



EXTRAIT DU PROCÈS-VERBAL DES DÉLIBÉRATIONS  
DE LA SÉANCE DU CONSEIL COMMUNAUTAIRE  
DU VENDREDI 04 OCTOBRE 2024

**AFFAIRE N° 37-20241004**

**PROJET DE PLATEFORME DE SOLUTIONS NUMÉRIQUES  
AVEC FRANCE TRAVAIL**

L'an deux mille vingt-quatre, le quatre du mois d'octobre à neuf heures et vingt minutes, en application des articles L.2121-7, L. 2122-8 par renvoi de l'article L.5211-2 du Code général des collectivités territoriales (CGCT), se sont réunis dans la salle des fêtes du 12<sup>e</sup> km sise au Tampon, rue Auguste Lacaussade, les membres du Conseil communautaire de la Communauté d'Agglomération du Sud, légalement convoqués, le 27 septembre 2024, sous la présidence de Monsieur Jacquet HOARAU (de l'affaire n° 01 à l'affaire n° 05-20241004, de l'affaire n° 07 à l'affaire n° 08-20241004, de l'affaire n° 10 à l'affaire n° 16-20241004 et de l'affaire n° 18 à l'affaire n° 42-20241004), puis de celle de Madame Vanessa COURTOIS, 3<sup>e</sup> Vice-Présidente (à l'affaire n° 06-20241004), ainsi que celle de Monsieur Bachil VALY, 1<sup>er</sup> Vice-Président (à l'affaire n° 09-20241004, puis à l'affaire n° 17-20241004).

**NOTA :**

Nombre de conseillers  
en exercice : 48

Présents : 37

Absents représentés : 11

Absents : 00

**ETAIENT PRESENTS**

**- Commune du Tampon -**

HOARAU Jacquet, THIEN AH KOON Patrice, TURPIN Catherine, ROBERT Evelyne, PAYET-TURPIN Francemay, THERINCOURT Jean-Pierre, BLARD Régine, DIJOUX-RIVIERE Mimose, DOMITILE Noëline, FONTAINE Henri, FONTAINE Véronique, GENGE Jack, GONTHIER Charles Emile, LEBON Jean Richard, MONDON Laurence, PICARDO Bernard, ROMANO Augustine, TECHER Doris.

BASSIRE Nathalie, BENARD Monique, FONTAINE Gilles, SOUBAYA Josian.

**- Commune de Saint-Joseph -**

LANDRY Christian, HUET Henri Claude, JAVELLE Blanche Reine, MUSSARD Harry, HOAREAU Sylvain, LEBON David, LEICHNIG Stéphanie, LEVENEUR Inelda, VIENNE Axel.

GUEZELLO Alin, LEBON Louis Jeannot.

**- Commune de l'Entre-Deux -**

VALY Bachil (de l'affaire n° 01 à l'affaire n° 31-20241004), GROSSET-PARIS Isabelle.

PAYET Gilles.

**- Commune de Saint-Philippe -**

RIVIERE Olivier, COURTOIS Vanessa.

**ETAIENT REPRESENTES (PROCURATION)**

**- Commune du Tampon -**

GASTRIN Albert représenté par ROMANO Augustine, MAUNIER Daniel représenté par BLARD Régine.

**- Commune de Saint-Joseph -**

LEBRETON Patrick représenté par HUET Henri Claude, MUSSARD Rose Andrée représentée par LEVENEUR Inelda, LEJOYEUX Marie-Andrée représentée par HOAREAU Sylvain, K/BIDI Émeline représentée par LANDRY Christian, FULBERT GERARD Gilberte représentée par JAVELLE Blanche Reine, HUET Marie-Josée représentée par LEBON David, HUET Mathieu représenté par LEICHNIG Stéphanie.

BENARD Clairette Fabienne représentée par LEBON Louis Jeannot.

**- Commune de l'Entre-Deux -**

VALY Bachil représenté par GROSSET-PARIS Isabelle (de l'affaire n° 32-202041004 à l'affaire n° 42-20241004).

Les membres présents formant la majorité de ceux en exercice, conformément aux règles de quorum, le Président ouvre la séance. En application de l'article L.2121-15 du Code général des collectivités territoriales, l'Assemblée procède à la nomination d'un ou de plusieurs de ses membres pour remplir les fonctions de secrétaire. A l'unanimité, Madame Laurence MONDON a été désignée pour remplir les fonctions de secrétaire.

