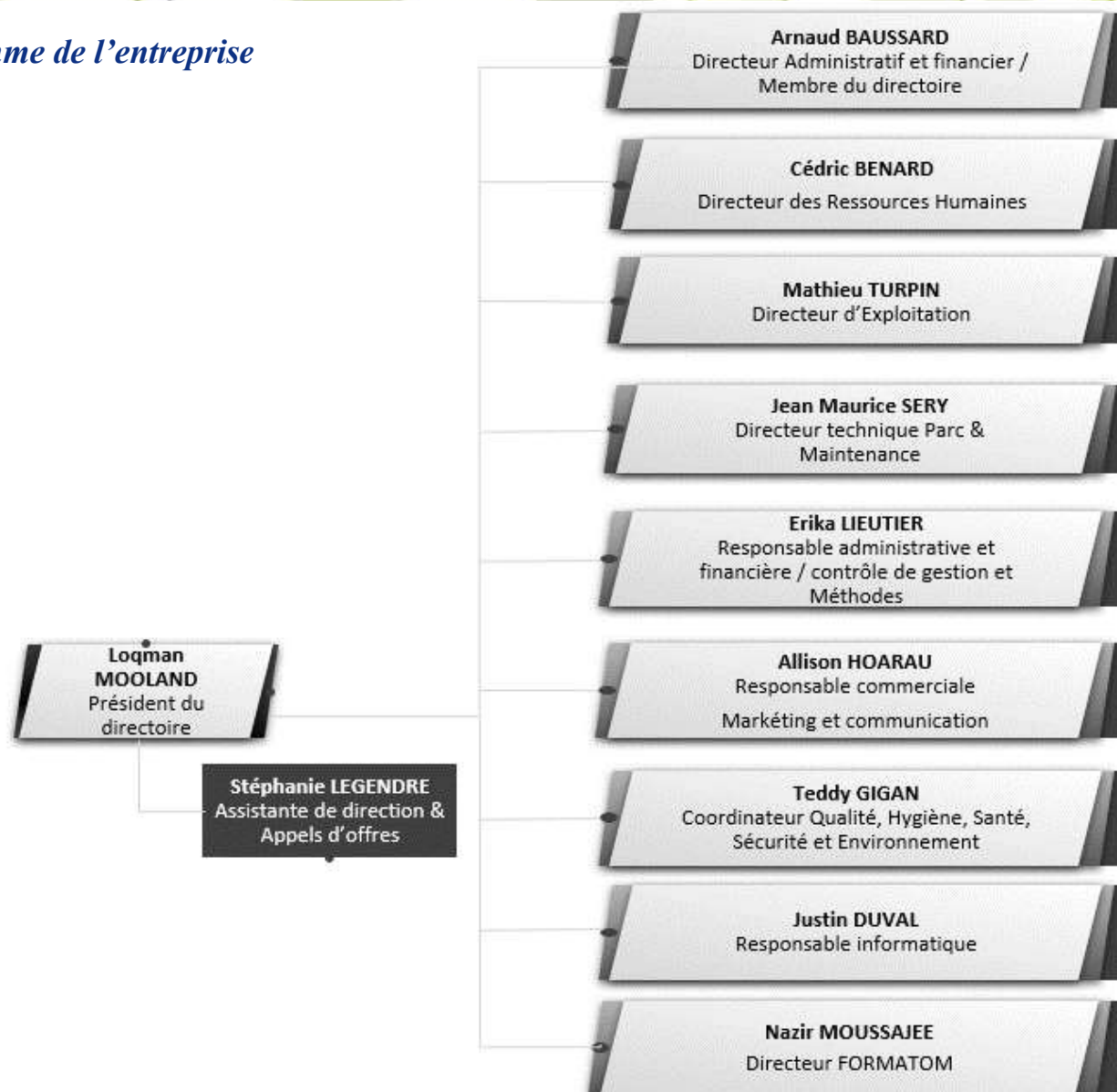
- **Forme juridique** : SA à Conseil de Surveillance et de Directoire
- **Date de création** : 12 novembre 1997
- **SIRET** : 413 817 941 000 11
- **Objet social** :
 - Transports publics et collectifs de personnes
 - Transports scolaire
 - Activités annexes
- **Effectifs** : 503 salariés
- **Nombre de véhicules** : 300
- **Références** : Réseaux urbains Bus Fleuri, Alternéo, CARSUD, Kar'Ouest, interurbains Car Jaune et transports scolaires
- **Siège social** : Zi du Bel Air 97450 SAINT-LOUIS

Créée en 1997, le groupe Transports Mooland Osmann dispose de références solides dans le monde du transport urbain, interurbain et scolaire.



LES ÉLÉMENTS DE CADRAGE

Organigramme de l'entreprise



- Transports Charles Express – une exploitation renforcée

Organisation de l'entreprise

La société CHARLES EXPRESS SAS a été créée en 1987.

Avec ses activités principalement basées sur le sud de l'île, elle effectue des activités de lignes régulières pour le compte de la SEMITTEL depuis 1999.

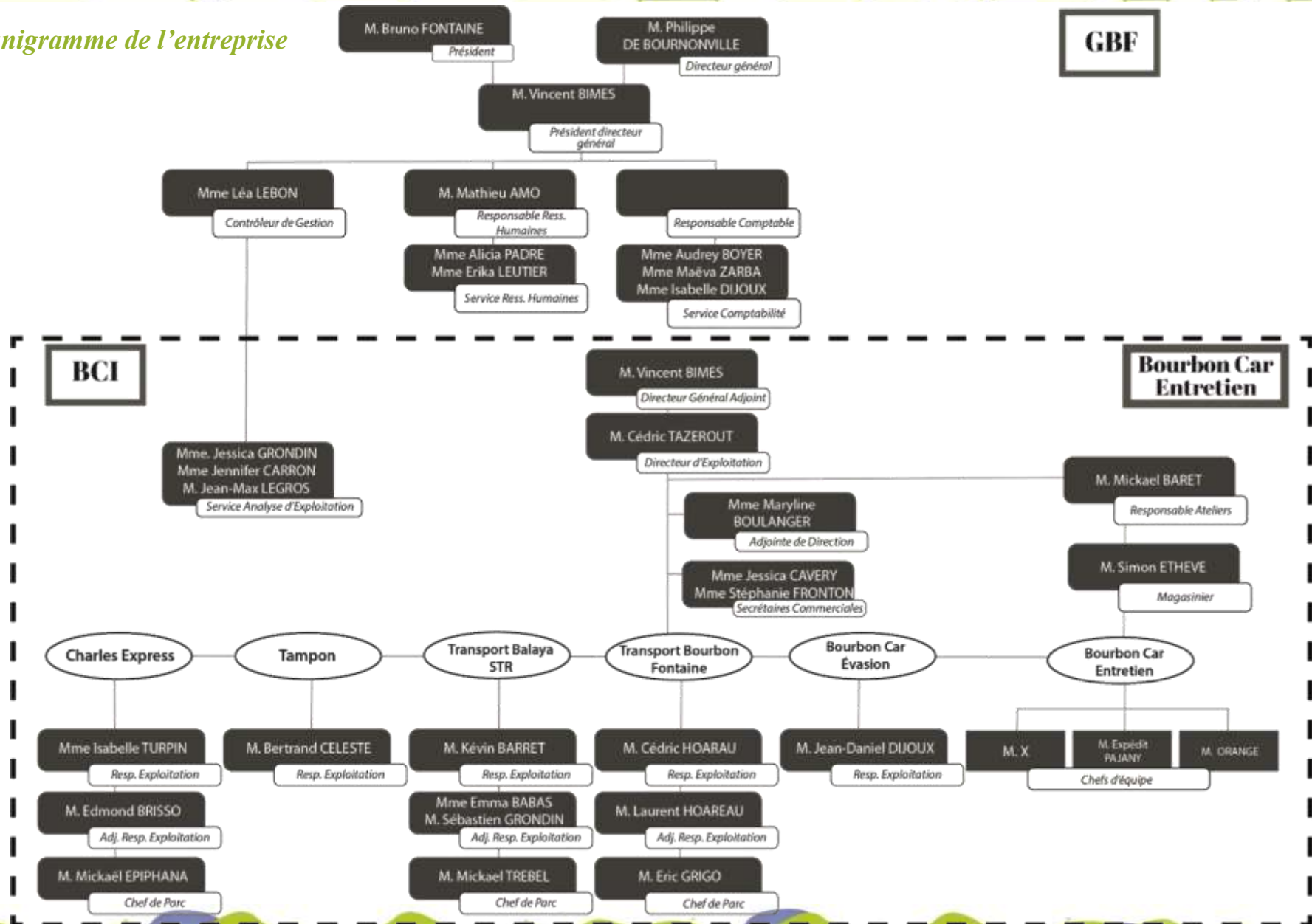


CHARLES EXPRESS

- **Forme juridique** : SAS
- **Date de création** : 1987
- **SIRET** : 342 167 194
- **Objet social** : Exploitation de toute entreprise de transport terrestre public de voyageurs touristes...
- **Effectifs** : 86 salariés
- **Nombre de véhicules** : 65
- **Références** : Réseaux urbains Bus Fleuri, Alternéo, CARSUD, interurbains Car Jaune et transports scolaires
- **Siège social** : 54 Chemin Maxime Rivière ZA La Cafrine 97410 SAINT-PIERRE

LES ÉLÉMENTS DE CADRAGE

Organigramme de l'entreprise



3. Gouvernance du groupement NOVASUD

COMITE DE PILOTAGE NOVASUD

SEMITTEL / Transdev Outre-Mer / Transports MOOLAND / Transports Charles Express

GESTION
du réseau CARSUD

SEMITTEL

*Gestion
Coordination
Outils métiers
Marketing*

TRANSDEV
OUTRE-MER

*Expertise
Assistance
technique
Outils métiers
Marketing
Benchmark*

EXPLOITATION
des lignes CARSUD

SEMITTEL

TRANSPORTS
MOOLAND SA

CHARLES EXPRESS

Sous traitants :
Transports Ah Niave
Taxi Entre-Deux

Cityway

Sous traitant : TGS

Sous traitants :
Transports Balaya
Taxis St Joseph

4. Les sous-traitants

En 2021, les sous-traitants restent les suivants :

- Transports Ah-Niave Fils ;
- Transports Balaya ;
- le groupement des Taxis du Grand Sud (TGS) ;
- des artisans taxis individuels.

CONCLUSION

Depuis plus de six ans, la CASUD a pu mesurer l'implication des équipes de NOVASUD qui ont su travailler aux côtés de celles de la CASUD pour faire progresser le réseau CARSUD.

Malgré des difficultés opérationnelles très particulières du fait de la crise en 2020 et 2021, NOVASUD continue à assumer ses responsabilités (et le risque financier qui en découle) et s'attache à maintenir la dynamique qu'il a pu insuffler. La conclusion de l'avenant 8 qui proroge de 20 mois le contrat, permet de donner une opportunité aux parties de retrouver l'équilibre financier qui avait été constaté en 2019 avant la survenance de la crise sanitaire.

LES CARACTÉRISTIQUES DU RÉSEAU CARSUD



1. La structuration de l'offre de transport
2. Les unités d'œuvre du réseau
3. Une production stabilisée
4. Les incidents

1. La structuration de l'offre de transport

En 2021, le réseau n'a pas connu des évolutions contractuelles notables, il reste organisé par commune selon une hiérarchisation des lignes comme suit :

- **Un réseau de lignes structurantes composé :**

Ligne STA reliant L'Entre Deux et le Tampon

Ligne STC reliant le Tampon et Saint Joseph

Ligne STD reliant Saint Joseph et Saint Philippe

Ces lignes avec des fréquences optimisées et une amplitude pouvant aller de 5:00 à 20:00 facilitent le déplacement entre les villes de l'agglomération CASUD.

- **Un réseau de lignes Urbaines composé de :**

Lignes 01A, 01B, 02, 03, 04, 05, 06, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 14, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 81, 83, 84, les navettes Floribus et Geckobus.

Ces lignes permettent de relier les quartiers périphériques et le centre-ville avec une desserte appropriée.

- **Un réseau de lignes Locales composé de :**

Lignes 05B, 07, 09B, 12B, 71, 76Bis, 77Bis, 38, 39, les navettes Géranium, MagmaBus et Floriana 1, 2 et 3.

Ces lignes de bus relient entre eux les quartiers d'une même commune, bassins de vie et d'activité avec une amplitude moyenne de 5:00 à 19:30. Avec un itinéraire en boucle, elles proposent une connexion avec les lignes structurantes.

A noter que parmi ces lignes, certaines fonctionnent en TAD partiel un minimum de voyages fixes et une grande partie de voyages à la demande (05B, 12B).



Sur la commune de l'Entre-Deux

Les itinéraires des 3 lignes de cette commune sont agencés de façon à couvrir une grande partie des zones habitées et surtout de fluidifier les écarts de la commune. La structuration du réseau se poursuit autour de la ligne structurante (STA) reliant la ville de l'Entre-Deux à celle du Tampon.



Sur la commune du Tampon

Le réseau de la commune du Tampon comporte 24 lignes qui couvrent une bonne partie des zones habitées de la commune et qui sont organisées autour de 4 points principaux :

- La Gare du tampon
- Mairie 23 Kms et Mairie Trois Mares
- Eglise Bérive



Sur la commune de Saint Joseph

Le réseau de la commune de Saint Joseph comporte 17 lignes qui couvrent une bonne partie des zones habitées de la commune et qui sont organisées autour de 4 points principaux : Gare de Saint – Joseph, Eglise Des Lianes, Eglise Vincenzo et Jean Petit



Sur la commune de Saint Philippe

Le réseau de la commune de Saint Philippe comporte 2 lignes, une ligne structurante (STD) et la navette MagmaBus qui couvrent une bonne partie des zones habitées.

2. Les Unités d'œuvre du réseau

Exploitant actuel	Lignes	Jrs fct	Nb Véhicules	Capacité Véhicules	Catégorie véhicule	Longueur "AR" de la ligne en (Km)	Nombre de rotations par jour	Km Jour (Kmj)	Km commercial Annuel actuel	Nombre d'heures de conduite en ligne par an
SEMITTEL	STA	LMMJVS	1	19	18-23places	36,145	6	216,870	65 495	2 600
SEMITTEL	STA	D	-	19	18-23places	36,145	3	108,435	6 615	211
TMO	STC	LMMJVS	2	>50	50-55places	65,209	10	652,090	196 931	5 549
TMO	STC	D	-	>50	50-55places	65,209	4	260,836	15 911	448
CE	STD	LMMJVS	2	>50	50-55places	27,370	7	604,439	182 541	2 960
						28,695	4			
						26,816	10			
						28,453	1			
						1,456	1			
CE	STD	D	-	>50	50-55places	55,692	3	167,076	10 192	397
CE	T01A	LMMJVS	1	19	18-23places	22,264	5	220,999	66 742	1 744
						18,139	5		-	-
						18,984	1		-	-
	T01B		1	19	18-23places	18,235	7	206,396	62 332	2 590
						22,360	2		-	-
						19,080	1		-	-
						14,951	1		-	
CE	T01	D	-	9	9places	17,515	3	52,545	3 205	144
TMO	T02	LMMJVS	1	40	40-50places	33,951	6	362,211	109 388	2 854
			1			31,701	5			
TMO	T02	D	-	40	40-50places	33,951	3	101,853	6 213	288
TMO	T03	LMMJVS	2	19	18-23places	33,312	11	366,432	110 662	3 837

LE PARC DE VEHICULES ET LES INSTALLATIONS TECHNIQUES

Exploitant actuel	Lignes	Jrs fct	Nb Véhicules	Capacité Véhicules	Catégorie véhicule	Longueur "AR" de la ligne en (Km)	Nombre de rotations par jour	Km Jour (Kmj)	Km commercial Annuel actuel	Nombre d'heures de conduite en ligne par an
TMO	T03	D	-	19	18-23places	33,312	3	99,936	6 096	211
TGS	T04	LMMJVS	1	9	9places	21,446	10	286,832	86 623	2 537
						24,124	3			
TGS	T04	D	-	9	9places	21,446	2	42,892	2 616	102
TMO	T05	LMMJVS	1	19	18-23places	29,464	6	176,784	53 389	1 554
SEMITTEL	T05	LMMJVS	1	19	18-23places	29,464	6	176,784	53 389	1 554
TGS	T05	D	-	9	9places	29,464	3	88,392	5 392	157
TGS	T05B	LMMJVS	1	9	9places	15,404	5	77,020	23 260	1 031
TGS	T05B	D	-	9	9places	15,404	2	30,808	1 879	83
TMO	T06	LMMJVS	1	19	18-23places	9,654	19	183,426	55 395	4 686
TMO	T06	D	-	19	18-23places	9,654	4	38,616	2 356	199
TGS	T07	LMMJVS	2	9	9places	18,848	25	471,200	142 302	5 946
TGS	T07	D	-	9	9places	18,848	3	56,544	3 449	144
TMO	T08	LMMJVS	1	19/40	18-23places	17,986	11	384,857	116 227	2 442
			1			17,001	11			
TMO	T08	D	-	19	18-23places	16,718	2,5	41,795	2 549	112
CE	T09	LMMJVS	1	19/40	18-23places	26,548	10	265,480	80 175	1 586
CE	T09	D	-	19/40	40-50places	29,348	2	58,696	3 580	64
CE	T09B	D	-	19/40	40-50places	15,001	2	30,002	1 830	47
TGS	T09B	LMMJVS	1	9	9places	15,001	11	165,011	49 833	1 279
CE	T10	LMMJVS	1	19	18-23places	5,109	25	127,725	38 573	3 775
SEMITTEL	T11	LMMJVS	2	>50	50-55places	27,458	18	494,244	149 262	6 374
TMO	T11	LMMJVS	1	>50	50-55places	27,458	7	192,206	58 046	2 479
SEMITTEL	T11	D	-	>50	50-55places	27,458	3	82,374	5 025	215
SEMITTEL	T12	D	-	>50	50-55places	26,166	3	78,498	4 788	189

LE PARC DE VEHICULES ET LES INSTALLATIONS TECHNIQUES

Exploitant actuel	Lignes	Jrs fct	Nb Véhicules	Capacité Véhicules	Catégorie véhicule	Longueur "AR" de la ligne en (Km)	Nombre de rotations par jour	Km Jour (Kmj)	Km commercial Annuel actuel	Nombre d'heures de conduite en ligne par an
CE	T12	LMMJVS	1	19	18-23places	43,174	9	388,566	117 347	2 806
TGS	T12B	LMMJVS	1	9	9places	16,568	10	165,680	50 035	1 057
TGS	T12B	D	-	>50	9places	20,079	2	40,158	2 450	85
SEMITTEL (AH NIAVE)	T13	LMMJVS	2	19	18-23places	26,176	12	314,112	94 862	1 332
SEMITTEL	T13	D	-	19	18-23places	26,176	4	104,704	6 387	90
SEMITTEL (AH NIAVE)	T14	LMMJVS	1	40	40-50places	13,616	12	163,392	49 344	3 624
SEMITTEL (AH NIAVE)	T14	D	-	40	40-50places	13,616	6	81,696	4 983	218
CE	38	LMMJVS	1	19	18-23places	13,465	15	201,975	60 996	1 586
CE	38	D	-	19	18-23places	13,465	5	67,325	4 107	101
TMO	39	LMMJVS	1	19	18-23places	12,255	10	241,680	72 987	1 691
						26,170	3			
						20,310	2			
TMO	39	D	-	19	18-23places	20,310	3	113,270	6 909	131
						26,170	2			
Taxi St Jo	71	LMMJVS	1	9	9places	8,832	8	70,656	21 338	1 395
Taxi St Jo	71	D	-	9	9places	8,832	3	26,496	1 616	112
TMO	72	LMMJVS	2	>50	50-55places	43,143	11	474,573	143 321	5 814
TMO	72	D	-	>50	50-55places	43,143	3	129,429	7 895	320
CE	73	LMMJVS	2	>50	50-55places	35,364	10	353,640	106 799	4 757
CE	73	D	-	>50	50-55places	35,364	3	106,092	6 472	384
CE	74	LMMJVS	1	19	18-23places	28,445	4	113,780	34 362	1 247
CE	74	D	-	19	18-23places	28,445	3	85,335	5 205	189
TMO	75	LMMJVS	2	19	18-23places	39,953	10	399,530	120 658	4 651
TMO	75	D	-	19	18-23places	39,953	3	119,859	7 311	282
TMO	76	LMMJVS	2	9	9places	30,142	11,5	346,633	104 683	4 254

LE PARC DE VEHICULES ET LES INSTALLATIONS TECHNIQUES

Exploitant actuel	Lignes	Jrs fct	Nb Véhicules	Capacité Véhicules	Catégorie véhicule	Longueur "AR" de la ligne en (Km)	Nombre de rotations par jour	Km Jour (Kmj)	Km commercial Annuel actuel	Nombre d'heures de conduite en ligne par an
TMO	76	D	-	19	9places	30,142	3	90,426	5 516	224
Taxi St Jo	76Bis	LMMJVS	1	9	9places	23,681	10	236,810	71 517	2 167
Taxi St Jo	76Bis	D	-	9	9places	23,681	3	71,043	4 334	125
CE	77	LMMJVS	1	19	18-23places	33,102	8	264,816	79 974	3 086
CE	77	D	-	19	18-23places	33,102	3	99,306	6 058	227
Taxi St Jo	77Bis	LMMJVS	1	9	9places	33,605	4	134,420	40 595	1 438
CE	78	LMMJVS	1	19	18-23places	20,032	4	407,406	123 037	1 924
CE			1	19	18-23places	20,014	4			
TMO			1	19	18-23places	12,519	4			
						12,472	4			
						24,784	3			
						24,302	3			
CE	78	D	-	19	18-23places	49,086	3	147,258	8 983	272
CE	81	LMMJVS	2	19	18-23places	21,131	10	211,310	63 816	3 171
CE	81	D	-	19	18-23places	21,131	5	105,655	6 445	347
CE	83	LMMJVS	1	19	18-23places	52,510	6	315,060	95 148	4 725
CE	83	D	-	19	18-23places	52,510	3	157,530	9 609	477
TMO	84	LMMJVS	2	19	18-23places	18,531	3	181,048	54 676	1 379
						12,733	3			
						13,157	2			
						18,915	2			
						5,374	2			
				6,182	2					
TMO	84	D	-	19	18-23places	37,446	3	112,338	6 853	279
Taxi St Jo	85	LMMJVS	1	9	9places	20,152	8	161,216	TAD	TAD

LE PARC DE VEHICULES ET LES INSTALLATIONS TECHNIQUES

Exploitant actuel	Lignes	Jrs fct	Nb Véhicules	Capacité Véhicules	Catégorie véhicule	Longueur "AR" de la ligne en (Km)	Nombre de rotations par jour	Km Jour (Kmj)	Km commercial Annuel actuel	Nombre d'heures de conduite en ligne par an
TGS	ANA 1	LMMJVS	1	9	9places	12,356	4	125,330	37 850	423
						13,720	2		-	
						8,495	1		-	
						8,756	3		-	
						13,703	1		-	
TGS	ANA 2	LMJVS	1	9	9places	4,515	6	132,755	40 092	349
						7,241	5		-	
						5,190	6		-	
						7,664	5		-	
TGS	ANA 3	LMJVS	1	9	9places	6,900	11	167,333	50 535	872
						1,190	3		-	
						1,345	3		-	
						8,153	2		-	
						5,421	10		-	
						6,656	2		-	
TMO	FLOR	LMJVS	3	9	9places	25,620	24	614,880	185 694	5 074
CE	FLOR	LMJVS	3	9	9places	25,620	24	614,880	185 694	5 074
TMO	GECK	LMJVS	2	9	9places	19,480	15	292,200	88 244	2 220
CE	GECK	LMJVS	2	9	9places	19,480	16	311,680	94 127	2 368
SEMITTEL (TAXI CLAIN)	GERA	LMJVS	1	9	9places	15,135	8	205,605	62 093	1 268
						12,075	7		-	
Taxi St Jo	MAGMA	LMJVS	1	9	9places	21,117	5	125,378	37 864	1 321
						9,968	1		-	
						9,825	1		-	
TOTAL			70					16364,568	4 171 083	135 322

3. Une production stabilisée



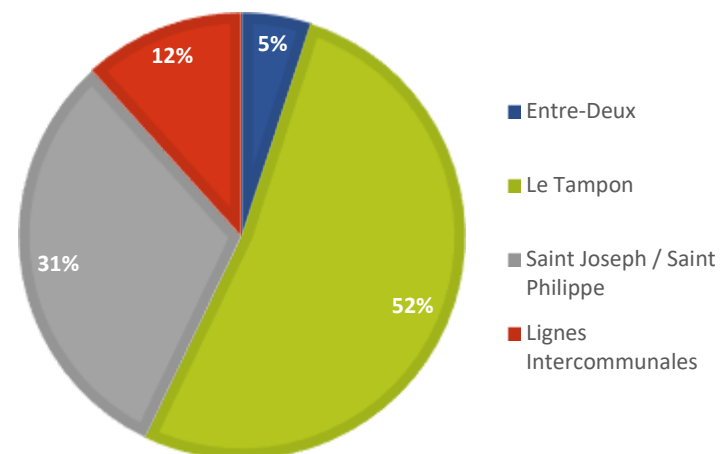
Niveau de production

Commune	2017	2018	2019	2020	2021
Entre-Deux	189 652	181 831	198 925	190 357	204 061
Le Tampon	1 598 797	1 929 791	1 991 118	1 931 052	2 130 082
Saint Joseph / Saint Philippe	1 125 310	1 079 437	1 246 662	1 205 353	1 275 544
Lignes Intercommunales	496 742	490 265	516 175	441 053	476 775
TOTAL	3 423 774	3 681 324	3 951 881	3 767 816	4 086 464

L'année 2021 présente un kilométrage supérieur à celui de 2020 qui avait été impacté par la crise et retrouve ainsi le niveau normal d'activité qui avait déjà constaté en 2019.

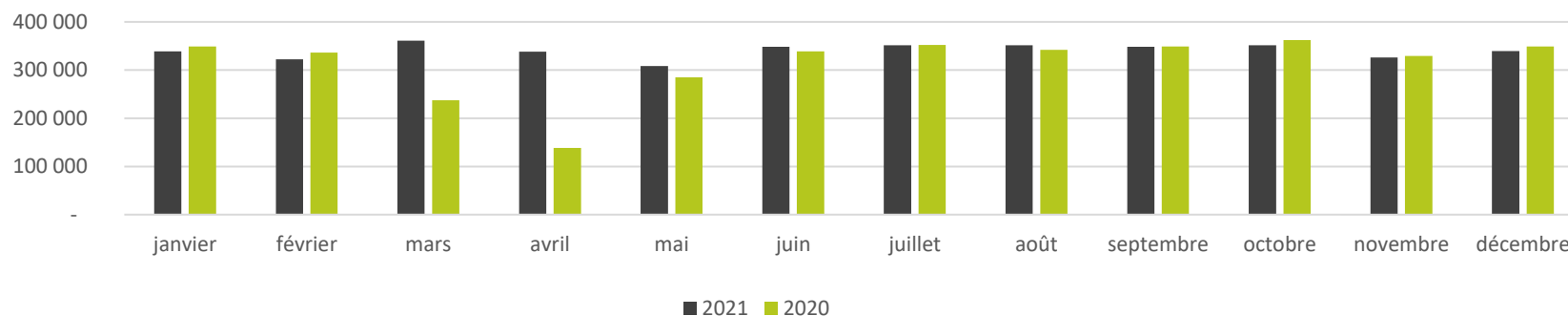
Le niveau de production réel atteint 98% du kilométrage théorique ce qui est évidemment très satisfaisant. Ce résultat a notamment pu être obtenu grâce à la mobilisation, avec l'accord de la CASUD, de véhicules en propres qui sont venus compléter les véhicules mis à disposition. Cette mobilisation a permis de limiter grandement les aléas d'exploitation liés aux pannes des bus.

En termes de ventilation territoriale de la production elle reste inchangée avec plus de la moitié du réseau qui concerne la commune du Tampon.



Evolution kilométrique par mois :

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
2020	349 025	335 974	237 230	138 314	284 952	339 069	352 030	342 074	349 025	361 987	329 112	349 025
2021	308 626	348 493	351 473	351 473	348 563	351 796	326 349	339 379	308 626	348 493	351 473	351 473



Sur l'année, le niveau de production a été stable, les variations étant simplement liées aux rythmes imposés par le calendrier. Situation à opposer à celle de 2020 qui avec la période de confinement avait vu la production significativement réduite pendant deux mois.



Détail de production kilométrique par ligne et par mois

Ligne	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Cumul
ligne STA	5 964	5 639	6 289	5 964	5 639	6 072	6 181	6 181	6 072	6 181	5 855	5 964	72 001
ligne STC	17 280	16 433	18 389	17 280	15 911	17 737	17 932	17 932	17 737	17 932	16 824	17 280	208 669
ligne STD	16 237	15 414	17 232	16 243	15 087	16 626	16 849	16 849	16 626	16 843	15 859	16 243	196 106
ligne T01	10 948	10 468	11 750	10 947	9 823	11 322	11 375	11 375	11 322	11 375	10 573	10 948	132 225
ligne T02	9 565	9 100	10 187	9 565	8 783	9 825	9 927	9 927	9 825	9 927	9 304	9 565	115 499
ligne T03	9 660	9 194	10 293	9 660	8 861	9 927	10 026	10 026	9 927	10 027	9 394	9 660	116 657
ligne T04	7 085	6 767	7 592	7 085	6 389	7 317	7 360	7 360	7 317	7 360	6 853	7 085	85 567
ligne T05	9 281	8 839	9 900	9 281	8 486	9 546	9 635	9 635	9 546	9 635	9 016	9 281	112 081
ligne T05b	5 038	4 812	5 398	5 038	4 543	5 203	5 233	5 233	5 203	5 233	4 873	5 038	60 847
ligne T06	4 779	4 557	5 107	4 779	4 344	4 924	4 962	4 962	4 924	4 962	4 634	4 779	57 712
ligne T07	11 807	11 290	12 674	11 807	10 589	12 213	12 268	12 268	12 213	12 268	11 401	11 807	142 603
ligne T08	9 877	9 418	10 573	9 346	8 821	10 188	10 231	10 231	10 212	10 231	9 505	9 846	118 481
ligne T09	7 026	6 702	7 513	7 026	6 378	7 242	7 296	7 296	7 265	7 296	6 810	7 026	84 876
ligne T09b	4 275	4 080	4 275	4 275	3 870	4 410	4 440	4 440	4 433	4 440	4 140	4 275	51 356
ligne T10	3 193	3 065	3 449	3 193	2 810	3 321	3 321	3 321	3 321	3 321	3 065	3 193	38 573
ligne T11	17 951	17 167	19 272	17 951	16 094	18 571	18 653	18 653	18 571	18 653	17 332	17 951	216 820
ligne T12	7 571	7 205	8 067	7 571	6 945	7 780	7 858	7 858	7 780	7 858	7 362	7 571	91 426
ligne T12b	4 343	4 137	4 634	4 343	3 966	4 468	4 508	4 508	4 468	4 508	1 217	4 343	49 445
ligne T13	8 376	7 958	8 900	8 376	7 748	8 586	8 690	8 690	8 586	8 690	8 167	8 376	101 144
ligne T14	4 493	4 248	4 738	4 493	4 248	4 575	4 657	4 657	4 575	4 657	4 412	4 493	54 246
ligne E38	5 104	4 849	5 423	5 104	4 721	5 232	5 295	5 295	5 232	5 295	4 976	5 104	61 631
ligne E39	6 654	6 297	7 027	6 654	6 267	6 783	6 898	6 898	6 783	6 898	6 525	6 654	80 338
ligne 71	1 899	1 802	2 014	1 899	1 766	1 943	1 970	1 970	1 943	1 970	1 855	1 899	22 928
ligne 72	12 511	11 907	13 331	12 511	11 476	12 857	12 986	12 986	12 857	12 986	12 166	12 511	151 087

LE PARC DE VEHICULES ET LES INSTALLATIONS TECHNIQUES

Ligne	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Cumul
ligne 73	9 371	8 912	9 973	9 371	8 629	9 619	9 725	9 725	9 619	9 725	9 124	9 371	113 165
ligne 74	3 271	3 072	3 413	3 271	3 186	3 300	3 385	3 385	3 300	3 385	3 243	3 271	39 482
ligne 75	10 588	10 068	11 267	10 588	9 749	10 867	10 987	10 987	10 867	10 987	10 308	10 588	127 850
ligne 76	6 104	5 788	6 466	6 104	5 697	6 240	6 331	6 331	6 240	6 658	6 754	6 956	75 670
ligne 76bis	3 020	2 842	3 162	3 020	2 912	3 055	3 126	3 126	3 055	3 126	2 984	3 020	36 447
ligne 77	7 117	6 753	7 547	7 117	6 620	7 282	7 382	7 382	7 282	7 382	6 951	7 117	85 933
ligne 77bis	3 361	3 226	3 629	3 361	2 957	3 495	3 495	3 495	3 495	3 495	3 226	3 361	40 595
ligne 78	10 921	10 367	11 589	10 921	10 141	11 182	11 329	11 329	11 182	11 329	10 661	10 921	131 872
ligne 81	5 811	5 494	6 128	5 811	5 494	5 917	6 022	6 022	5 917	6 022	5 705	5 811	70 155
ligne 83	8 024	7 577	8 445	8 024	7 628	8 155	8 313	8 313	8 155	8 313	7 892	8 024	96 861
ligne 84	5 242	4 925	5 505	5 242	5 018	5 317	5 430	5 430	5 317	5 430	5 168	5 242	63 266
Floribus	30 744	29 514	33 204	30 744	27 055	31 974	31 974	31 974	31 974	31 974	29 514	30 744	371 388
Floriana	10 689	10 271	11 545	10 689	9 407	11 117	11 117	11 117	11 117	11 117	10 262	10 689	129 138
Géranium	5 140	4 935	5 551	5 140	4 523	5 346	5 346	5 346	5 346	5 346	4 935	5 140	62 093
Geckobus	15 097	14 493	16 305	15 097	13 285	15 701	15 701	15 701	15 701	15 701	14 493	15 097	182 372
Magma'Bus	3 134	3 009	3 385	3 134	2 758	3 260	3 260	3 260	3 260	3 260	3 009	3 134	37 864
Total kilomètre	338 553	322 592	361 139	338 027	308 626	348 493	351 473	351 473	348 563	351 796	326 349	339 379	4 086 464
Total kilomètre affrétés	70 095	66 913	74 725	70 095	63 424	72 318	72 802	72 802	72 340	72 802	64 872	70 095	843 283

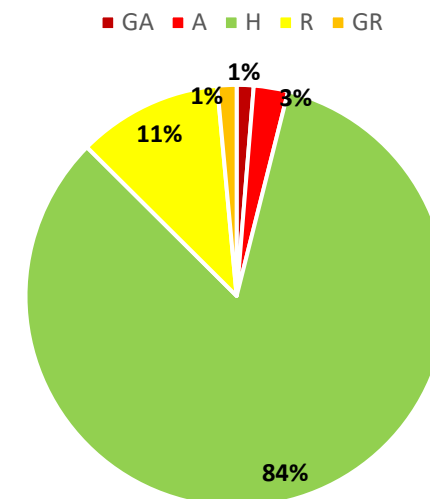
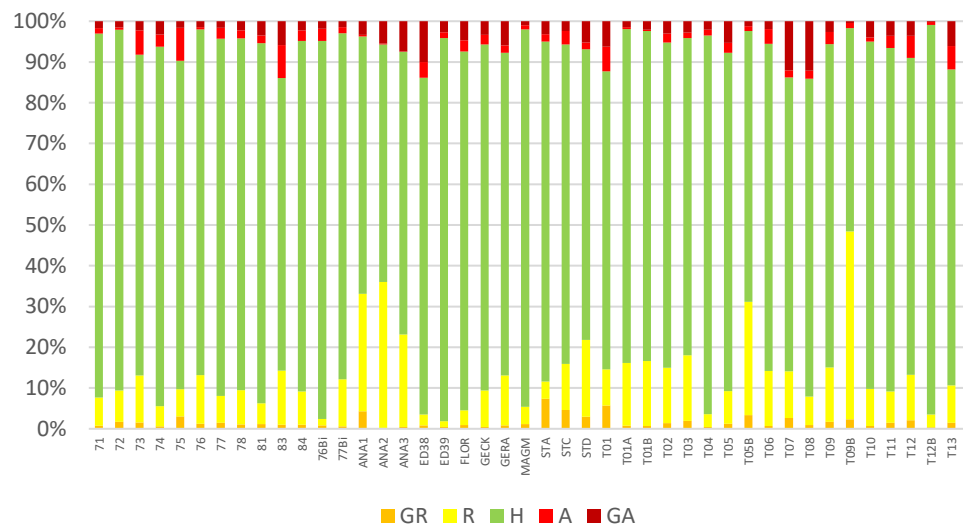
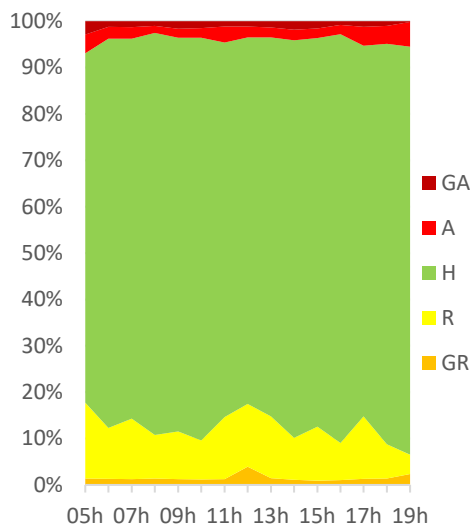


Des temps de parcours à revoir

Au-delà de la production kilométrique, la qualité de l'exploitation se mesure également sur la ponctualité des lignes. Elle est mesurée avec le système billettique UBI qui intègre les horaires de passage théoriques aux arrêts. Pour bien appréhender ce paramètre, nous avons décidé de comparer la ponctualité au départ des courses et celles à l'arrivée.

GA / Grande Avance : + 10 min d'avance
 A/ Avance : entre 2 et 10 minutes d'avance
 H/ A l'Heure : moins de 2 minutes d'avance et moins de 5 minutes de retard
 R/ Retard : entre 5 et 15 minutes de retard
 GR / Grand retard : plus de 15 minutes de retard

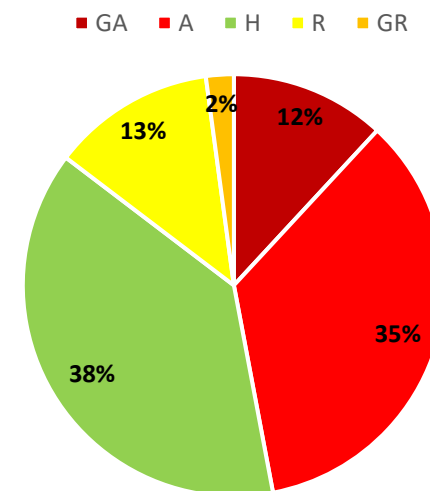
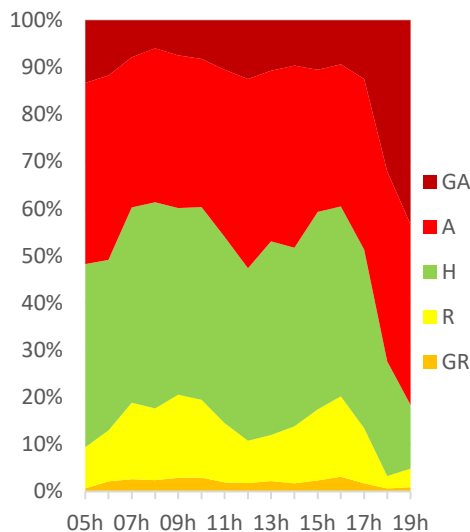
○ Des horaires au départ respectés...



A départ des courses, force est de constater que la ponctualité est remarquable (84% des courses à l'heure). Ce constat peut être dressé à toute heure de la journée et d'une manière générale sur toutes les lignes du réseau (bémol pour les lignes Floriana et T09B).

Ce constat confirme le strict respect par les conducteurs de leur heure de départ de chacune des courses qu'ils aient été en avance ou en retard sur la course précédente.

○ ... mais des bus en avance aux terminus



A l'arrivée des courses à leur terminus, le constat est beaucoup moins favorable avec près d'une course sur deux qui se termine en avance et même pour 12% des cas en grande avance (avance supérieure à 10 minutes). En revanche, les situations de retard sont très minoritaires avec moins de 15% des cas.

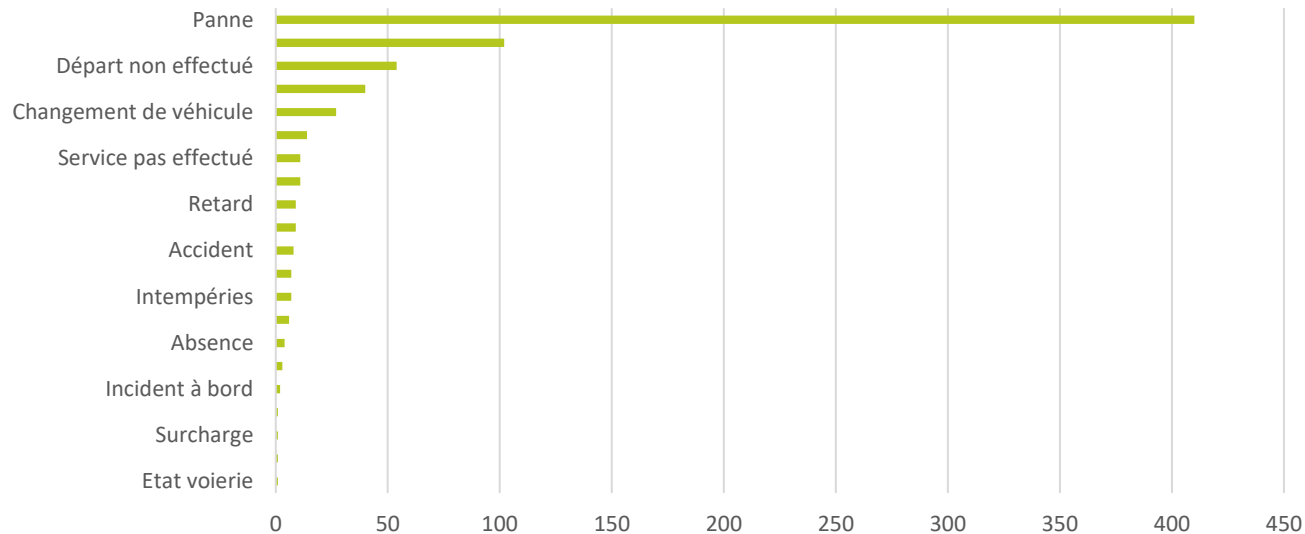
Les résultats conjugués des situations au départ (ponctuelles) et à l'arrivée (en avance) attestent de l'inadaptation des temps de parcours de certaines lignes aux réalités du terrain.

Il est donc indispensable d'engager un chantier de reprise des temps de parcours qui permettra d'améliorer ces résultats, car les seules actions de régulation en ligne ne sauraient être suffisantes.

Les outils Zenbus et UBI déployés depuis deux ans devront permettre de guider nos travaux en ce sens



Des incidents en diminution...



728 incidents ont été enregistrés en 2021 contre 1 659 en 2020. Cette baisse est un indicateur de plus illustrant la bonne maîtrise de l'exploitation du réseau par les équipes de Novasud.

La part des pannes des véhicules représente la grande majorité des faits signalés.



Ainsi que la sinistralité

17 accidents de la circulation sont enregistrés sur le réseau CARSUD, soit 4 accidents en moins par rapport à l'année précédente.

Sinistres / exploitant	0%	50%	100%	Total	
AH NIAVE				0	0%
BALAYA	1			1	6%
CHARLES EXPRESS	1		1	2	12%
MOOLAND	4		6	10	59%
SEMITTEL	1	1	2	4	24%
TGS				0	0%
Total	7	1	9	17	

Le pourcentage d'accidents par exploitant est relatif au nombre de services à effectuer et/ou la typologie des lignes exécutées.

Sinistres / Lieu	0%	50%	100%	Total	
Tampon	3	1	8	12	71%
Entre Deux				0	0%
Saint Joseph	1			1	6%
Saint Philippe				0	0%
Saint Pierre	3		1	4	24%
Total	7	1	9	17	

71% des accidents de la circulation surviennent sur le secteur du Tampon alors que ces lignes ne représentent que 52% de l'activité kilométrique. Cette surreprésentation s'explique par les caractéristiques urbaines plus accidentogènes que présente la commune.

LE PARC DE VEHICULES ET LES INSTALLATIONS TECHNIQUES

Sinistres / Ligne	0%	50%	100%	Total
FLORIBUS	1		1	2
KL05			1	1
STA		1	1	2
T02	1		1	2
T09			1	1
T08	1		2	3
T10	1			1
T11	1			1
T13			1	1
STC	1		1	2
77	1			1
Total	5	1	7	17

La ligne T08 est la plus exposée aux accidents de la circulation.

Sinistres / Catégorie de véhicule	0%	50%	100%	Total	
<20	1		1	2	12%
>20	4		3	7	41%
>30	2	1	5	8	47%
>80				0	0%
Total	7	1	9	17	

47% des accidents de la circulation surviennent avec les véhicules >30 places. Ces véhicules représentent 38% du parc NOVASUD.



Les agressions et les actes d'incivilités

1 seul cas d'agression verbale est enregistré sur la navette FLORIBUS et pas d'autres actes d'incivilités n'ont été signalés.

Ligne	Agression	Détails de l'incident
FLORIBUS	1	Le conducteur est agressé verbalement. Le service interrompu à 10 :35 reprend à 11 :25 à la Mairie Trois-Mares.

Le territoire de la CASUD reste préservé du phénomène des incivilités et agressions envers les conducteurs ou tout autre personnel en mission sur le réseau de transport.

LE PARC DE VEHICULES ET LES INSTALLATIONS TECHNIQUES



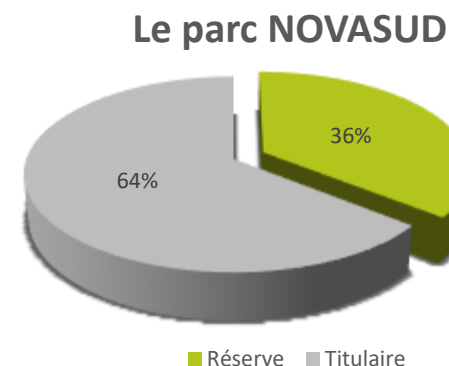
1. Le parc de véhicules
2. Les immobilisations
3. Objectif Co²
4. Les installations techniques

1. Le parc de véhicules

En 2021, le parc de véhicules affecté au réseau CARSUD est composé de 106 véhicules dont 44 véhicules mis à disposition par la CASUD.

68 véhicules sont titulaires et 38 constituent le parc de réserve.

Parc NOVASUD	Réserve	Titulaire	Réserve location	Total
MAD	10	34		44
PROPRIETAIRE	25	34	3	62
Total	35	68	3	106



A noter qu'en juillet 2021, il a été décidé de stopper l'exploitation de 13 véhicules mis à disposition. En effet, les diagnostics réalisés sur ces véhicules faisaient état de pannes spécifiques, potentiellement irréparables.

Sortis ainsi du parc NOVASUD :

- ➔ 1 SETRA AA-114-NA 12 ;
- ➔ 5 DIETRICH City 21, CY-452-FE, CY-421-FE, CY-408-FE, CY-393-FE, CY-433-FE ;
- ➔ 3 SOLARIS Urbino 12 Hybrid CX-607-EQ, CX-308-EQ, CX-190-EQ ;
- ➔ 4 RENAULT Master Flexiprox DZ-178-KJ, DZ-240-KJ, DZ-224-KJ et DZ-187-KJ

Ventilation par exploitant

Exploitant	Réserve	Titulaire	Total
CHARLES EXPRESS	5	21	26
MOOLAND	13	24	37
SEMITTEL	6	6	12
TAXI ENTRE DEUX		1	1
TAXI ST JOSEPH	5	7	12
TAXI ST PHILIPPE		1	1
TGS	5	7	12
TRANSPORT AH NIAVE	4	1	5
Total	38	68	106

La répartition du parc est conforme à l'activité transport attribuée à chaque exploitant.

Les 68 Véhicules du parc titulaire

Parc titulaire		Capacité				
Marque	Modèle	<20	>20	>30	>80	Total
IRISBUS	RECREO CROSSWAY			1		1
ISUZU	CITIBUS			5		5
	CITYLIFE			15		15
IVECO	Crossway Pop			3		3
MERCEDES	SPRINTER		7			7
	SPRINTER ATLAS		5			5
	SPRINTER TRANSFER		2			2
	SPRINTER TRANSFERT		2			2
MERCEDES	SPRINTER 45		1			1
	SPRINTER ATLAS		1			1
PEUGEOT	EXPERT	1				1
RENAULT	Master FLEXIPROX	8				8
	TRAFIC	15				15
SETRA	S412UL			1		1
SOLARIS	Urbino 12 diesel				1	1
Total		24	18	25	1	68

Age moyen du parc titulaire : un âge moyen conforme aux dispositions contractuelles

Parc titulaire	Marque	modèle	Capacité				Moy. d'âge
			<20 (6ans)	>20 (8ans)	>30 (10ans)	>80 (12ans)	
	IRISBUS	RECREO CROSSWAY			9		9
	ISUZU	CITIBUS			2		2
		CITYLIFE			2		2
	IVECO	Crossway Pop			6		6
	MERCEDES	SPRINTER		8			8
		SPRINTER ATLAS		4			4
		SPRINTER TRANSFER		9			9
		SPRINTER TRANSFERT		10			10
	MERCEDES	SPRINTER 45		1			1
		SPRINTER ATLAS		4			4
	PEUGEOT	EXPERT	3				3
	RENAULT	Master FLEXIPROX	6				6
		TRAFIC	5				5
	SETRA	S412UL			13		13
	SOLARIS	Urbino 12 diesel				9	9
	Moy. d'âge		5	6	6	9	6

➔ L'âge moyen du parc titulaire est 6 ans.