---

**AFFAIRE N° 37-20241004****PROJET DE PLATEFORME DE SOLUTIONS NUMÉRIQUES AVEC FRANCE TRAVAIL**

Le Président rappelle que dans le cadre de ses compétences en matière d'insertion, la CASUD porte le Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi (PLIE) sur la période 2023-2027.

Il rappelle que par délibérations n° 26-20231024 du Conseil Communautaire du 24 octobre 2023 et n° 25-20240405 du Conseil Communautaire du 05 avril 2024, l'Assemblée a validé le Protocole du PLIE et son programme d'actions.

Le Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi (PLIE) constitue un outil au service des actifs durablement exclus du marché du travail.

La Loi du Plein Emploi du 18 décembre 2023 traduit un nouveau contexte réglementaire pour les acteurs du réseau pour l'emploi, qui doivent échanger leurs informations pour faciliter l'accompagnement de leurs bénéficiaires.

France Travail a pour mission de concevoir et mettre à disposition de ces acteurs des outils et services communs en facilitant l'interopérabilité avec les outils des acteurs du réseau.

Chaque acteur de l'insertion a un logiciel de suivi spécifique à sa structure et doit échanger régulièrement ses informations à son réseau de partenaires. Dans ce cadre l'activité du PLIE nécessite l'utilisation du logiciel « ViEision ARCHE MC2 ».

Il est proposé une interopérabilité de connexions entre les acteurs de l'insertion.

Pour les acteurs de l'emploi et de l'insertion, les objectifs de cette plateforme de solution partagée visent à :

- être informé des accompagnements réalisés par tous les acteurs agissant pour l'emploi, grâce aux données de références partagées ;
- simplifier leur travail d'accompagnement et la charge administrative ;
- mieux personnaliser l'accompagnement du public, quelle que soit la structure qui accompagne.

Pour le public de demandeurs d'emplois, la plateforme vise à :

- mettre en œuvre le « Dites-le moi une seule fois » pour simplifier les démarches ;
- améliorer le suivi de leur parcours et faciliter leur retour à l'emploi via une meilleure coordination des acteurs ;
- synchroniser les acteurs pour proposer des solutions complémentaires et adaptées à la situation.

Cette plateforme devrait être opérationnelle et utilisée par les acteurs en janvier 2025. France Travail proposera et conventionnera fin 2024 avec les acteurs de la plateforme.

Le PLIE de la CASUD utilisant déjà le logiciel « ViEision Arche MC2 », ce projet de plateforme inter-connectée n'aura pas impact supplémentaire pour le budget du PLIE.

Le projet de plateforme connectée est en pièce annexe.

Il est donc proposé à l'Assemblée :

- d'approuver l'intégration du projet de plateforme numérique et de suivi commun proposé par France Travail et le PLIE,
- d'autoriser le Président ou le Vice-Président délégué à signer toutes pièces relatives à cette affaire.

Le Conseil est prié de bien vouloir en délibérer.

### DECISION DU CONSEIL COMMUNAUTAIRE

Le Conseil,

Après en avoir délibéré à l'unanimité des suffrages exprimés,

- approuve l'intégration du projet de plateforme numérique et de suivi commun proposé par France Travail et le PLIE,
- autorise le Président ou le Vice-Président délégué à signer toutes pièces relatives à cette affaire,
- informe que la présente délibération peut faire l'objet d'un recours devant le Tribunal Administratif de la Réunion dans un délai de 2 mois à compter de sa publication et de sa réception par le représentant de l'Etat.