Les 38 Véhicules du parc de réserve


Parc de réserve	Modèle	Capacité				Total
		<20	>20	>30	>80	
ACER	IRISBUS			1		1
BMC	PROBUS			1		1
IRISBUS	RECREO			1		1
	RECREO CROSSWAY			3		3
IVECO	Crossway Pop			2		2
MERCEDES	INTOURO			6		6
	SPRINTER		5			5
	SPRINTER TRANSFERT		1			1
	TOURINO			1		1
PEUGEOT	EXPERT	1				1
	TEPEE	1				1
RENAULT	Master FLEXIPROX	2				2
	TRAFIC	8				8
SOLARIS	Urbino 12 diesel				1	1
	Urbino 12 Hybrid				3	3
VOLKSWAGEN	KOMBI	1				1
Total		13	6	15	4	38

Age moyen du parc de réserve

Moyenne de Age		Capacité				
Marque	Modèle	<20 (6ans)	>20 (8ans)	>30 (10ans)	>80 (12ans)	Moy. d'âge
ACER	IRISBUS			18		18
BMC	PROBUS			14		14
IRISBUS	RECREO			10		10
	RECREO CROSSWAY			10		10
IVECO	Crossway Pop			6		6
MERCEDES	INTOURO			12		12
	SPRINTER		11			11
	SPRINTER TRANSFERT		2			2
PEUGEOT	TOURINO			14		14
	EXPERT	13				13
	TEPEE	10				10
RENAULT	Master FLEXIPROX	6				6
	TRAFIC	5				5
SOLARIS	Urbino 12 diesel				9	9
	Urbino 12 Hybrid				9	9
VOLKSWAGEN	KOMBI	5				5
Moy. d'âge		8	6	12	9	9

➔ L'âge moyen du parc de réserve est 9 ans.

LE PARC DE VEHICULES ET LES INSTALLATIONS TECHNIQUES

Envoyé en préfecture le 04/07/2022
 Reçu en préfecture le 04/07/2022
 Affiché le 
 ID : 974-249740085-20220624-AFF16_CC240622-DE

Vue d'ensemble du parc par ligne et par exploitant

Exploitant	Ligne	N° Immat. VH	Marque	modèle	Capacité	Age
CHARLES EXPRESS	38	FP 474 WG	ISUZU	CITYLIFE	60	2
	73	CJ-872-TB	IRISBUS	RECREO	50	10
		EB 529 GT	IVECO	Crossway Pop	49	6
		FV 091 MG	MERCEDES	SPRINTER	24	1
	77	EV 673 AW	MERCEDES	SPRINTER ATLAS	22	4
		FP 392 WG	ISUZU	CITYLIFE	60	2
	83	EV 471 AS	MERCEDES	SPRINTER ATLAS	22	4
	7801	EV 815 AW	MERCEDES	SPRINTER ATLAS	22	4
	7802	FV 088 MG	MERCEDES	SPRINTER 45	24	1
	8101	DH 075 VL	MERCEDES	SPRINTER	22	6
	8102	DH 079 VL	MERCEDES	SPRINTER	22	8
	Floribus	ES 122 RS	RENAULT	TRAFIC	9	4
		ES 291 RS	RENAULT	TRAFIC	9	4
		ES 874 RR	RENAULT	TRAFIC	9	4
		ES 990 RR	RENAULT	TRAFIC	9	4
	Réserve	CB-559-PP	MERCEDES	SPRINTER	22	10
		CJ 665 TG	MERCEDES	INTOURO	56	10
		DH 083 VL	MERCEDES	SPRINTER	22	8
	STD	FP 340 WH	ISUZU	CITIBUS	70	2
		FP 384 WH	ISUZU	CITIBUS	70	2
	T01	CA 830 YC	MERCEDES	SPRINTER	22	10
		TRANSFER				
	T01A	EV 687 FW	MERCEDES	SPRINTER ATLAS	22	4
EV 662 FW		MERCEDES	SPRINTER ATLAS	22	4	

LE PARC DE VEHICULES ET LES INSTALLATIONS TECHNIQUES

CHARLES EXPRESS	T09	CX 833 EJ	IRISBUS	RECREO CROSSWAY	50	9
		FP 425 WG	ISUZU	CITYLIFE	60	2
	T12	EV 640 FW	MERCEDES	SPRINTER ATLAS	22	4

Exploitant	Ligne	N° Immat. VH	Marque	modèle	Capacité	Age
MOOLAND	6	CC 529 WL	MERCEDES	SPRINTER TRANSFERT	23	10
	8	CC 540 WL	MERCEDES	SPRINTER	22	10
		FP 560 WG	ISUZU	CITYLIFE	60	2
	72	EB 378 GT	IVECO	Crossway Pop	42	6
		EB 424 GT	IVECO	Crossway Pop	42	6
	75	FP 598 WG	ISUZU	CITYLIFE	60	2
		FP 664 WG	ISUZU	CITYLIFE	60	2
		FP 905 WG	ISUZU	CITYLIFE	60	2
	76	DJ 392 HD	MERCEDES	SPRINTER	22	8
	8401	FP 252 WG	ISUZU	CITYLIFE	60	2
	ED39	CJ 289 VG	MERCEDES	SPRINTER	22	10
	Floribus	ES 285 SB	RENAULT	TRAFIC	9	4
		ES 372 SB	RENAULT	TRAFIC	9	4
		ES 589 SB	RENAULT	TRAFIC	9	4
		ES 699 SB	RENAULT	TRAFIC	9	4
	Géckobus	FC 774 HF	RENAULT	TRAFIC	9	3
		FC 972 HF	RENAULT	TRAFIC	9	3
	K-L05	CJ 318 VJ	MERCEDES	SPRINTER	22	10
	Réserve	AG 134 LZ	MERCEDES	SPRINTER	22	12
		AH 741 LT	MERCEDES	INTOURO	55	12

LE PARC DE VEHICULES ET LES INSTALLATIONS TECHNIQUES

MOOLAND		AH-709-LT	MERCEDES	INTOURO	55	12	
		AS 707 GK	MERCEDES	SPRINTER	22	12	
		BV 889 YA	MERCEDES	SPRINTER	22	11	
		CQ 406 QK	MERCEDES	TOURINO	38	14	
		CX 399 EQ	SOLARIS	Urbino 12 Hybrid	100	9	
		CX 504 EQ	SOLARIS	Urbino 12 Hybrid	100	9	
		CX 781 EQ	SOLARIS	Urbino 12 Hybrid	100	9	
		CX 819 EJ	IRISBUS	RECREO CROSSWAY	42	9	
		DJ 511 HL	MERCEDES	SPRINTER	22	8	
		FD 108 HZ	RENAULT	TRAFIC	9	3	
		STC1	FP 526 WH	ISUZU	CITIBUS	70	2
		STC2	FP 647 WH	ISUZU	CITIBUS	70	2
		T02	CX 845 EJ	IRISBUS	RECREO CROSSWAY	50	9
			FP 145 WG	ISUZU	CITYLIFE	60	2
		T03	BE 909 SD	SETRA	S412UL	47	13
			FP 937 WG	ISUZU	CITYLIFE	60	2
		T11	CV 708 TG	SOLARIS	Urbino 12 diesel	100	9

LE PARC DE VEHICULES ET LES INSTALLATIONS TECHNIQUES

Envoyé en préfecture le 04/07/2022

Reçu en préfecture le 04/07/2022

Affiché le


SLOW

ID : 974-249740085-20220624-AFF16_CC240622-DE

Exploitant	Ligne	N° Immat. VH	Marque	modèle	Capacité	Age
SEMITTEL	Réserve	CK 960 DR	MERCEDES	INTOURO	55	10
		CV 418 TG	SOLARIS	Urbino 12 diesel	100	9
		DD 208 RR	MERCEDES	INTOURO	62	13
		DD 414 RR	MERCEDES	INTOURO	55	13
		EB 469 GT	IVECO	Crossway Pop	49	6
		FM 389 EB	MERCEDES	SPRINTER TRANSFERT	24	2
	STA	FP 208 WH	ISUZU	CITYLIFE	60	2
	T05	BY 871 PW	MERCEDES	SPRINTER TRANSFERT	23	10
	T11	FP 253 WG	ISUZU	CITYLIFE	60	2
		FP 310 WG	ISUZU	CITYLIFE	60	2
		FP 581 WH	ISUZU	CITIBUS	70	2
	T13	FP 355 WG	ISUZU	CITYLIFE	60	2
	TAXI ENTRE DEUX	Géranium	FC-189-PF	PEUGEOT	EXPERT	9

Exploitant	Ligne	N° Immat. VH	Marque	modèle	Capacité	Age
TRANSPORT AH NIAVE	Réserve	BG 129 RQ	IRISBUS	RECREO CROSSWAY	47	11
		BY 574 LJ	ACER	IRISBUS	59	18
		DP 850 MV	BMC	PROBUS	40	14
	T13	EB 157 GT	IVECO	Crossway Pop	49	6
	T14	FP 516 WG	ISUZU	CITYLIFE	60	2

LE PARC DE VEHICULES ET LES INSTALLATIONS TECHNIQUES

Envoyé en préfecture le 04/07/2022
 Reçu en préfecture le 04/07/2022
 Affiché le 
 ID : 974-249740085-20220624-AFF16_CC240622-DE

Exploitant	Ligne	N° Immat. VH	Marque	modèle	Capacité	Age
TAXI ST JOSEPH	71-75bis-81-74	DZ 199 KJ	RENAULT	Master FLEXIPROX	9	6
		DZ 214 KJ	RENAULT	Master FLEXIPROX	9	6
	76bis-71-81-77	EL 194 PP	RENAULT	TRAFIC	9	9
		FD 999 HF	RENAULT	TRAFIC	9	21
	78bis-79-78	DZ 217 KJ	RENAULT	Master FLEXIPROX	9	6
TAXI ST JOSEPH	Géckobus	FC 509 HF	RENAULT	TRAFIC	9	3
		FC 627 HF	RENAULT	TRAFIC	9	3
	Réserve	AA953XW	PEUGEOT	EXPERT	9	13
		BS 730 YQ	RENAULT	TRAFIC	9	11
		CH 366 KK	RENAULT	TRAFIC	9	10
		DZ 190 KJ	RENAULT	Master FLEXIPROX	9	6
TAXI ST PHILIPPE	Magmabus	EJ 314 AR	VOLKSWAGEN	KOMBI	9	5
		DZ 206 KJ	RENAULT	Master FLEXIPROX	9	6

LE PARC DE VEHICULES ET LES INSTALLATIONS TECHNIQUES

Envoyé en préfecture le 04/07/2022

Reçu en préfecture le 04/07/2022

Affiché le

SLOW

ID : 974-249740085-20220624-AFF16_CC240622-DE

Exploitant	Ligne	N° Immat. VH	Marque	modèle	Capacité	Age	
TGS	1	FJ 176 MV	RENAULT	TRAFIC	9	3	
	2	FJ 490 NW	RENAULT	TRAFIC	9	3	
	3	FK 388 PH	RENAULT	TRAFIC	9	3	
	Réserve		CB 945 HR	PEUGEOT	TEPEE	9	10
			DV 961 XG	RENAULT	TRAFIC	9	3
			DZ 182 KJ	RENAULT	Master FLEXIPROX	9	6
			FD 824 ZD	RENAULT	TRAFIC	9	3
			FK 863 SM	RENAULT	TRAFIC	9	3
	T04	DZ 233 KJ	RENAULT	Master FLEXIPROX	9	6	
	T05B	DZ 172 KJ	RENAULT	Master FLEXIPROX	9	6	
	T09B	DZ 165 KJ	RENAULT	Master FLEXIPROX	9	6	
	T12B	DZ 184 KJ	RENAULT	Master FLEXIPROX	9	6	

2. Gestion du parc de véhicules MAD

	Affectations des véhicules CASUD MAD au 01/01/2021					Total véhicules CASUD MAD au 01/01/2021	Nombre véhicules CASUD MAD sortis du parc					Total véhicules sortis	Total véhicules CASUD MAD au 01/08/2021
	AH NIAVE	CHARLES EXPRESS	MOOLAND	SEMITTEL	TGS		AH NIAVE	CHARLES EXPRESS	MOOLAND	SEMITTEL	TGS		
ANADOLU ISUZU	1	5	9	5		20		0	0	0	0	0	20
DIETRICH	1	2	1	1		5	1	2	1	1	0	5	0
IRISBUS		1	2			3		0	0	0	0	0	3
IVECO	1	1	2	1		5		0	0	0	0	0	5
RENAULT		5			9	14		0	0	0	4	4	10
SETRA		1	1			2		1	0	0	0	1	1
SOLARIS		3	4	1		8		3	0	0	0	3	5
Total	3	18	19	8	9	57	1	6	1	1	4	13	44

Ce tableau illustre la tension observée sur le parc de véhicules MAD et surtout son insuffisance au regard des dispositions de l'avenant 1 du contrat qui prévoyait la mise à disposition de la totalité du parc de véhicules nécessaire à l'exploitation du réseau.

LE PARC DE VEHICULES ET LES INSTALLATIONS TECHNIQUES

Envoyé en préfecture le 04/07/2022

Reçu en préfecture le 04/07/2022

Affiché le

SLOW

ID : 974-249740085-20220624-AFF16_CC240622-DE

Exploitant	Marque	Modèle	Immatriculation	Jours d'immobilisation	Observations
AH NIAVE	DIETRICH	City 21	CY 452 FE	212	Le CY 452 FE sorti du parc le 01/08/2021 motif "non réparable".
AH NIAVE	IVECO	Crossway	EB 157 GT	45	
AH NIAVE	ANADOLU ISUZU	NOVOCITI LIFE	FP 516 WG	15	
CHARLES EXPRESS	SOLARIS	Urbino 12 Hybrid	CX 607 EQ	212	Le CX 607 EQ sorti du parc le 01/08/2021 motif "non réparable".
CHARLES EXPRESS	IVECO	Crossway	EB 529 GT	62	
CHARLES EXPRESS	SETRA	S412UL	AA 114 NA	212	Le AA 114 NA sorti du parc le 01/08/2021 motif "non réparable".
CHARLES EXPRESS	SOLARIS	Urbino 12 Hybrid	CX 308 EQ	212	Le CX 308 EQ sorti du parc le 01/08/2021 motif "non réparable".
CHARLES EXPRESS	SOLARIS	Urbino 12 Hybrid	CX 190 EQ	212	Le CX 190 EQ sorti du parc le 01/08/2021 motif "non réparable".
CHARLES EXPRESS	IRISBUS	Recreo Crossway	CX 833 EJ	0	
CHARLES EXPRESS	DIETRICH	City 21	CY 421 FE	212	Le CY 421 FE sorti du parc le 01/08/2021 motif "non réparable". Et détruit par un incendie au dépôt de Charle Express le le 28/08/2021.
CHARLES EXPRESS	DIETRICH	City 21	CY 408 FE	212	Le CY 408 FE sorti du parc le 01/08/2021 motif "non réparable". Et détruit par un incendie au dépôt de Charle Express le le 28/08/2021.
CHARLES EXPRESS	RENAULT	Master Flexiprox	DZ 217 KJ	0	
CHARLES EXPRESS	RENAULT	Master Flexiprox	DZ 214 KJ	0	
CHARLES EXPRESS	RENAULT	Master Flexiprox	DZ 206 KJ	0	
CHARLES EXPRESS	RENAULT	Master Flexiprox	DZ 199 KJ	0	
CHARLES EXPRESS	RENAULT	Master Flexiprox	DZ 190 KJ	0	
CHARLES EXPRESS	ANADOLU ISUZU	CITIBUS	FP 340 WH	71	
CHARLES EXPRESS	ANADOLU ISUZU	CITIBUS	FP 384 WH	41	

LE PARC DE VEHICULES ET LES INSTALLATIONS TECHNIQUES

Envoyé en préfecture le 04/07/2022

Reçu en préfecture le 04/07/2022

Affiché le

SLOW

ID : 974-249740085-20220624-AFF16_CC240622-DE

Exploitant	Marque	Modèle	Immatriculation	Jours d'immobilisation	Observations
CHARLES EXPRESS	ANADOLU ISUZU	NOVOCITI LIFE	FP 392 WG	22	
CHARLES EXPRESS	ANADOLU ISUZU	NOVOCITI LIFE	FP 425 WG	182	
CHARLES EXPRESS	ANADOLU ISUZU	NOVOCITI LIFE	FP 474 WG	76	
MOOLAND	SOLARIS	Urbino 12 Diesel	CV 708 TG	178	
MOOLAND	SOLARIS	Urbino 12 Hybrid	CX 504 EQ	192	
MOOLAND	SOLARIS	Urbino 12 Hybrid	CX 781 EQ	268	
MOOLAND	DIETRICH	City 21	CY 393 FE	212	Le CY 393 FE sorti du parc le 01/08/2021 motif "non réparable".
MOOLAND	IRISBUS	Recreo Crossway	CX 819 EJ	80	
MOOLAND	IRISBUS	Recreo Crossway	CX 845 EJ	153	
MOOLAND	IVECO	Crossway	EB 378 GT	38	
MOOLAND	IVECO	Crossway	EB 424 GT	114	
MOOLAND	ANADOLU ISUZU	NOVOCITI LIFE	FP 252 WH	75	
MOOLAND	ANADOLU ISUZU	NOVOCITI LIFE	FP 598 WG	56	
MOOLAND	ANADOLU ISUZU	NOVOCITI LIFE	FP 664 WH	23	
MOOLAND	ANADOLU ISUZU	NOVOCITI LIFE	FP 905 WG	35	
MOOLAND	ANADOLU ISUZU	NOVOCITI LIFE	FP 560 WG	18	
MOOLAND	ANADOLU ISUZU	NOVOCITI LIFE	FP 937 WG	25	
MOOLAND	ANADOLU ISUZU	NOVOCITI LIFE	FP 145 WH	12	
MOOLAND	ANADOLU ISUZU	CITIBUS	FP 526 WH	36	

LE PARC DE VEHICULES ET LES INSTALLATIONS TECHNIQUES

Exploitant	Marque	Modèle	Immatriculation	Jours d'immobilisation	Observations
MOOLAND	ANADOLU ISUZU	CITIBUS	FP 647 WH	12	
MOOLAND	SETRA	S412UL	BE 909 SD	66	
MOOLAND	SOLARIS	Urbino 12 Hybrid	CX 399 EQ	183	
SEMITTEL	ANADOLU ISUZU	CITIBUS	FP 581 WH	57	
SEMITTEL	ANADOLU ISUZU	NOVOCITI LIFE	FP 253 WG	37	
SEMITTEL	ANADOLU ISUZU	NOVOCITI LIFE	FP 310 WG	168	
SEMITTEL	ANADOLU ISUZU	NOVOCITI LIFE	FP 355 WG	56	
SEMITTEL	ANADOLU ISUZU	NOVOCITI LIFE	FP 208 WH	24	
SEMITTEL	IVECO	Crossway	EB 469 GT	39	
SEMITTEL	SOLARIS	Urbino 12 Diesel	CV 418 TG	13	
SEMITTEL	DIETRICH	City 21	CY 433FE	212	Le CY 433 FE sorti du parc le 01/08/2021 motif "non réparable".
TGS	RENAULT	Master Flexiprox	DZ 184 KJ	3	
TGS	RENAULT	Master Flexiprox	DZ 178 KJ	212	Le DZ 178 KJ sorti du parc le 01/08/2021 motif "non réparable".
TGS	RENAULT	Master Flexiprox	DZ 172 KJ	206	
TGS	RENAULT	Master Flexiprox	DZ 165 KJ	0	
TGS	RENAULT	Master Flexiprox	DZ 240 KJ	212	Le DZ 240 KJ sorti du parc le 01/08/2021 motif "non réparable".
TGS	RENAULT	Master Flexiprox	DZ 233 KJ	39	
TGS	RENAULT	Master Flexiprox	DZ 224 KJ	108	Le DZ 224 KJ sorti du parc le 01/08/2021 motif "non réparable".
TGS	RENAULT	Master Flexiprox	DZ 182 KJ	365	
TGS	RENAULT	Master Flexiprox	DZ 187 KJ	202	Le DZ 187 KJ sorti du parc le 01/08/2021 motif "non réparable".

3. Objectif Co²

NOVASUD poursuit ses efforts en termes d'actions durables et de maîtrise de l'énergie conformément à son plan de transition énergétique et écologique.

« Objectif Co2 », les transporteurs s'engagent - les entreprises du groupement s'engagent dans la démarche

« Objectif Co2 » est le dispositif national qui permet à l'entreprise de transport de voyageurs de prendre des mesures structurantes pour mesurer et diminuer sa consommation de carburant dont l'impact carbone est directement lié aux émissions de gaz à effet de serre.

Les entreprises BCI et Transports MOOLAND répondent aux préalables du dispositif et leur engagement volontaire dans la démarche est validé. En signant la charte « Objectif Co2 » le groupement NOVASUD fait montre d'exemplarité en termes de RSE.

Le groupement NOVASUD s'implique durablement pour limiter les effets de son activité sur l'environnement.



LE PARC DE VEHICULES ET LES INSTALLATIONS TECHNIQUES

Envoyé en préfecture le 04/07/2022

Reçu en préfecture le 04/07/2022

Affiché le

SLOW

ID : 974-249740085-20220624-AFF16_CC240622-DE

Exploitant	Commune	Ligne	Immatriculation	Type de bus	Kms au compteur 2021	Consommation moyenne L/100km
AH NIAVE	Tampon	T13	EB 157 GT	Iveco Crossway	236 168	54
AH NIAVE	Tampon	T14	FP 516 WG	ANADOLU ISUZU NOVOCITI LIFE	92 390	39
CHARLES EXPRESS	Saint Joseph	STD	FP 340 WH	ANADOLU ISUZU CITIBUS	156 944	28
CHARLES EXPRESS	Saint Joseph	STD	FP 384 WH	ANADOLU ISUZU CITIBUS	129 053	34
CHARLES EXPRESS	Saint Joseph	77	FP 392 WG	ANADOLU ISUZU NOVOCITI LIFE	120 779	40
CHARLES EXPRESS	Tampon	T09	FP 425 WG	ANADOLU ISUZU NOVOCITI LIFE	70 633	38
CHARLES EXPRESS	Entre Deux	38	FP 474 WG	ANADOLU ISUZU NOVOCITI LIFE	83 488	36
CHARLES EXPRESS	Saint Joseph	73	EB 529 GT	Iveco Crossway	308 180	54
CHARLES EXPRESS	Saint Joseph	78bis-79-78	DZ 217 KJ	Renault Master	134 327	71
CHARLES EXPRESS	Saint Philippe	Magmabus	DZ 206 KJ	Renault Master	151 699	14
CHARLES EXPRESS	Saint Joseph	71-75bis-81-74	DZ 214 KJ	Renault Master	99 907	29
CHARLES EXPRESS	Saint Joseph	Réserve	DZ 199 KJ	Renault Master	115 420	25
CHARLES EXPRESS	Saint Joseph	Réserve	DZ 190 KJ	Renault Master	75 345	18
CHARLES EXPRESS	Tampon	Réserve	CX 833 EJ	IRISBUS RECREO CROSSWAY	408 125	53
MOOLAND	Saint Joseph	75	FP 905 WG	ANADOLU ISUZU NOVOCITI LIFE	114 803	39
MOOLAND	Saint Joseph	75	FP 598 WG	ANADOLU ISUZU NOVOCITI LIFE	106 040	32
MOOLAND	Saint Joseph	75	FP 664 WG	ANADOLU ISUZU NOVOCITI LIFE	74 872	33
MOOLAND	Saint Joseph	84	FP 252 WH	ANADOLU ISUZU NOVOCITI LIFE	94 700	34
MOOLAND	Saint Joseph	72	EB 378 GT	Iveco Crossway	370 765	49
MOOLAND	Saint Joseph	72	EB 424 GT	Iveco Crossway	367 981	48
MOOLAND	Saint Joseph	Réserve	CX 819 EJ	IRISBUS RECREO CROSSWAY	386 426	51
MOOLAND	Tampon	T11	FP 560 WG	ANADOLU ISUZU NOVOCITI LIFE	98 063	39
MOOLAND	Tampon	STC1	FP 526 WH	ANADOLU ISUZU CITIBUS	132 616	43
MOOLAND	Tampon	STC2	FP 647 WH	ANADOLU ISUZU CITIBUS	131 628	42
MOOLAND	Tampon	T03	FP 937 WG	ANADOLU ISUZU NOVOCITI LIFE	106 329	36
MOOLAND	Tampon	T02	FP 145 WH	ANADOLU ISUZU NOVOCITI LIFE	103 360	39
MOOLAND	Tampon	T08	CV 708 TG	SOLARIS Urbino 12 Diesel	407 213	53
MOOLAND	Tampon	T08	CX 781 EQ	SOLARIS Urbino 12 Hybrid	289 933	45

LE PARC DE VEHICULES ET LES INSTALLATIONS TECHNIQUES

Envoyé en préfecture le 04/07/2022

Reçu en préfecture le 04/07/2022

Affiché le

SLOW

ID : 974-249740085-20220624-AFF16_CC240622-DE

MOOLAND	Tampon	T06	CX 399 EQ	SOLARIS Urbino 12 Hybrid	313 594	46
MOOLAND	Tampon	T03	BE 909 SD	SETRA S412UL	589 840	55
MOOLAND	Tampon	Réserve	CX 504 EQ	SOLARIS Urbino 12 Hybrid	354 662	48
MOOLAND	Tampon	Réserve	CX 845 EJ	IRISBUS RECREO CROSSWAY	387 564	62
SEMITTEL	Tampon	T11	FP 581 WH	ANADOLU ISUZU CITIBUS	86 411	43
SEMITTEL	Tampon	T11	FP 253 WG	ANADOLU ISUZU NOVOCITI LIFE	93 748	36
SEMITTEL	Tampon	T11	FP 310 WG	ANADOLU ISUZU NOVOCITI LIFE	59 409	43
SEMITTEL	Tampon	T13	FP 355 WG	ANADOLU ISUZU NOVOCITI LIFE	86 643	36
SEMITTEL	Entre Deux	STA	FP 208 WH	ANADOLU ISUZU NOVOCITI LIFE	103 204	37
SEMITTEL	Tampon	Réserve	CV 418 TG	SOLARIS Urbino 12 Diesel	349 941	58
SEMITTEL	Tampon	Réserve	EB 469 GT	Iveco Crossway	307 069	58
TGS	Tampon	T12B	DZ 184 KJ	Renault Master	110 259	17
TGS	Tampon	T05B	DZ 172 KJ	Renault Master	82 152	15
TGS	Tampon	T09B	DZ 165 KJ	Renault Master	163 256	15
TGS	Tampon	T04	DZ 233 KJ	Renault Master	183 360	14
TGS	Tampon	T07	DZ 224 KJ	Renault Master	53 879	15
TGS	Tampon	Réserve	DZ 187 KJ	Renault Master	134 527	16

4. Les installations techniques



SEMITTEL : un nouveau centre de production

La SEMITTEL a déménagé dans de nouvelles installations en août 2021 :



Ce nouveau centre répond aux caractéristiques suivantes :

- 3,5 ha pour 150 places de stationnement de bus
- 4500m² construits pour accueillir les 300 collaborateurs de l'entreprise
- 9 espaces de maintenance bus et 2 ateliers Vélos
- Un positionnement stratégique au cœur de la Micro-région sud





Transports Mooland



Le groupe dispose de plusieurs centres d'exploitation répartis sur l'ensemble du Sud et Sud sauvage.



Siège social

13 000m²

Adresse : Zi Bel Air- Saint-Louis

Éléments techniques :

- Atelier
- Station de carburant et lavage



3 Dépôts

- 5 000m² ; SAINT-JOSEPH
- 5 000m² ; 23^{ème} km LE TAMPON
- 3 000m² ; PETITE-ILE



Transports Charles Express

La société dispose d'un atelier de maintenance sur les sites de Terre Rouge à Saint Pierre, de Saint Joseph centre et de Piton Hyacinthe. Les mécaniciens sont affectés sur ces sites et l'ensemble des opérations de maintenance y sont ainsi réalisées.



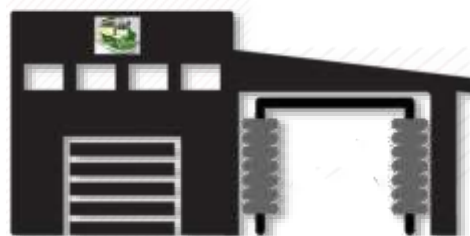
Atelier

6 000m²

Adresse : Zone de la Cafrine, SAINT-PIERRE

Éléments techniques :

- Atelier
- Station de carburant et lavage



Atelier lavage

2 000m²

Adresse : Terre Rouge, SAINT-PIERRE

Éléments techniques :

- Atelier
- Station de lavage



2 Dépôts

10 000m²

- < 5000m² ; SAINT-JOSEPH
- < 1000m² ; Piton Hyacinthe



LE PLAN CLIENT

1. Les actions pivot
2. Les projets en attente
3. La communication dans le contexte de la crise sanitaire
4. Les outils numériques du réseau
5. Le profil des clients MYPASS
6. Les installations commerciales et points de vente
7. Le traitement des rapports de contrôle et de conformité
8. Les réclamations

1. Les actions pivot

En début d'année 2021, le réseau de bus CARSUD a déployé deux nouveaux services pour faciliter le parcours client et ainsi améliorer l'attractivité du réseau, l'une pour acheter ses titres de transport et l'autre, et c'est une première à La Réunion pour localiser son bus.

Avec un taux d'équipement en smartphone qui ne cesse d'augmenter, la Réunion fait partie des territoires les mieux dotés au niveau national. Les téléphones sont ainsi devenus de véritables assistants de la vie de tous les jours. Le réseau CARSUD s'inscrit dans cette dynamique.

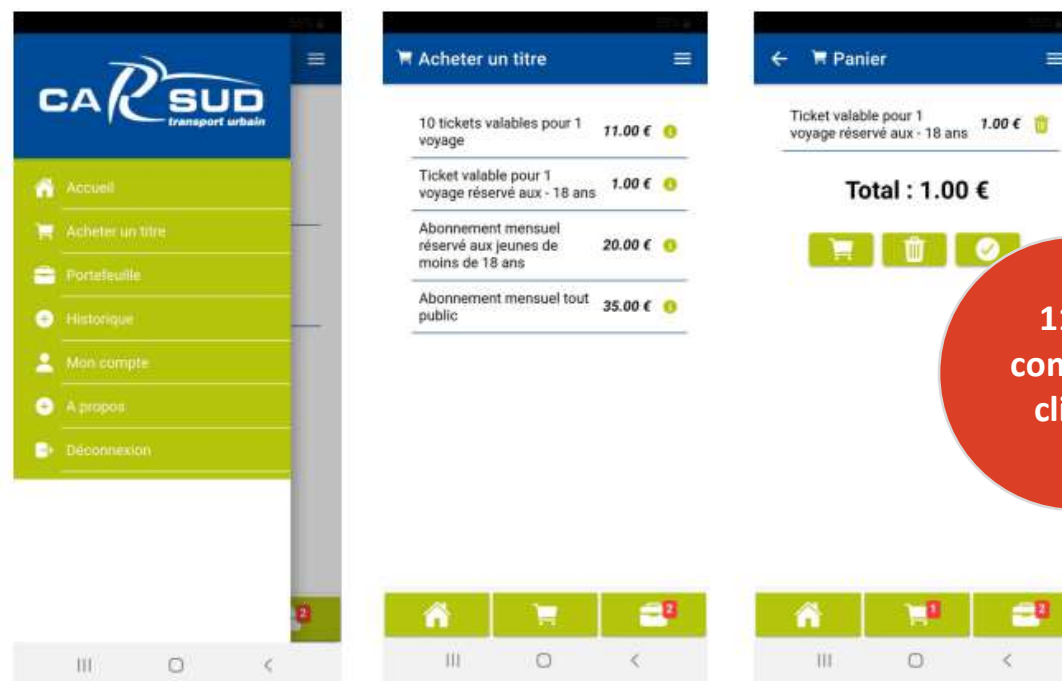


M Ticket : le ticket de bus sur son smartphone

CARSUD dispose à présent d'une solution M Ticket qui permet aux usagers d'acheter et de valider directement leur titre de transport via leur Smartphone. Au-delà de l'aspect écologique—limitant l'usage de papier et plastiques et de la praticité de cet outil, les clients peuvent acheter leur ticket où ils veulent et quand ils veulent. Cette solution permet également de faire des économies car les titres achetés sur le smartphone sont au tarif de 1,5€ contre 1,8€ à bord des bus.

Le parcours client :

1. Je télécharge l'application M-Ticket CARSUD
2. Je crée mon compte
3. J'achète un titre
4. Je flashe le QR Code présent sur et dans le bus pour valider mon ticket



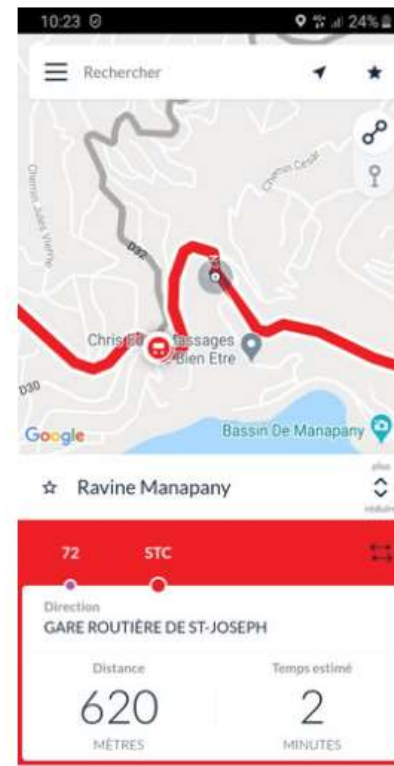
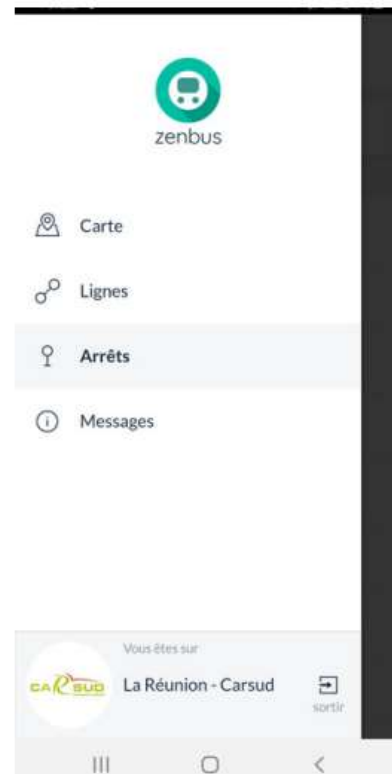


ZENBUS : mon bus en temps réel

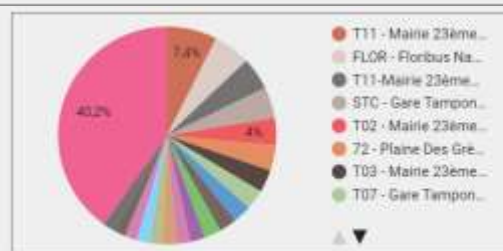
En lien avec la Start Up ZENBUS qui met en ligne les informations d'une centaine de réseaux au niveau national, CARSUD a ouvert la possibilité aux usagers de consulter via leur smartphone à quel endroit de la ligne, le bus attendu se trouve et suivre en temps réel son approche. Développée pour la première fois à La Réunion, cette application offre une information précise et didactique qui permet à chacun de mieux programmer son trajet et d'attendre son bus sans stress.

Le parcours client :

1. Je télécharge l'application ZENBUS
2. Je me connecte au réseau CARSUD
3. Je choisis ma ligne ou mon arrêt
4. Je vois où est mon bus et dans combien de temps il va passer

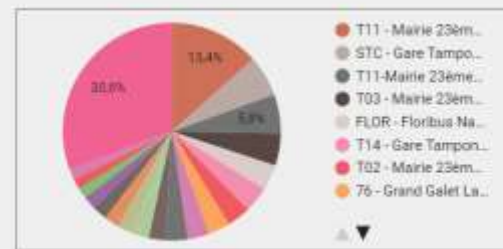


LE PLAN CLIENT



Nom de l'arrêt	Nombre de clics
1. Gare Routière Du Tampon (TA0004P)	8357
2. Gare Routière De St-Joseph (S0204P)	4134
3. Mairie Trois Mares (TA0075P)	2908
4. Mairie Annexe 23e Km (TA0054P)	2540
5. Université Du Tampon (02004P)	1904
6. Mairie Annexe 23e Km (TA0054P)	1693

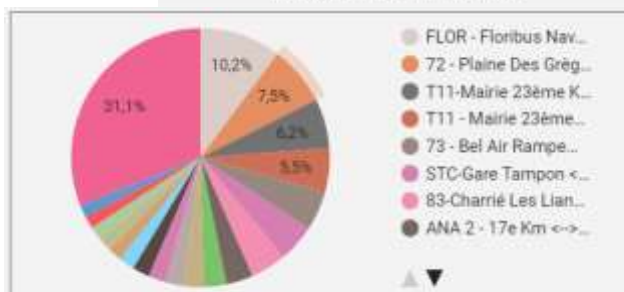
Arrêts les plus consultés dans l'application



Nom de l'arrêt	Nombre d'ajouts
1. Gare Routière Du Tampon (TA0004P)	163
2. Gare Routière De St-Joseph (S0204P)	68
3. Eglise Vincenzo (S02360P)	37
4. Palmistes (S01850P)	32
5. Lycée Roland Garros (TA0285C)	26
6. Chemin Huttelec (TA3840C)	26

Arrêts les plus ajoutés en favoris

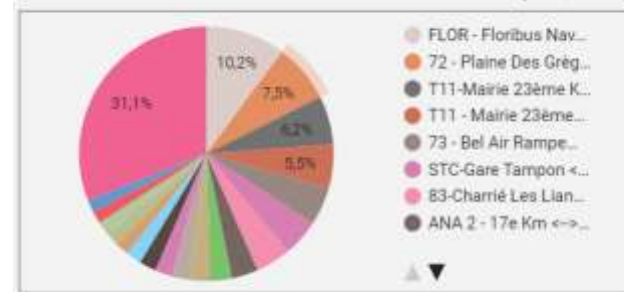
LE PLAN CLIENT



Lignes les plus consultées dans l'application

Nom de l'arrêt	Nombre de clics
1. Gare Routière Du Tampon (TA...	204
2. Fanjan (ED0130P)	124
3. Mairie Annexe 23e Km (TA005...	83
4. Gare Routière De St-Joseph (S...	71
5. Sud Hôtel (station_811)	70
6. La Poste Du 23ème Km (TA96...	67

Arrêts les plus consultés dans l'application



Lignes les plus consultées dans l'application

Nom de l'arrêt	Nombre de clics
1. Gare Routière Du Tampon (TA...	204
2. Fanjan (ED0130P)	124
3. Mairie Annexe 23e Km (TA005...	83
4. Gare Routière De St-Joseph (S...	71
5. Sud Hôtel (station_811)	70
6. La Poste Du 23ème Km (TA96...	67

Arrêts les plus consultés dans l'application

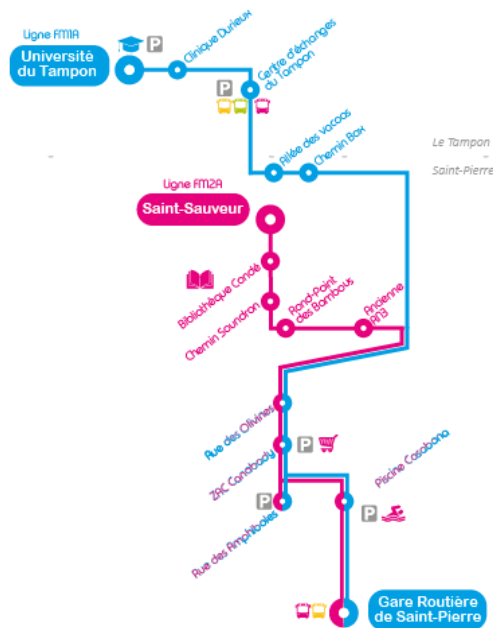


Wopé : le service de covoiturage

Lancement du service et premiers retours :

Le fonctionnement de Wopé repose sur deux applications ayant vocation à mettre en relation conducteurs et passagers se déplaçant sur un même axe. La version « conducteur » a été déployée sur Google Play (Android) dès décembre 2020 et a permis aux automobilistes intéressés de renseigner leurs trajets (points de départ et d'arrivée, horaires et fréquences) et de mettre à disposition les places disponibles au sein de leur véhicule.

La version « passager » de l'application, elle, a été déployée en février 2021. Elle permet aux intéressés de consulter les trajets disponibles.



Sur les deux lignes de covoiturage déployées simultanément, cinq arrêts ont été positionnés sur la commune du Tampon :

- Université du Tampon
- Clinique Durieux
- Centre d'échanges du Tampon
- Allée des Vacoas
- Chemin Box.

Nous rappelons que l'offre Wopé a été déployée afin d'encourager le développement d'alternatives à l'autosolisme. L'offre, bien que positivement accueillie par les administrés a cependant clairement des difficultés à trouver son public, le contexte sanitaire particulier n'aidant pas.

Le bilan 2021 est donc plutôt mitigé : 76 conducteurs et 95 passagers inscrits mais moins de 5 covoiturages réalisés.

LE PLAN CLIENT

Envoyé en préfecture le 04/07/2022

Reçu en préfecture le 04/07/2022

Affiché le

SLO

ID : 974-249740085-20220624-AFF16_CC240622-DE





Rézo Pouce : l'autostop organisé

RezoPouce est un réseau d'autostop de proximité déployé sur plusieurs agglomérations en France. Le réseau vise à structurer et sécuriser la pratique de l'autostop, particulièrement en zone rurale ou périurbaine. L'utilisation du service passe par une inscription (en ligne ou en point relais) puis par l'utilisation d'une application dédiée. Le service vise principalement à désenclaver les zones rurales ou péri-urbaines mais également à désengorger les centre-villes et axes principaux en encadrant une pratique dite de « covoiturage courte distance » tout en maintenant une logique de renforcement du lien social et de l'intérêt collectif. Déployer ce type de service sur les deux intercommunalités du sud de l'île présente donc un intérêt certain, les cibles privilégiées étant les 16-25 ans et les personnes en situation de « précarité de mobilité ».

Fonctionnement du service :

Les administrés intéressés peuvent s'inscrire au service soit en point relais soit directement en ligne (site dédié). Après acceptation de la charte RezoPouce, validation de leur inscription et vérification de leur identité, ils reçoivent leur Rezo kit composé des éléments suivants : Carte Membre, Fiches explicatives, macaron à disposer sur le pare-brise (pour les conducteurs uniquement), Fiches destinations à personnaliser etc.

En pratique :

- Le lancement de l'application permet aux passagers de visualiser les conducteurs autour d'eux afin d'optimiser leurs déplacements.
- Les conducteurs, eux, peuvent voir si des autostoppeurs se rendent au même endroit qu'eux ou à proximité.
- Pour une plus grande souplesse d'utilisation, un conducteur peut proposer une prise en charge à un passager donné. Celui-ci pourra alors suivre la progression de son conducteur sur la carte et gérer son attente.

Il existe en définitive deux façons de voyager : la première, connectée, en optimisant le déplacement via l'application et la seconde plus « vintage » : en se rendant directement à un arrêt avec sa pancarte (passager) ou en repérant les passagers éventuels aux arrêts (conducteur). Aucun échange d'argent n'est prévu, le service étant basé sur un principe de mobilité solidaire.

Travaux préparatoires engagés :

- La mise en œuvre des travaux préparatoires étant conditionnée à la signature d'un partenariat entre la SEMITTEL et la SCIC RezoPouce, une convention a été signée entre les deux parties, permettant notamment à la SEMITTEL d'utiliser les supports de communication et plus globalement l'expertise en la matière de RezoPouce (dont Transdev est d'ailleurs partenaire depuis 2015).
- Conformément aux termes de la convention, une formation en plusieurs volets a été dispensée à la SEMITTEL :
 1. Présentation du dispositif et de ses enjeux ;
 2. Modalités de mise en place du dispositif, identification de points relais ;
 3. Cartographie des « arrêts sur le Pouce » ;
 4. Éléments destinés à la facilitation du suivi.

Concernant la cartographie des arrêts : il est essentiel de prévoir un maillage plutôt dense des arrêts afin de s'assurer qu'aucune zone ne soit oubliée. Le maillage des réseaux CARSUD et Alternéo répondant parfaitement à ce critère, il a été convenu d'utiliser les arrêts TC comme arrêts « sur le Pouce » (ce qui correspond tout à fait à la culture multimodale de RezoPouce) sans pour autant exclure, la possibilité d'en rajouter ultérieurement.

Le réseau commercial (agences) des deux services permettant d'assurer une logique satisfaisante de proximité, il a également été convenu d'utiliser ces derniers en tant que points relais (logique de mutualisation).

Globalement, l'arrivée de nouveaux services constituant des offres complémentaires de mobilité vise à l'amélioration de l'autonomie des personnes sur leur territoire : plus la palette de solutions de mobilité est large et plus la personne pourra se déplacer de façon autonome et souple. Ainsi l'autostop organisé complète et valorise l'offre TC existante

2. Les projets en attente



Le service de vélos longue durée

La CASUD souhaite proposer une offre de location longue durée de VAE (Vélos à Assistance Electrique) pour en faire découvrir l'usage et favoriser le développement de la pratique cycliste.

Le succès grandissant du vélo en fait un mode de déplacement complémentaire pertinent des réseaux de transports en commun. Cette tendance s'est démultipliée avec la crise sanitaire.

Le territoire de la CASUD nous apparaît particulièrement adapté au succès d'un tel service (expérience réussie sur la CIVIS – avec 1050 vélos déjà en circulation et une forte demande – plus de 1600 personnes en attente).

Travaux préparatoires engagés :

Rédaction d'une note technique avec comme principes :

- La mutualisation des moyens nécessaires à leur commercialisation et exploitation avec les moyens déployés pour le service Altervélo afin de minimiser les coûts de fonctionnement pour la collectivité ;
- L'acquisition des vélos en direct par la CASUD (mobilisation du budget investissement et possibilité d'utiliser les centrales d'achat).



Suite à la conclusion de l'avenant 5 en 2019, la CASUD a confié à NOVASUD la gestion d'un service de Transport à la demande (TAD) à destination des personnes à mobilité réduite (PMR).

La CASUD a pour ambition conformément à la loi n° 2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées, de rendre son réseau le plus accessible possible pour tous. Pour ce faire, la CASUD a déjà engagé les actions suivantes qui s'inscrivent dans le cadre du SDA-Ad'AP, schéma directeur d'accessibilité - agenda d'accessibilité programmée :

- mise en place du mobilier urbain aux normes ;
- acquisition de matériel roulant accessible.

Malgré ces efforts de mise aux normes, le territoire est dans l'impossibilité technique avérée de rendre accessible l'ensemble des points d'arrêt du réseau urbain. Il est donc paru nécessaire mettre en œuvre des services dits de substitution pour les Personnes à Mobilité Réduite (PMR) dans le cadre du réseau CARSUD. C'est le sens du service à créer.

La CASUD va acquérir 5 véhicules destinés au transport des PMR, véhicules qui seront ensuite mis à disposition de NOVASUD pour un démarrage du service prévu en fin d'année 2022.

3. Les outils numériques du réseau







Le site internet : pierre angulaire de l'information voyageur

La boutique en ligne : une progression constante du nombre de comptes web (+60%)

Boutique > Titres De Transport > Tout Public
MON DOSSIER
 Test2 TEST
 Dossier n° 1800088

TITRES DE TRANSPORT
 Paiement sécurisé par carte bancaire. Vos titres seront immédiatement disponibles.