Abstention : 00

Contre : 00

Pour : 48

POUR EXTRAIT CONFORME,  
La Secrétaire de séance,



Laurence MONDON

Le Président de la CASUD,



Jacquet HOARAU



Date de mise en ligne sur le site Internet de la CASUD : 16/10/2024

**SI Plateforme**

# **Partager sur les solutions numériques proposées par le SI Plateforme**

# Le contexte réglementaire – la Loi Plein Emploi

Envoyé en préfecture le 16/10/2024

Reçu en préfecture le 16/10/2024

Publié le

S<sup>2</sup>LO

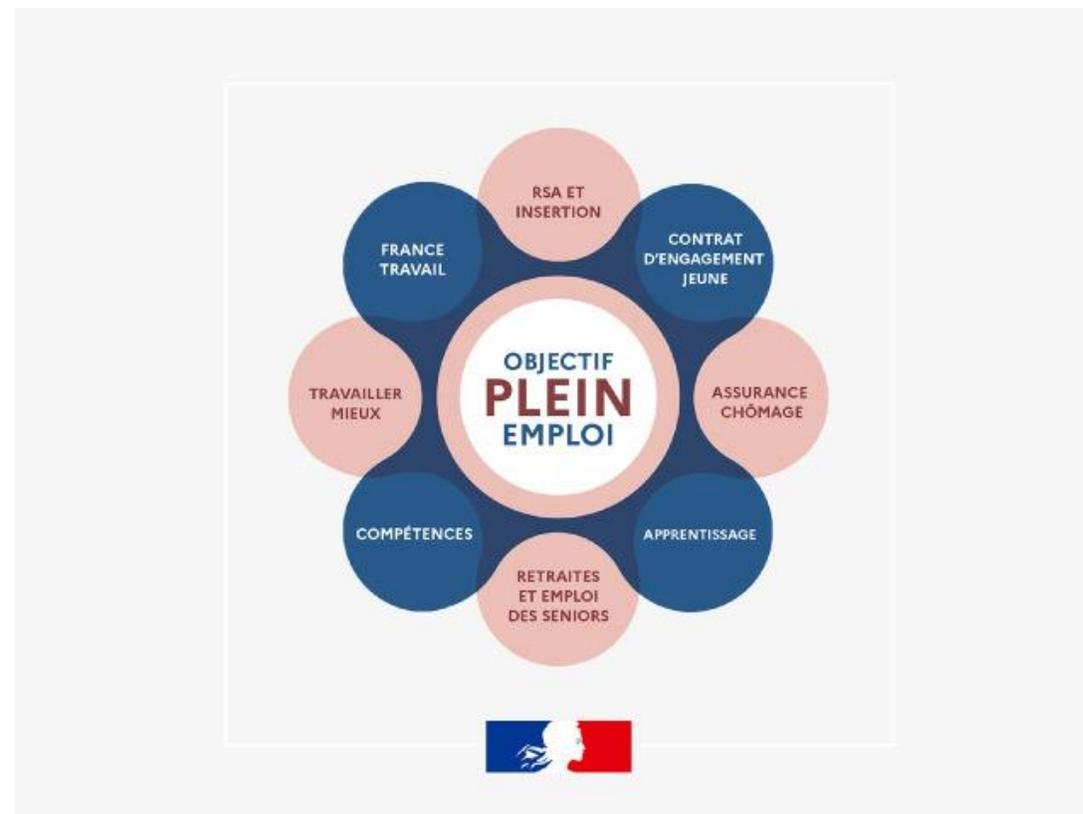
ID : 974-249740085-20241004-AFF37\_CC041024-DE

## Article 4

Les acteurs du réseau pour l'emploi (CD, Opérateurs, délégataires...) doivent **échanger leurs informations** pour faciliter l'accompagnement de leurs bénéficiaires.

## Article 6

France Travail a pour mission de concevoir et **mettre à disposition** de ces acteurs des **outils et services communs** en facilitant l'**interopérabilité** avec les outils des acteurs du réseau



# Des attentes fortes de chaque côté

Envoyé en préfecture le 16/10/2024

Reçu en préfecture le 16/10/2024

Publié le

ID : 974-249740085-20241004-AFF37\_CC041024-DE



## Pour les acteurs de l'emploi et de l'insertion

« On n'a **pas de visibilité** sur les accompagnements menés pour nos bénéficiaires par les différents acteurs et nos partenaires. »

« On passe **beaucoup de temps à ressaisir** les informations entre nos différents outils du suivi de parcours. »

« Sur certaines parties du parcours, nous n'avons **pas d'outil** et devons gérer manuellement. »

## Pour les bénéficiaires

« **Demandez-le-moi une seule fois !** »

« Quand j'ai **déménagé**, c'est comme si les acteurs de mon nouveau département n'avaient **pas de trace de mon parcours.** »