MON PANIER

 TU point de vente 1,50 €	 10 voyages 11,00 €	 Abonnement mensuel e boutique 35,00 €
 Abonnement annuel e boutique 250,00 €		

2 117
comptes
web

Des demandes de cartes en ligne

🏠 Demande D'inscription

DEMANDE D'INSCRIPTION

Bienvenue sur la page d'inscription au réseau Carsud

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Prénom

*

Nom

*

Date de naissance

*

Civilité

Adresse e-mail

*

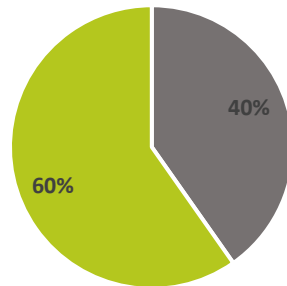
COORDONNÉES

183

Demandes
de cartes

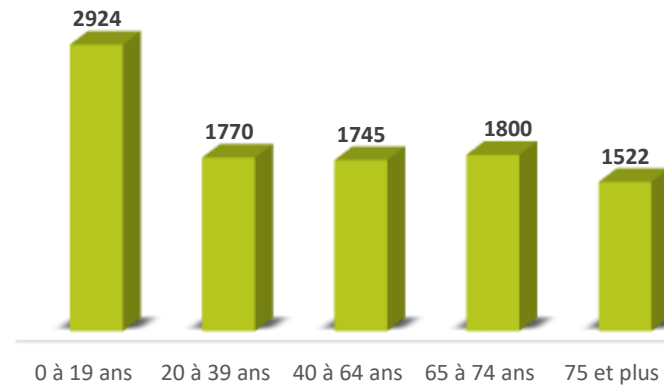
4. Le profil des clients MYPASS

Sexe

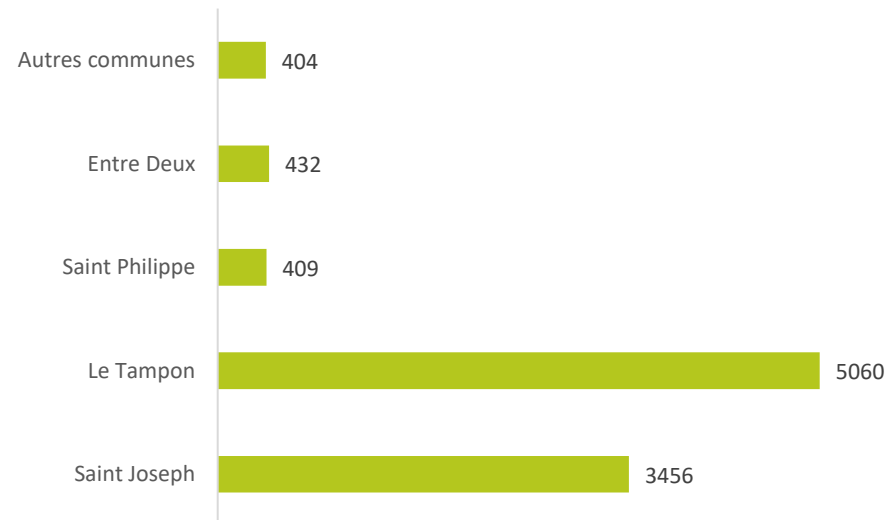


■ Masculin : ■ Féminin :

Tranche âge



9 761 clients
avec une carte
nominative
(+55%)



5. Les installations commerciales et points de vente



Les agences commerciales



AGENCE TAMPON

Rue Albert Fréjaville Gare
routière

Depuis 2017

Ventes/ Information et



AGENCE SAINT JOSEPH

Rue Raphaël Babet Gare routière
Depuis février 2020

Ventes/ Information et
encaissement des recettes
conducteurs



AGENCE ENTRE DEUX

Grand Fond Extérieur Gare routière

Depuis 2019

Ventes/ Information et
encaissement des recettes
conducteurs



Les dépositaires

Localisation	Dénomination	Adresse
Saint-Joseph	SARL DISTRIBUTION DES HAUTS	Km9 Jean Petit
	LOTO PMU SUD SAUVAGE	Leclerc Terrass
Le Tampon	LE CALUMET	196 rue Hubert Delisle
	AU P'TIT BONHEUR	Chemin des Ecoles 23ème
Entre Deux	STATION TOTAL	54 Rue Leconte Delisle

6. Le traitement des rapports de contrôle de conformité

En 2021, les agents de la Direction des Transports de la CASUD ont effectué 58 contrôles de conformité.

Plan synoptique	Transporteur	N° Ligne	Secteur		Tampon	Total
			Saint-Joseph	Saint-Philippe		
	CHARLES EXPRESS	T12			1	1
	MOOLAND	L76	1			1
		T02			7	7
		T03			3	3
		T05			2	2
		T06			4	4
		T08			11	11
	SEMITTEL	T11			1	1
		T13			1	1
	TGS	T04			1	1
		T07			12	12
		T12B			1	1
		FLORIANA Nav3			3	3
		FLORIANA Nav2			4	4
		FLORIANA Nav1			1	1
	Transports BALAYA	STD(*)		5		5
	Total		1	5	52	58

- 58 contrôles sont effectués sur le réseau CARSUD majoritairement sur le secteur du Tampon.
- Les contrôles sont plus accentués sur le service T07 attribué à TGS et T08 à Transports MOOLAND.

(*) 2 dysfonctionnements portant sur le Sans contact sont relayés par des fiches annexes (non comptabilisés)

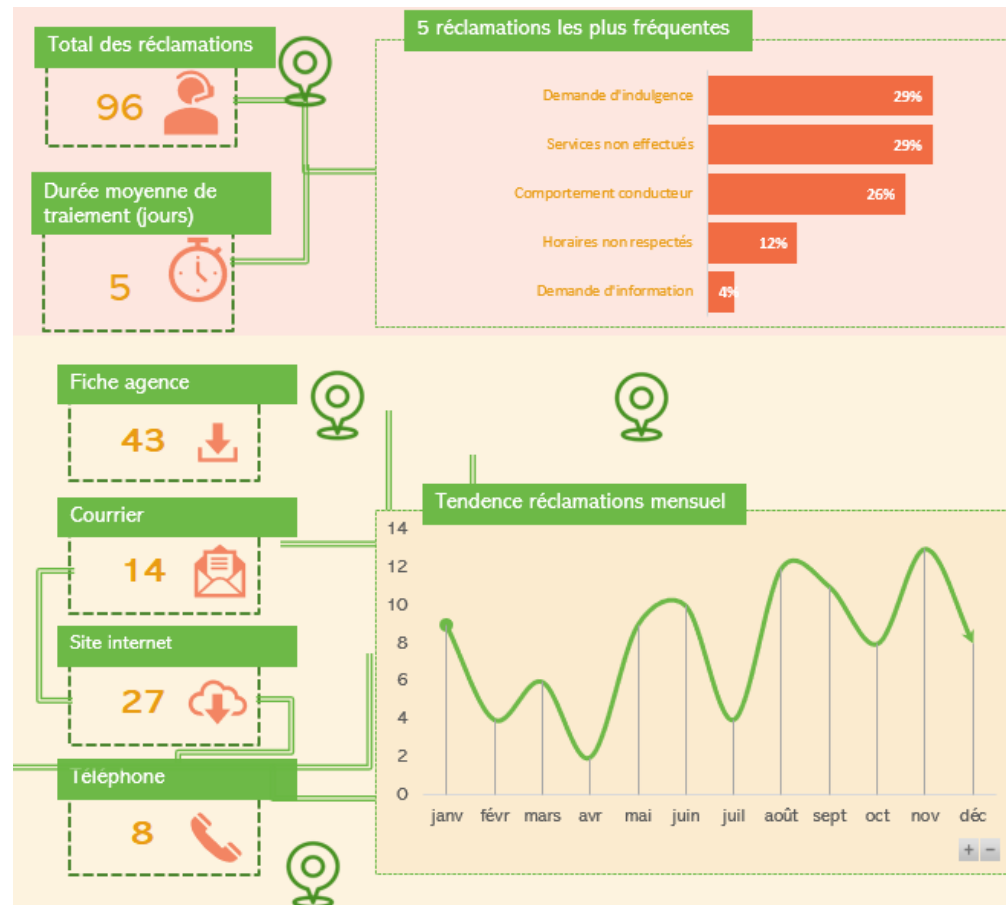
Cartographie des contrôles

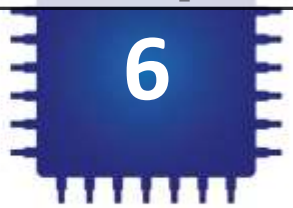
N° Ligne	****	B3 - Affectation d'un véhicule accessible et / ou d'un équipement qui fonctionne	B3 - Affectation d'un véhicule accessible et / ou d'un équipement qui fonctionne B5 - Etat général des véhicules intérieur et extérieur	B3 - Affectation d'un véhicule accessible et / ou d'un équipement qui fonctionne C7 – Contrôle de la desserte et de la ponctualité aux points d'arrêts	C7 – Contrôle de la desserte et de la ponctualité aux points d'arrêts	Total
L76	1					1
STD					5	5
T02		5	1	1		7
T03		3				3
T04		1				1
T05			2			2
T06		2	2			4
T07		4	3		5	12
T08		2	1		8	11
T11	1					1
T12		1				1
T12B					1	1
T13		1				1
FLORIANA Nav3		1	1	1		3
FLORIANA Nav2		2	2			4
FLORIANA Nav1		1				1
Total	2	23	12	2	19	58

- Les contrôles s'articulent autour de 3 indicateurs principaux B3, B5 et C7.
- *Nota bene* : En l'espèce, B3 – le contrôle du fonctionnement de l'équipement UBI ; C7 – le contrôle des départs, passages aux arrêts.

7. Les réclamations

96 réclamations ont été enregistrées avec une typologie différente de celle de l'année 2019. Le besoin d'information lié à la crise sanitaire et les modifications d'offre a laissé place à une activité plus normale dans laquelle les demandes d'indulgence PV, les services non effectués arrivent en première position.





LES RÉSULTATS 2021 DU RÉSEAU

1. Une grille tarifaire inchangée
2. Les résultats commerciaux en progrès mais qui restent en repli par rapport à l'exercice de référence
3. Éléments relatifs à la fraude

1. Une grille tarifaire inchangée

La grille tarifaire est restée inchangée sur 2021. A noter la mise en œuvre du MTicket au tarif des titres point de ventes et le non rendu de monnaie à bord des bus dans le cadre des mesures sanitaires pour mieux protéger les clients et les conducteurs.

Une seule zone, un seul tarif.

Parce que chacun de vous a une bonne raison de se déplacer en bus, CARSDU vous propose des formules adaptées à vos déplacements.

Saint-Denis / Saint-Joseph / Saint-Pierre / La Réunion

DES ABONNEMENTS POUR TOUS !

Vous voyagez beaucoup, optez pour les abonnements CARSDU et déplacez-vous en toute liberté et à volonté sur tout le réseau.

LE BON PLAN POUR PLUS DE LIBERTÉ !

Votre transport scolaire combiné à votre transport urbain sur le réseau CARSDU, partout, tout le temps, y compris le week-end et les vacances scolaires.

LE VOYAGE UNITAIRE A DECOMPTE.

Vous voyagez occasionnellement, CARSDU vous propose le voyage unitaire*.

À BORD DES BUS
1,80 €

POINT DE VENTES
1,50 €
Indiquement chargé sur la carte My Pass en espèces commerciales et digitales.

TARIF REDUIT
1,00 €
Réservé aux jeunes de 4 à 18 ans.

VOYAGEZ PLUS ET ÉCONOMISEZ !

Vous voyagez assez souvent, optez pour le carnet de 10 tickets*.

CARNET DE 10 VOYAGES
11 €
Chargement de votre carte My Pass en espèces commerciales et digitales.

ABONNEMENT MENSUEL
35 €
Tout public.

ABONNEMENT ANNUEL
250 €
Tout public.

ABONNEMENT MENSUEL JEUNES - DE 13 ANS
20 €
Réservé aux jeunes de 4 à 18 ans.

ABONNEMENT MENSUEL NAVETTES GÉCKOBUS, FLORIBUS, GÉRANIUM, FLORIANA & MAGNA'BUS
10 €
Tout public.

ABONNEMENT MENSUEL SCOL-R+
5 €
Réservé aux scolaires titulaires de la carte SCOL-R.

ABONNEMENT ANNUEL SCOL-R+
60 €
Réservé aux scolaires titulaires de la carte SCOL-R.

LA GRATUITÉ DES TRANSPORTS.

Découvrez si vous ou un proche peut bénéficier de la gratuité des transports sur le réseau CARSDU.

- GRATUIT** SANS TITRE DE TRANSPORT
Les enfants jusqu'à 4 ans accompagnés d'un adulte.
- GRATUIT** AVEC TITRE DE TRANSPORT
- Les seniors âgés de + de 65 ans.
- Les personnes invalides (50% de taux de handicap).

*Les tickets sont validés une heure, les correspondances autorisée sauf ligne STC valide 2 heures.

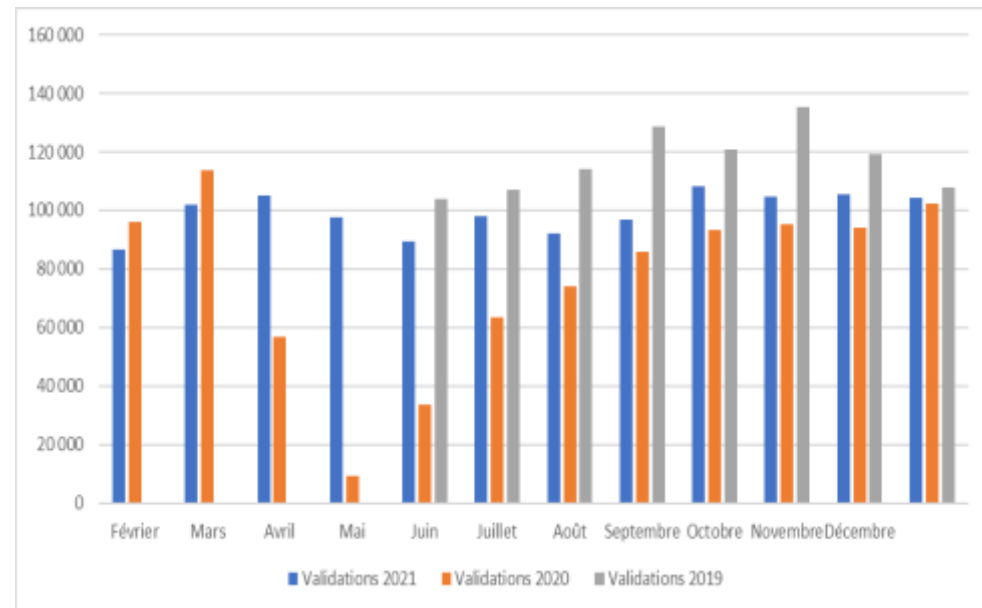
2.Des résultats commerciaux en progrès mais qui restent en repli par rapport à l'exercice de référence



Une fréquentation qui reste impactée

Fréquentation par mois

Mois	Validations 2021	Validations 2020	Validations 2019	Evolution 19-21
Janvier	86 690	95 907		
Février	102 108	113 846		
Mars	105 061	56 891		
Avril	97 490	9 490		
Mai	89 219	33 605	103 917	-14%
Juin	98 124	63 519	106 899	-8%
Juillet	92 044	74 060	114 232	-19%
Août	96 869	85 862	128 779	-25%
Septembre	108 310	93 424	120 709	-10%
Octobre	104 620	95 192	135 301	-23%
Novembre	105 402	94 201	119 240	-12%
Décembre	104 250	102 161	107 845	-3%
SOUS TOTAL (mai/déc)	(798 838)	(642 024)	936 949	(-14,4%)
TOTAL annuel	1 190 187	918 158		



Sans tenir compte des mois de janvier à avril pour lesquels nous ne disposons pas de données de référence pour l'exercice 2019, la baisse de fréquentation est de 31%. A noter toutefois qu'au mois de décembre, le niveau de fréquentation enregistré est proche de celui du même mois de l'année de référence (2019).

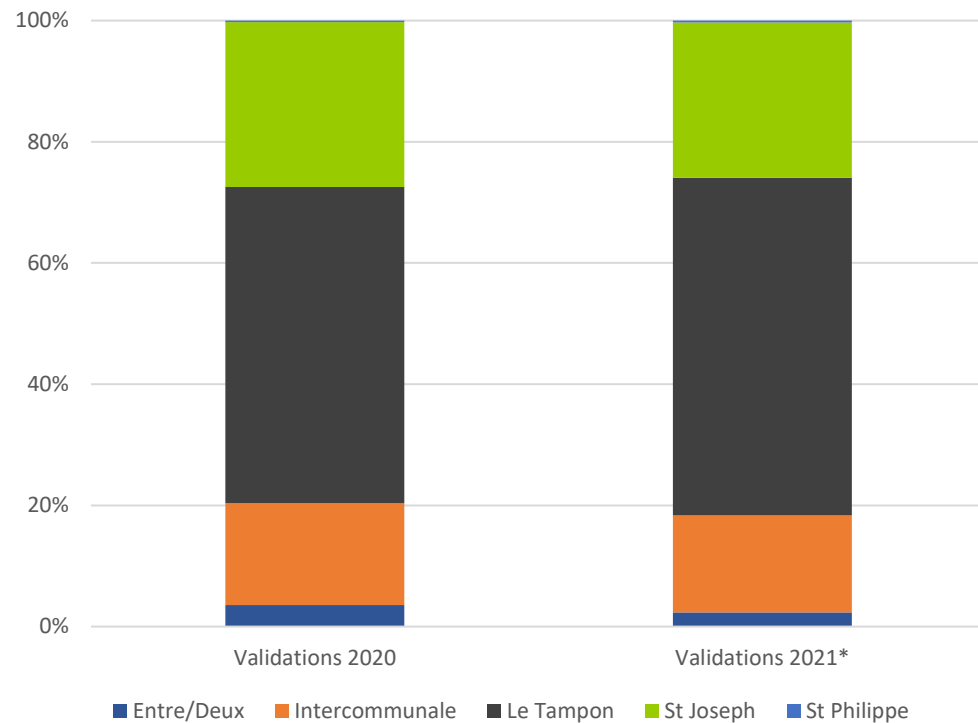


Fréquentation par commune

Commune	Validations 2020	Validations 2021*
Entre/Deux	32 708	27 713
Intercommunale	154 273	187 976
Le Tampon	479 093	655 353
St Joseph	249 970	301 178
St Philippe	2 259	3 411
Total général	918 303	1 175 631

* Ces chiffres ne comprennent pas les validations MTicket

Le volume des validations progresse par rapport à 2020, à noter toutefois un repli sur la commune de L'Entre-Deux qui vient à rebours de la dynamique générale. Il conviendra d'observer les tendances de 2022 sur ce territoire pour mieux appréhender le caractère conjoncturel ou structurel de cette évolution.



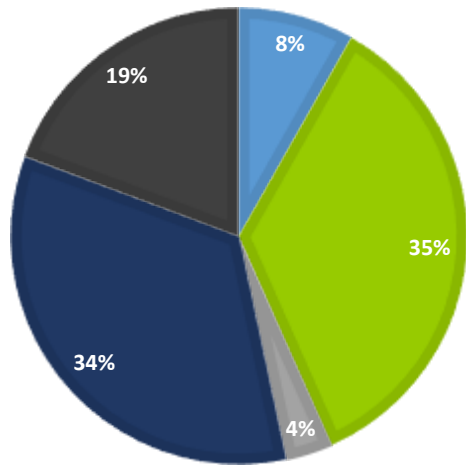
La structuration géographique des usages reste la même et les validations sont globalement proportionnelles au poids de population du secteur desservi.



Fréquentation par titre

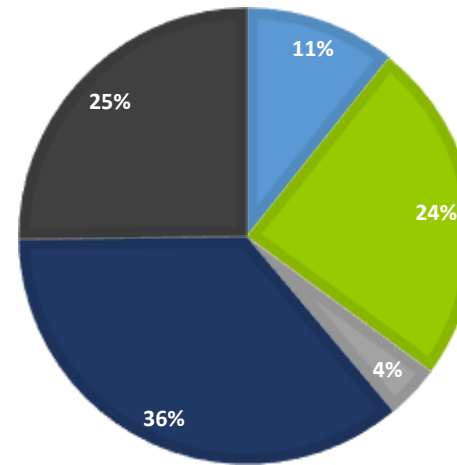
Validation 2020

■ Abonnement ■ Gratuit ■ Scolaire ■ Ticket ■ Carnet 10



Validations 2021

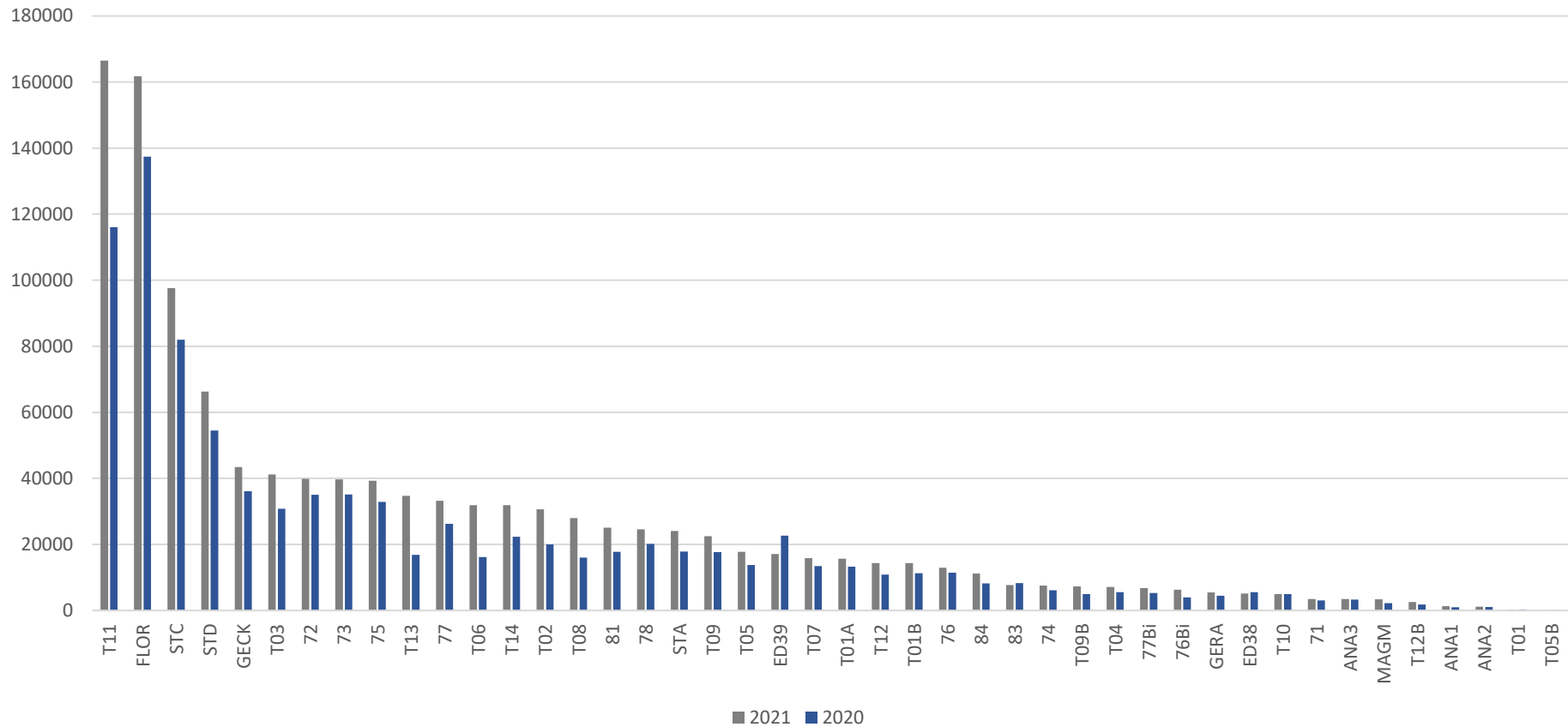
■ Abonnement ■ Gratuit ■ Scolaire ■ Ticket ■ Carnet 10



Par rapport à l'an dernier, nous constatons une progression notable des abonnements et des carnets de 10. Ces chiffres sont le résultat de modification d'usage opérés par les clients suite à la crise sanitaire au profit des titres achetés au sol. Changement d'habitude qui semblent perdurer



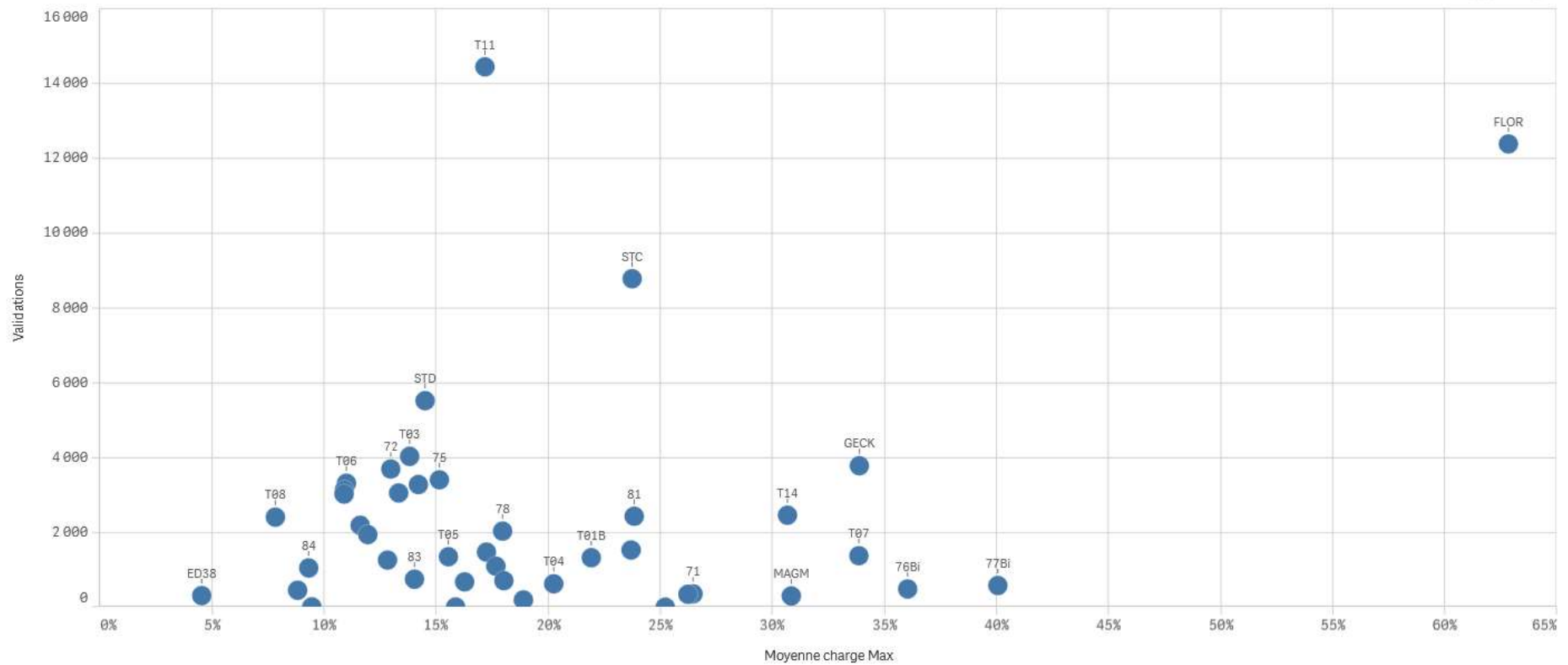
Fréquentation par ligne



La fréquentation des lignes est toujours très contrastée sur le réseau. La ligne T11 devient la ligne la plus fréquentée du réseau (notamment suite à son renfort en 2020), la ligne Floribus arrive en seconde position. A noter que les 5 lignes les plus fréquentées représentent 46% de la fréquentation globale du réseau. Le succès de la ligne Geckobus est également à souligner. A l'inverse les lignes Floriana peinent à trouver leur public.

LES RESULTATS 2021 DU RESEAU

Fréquentation par rapport à la moyenne du taux de charge max



Au-delà de la fréquentation absolue, le graphique ci-dessus permet de qualifier la performance des lignes selon leur fréquentation globale mais aussi selon leur taux de charge moyen. Nous notons ainsi que la ligne Floribus se démarque nettement, mais avec un taux de charge moyen de 60%, il est flagrant que le gabarit des véhicules est insuffisant. A l'inverse la ligne STD pourrait sans doute se satisfaire de véhicules moins capacitaires.

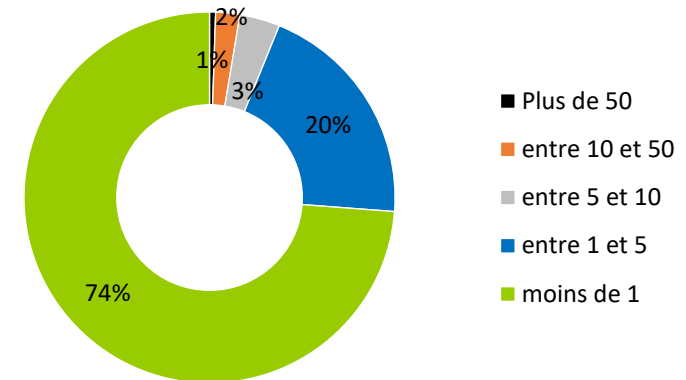


Fréquentation par arrêt

Top 10 des arrêts les plus fréquentés

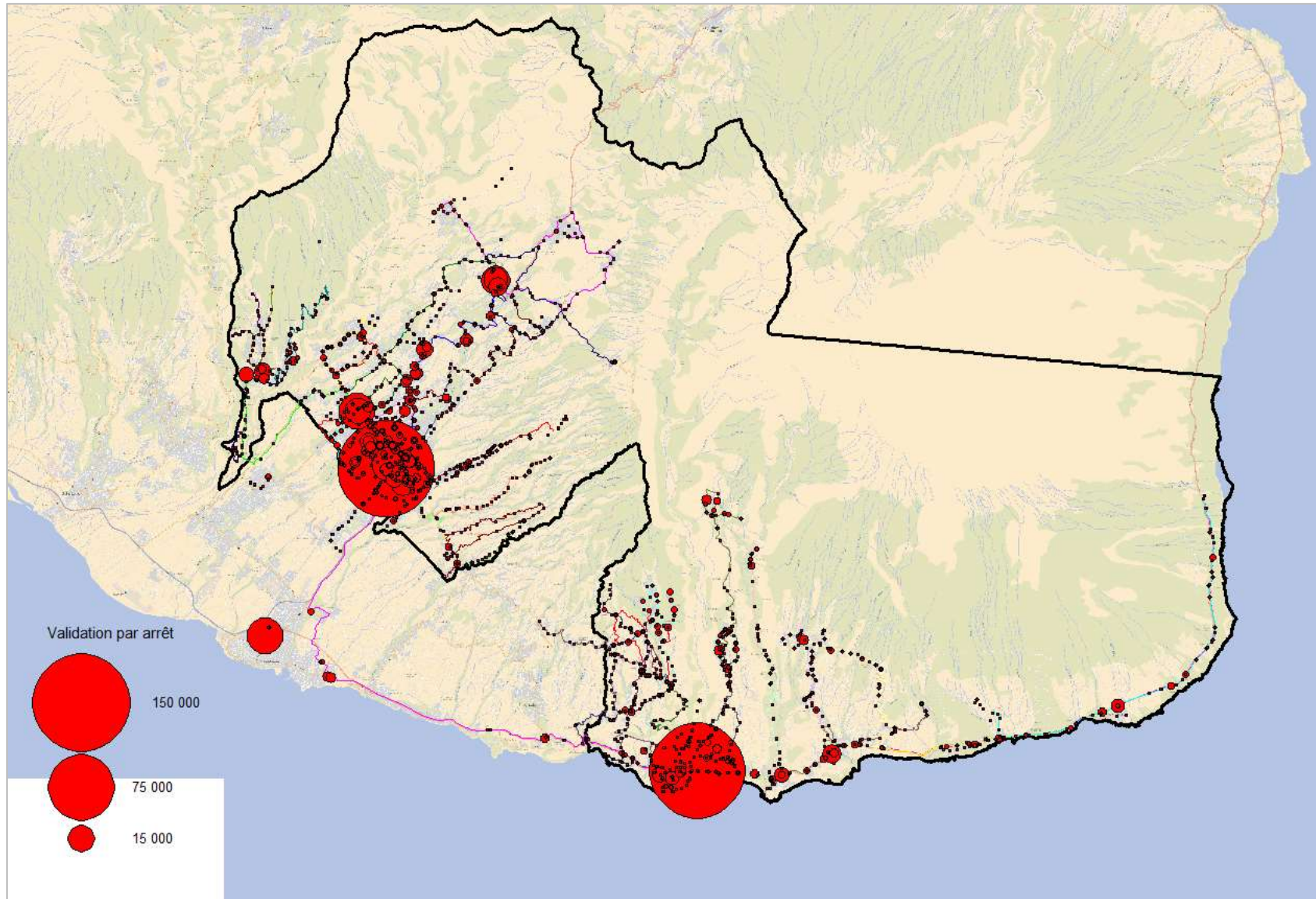
	Nb de validations	2020	2021
1	Gare Routière Du Tampon	149 247	181 114
2	Gare Routière De St-Joseph	144 951	164 658
3	Mairie Trois Mares	38 631	50 774
4	Mairie Annexe 23e Km	28 403	41 112
5	Mairie Du Tampon	24 663	39 125
6	Gare Routière De St Pierre	20 938	25 441
7	Université Du Tampon	9 712	12 176
8	Eglise Vincenzo	9 268	11 164
9	Carrefour 600	9 123	12 986
10	Centre-Ville Du Tampon	8 531	10 062

Nombre de validations par jour à l'arrêt

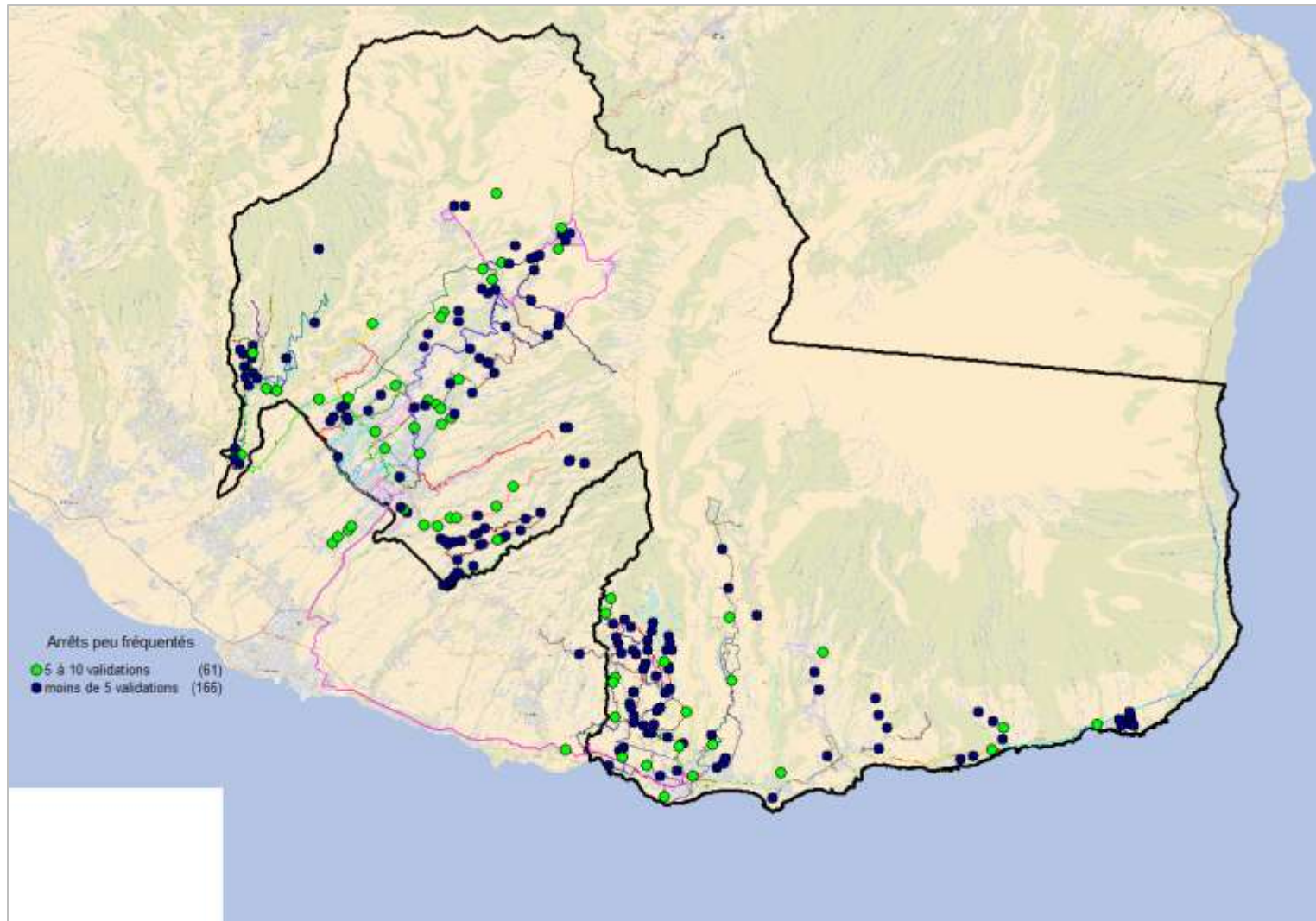


Les 10 arrêts les plus fréquentés représentent 48% des validations de l'année, quant à l'inverse près de ¾ des arrêts ne génèrent en moyenne pas plus d'une montée par jour. Ce chiffre, stable, pose plus que jamais la question du maintien de ces arrêts alors que le réseau est très éclaté et que tenir à jour et équiper tous ces arrêts s'avère éminemment complexe.

Cartographie des validations du réseau



Cartographie des arrêts peu fréquentés du réseau





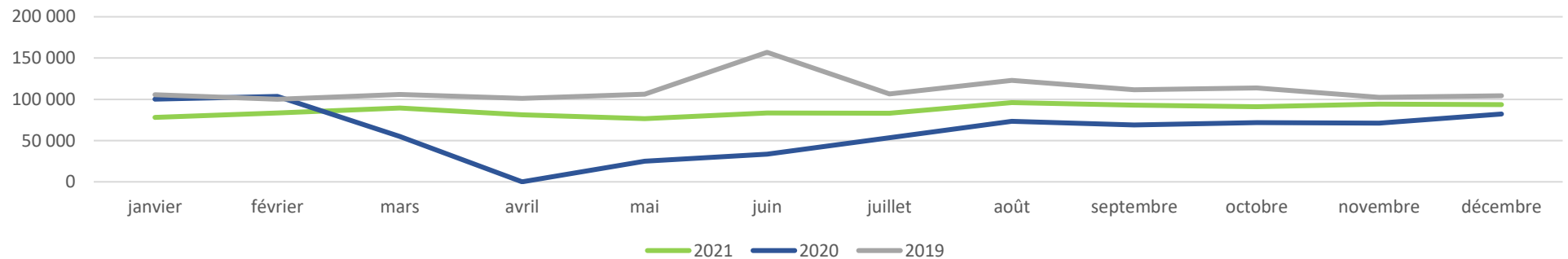
Les recettes commerciales : la structure des ventes par commune

Le total des recettes commerciales s'élève à **1 039 568 € TTC** pour l'année 2021 contre **737 027 € TTC** pour 2020 soit une augmentation de 41%.
 Ce résultat traduit la reprise constatée en 2021 même si elle reste inférieure aux données de 2019.

Secteur	2021		2020		Evol 20/21
Entre-Deux	28 152 €	3%	42 325 €	6%	-33%
Intercommunal	82 835 €	8%	49 228 €	7%	68%
Le Tampon	562 884 €	54%	373 142 €	51%	51%
St Joseph	313 888 €	30%	252 472 €	34%	24%
Eboutique	32 317 €	3%	19 860 €	3%	63%
Mticket	19 493 €	2%			
Total général	1 039 568 €	100%	737 027 €	100%	41%

Rappel 2019	1 337 547 €
Evolution 21/19	-22%

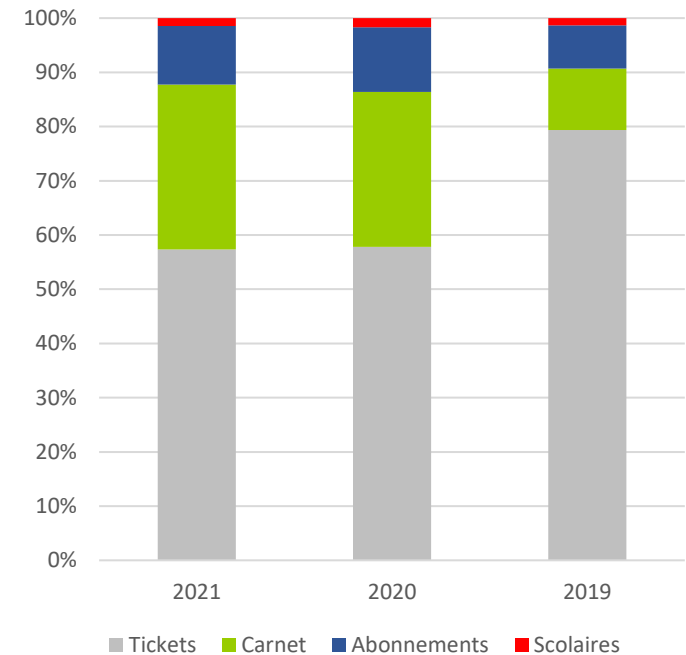
Recettes	janvier	février	mars	Avril	mai	juin	Juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre
2021	78 068	83 535	89 458	81296,1	76 541	83 475	83 234	96 002	92 753	90 906	94 260	93 641
2020	100 293	103 515	54 914	24	24 879	33 510	53 307	73 239	68 857	71 782	71 081	82 209
2019	105 687	100 033	105 859	101 156	106 087	156 941	106 553	123 051	111 606	113 683	102 359	104 333





Détail des recettes par titre

Titres	2021 TTC	2020 TTC	2019 TTC	Evolution 21-19
Ticket Unitaire Conducteur 1,80 €	265 084 €	159 933 €	687 242 €	-61%
Ticket Unitaire Point de Vente 1,50 €	149 565 €	125 756 €	56 130 €	166%
Carnets de 10 Tickets 11,00 €	306 361 €	210 672 €	151 985 €	102%
Ticket Unitaire Tarif Réduit 1,00 €	171 004 €	85 855 €	305 032 €	-44%
Abt Mensuel 35,00 €	71 662 €	52 585 €	69 961 €	2%
Abt Jeune Mensuel 20,00 €	20 440 €	16 640 €	19 177 €	7%
Abt Annuel 250,00 €	7 750 €	9 000 €	14 202 €	-45%
Abt mensuel navette 10,00 €	9 090 €	5 380 €	3 075 €	196%
Abt Scolaire Mensuel 5,00 €	14 895 €	12 273 €	12 512 €	19%
Abt Scolaire Annuel 60,00 €		0 €	5 054 €	-100%
Duplicata Carte	715 €	495 €	289 €	147%
Pass Mobilité	0 €	0 €	959 €	-100%
Ticket Florilège	0 €	0 €	11 727 €	-100%
Ticket PROMO	0 €	55 044 €		
PV	3 510,00 €	3 980 €		
MTicket Unitaire 1,50 €	7 438,50 €			
MTicket Unitaire Réduit 1 €	545,00 €			
Carnets de 10 MTickets 11,00 €	8 701,00 €			
Abt Mensuel Mobile 35,00 €	2 658,00 €			
Abt Jeune Mensuel Mobile 20,00 €	240,00 €			
TOTAL	1 039 659 €	737 613 €	1 337 345 €	-22%



LES RESULTATS 2021 DU RESEAU

Envoyé en préfecture le 04/07/2022

Reçu en préfecture le 04/07/2022

Affiché le

SLOW

ID : 974-249740085-20220624-AFF16_CC240622-DE

	2021	2020	2019
Tickets	593 636 €	426 588	1 061 090 €
Carnet	315 062 €	210 672 €	151 985 €
Abonnements	111 840 €	88 080	106 704 €
Scolaires	14 895 €	12 273	17 566 €

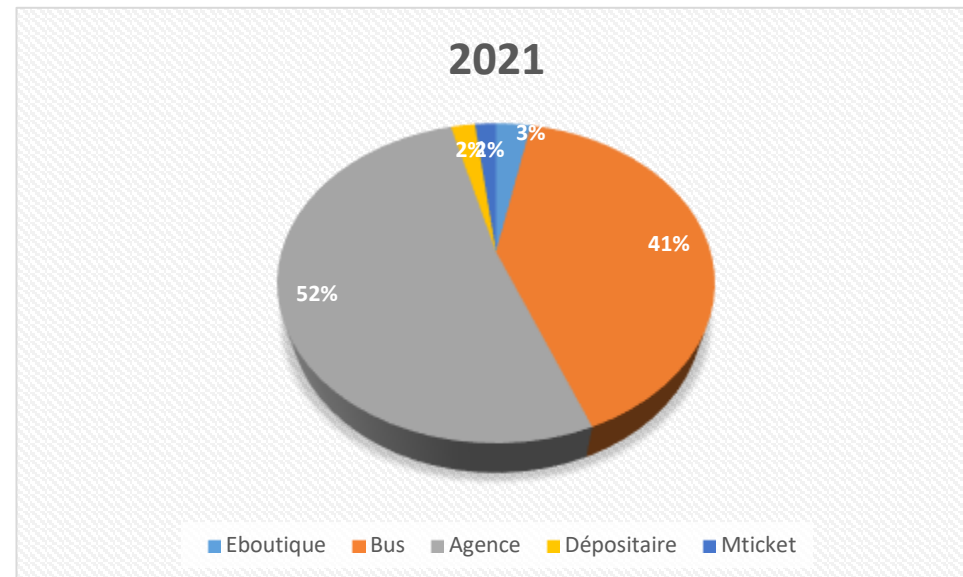
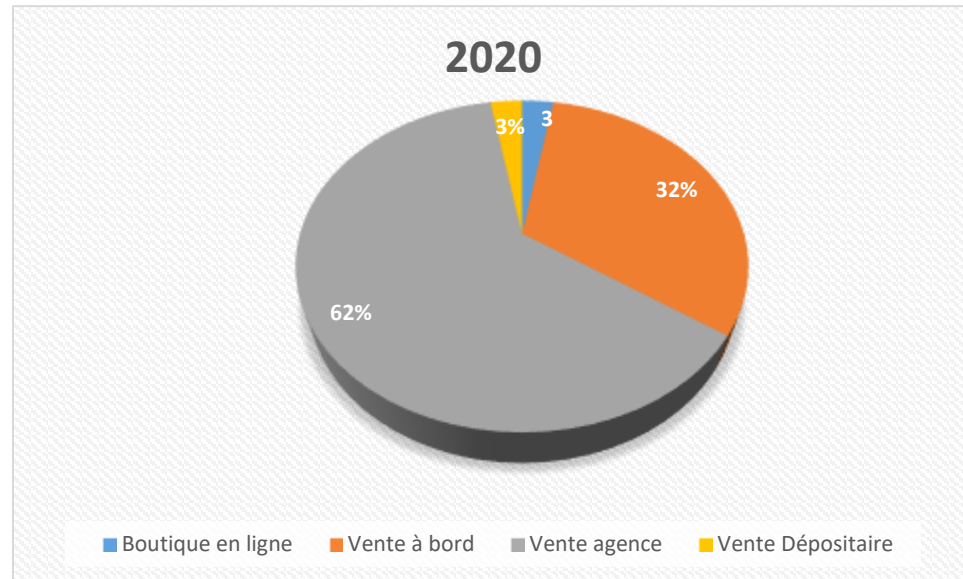
Les chiffres ci-dessus que le processus de fidélisation et de changements des habitudes constaté en 2020 du fait de la crise se poursuit et semble donc à présent installé dans la durée.



Recettes par canal de vente

Type de canal	Recettes
Agence	540 001 €
Bus	425 404 €
Dépositaire	22 354 €
Eboutique	32 317 €
Mticket	19 493 €
Total général	1 039 569 €

En comparaison de 2020, nous constatons une remontée de la part des ventes à bord. Le MTicket lancé en début d'année représente déjà 2% des ventes, résultat très encourageant.



3. Eléments relatifs à la fraude

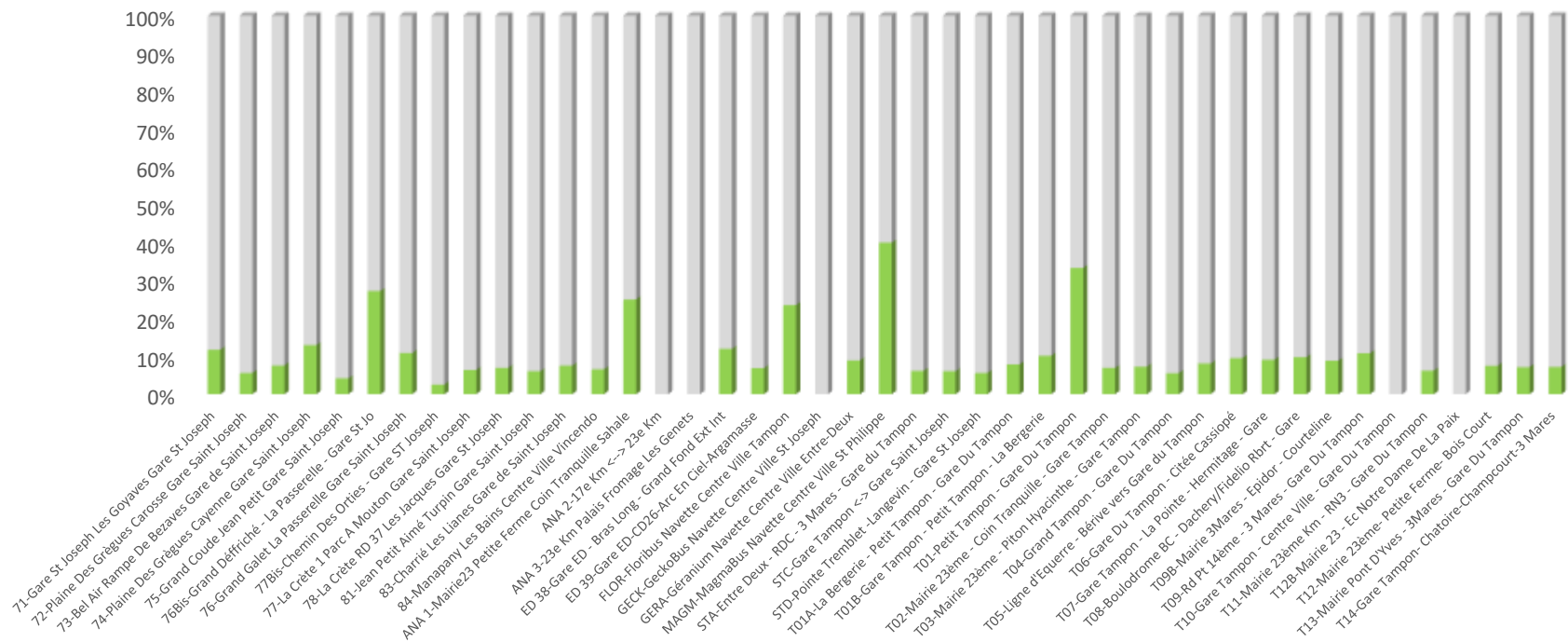
Plus de 19 900 personnes ont été contrôlées en 2021 sans compter celles dont les titres ont été contrôlés à vue.
 Le nombre de contrôle a augmenté d'un peu plus de 55 % par rapport à l'année 2020, année fortement impactée par la période de confinement.