# Les objectifs du SI Plateforme

Envoyé en préfecture le 16/10/2024

Reçu en préfecture le 16/10/2024

Publié le

ID : 974-249740085-20241004-AFF37\_CC041024-DE



## Pour les acteurs de l'emploi et de l'insertion

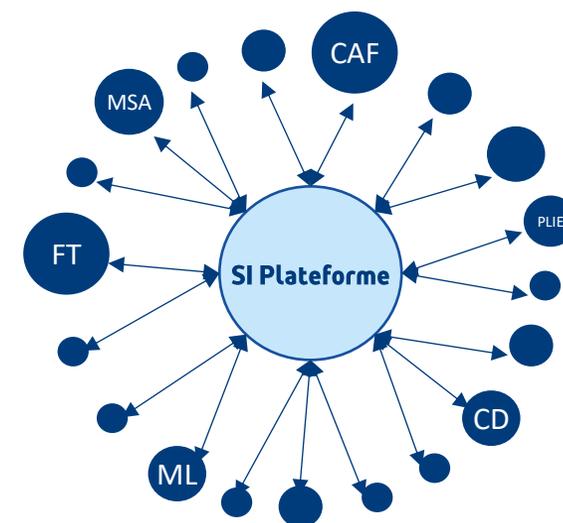
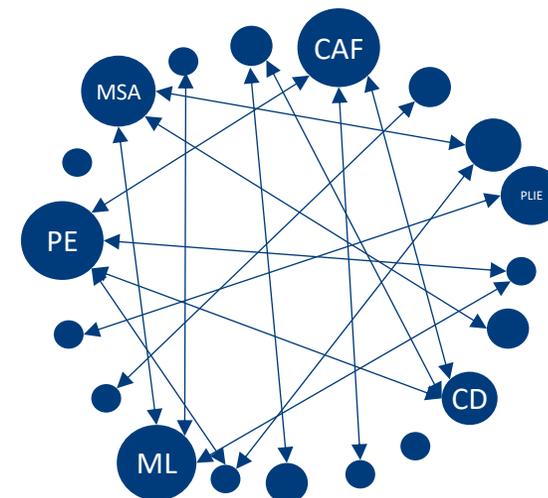
- **Être informé des accompagnements** réalisés par tous les acteurs agissant sur l'emploi et l'insertion
- **Simplifier leur travail** d'accompagnement des bénéficiaires

## Pour les bénéficiaires

- Mettre en œuvre le « **Demandez-le moi une seule fois** » pour simplifier le suivi de leur parcours et faciliter leur retour à l'emploi via une meilleure coordination des acteurs.

## Nos indicateurs d'impact

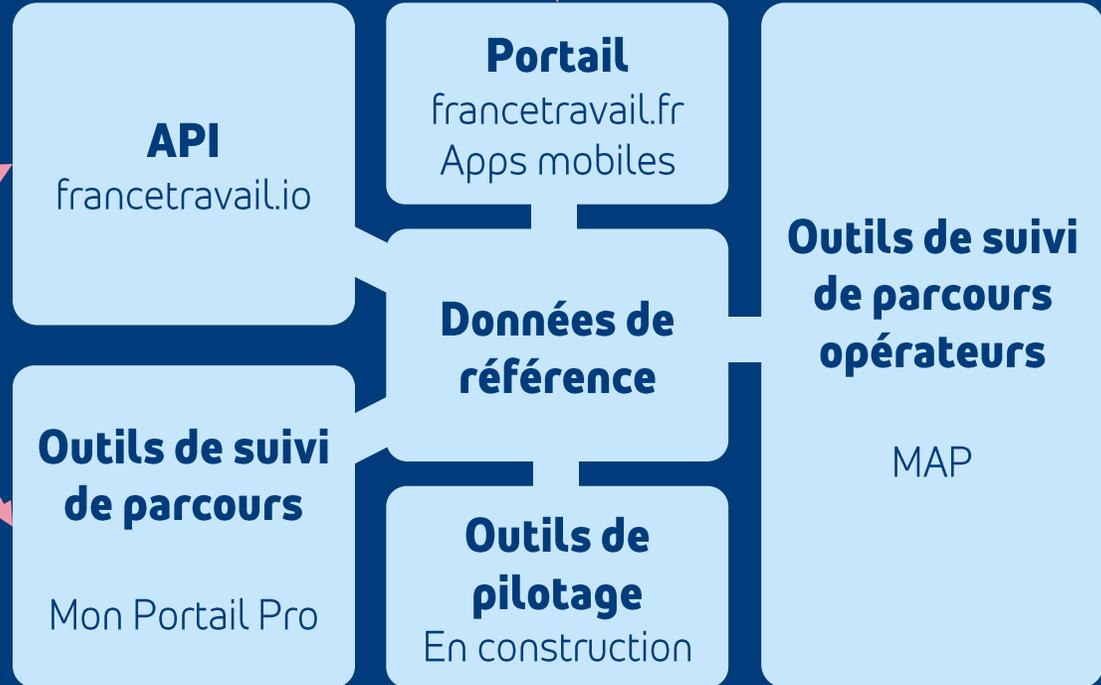
- **Adoption**
- **Satisfaction**
- **Gains de temps**