	Nbre de contrôle	Invalide	Valide	Taux de contrôle	Taux de fraude
janvier	1454	90	1364	1%	6%
février	1711	137	1574	2%	8%
mars	1917	69	1848	2%	4%
avril	1990	163	1827	2%	8%
mai	1423	84	1339	2%	6%
juin	1398	63	1335	1%	5%
juillet	1555	135	1420	2%	9%
août	2056	125	1931	2%	6%
septembre	1949	140	1809	2%	7%
octobre	1051	85	966	1%	8%
novembre	1864	107	1757	2%	6%
décembre	1536	92	1444	2%	6%
Total	19904	1290	18614	2%	6%

Sur l'année le taux de contrôle est de 2% au même niveau que l'année 2020. Néanmoins, on constate que le taux de fraude a diminué passant de 7.46% à 6%.

LES RESULTATS 2021 DU RESEAU



Les lignes structurantes sont celles sur lesquelles la fraude est la plus importante, est proportionnelle au nombre de voyageurs transportés.



UN CAPITAL HUMAIN À LA MESURE DU PROJET

1. Les effectifs globaux
2. Synthèse des formations
3. Le Label Efficience

1. Les effectifs globaux

REPARTITION DES EFFECTIFS (ETP) PAR CATEGORIE DE POSTES	Total	CDI	CDD	Apprenti	CProf	CAE
Encadrement	8	7	0	0	1	0
Administratif	5	5	1	0.5	0	0
Exploitation commerciale	8	8	0	0	0	0
Entretien maintenance	17	17	0	0.5	1	1
Administratif exploitation	6	6	0	0	0	0
Conducteurs	122	120	1	0	0	0
Contrôle	12	12	0	0	0	0
Total NOVASUD	178	175	2	1	2	1
Sous-traitants	32	32	0	0	0	0
TOTAL CARSUD	210	207	2	1	2	1

Les effectifs sont donc stables par rapport à l'an dernier.

2.Synthèse des formations



Des actions de formation nombreuses pour le renfort des compétences

Intitulé des formations	Objectifs visés	Evaluation
PERMIS D/FIMO	Former à la conduite un mécanicien afin de développer la polyvalence dans le service	2 personnes formées
CRC Mieux Vivre à son âge Préparation à la retraite	Accompagner les salariés lors de la fin de carrière	2 personnes formées
Constat Amiable	Réaliser un constat correctement lors d'un accident	28 personnes formées
S'approprier la réglementation relative à un ERP	Développer les connaissances afin de suivre au mieux le projet du CTA	8 personnes formées
Rôle du régulateur	Faire face à la mise en place du SAEIV (rôle et missions du régulateur)	1 personne formée
Msc Gestion des données et analyse commerciale	Maîtriser les techniques d'intelligence artificielle et analyse de données	1 personne formée
Formation VLS	Connaître les principes de montage/ démontage/ mise en route / stockage/ SAV/ administration et visites de stations	3 personnes formées
DECRET 1136 et Loi SAVARY	Former les collaborateurs en vue d'obtenir l'assermentation des contrôleurs	2 personnes formées
HASTUS	Faire face à l'évolution du logiciel	4 personnes formées

Intitulé des formations	Objectifs visés	Evaluation
GFI PEGASE gestion de l'offre	Affecter les circuits de transports scolaires aux abonnés scolaires, gestion des points d'arrêts, des lignes, des impacts, des acheminements ...	11 personnes formées
GFI PEGASE gestion de la demande	Gestion des inscriptions, saisie d'un dossier standard ...	11 personnes formées
GFI PEGASE gestion de l'administration	Permettre à l'entreprise d'être autonome pour le paramétrage et l'exploitation de Pegase 3 en fonction des modes opératoires retenus	2 personnes formées
Windows server Hyper V et Powershell	Intervenir sur les nouveaux serveurs et système d'exploitation	2 personnes formées
Arcade	Développer les Connaissances de la transmission par cardan et système électrique des vélos	3 personnes formées
Office 365	Former le service informatique à l'administration d'office 365	2 personnes formées
Bus Doc	Faire découvrir au collaborateur l'outil mis à disposition par EVOBUS en atelier et magasin	3 personnes formées
Formation continue Obligatoire	Mettre à jour les connaissances des collaborateurs et respecter les obligations légales	25 personnes formées
Formation QHSSE	Interagir dans le domaine de la SS en intégrant son environnement professionnel	1 personne formée
MAC Formateur SST	Recycler les compétences et connaissances acquises	1 personne formée

Intitulé des formations	Objectifs visés	Evaluation
Recyclage Habilitation électrique	Recycler la formation acquise en février 2018	3 personnes formées
TMS PRO	Former la personne ressource	1 personne formée
TRAVAUX en hauteur	Former les collaborateurs aux travaux en hauteur	2 personne formées
SSI	Sensibiliser les collaborateurs au système incendie du CTA	20 personnes formées
MAC SST	Recyclage de la formation des conducteurs PMR	6 personnes formées
SST	Santé et sécurité au travail	18
MAC SST	Santé et sécurité au travail	1
EPI	Santé et sécurité au travail	1
EXCEL PERFECTIONNEMENT	Maitrise bureautique Excel	2
ROLE DU MANAGER	Management	2
Santé, Sécurité et Conditions de Travail des Elus du CSE	Santé et sécurité au travail	1
SST	Santé et sécurité au travail	18
MAC SST	Santé et sécurité au travail	1
EPI	Santé et sécurité au travail	1

3. Le Label Efficience

Porté par le CLUSTER GREEN, le Label Efficience est une démarche destinée à optimiser le rapport entre nos résultats obtenus et nos ressources mises en œuvre pour les atteindre. En résumé, il représente pour la SEMITTEL, mandataire de Novasud, l'opportunité de s'inscrire dans un processus d'amélioration continu et ce à travers cinq piliers :

- o La qualité de vie au travail,
- o L'attractivité et l'ancrage territorial,
- o Le progrès environnemental,
- o La production et la consommation durable,
- o La gouvernance et la stratégie RSE.

Depuis le lancement du label au sein de la SEMITTEL en 2018, une cinquantaine d'actions ont déjà apportés une évolution positive à nos cinq piliers. Ainsi, deux tonnes de papier ont été recyclées depuis un an, équivalent à 34 arbres sauvés.

Cependant, la crise sanitaire débutée en 2020 et se poursuivant sur 2021 n'a pas épargné la mise en œuvre de nos actions durant cette année :

Pilier	Actions	État au 31/12/2021	Échéance
	Charte Tenues	Terminé	
	Livret d'accueil CTA	Terminé	
	Les bons gestes à adopter dans les bureaux	Terminé	
	Action Photomaton arrivée au CTA	Terminé	
	Charte graphique QVT	Terminé	
	Préparation Audit à Blanc	Terminé	
	Accord Label Efficience QVT/RSE	Terminé	
	Note démarche DUERP	Terminé	
	Proposition aménagement salle de repos CTA	Terminé	
	Charte du bien vivre ensemble	Terminé	
	Livret d'Accueil conducteur receveur	Terminé	

	Action CPF	Terminé
	Médailles du travail	Terminé
	Enquête de consommation CTA	Terminé
	Dématérialisation des candidatures	Terminé
	Dématérialisation des bons de commande	Terminé
	Revalorisation des anciens véhicules	Terminé
	Sondage sur vos habitudes alimentaires au travail	Terminé
	Visite Virtuelle du CTA	Terminé
	Ciblage des prestataires pour les livraisons de repas CTA	Terminé
	Restructuration du réseau	Terminé
	Inauguration AlterVélo Libre-service	Terminé
	Retour d'expérience restructuration du réseau	Terminé
	Kit Bienvenue au CTA	Terminé
	Participation Altervélo au Salon de l'écologie	Terminé
	Calendrier des fêtes de fin d'année	Terminé
	Tri des déchets	Terminé
	Enlèvement du matériel informatique par l'association AGAME	Terminé

Récapitulatif des actions réalisées en 2020 :

Pilier	Actions	État au 31/12/2020	Échéance
	Arrêt des gobelets jetables	Terminé	
	Distribution d'une tasse réutilisable à chaque salarié	Terminé	
	Nouveau format du Pass Entreprise sous forme de carte sans contact	Terminé	
	Recyclage des déchets : mise en place du tri papier et bouteilles plastique	Terminé	
	Changement des fontaines à eau : installation de 5 fontaines raccordées au secteur d'eau potable	Terminé	
	Dématérialisation des feuilles de recettes	Terminé	
	Réalisation d'un guide conducteur	En cours	
	Recherche d'association pour don de matériel informatique	En cours	
	Réalisation d'une charte du bon achat	Terminé	
	Mise à jour du livret d'accueil	En cours	
	Sélection d'un fournisseur pour impression après consultation	Terminé	
	Rédaction d'une charte informatique et de droit à la déconnexion	En cours	
	Mise en place du télétravail	Terminé	
	Actions diverses pour l'amélioration des conditions de travail	En cours	
	Nettoyage des climatiseurs des infrastructures et des véhicules	Terminé	
	Meilleure coordination inter-service	Terminé	
	Nomination d'un référent COVID au sein de l'entreprise	Terminé	
	Attribution d'équipements de protection individuelle et collective pour le personnel	Terminé	
	Adaptation des processus de nettoyage : désinfection par nébulisation des bus et voitures de service, dotation de lingettes désinfectantes, etc.	Terminé	
	Réorganisation du travail	Terminé	
	Information des salariés par le biais des livrets salariés	Terminé	
	Réaménagement de la grille séniors	Terminé	
	Actions événementielles : Grand Raid, Odyssea etc	Annulé	

Récapitulatif des actions réalisées en 2019 :

Pilier	Actions	État au 31/12/2019
	Communication sur la participation de la SEMITTEL aux événements locaux	Terminé
	Accompagnement CPF	Terminé
	Atelier sophrologie	Terminé
	Badge pour identifier les référents conducteurs	Terminé
	Borne pour l'huile usagée	Terminé
	Clé pour les toilettes à la Zi 2	Terminé
	Collecte des piles usagées	Terminé
	Création d'un groupe de travail référents conducteurs	Terminé
	Création d'une charte graphique Label	Terminé
	Enseigne SEMITTEL à la Zi 2	Terminé
	Formation des conducteurs (TMO) sur le M-Ticket	Terminé
	Gyrophare sur les véhicules d'intervention	Terminé
	Jeton pour les toilettes publiques	Terminé
	Lancement de la boîte à idées	Terminé
	Machine à café gratuite au dépôt	Terminé
	Marquage d'une place PMR à la Zi n°2	Terminé
	Mise en place des Actions du Mois	Terminé
	Mise en place d'une commission hygiène et sécurité	Terminé
	Mise en place d'une plate-forme d'exploitation	Terminé
	Offrir un gobelet réutilisable à tous	Terminé
	Rédaction d'une charte du bon achat	Terminé
	Rédaction d'une procédure d'urgence	Terminé
	Sensibilisation sur les modes de déplacement alternatifs	Terminé



Atelier Photomaton



LES RÉSULTATS FINANCIERS DU CONTRAT

1. Précisions sur la méthodologie appliquée
2. Des charges maîtrisées
3. Des produits qui se redressent
4. Un résultat global qui reste fragile

1. Précisions sur la méthodologie appliquée

A noter que le résultat 2021 est impacté par l'avenant n°7, bien que celui portait comptablement sur l'exercice précédent.

Les données financières sont présentées hors taxe.

2. Des charges maîtrisées

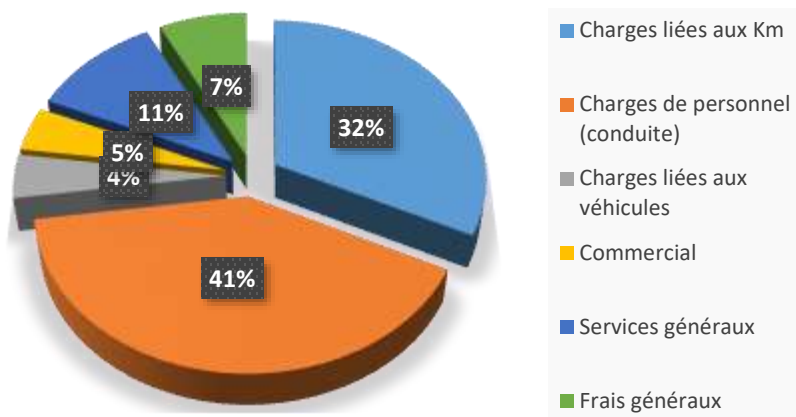


Charges globales du groupement NOVASUD

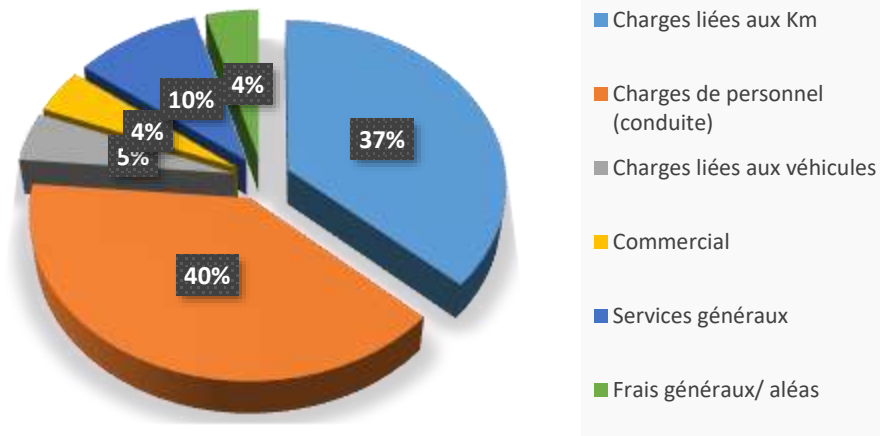
	2019	2020	2021	Evolution 21/19	Evolution 21/20
CHARGES DIRECTES	7 773 447.00 €	7 401 296.00 €	8 209 925.10 €	5.6%	10.9%
Charges liées aux Km	3 446 668.00 €	3 086 211.00 €	3 713 046.34 €	7.7%	20.3%
Charges de personnel (conduite et autres conduite)	3 892 228.00 €	3 894 847.00 €	4 015 165.93 €	3.2%	3.1%
Charges liées aux véhicules	434 551.00 €	420 239.00 €	481 712.83 €	10.9%	14.6%
CHARGES INDIRECTES	2 035 129.00 €	2 193 581.00 €	1 912 270.48 €	-6.0%	-12.8%
Commercial	469 083.00 €	426 199.00 €	439 395.94 €	-6.3%	3.1%
Services généraux	940 430.00 €	1 057 526.00 €	1 039 667.17 €	10.6%	-1.7%
Frais généraux/ aléas	625 615.00 €	709 856.00 €	433 207.37 €	-30.8%	-39.0%
TOTAL CHARGES	9 808 576.00 €	9 594 877.00 €	10 122 195.58 €	3.2%	5.5%

Les charges globales d'exploitation de 2020 sont en augmentation de 3,2% par rapport à 2019 (exercice de référence). Les principales évolutions tiennent des charges directes qui sont directement impactées par l'augmentation de l'activité mais aussi de celle du prix des matières premières

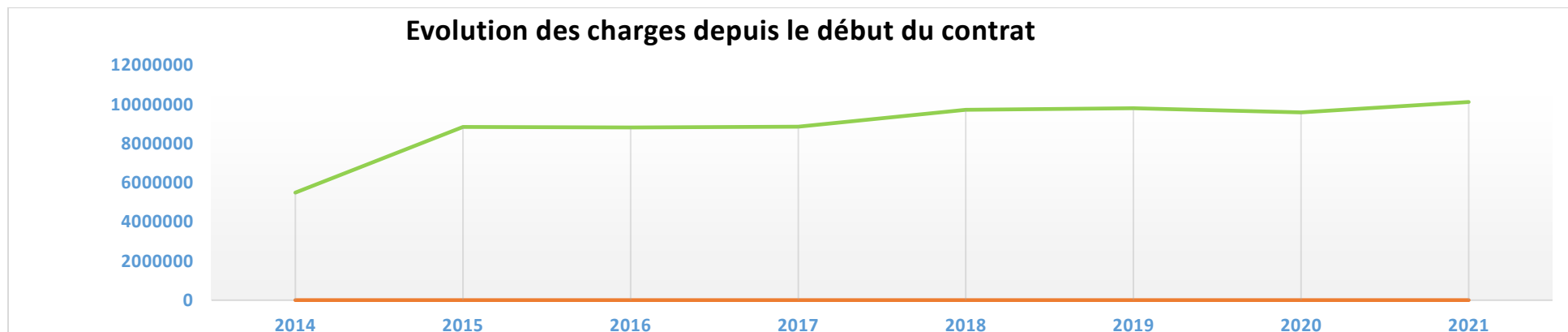
Répartition des charges 2020



Répartition des charges 2021



La répartition des charges entre 2020 et 2021 évolue au bénéfice des coûts de production. Elle reste conforme aux standards de la profession pour des réseaux de taille équivalente.



Le niveau de charges est contenu depuis 2015.

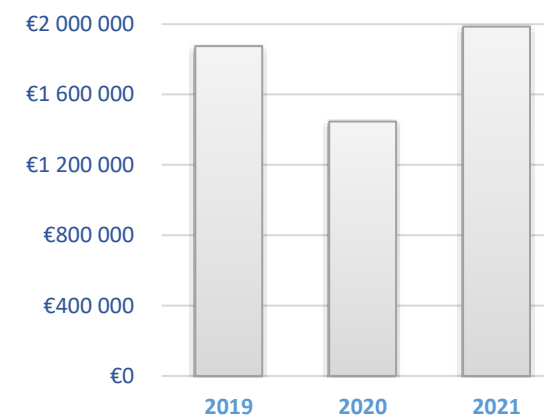


Ratios globaux

Ratio	2019	2020	2021	Evolution 19/21
Coût Global (charges totales)	9 808 575.93 €	9 594 877.00 €	10 122 195.58 €	3.20%
Nombre de kilomètres commerciaux	3 951 881	3 767 816	4 086 464	3.41%
Nombre de voyages	1 396 922	918 158	1 190 187	-14.80%
Coût/km	2.48 €	2.55 €	2.48 €	-0.12%
Coût/voyage	7.02 €	10.45 €	8.50 €	21.15%

Coût de roulage	2019	2020	2021	Evolution
Carburants et lubrifiants	958 390.19 €	657 474.01 €	941 671.46 €	-1.74%
Pneus	119 268 €	99 204 €	144 920 €	21.51%
Entretien, réparation : pièces + MO	797 315 €	689 498 €	899 285 €	12.79%
Total	1 874 973 €	1 446 176 €	1 985 876 €	5.91%
Nb km commerciaux	3 951 881	3 767 816	4 086 464	3.41%
Coût de roulage/km	0.47 €	0.38 €	0.49 €	2.52%

Evolution des coûts de roulage



LES RESULTATS FINANCIERS DU CONTRAT

Envoyé en préfecture le 04/07/2022

Reçu en préfecture le 04/07/2022

Affiché le

SLOW

ID : 974-249740085-20220624-AFF16_CC240622-DE

CHARGES DE PERSONNEL	2019	2019	2021	Evolution
CHARGES DIRECTES	3 892 228 €	3 894 847 €	4 015 166 €	3.16%
Conduites	3 518 152 €	3 514 753 €	3 601 976 €	2.38%
Autres	374 075 €	380 094 €	413 190 €	10.46%
CHARGES INDIRECTES	1 181 728 €	1 237 383 €	1 231 786 €	4.24%
Service commercial	429 082 €	392 320 €	421 423 €	-1.79%
Services généraux	752 646 €	845 063 €	810 363 €	7.67%
Total	5 073 956 €	5 132 229 €	5 246 952 €	3.41%
Moyenne mensuelle	422 830 €	427 686 €	437 246 €	3.41%



Charges globales par membre du groupement NOVASUD

RUBRIQUES // EXPLOITANTS	Mooland	Balaya/ CE Express	Semittel	TOTAL
A° CHARGES DIRECTES (a+b+c+d)	3 840 739	2 705 543	1 663 643	8 209 925
a) Charges liées aux Km	1 738 606	1 201 539	772 901	3 713 046
Carburants	461 100	260 998	169 590	891 688
Lubrifiants	32 374	12 080	5 530	49 984
Pneus	79 077	44 120	21 722	144 920
Entretien, réparation : pièces + MO	537 012	234 775	127 498	899 285
Sous traitance	629 044	649 565	362 875	1 641 484
Maintenance billettique (autre que personnel)	-	-	12 124	12 124
Autres	-	-	73 563	73 563
b) Charges de personnel	1 908 051	1 257 296	849 819	4 015 166
Personnel de conduite	1 740 833	1 257 296	603 847	3 601 976
Autres	167 218	-	245 972	413 190
c) Charges liées aux véhicules	194 082	246 708	40 923	481 713
Amortissement	126 278	189 669	9 085	325 032
Assurances	67 804	38 439	31 838	138 081
Frais financiers	-	6 883		6 883
Sécurité, visites techniques	-	11 716		11 716
Autres (Réserve)	-	-		-
d) Communication		-		

LES RESULTATS FINANCIERS DU CONTRAT

Envoyé en préfecture le 04/07/2022

Reçu en préfecture le 04/07/2022

Affiché le

SLOW

ID : 974-249740085-20220624-AFF16_CC240622-DE

RUBRIQUES // EXPLOITANTS	Mooland	Balaya/ CE Express	Semittel	TOTAL
B° CHARGES INDIRECTES (e+f+g +h)	554 488	733 125	624 657	1 912 270
				-
e) Commercial		-	439 396	439 396
Personnel			421 423	421 423
Guides, plan, affichages				-
Promotion			17 973	17 973
Distribution				-
Opérations publicitaires				-
Autres (à détailler)				-
f) Services généraux	284 957	585 007	169 703	1 039 667
Personnel	245 525	511 325	53 513	810 363
Informatique	-	-		-
Matériel de bureau	-	-		-
Télécommunication	-	-	20 068	20 068
Impôts, taxes	39 432	36 592	96 122	172 146
Autres	-	37 090		37 090
g) Frais généraux	269 532	138 158	15 558	423 247
h) Marges et aléas	-	9 960	-	9 960
Total charges Indirectes	554 488	733 125	624 657	1 912 270
Total charges directes	3 840 739	2 705 543	1 663 643	8 209 925
Total charges	4 395 228	3 438 668	2 288 300	10 122 196

3. Des produits qui se redressent

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Evolution 21/19	Evolution 21/20
TOTAL PRODUITS	9 133 607 €	8 689 157 €	8 377 001 €	9 167 259 €	9 950 529 €	9 104 977 €	10 129 411 €	2%	11%
Contribution Forfaitaire	7 435 579 €	6 928 515 €	6 699 655 €	7 449 861 €	8 037 655 €	7 838 298 €	8 565 203 €	6,6%	9,3%
Recettes commerciales	1 101 008 €	1 197 289 €	1 114 731 €	1 173 320 €	1 348 562 €	721 542 €	1 015 389 €	-24,7%	40,7%
Compensation	514 845 €	522 181 €	523 899 €	540 249 €	540 040 €	539 773 €	545 171 €	1,0%	1,0%
Autres produits	82 176 €	41 172 €	38 716 €	3 830 €	24 271 €	5 365 €	3 648 €	-85,0%	-32,0%
Nombre de Km réalisé	3 346 314	3 437 023	3 423 774	3 681 324	3 964 709	3 767 816	4 086 464	3,1%	8,5%
Produit/km réalisé	2,73 €	2,53 €	2,45 €	2,49 €	2,51 €	2,42 €	2,48 €	-1,2%	2,6%

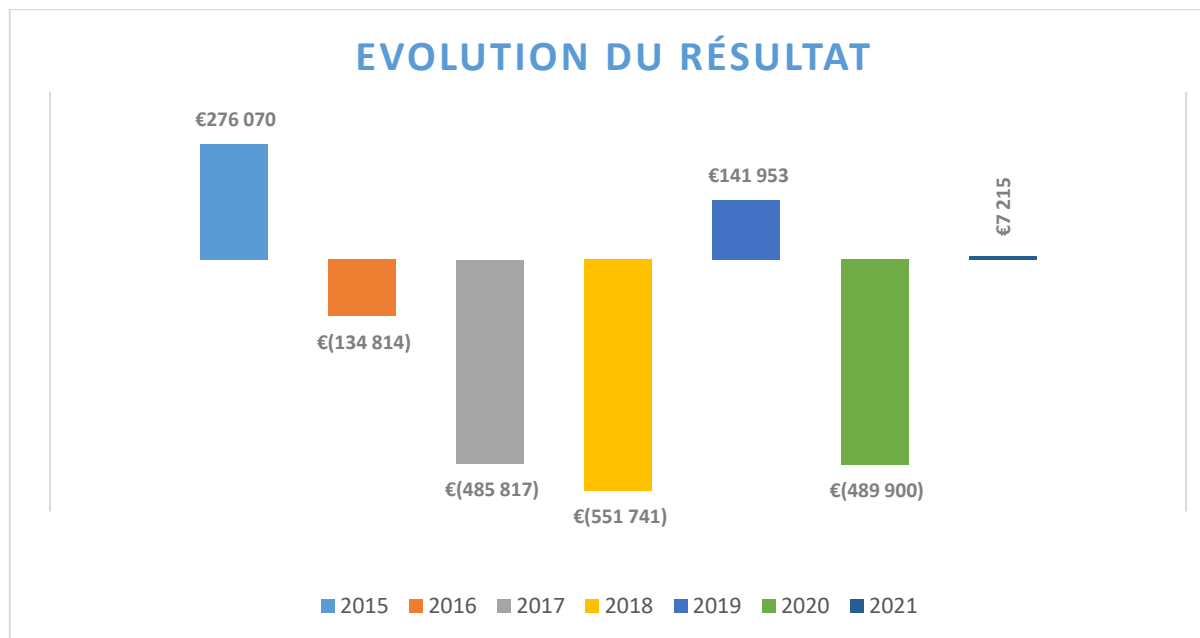
La hausse de la contribution forfaitaire tient de trois paramètres, l'effet en année pleine des services mis en œuvre en 2019, l'impact de l'avenant 7 qui vient compenser une partie des pertes enregistrées en 2020 et la valorisation de la mobilisation des véhicules Novasud.