# Usagers et entreprises

## SI Plateforme

Référentiel partagé  
Accès sécurisés  
Solutions numériques par audience



## Acteurs du réseau pour l'emploi

### Collectivités

Opérateurs publics et organismes paritaires

Associations et autres acteurs privés

## Opérateurs

France Travail

Cap Emploi

Missions Locales

## Acteurs de la gouvernance

# Un aperçu du SI Plateforme

Mai 2024

## Découvrez le SI Plateforme en vidéo

Envoyé en préfecture le 16/10/2024

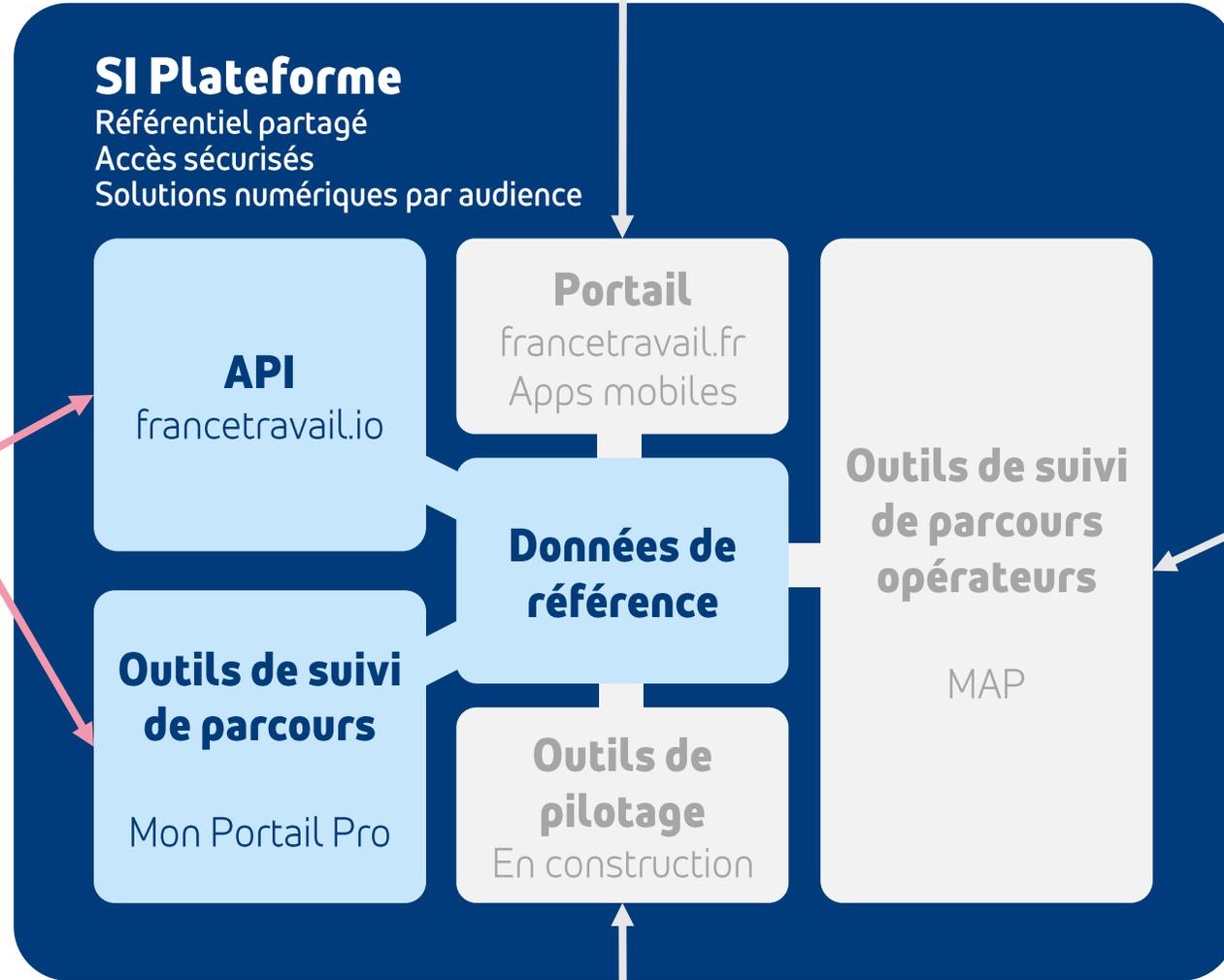
Reçu en préfecture le 16/10/2024

Publié le

ID : 974-249740085-20241004-AFF37\_CC041024-DE



## Usagers et entreprises



## Acteurs du réseau pour l'emploi

### Collectivités

Opérateurs publics et organismes paritaires

Associations et autres acteurs privés

## Opérateurs

France Travail

Cap Emploi

Missions Locales

## Acteurs de la gouvernance

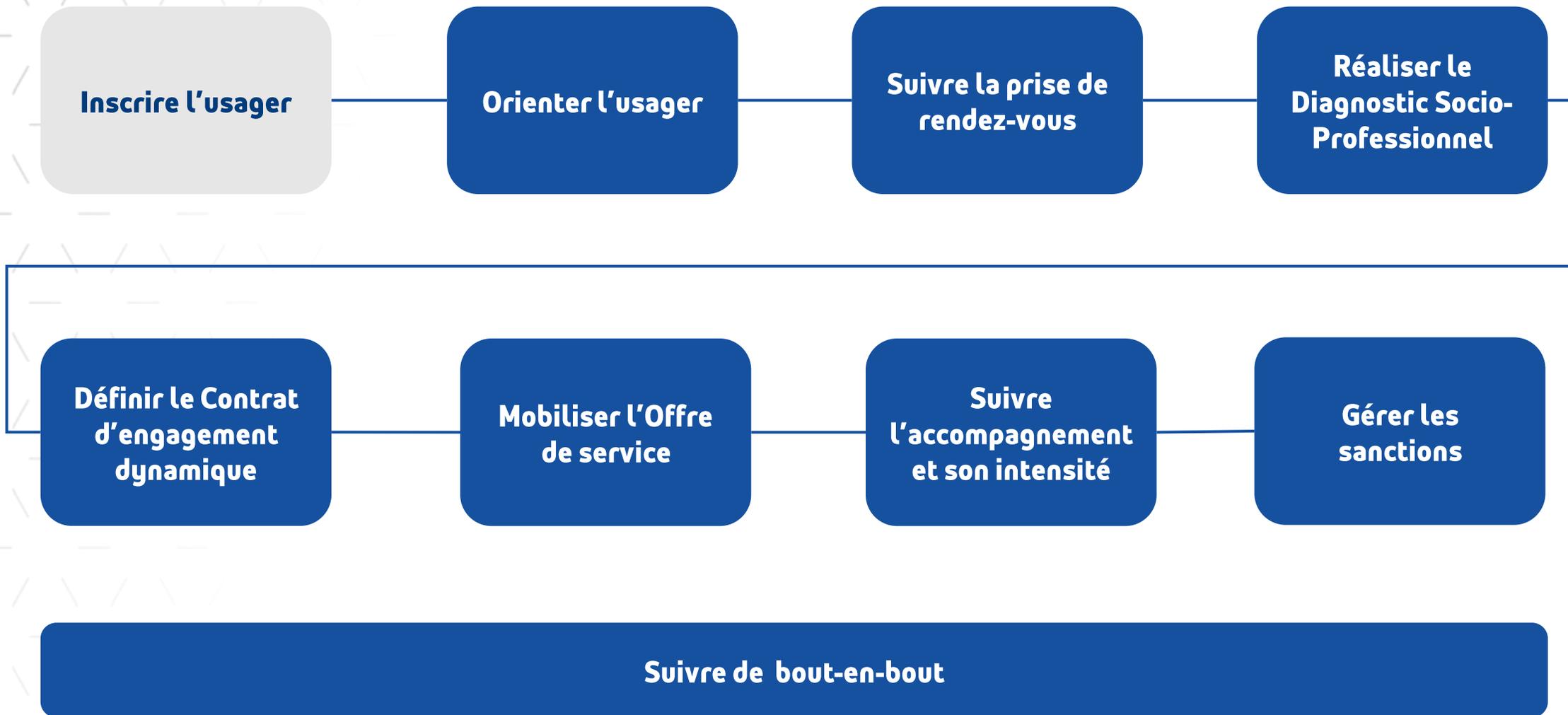
# Partager les données de suivi des parcours des bénéficiaires