Les recettes commerciales retrouvent un niveau qui permet d'envisager courant 2022 un retour aux résultats obtenus avant la crise.

4. Un résultat global qui reste fragile

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
PRODUITS	9 133 607€	8 689 157€	8 377 001€	9 167 259€	9 950 529€	9 104 977€	10 129 411 €
Contribution Forfaitaire	7 435 579€	6 928 515€	6 699 655€	7 449 861€	8 037 655€	7 838 298€	8 565 203 €
Recettes commerciales	1 101 008€	1 197 289€	1 114 731€	1 173 320€	1 348 562€	721 542€	1 015 389 €
Compensation	514 845 €	522 181 €	523 899 €	540 249 €	540 040 €	539 773€	545 171 €
Autres produits	82 176 €	41 172 €	38 716 €	3 830 €	24 271 €	5 365€	3 648 €
CHARGES	- 8 857 537€	- 8 823 972€	- 8 862 818€	- 9 719 000€	- 9 808 576€	- 9 594 877€	-10 122 196 €
<i>CHARGES DIRECTES</i>	<i>- 6 915 720€</i>	<i>- 6 998 078€</i>	<i>- 7 064 325€</i>	<i>- 7 820 128€</i>	<i>- 7 773 447€</i>	<i>- 7 401 296€</i>	<i>- 8 209 925 €</i>
Charges liées aux Km	- 3 793 283€	- 3 743 748€	- 3 735 370€	- 4 212 610€	- 3 446 668€	- 3 086 211€	-3 713 046 €
Charges de personnel	- 2 727 496€	- 3 011 280€	- 3 077 894€	- 3 254 862€	- 3 892 228€	- 3 894 847€	-4 015 166 €
Charges liées aux véhicules	-394 941 €	-243 050 €	-251 061 €	-352 655 €	-434 551 €	- 420 239€	-481 713 €
<i>CHARGES INDIRECTES</i>	<i>- 1 941 817€</i>	<i>- 1 825 894€</i>	<i>- 1 798 493€</i>	<i>- 1 898 872€</i>	<i>-2 035 129€</i>	<i>2 193 581€</i>	<i>-1 912 270 €</i>
Commercial	-315 926 €	-510 869 €	-512 290 €	-495 212 €	-469 083 €	-426 199 €	-439 396 €
Services généraux	-765 038 €	-734 650 €	-847 648 €	-883 562 €	-940 430 €	-1 057 526 €	-1 039 667 €
Frais généraux/aléas	-860 853 €	-580 375 €	-438 555 €	-520 099 €	-625 615 €	-709 856 €	-433 207 €
RESULTAT	276 070 €	-134 814 €	-485 817 €	-551 741 €	141 953 €	- 489 900€	7 215 €

Après 2019 qui avait permis de retrouver un équilibre financier et l'exercice 2020 qui du fait de la crise présentait un déficit conséquent, l'exercice 2021 reflète le redressement économique et commercial du réseau, avec un résultat de 7 215€.



A noter que le résultat obtenu en 2021 tient notamment de l'avenant 7 qui aurait dû porter sur l'exercice 2020, néanmoins, le constat de l'amélioration de la situation financière du contrat est réel.

Envoyé en préfecture le 04/07/2022

Reçu en préfecture le 04/07/2022

Affiché le

SLOW

ID : 974-249740085-20220624-AFF16_CC240622-DE

ANNEXES

ANNEXES

Envoyé en préfecture le 04/07/2022
 Reçu en préfecture le 04/07/2022
 Affiché le 
 ID : 974-249740085-20220624-AFF16_CC240622-DE

Famille de bien	N° fiche	libelleBien	Compte d'immobilisation	Date de début	Date de fin	Durée	Taux	Valeur brute	Cumul début	Dot expl. N	Dot N en devise (EUR)	Cumul fin	Valeur Nette
A-CASSUD	BS-003090	BE-909-SD / SERTA 412 UL	22175001	04/05/2007	03/05/2019	12,00	8,33	192000,00	192000,00	0,00	0,00	192000,00	0,00
A-CASSUD	BS-003091	AA-114-NA / SERTA 412 UL	22175001	12/05/2009	11/05/2021	12,00	8,33	216000,00	209539,73	6460,27	0,00	216000,00	0,00
A-CASSUD	BS-003092	CV-708-TG / SOLARIS URBINO 12 DIESEL	22175001	13/06/2013	12/06/2025	12,00	8,33	277038,00	174382,14	23086,50	0,00	197468,64	79569,36
A-CASSUD	BS-003093	CV-418-TG / SOLARIS URBINO 12 DIESEL	22175001	13/06/2013	12/06/2025	12,00	8,33	277038,00	174382,14	23086,50	0,00	197468,64	79569,36
A-CASSUD	BS-003094	CX-190-EQ / SOLARIS URBINO 12 HYBRID	22175001	24/07/2013	23/07/2025	12,00	8,33	353718,00	219337,46	29476,50	0,00	248813,96	104904,04
A-CASSUD	BS-003095	CX-781-EQ / SOLARIS URBINO 12 HYBRID	22175001	24/07/2013	23/07/2025	12,00	8,33	353718,00	219337,46	29476,50	0,00	248813,96	104904,04
A-CASSUD	BS-003096	CX-607-EQ / SOLARIS URBINO 12 HYBRID	22175001	24/07/2013	23/07/2025	12,00	8,33	353718,00	219337,46	29476,50	0,00	248813,96	104904,04
A-CASSUD	BS-003097	EB-424-GT / IVECO CROSSWAY POP	22175001	13/04/2016	12/04/2028	12,00	8,33	231085,00	90903,97	19257,08	0,00	110161,05	120923,95
A-CASSUD	BS-003098	EB-469-GT / IVECO CROSSWAY POP	22175001	13/04/2016	12/04/2028	12,00	8,33	231085,00	90903,97	19257,08	0,00	110161,05	120923,95
A-CASSUD	BS-003099	EB-529-GT / IVECO CROSSWAY POP	22175001	13/04/2016	12/04/2028	12,00	8,33	231085,00	90903,97	19257,08	0,00	110161,05	120923,95
A-CASSUD	BS-003100	DY-328-RB / IVECO DAILY LINE	22175001	05/01/2016	04/01/2028	12,00	8,33	112505,00	46774,35	9375,42	0,00	56149,77	56355,23
A-CASSUD	BS-003101	DY-303-RB / IVECO DAILY LINE	22175001	05/01/2016	04/01/2028	12,00	8,33	112505,00	46774,35	9375,42	0,00	56149,77	56355,23
A-CASSUD	BS-003102	DY-239-RB / IVECO DAILY LINE	22175001	05/01/2016	04/01/2028	12,00	8,33	112505,00	46774,35	9375,42	0,00	56149,77	56355,23
A-CASSUD	BS-003103	DY-261-RB / IVECO DAILY LINE	22175001	05/01/2016	04/01/2028	12,00	8,33	112505,00	46774,35	9375,42	0,00	56149,77	56355,23
A-CASSUD	BS-003104	EB-157-GT / IVECO CROSSWAY POP	22175001	13/04/2016	12/04/2028	12,00	8,33	231085,00	90903,97	19257,08	0,00	110161,05	120923,95
A-CASSUD	BS-003105	DW-175-WF / IVECO DAILY LINE	22175001	27/10/2015	26/10/2027	12,00	8,33	112505,00	48572,38	9375,42	0,00	57947,80	54557,20

ANNEXES

Envoyé en préfecture le 04/07/2022

Reçu en préfecture le 04/07/2022

Affiché le

SLOW

ID : 974-249740085-20220624-AFF16_CC240622-DE

Famille de bien	N° fiche	libelleBien	Compte d'immobilisation	Date de début	Date de fin	Durée	Taux	Valeur brute	Cumul début	Dot expl. N	Dot N en devise (EUR)	Cumul fin	Valeur Nette
A-CASSUD	BS-003106	DW-988-WE / IVECO DAILY LINE	22175001	27/10/2015	26/10/2027	12,00	8,33	112505,00	48572,38	9375,42	0,00	57947,80	54557,20
A-CASSUD	BS-003107	EB-378-GT / IVECO CROSSWAY POP	22175001	13/04/2016	12/04/2028	12,00	8,33	231085,00	90903,97	19257,08	0,00	110161,05	120923,95
A-CASSUD	BS-003108	DW-144-WF / IVECO DAILY LINE	22175001	27/10/2015	26/10/2027	12,00	8,33	112505,00	48572,38	9375,42	0,00	57947,80	54557,20
A-CASSUD	BS-003109	DW-073-WF / IVECO DAILY LINE	22175001	27/10/2015	26/10/2027	12,00	8,33	112505,00	48572,38	9375,42	0,00	57947,80	54557,20
A-CASSUD	BS-003110	DW-182-WF / IVECO DAILY LINE	22175001	27/10/2015	26/10/2027	12,00	8,33	112505,00	48572,38	9375,42	0,00	57947,80	54557,20
A-CASSUD	BS-003111	DV-851-PX / IVECO DAILY LINE	22175001	10/09/2015	09/09/2027	12,00	8,33	112505,00	49779,63	9375,42	0,00	59155,05	53349,95
A-CASSUD	BS-003112	DV-688-PX / IVECO DAILY LINE	22175001	10/09/2015	09/09/2027	12,00	8,33	112505,00	49779,63	9375,42	0,00	59155,05	53349,95
A-CASSUD	BS-003113	DY-279-RB / IVECO DAILY LINE	22175001	05/01/2016	04/01/2028	12,00	8,33	112505,00	46774,35	9375,42	0,00	56149,77	56355,23
A-CASSUD	BS-003114	DV-939-PX / IVECO DAILY LINE	22175001	10/09/2015	09/09/2027	12,00	8,33	112505,00	49779,63	9375,42	0,00	59155,05	53349,95
A-CASSUD	BS-003115	DV-951-VX / IVECO DAILY LINE	22175001	18/09/2015	17/09/2027	12,00	8,33	112505,00	49574,14	9375,42	0,00	58949,56	53555,44
A-CASSUD	BS-003116	DW-168-WF / IVECO DAILY LINE	22175001	27/10/2015	26/10/2027	12,00	8,33	112505,00	48572,38	9375,42	0,00	57947,80	54557,20
A-CASSUD	BS-003117	DZ-187-KJ / VEHIXEL RENAULT MASTER FLEXIPROX	22175001	04/02/2016	03/02/2028	12,00	8,33	68194,00	27884,79	5682,83	0,00	33567,62	34626,38
A-CASSUD	BS-003118	DZ-184-KJ / VEHIXEL RENAULT MASTER FLEXIPROX	22175001	04/02/2016	03/02/2028	12,00	8,33	68194,00	27884,79	5682,83	0,00	33567,62	34626,38
A-CASSUD	BS-003119	DW-160-WF / IVECO DAILY LINE	22175001	27/10/2015	26/10/2027	12,00	8,33	112505,00	48572,38	9375,42	0,00	57947,80	54557,20
A-CASSUD	BS-003120	DV-418-PQ / IVECO DAILY LINE	22175001	10/09/2015	09/09/2027	12,00	8,33	112505,00	49779,63	9375,42	0,00	59155,05	53349,95
A-CASSUD	BS-003121	DV-098-PY / IVECO DAILY LINE	22175001	10/09/2015	09/09/2027	12,00	8,33	112505,00	49779,63	9375,42	0,00	59155,05	53349,95
A-CASSUD	BS-003122	DV-500-PX / IVECO DAILY LINE	22175001	10/09/2015	09/09/2027	12,00	8,33	112505,00	49779,63	9375,42	0,00	59155,05	53349,95

ANNEXES

Envoyé en préfecture le 04/07/2022
 Reçu en préfecture le 04/07/2022
 Affiché le 
 ID : 974-249740085-20220624-AFF16_CC240622-DE

Famille de bien	N° fiche	libelleBien	Compte d'immobilisation	Date de début	Date de fin	Durée	Taux	Valeur brute	Cumul début	Dot expl. N	Dot N en devise (EUR)	Cumul fin	Valeur Nette
A-CASSUD	BS-003123	DZ-224-KJ / VEHIXEL RENAULT MASTER FLEXIPROX	22175001	04/02/2016	03/02/2028	12,00	8,33	68194,00	27884,79	5682,83	0,00	33567,62	34626,38
A-CASSUD	BS-003124	DZ-217-KJ / VEHIXEL RENAULT MASTER FLEXIPROX	22175001	04/02/2016	03/02/2028	12,00	8,33	68194,00	27884,79	5682,83	0,00	33567,62	34626,38
A-CASSUD	BS-003125	DV-204-PY / IVECO DAILY LINE	22175001	10/09/2015	09/09/2027	12,00	8,33	112505,00	49779,63	9375,42	0,00	59155,05	53349,95
A-CASSUD	BS-003126	DZ-206-KJ / VEHIXEL RENAULT MASTER FLEXIPROX	22175001	04/02/2016	03/02/2028	12,00	8,33	68194,00	27884,79	5682,83	0,00	33567,62	34626,38
A-CASSUD	BS-003127	DZ-199-KJ / VEHIXEL RENAULT MASTER FLEXIPROX	22175001	04/02/2016	03/02/2028	12,00	8,33	68194,00	27884,79	5682,83	0,00	33567,62	34626,38
A-CASSUD	BS-003128	DZ-190-KJ / VEHIXEL RENAULT MASTER FLEXIPROX	22175001	04/02/2016	03/02/2028	12,00	8,33	68194,00	27884,79	5682,83	0,00	33567,62	34626,38
A-CASSUD	BS-003129	DZ-182-KJ / VEHIXEL RENAULT MASTER FLEXIPROX	22175001	04/02/2016	03/02/2028	12,00	8,33	68194,00	27884,79	5682,83	0,00	33567,62	34626,38
A-CASSUD	BS-003130	DZ-178-KJ / VEHIXEL RENAULT MASTER FLEXIPROX	22175001	04/02/2016	03/02/2028	12,00	8,33	68194,00	27884,79	5682,83	0,00	33567,62	34626,38
A-CASSUD	BS-003131	DV-642-PQ / IVECO DAILY LINE	22175001	10/09/2015	09/09/2027	12,00	8,33	112505,00	49779,63	9375,42	0,00	59155,05	53349,95
A-CASSUD	BS-003132	DZ-165-KJ / VEHIXEL RENAULT MASTER FLEXIPROX	22175001	04/02/2016	03/02/2028	12,00	8,33	68194,00	27884,79	5682,83	0,00	33567,62	34626,38
A-CASSUD	BS-003133	DZ-240-KJ / VEHIXEL RENAULT MASTER FLEXIPROX	22175001	04/02/2016	03/02/2028	12,00	8,33	68194,00	27884,79	5682,83	0,00	33567,62	34626,38
A-CASSUD	BS-003134	DZ-233-KJ / VEHIXEL RENAULT MASTER FLEXIPROX	22175001	04/02/2016	03/02/2028	12,00	8,33	68194,00	27884,79	5682,83	0,00	33567,62	34626,38
A-CASSUD	BS-003137	DZ-214-KJ / VEHIXEL RENAULT MASTER FLEXIPROX	22175001	04/02/2016	03/02/2028	12,00	8,33	68194,00	27884,79	5682,83	0,00	33567,62	34626,38

ANNEXES

Envoyé en préfecture le 04/07/2022

Reçu en préfecture le 04/07/2022

Affiché le

SLO

ID : 974-249740085-20220624-AFF16_CC240622-DE

Famille de bien	N° fiche	libelleBien	Compte d'immobilisation	Date de début	Date de fin	Durée	Taux	Valeur brute	Cumul début	Dot expl. N	Dot N en devise (EUR)	Cumul fin	Valeur Nette
A-CASSUD	BS-003143	DZ-172-KJ / VEHIXEL RENAULT MASTER FLEXIPROX	22175001	04/02/2016	03/02/2028	12,00	8,33	68194,00	27884,79	5682,83	0,00	33567,62	34626,38
A-CASSUD	BS-003147	CX-504-EQ / SOLARIS URBINO 12 HYBRID	22175001	24/07/2013	23/07/2025	12,00	8,33	353718,00	219337,46	29476,50	0,00	248813,96	104904,04
A-CASSUD	BS-003150	CX-399-EQ / SOLARIS URBINO 12 HYBRID	22175001	24/07/2013	23/07/2025	12,00	8,33	353718,00	219337,46	29476,50	0,00	248813,96	104904,04
A-CASSUD	BS-003151	CX-308-EQ / SOLARIS URBINO 12 HYBRID	22175001	24/07/2013	23/07/2025	12,00	8,33	353718,00	219337,46	29476,50	0,00	248813,96	104904,04
A-CASSUD	BS-003154	CY-408-FE / DIETRICH CITY 21	22175001	02/09/2013	01/09/2025	12,00	8,33	167551,00	102366,75	13962,58	0,00	116329,33	51221,67
A-CASSUD	BS-003158	CY-421-FE / DIETRICH CITY 21	22175001	02/09/2013	01/09/2025	12,00	8,33	167551,00	102366,75	13962,58	0,00	116329,33	51221,67
A-CASSUD	BS-003159	CY-433-FE / DIETRICH CITY 21	22175001	02/09/2013	01/09/2025	12,00	8,33	167551,00	102366,75	13962,58	0,00	116329,33	51221,67
A-CASSUD	BS-003162	CY-452-FE / DIETRICH CITY 21	22175001	02/09/2013	01/09/2025	12,00	8,33	167551,00	102366,75	13962,58	0,00	116329,33	51221,67
A-CASSUD	BS-003163	CX-845-EJ / IRISBUS RECREO	22175001	24/07/2013	23/07/2025	12,00	8,33	244200,00	151426,30	20350,00	0,00	171776,30	72423,70
A-CASSUD	BS-003166	CX-833-EJ / IRISBUS RECREO	22175001	24/07/2013	23/07/2025	12,00	8,33	244200,00	151426,30	20350,00	0,00	171776,30	72423,70
A-CASSUD	BS-003167	CY-393-FE / DIETRICH CITY 21	22175001	02/09/2013	01/09/2025	12,00	8,33	167551,00	102366,75	13962,58	0,00	116329,33	51221,67
A-CASSUD	BS-003170	CX-819-EJ / IRISBUS RECREO	22175001	24/07/2013	23/07/2025	12,00	8,33	244200,00	151426,30	20350,00	0,00	171776,30	72423,70
A-CASSUD	BS-003179	CX-857-EJ / IRISBUS RECREO	22175001	24/07/2013	23/07/2025	12,00	8,33	244200,00	151426,30	20350,00	0,00	171776,30	72423,70
A-CASSUD	BS-003343	LOCAUX GARE TAMPON / CA SUD	22131003	27/04/2014	26/04/2026	12,00	8,33	54000,00	30069,86	4500,00	0,00	34569,86	19430,14
								9 425	5 080	757	0,00	5 838	3 587
								685,00	534,08	934,01		468,09	216,91

ANNEXES

Envoyé en préfecture le 04/07/2022

Reçu en préfecture le 04/07/2022

Affiché le

SLOW

ID : 974-249740085-20220624-AFF16_CC240622-DE

Famille de bien	N° fiche	libelleBien	Compte d'immobilisation	Date de début	Date de fin	Durée	Taux	Valeur brute	Cumul début	Dotation expl. N	Dotation except N en devise (EUR)	Cumul fin	Valeur Nette
B- CASSUD	BS- 002525	LICENCE TERMINAL SERVEUR CA SUD	22051100	29/04/2014	28/04/2019	5,00	20,00	1 509,68	1 509,68	0,00	0,00	1 509,68	0,00
B- CASSUD	BS- 002526	ARMOIRE HAUTE A RIDEAUX	22584000	27/05/2014	26/05/2024	10,00	10,00	346,55	228,75	34,66	0,00	263,41	83,14
B- CASSUD	BS- 002527	MOBILIER AGENCE TAMPON	22584000	30/04/2014	29/04/2022	8,00	12,50	2 251,74	1 878,52	281,47	0,00	2 159,99	91,75
B- CASSUD	BS- 002937	FACT N°FA16040644 CITYWAY/ integration site internet	22051100	27/04/2016	26/04/2019	3,00	33,33	6 993,00	6 993,00	0,00	0,00	6 993,00	0,00
B- CASSUD	BS- 002985	FACT 170200006 ECI / EXTENSION BILLETTIQUE SANS CONTACT	22051100			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
B- CASSUD	BS- 002985	FACT 170200006 ECI / EXTENSION BILLETTIQUE SANS CONTACT	22051100	14/02/2017	13/02/2022	5,00	20,00	12 800,00	9 931,40	2 560,00	0,00	12 491,40	308,60
B- CASSUD	BS- 002986	FACT 170200006 ECI / EXTENSION BILLETTIQUE SANS CONTACT	22551000	14/02/2017	13/02/2022	5,00	20,00	42 475,30	32 956,18	8 495,06	0,00	41 451,24	1 024,06
B- CASSUD	BS- 003040	FACT 18020364 CITYWAY/ SITE INTERNET CAR SUD	22051100	22/02/2018	21/02/2021	3,00	33,33	2 997,00	2 854,68	142,32	0,00	2 997,00	0,00
B- CASSUD	BS- 003359	FACT 1812 OFFICE 2C / BUREAU KAMOS /ENTRE DEUX	22584000	05/05/2019	04/05/2024	5,00	20,00	768,97	255,34	153,79	0,00	409,13	359,84
B- CASSUD	BS- 003360	FACT 2019011 ATTITUDES DESIGN / CAISSON MOBILE	22584000	11/04/2019	10/04/2024	5,00	20,00	344,27	118,84	68,85	0,00	187,69	156,58
B- CASSUD	BS- 003361	FACT 1866 OFFICE 2 C / BANQUE ACCEUIL ENTRE DEUX	22584000	16/05/2019	15/05/2024	5,00	20,00	443,47	144,58	88,69	0,00	233,27	210,20

ANNEXES

Envoyé en préfecture le 04/07/2022

Reçu en préfecture le 04/07/2022

Affiché le

SLOW

ID : 974-249740085-20220624-AFF16_CC240622-DE

<i>Famille de bien</i>	<i>N° fiche</i>	<i>libelleBien</i>	<i>Compte d'immobilisation</i>	<i>Date de début</i>	<i>Date de fin</i>	<i>Durée</i>	<i>Taux</i>	<i>Valeur brute</i>	<i>Cumul début</i>	<i>Dotation expl. N</i>	<i>Dotation except N en devise (EUR)</i>	<i>Cumul fin</i>	<i>Valeur Nette</i>
B- CASSUD	BS- 003362	FACT 1866 OFFICE 2 C / ARMOIRE HAUTE ENTRE DEUX	22584000	16/05/2019	15/05/2024	5,00	20,00	387,29	126,27	77,46	0,00	203,73	183,56
B- CASSUD	BS- 003421	FACT 1900150 CODA SECURITE/ALARME ENTRE DEUX	22557000	28/06/2019	27/06/2023	4,00	25,00	1 435,00	542,55	358,75	0,00	901,30	533,70
B- CASSUD	BS- 003888	FACT 01543 ACTOLL / SMARTPHONE M- TICKET CASUD	22051100	01/12/2020	30/04/2022	1,45	68,97	11 000,00	644,31	7 586,21	0,00	8 230,52	2 769,48
								83	58	19	0,00	78	5
								752,27	184,10	847,26		031,36	720,91

Publié sur le site Internet le 06/07/2022