Envoyé en préfecture le 16/10/2024

Reçu en préfecture le 16/10/2024

Publié le

ID : 974-249740085-20241004-AFF37\_CC041024-DE



# Ce que propose France Travail aux acteurs du réseau pour l'emploi

En tant que CD, vous pouvez vous retrouver dans un des 3 cas suivants :

## Cas A : Vous disposez d'une solution numérique

France Travail propose des API sur [francetravail.io](https://francetravail.io) pour permettre à votre solution de se connecter aux données de références

💡 France Travail accompagne les éditeurs des solutions pour permettre cette connexion.

## Cas B : Vous ne disposez pas d'une solution numérique

France Travail vous met à disposition sans frais Suivi de Parcours, disponible depuis Mon Portail Pro.

💡 Suivi de Parcours est une suite modulaire conçue avec et pour les acteurs du réseau pour l'emploi pour fluidifier le suivi de parcours, et directement connectée aux données de références.

## Cas C : Vous disposez d'une solution numérique incomplète

Envoyé en préfecture le 16/10/2024

Reçu en préfecture le 16/10/2024

Publié le

ID : 974-249740085-20241004-AFF37\_CC041024-DE



Inscrire l'utilisateur  
Orienter l'utilisateur  
Suivre la prise de rendez-vous

Réaliser le Diagnostic Socio-Professionnel

Définir le Contrat d'engagement dynamique

Mobiliser l'Offre de service

Suivre l'accompagnement et son intensité

Gérer les sanctions

✓ Editeur

✗ Pas d'outil

✓ Editeur

✓ Editeur

✗ Pas d'outil

✗ Pas d'outil

API

?

API

API

?

?

Données de référence

# 12 questions à vous poser

pour savoir si vous devez **considérer Suivi de Parcours**

Envoyé en préfecture le 16/10/2024

Reçu en préfecture le 16/10/2024

Publié le

ID : 974-249740085-20241004-AFF37\_CC041024-DE



1. Nos solutions actuelles **couvrent-elles tout le suivi de l'accompagnement** personnalisé ?
2. Les **éditeurs** de nos solutions actuelles sont-ils **engagés avec FranceTravail** dans la connexion de nos solutions aux Données de Référence et seront prêts pour être conforme à la Loi pour le Plein Emploi au 01/01/2025?
3. Nos solutions actuelles nous donnent-elles satisfaction en termes de **facilité d'usage** pour nos collaborateurs ?
4. Nos solutions actuelles nous donnent-elles satisfaction en termes de **temps passé** par nos collaborateurs dans le suivi administratif des accompagnements personnalisés ?
5. Nos solutions actuelles nous donnent-elles satisfaction en termes de propositions d'accompagnement personnalisés permettant de **raccourcir le délai d'activation du parcours** des bénéficiaires ?
6. Nos solutions actuelles nous donnent-elles satisfaction en termes de **couverture fonctionnelle** ?

# 12 questions à vous poser

pour savoir si vous devez **considérer Suivi de Parcours**

Envoyé en préfecture le 16/10/2024

Reçu en préfecture le 16/10/2024

Publié le

ID : 974-249740085-20241004-AFF37\_CC041024-DE

S<sup>2</sup>LO

7. Nos solutions actuelles nous donnent-elles satisfaction en termes d'**évolutions apportées** : utilité, rapidité, agilité, co-construction, communication ?
8. Nos solutions actuelles nous donnent-elles satisfaction en termes d'**accompagnement à l'adoption** pour nos collaborateurs ?
9. Nos solutions actuelles nous donnent-elles satisfaction en termes de **support technique et utilisateurs** ?
10. Nos solutions actuelles nous donnent-elles satisfaction en termes de **risques cyber**, de **protection des données** et de **conformité RGPD** ?
11. Nos solutions actuelles nous donnent-elles satisfaction en termes de **coûts de licence et de maintenance** ?
12. Nos solutions actuelles arrivent-elles à une **échéance de renouvellement** ou de **fin de marché** ?

**API francetravail.io**

# Un catalogue d'API évolutif pour partager des données entre les acteurs du Réseau pour l'emploi

Découvrez les API FT.IO

# Un aperçu de francetravail.io

Mai 2024

Découvrez comment  
consommer les APIs sur  
la plateforme francetravail.io  
en vidéo

Envoyé en préfecture le 16/10/2024

Reçu en préfecture le 16/10/2024

Publié le

ID : 974-249740085-20241004-AFF37\_CC041024-DE

S<sup>2</sup>LO



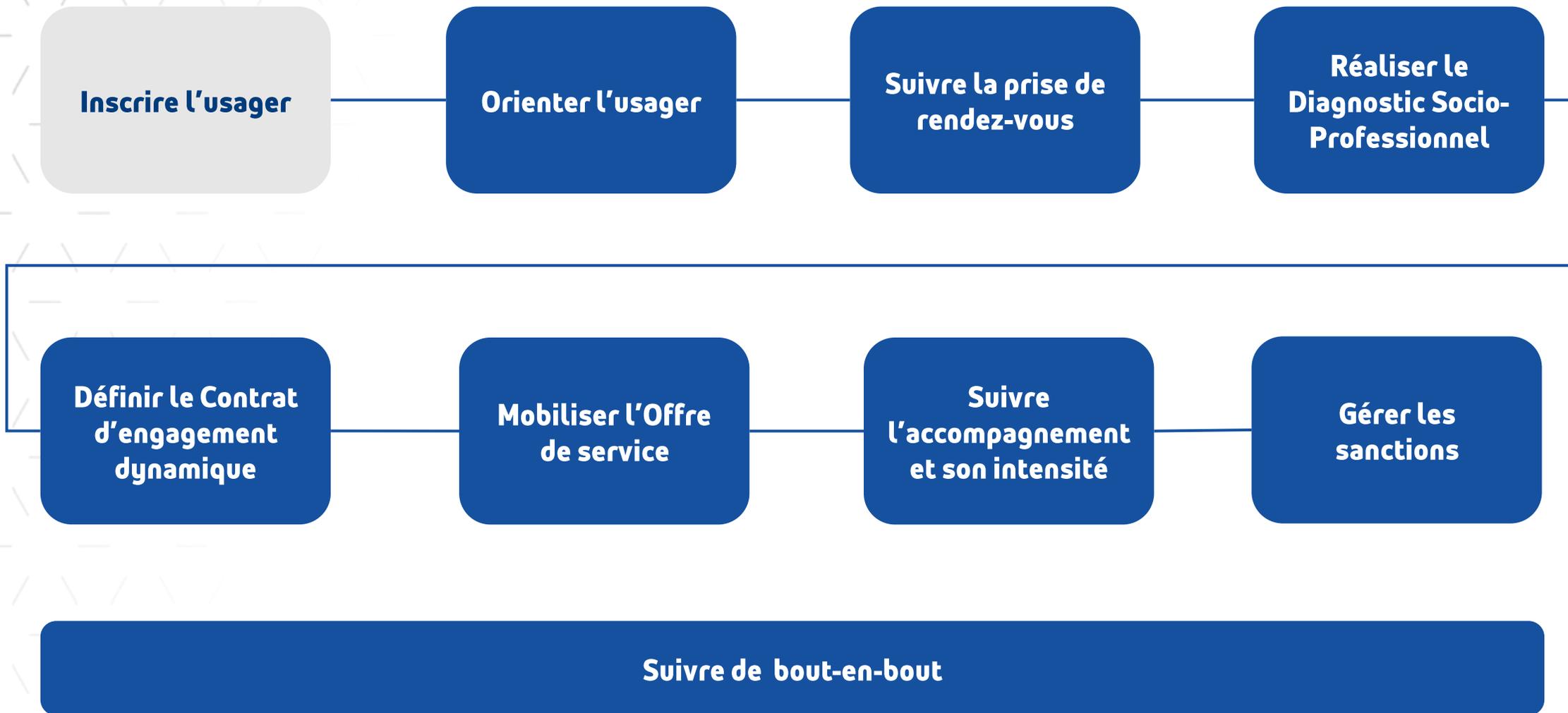
# Partager les données de suivi des parcours des bénéficiaires

Envoyé en préfecture le 16/10/2024

Reçu en préfecture le 16/10/2024

Publié le

ID : 974-249740085-20241004-AFF37\_CC041024-DE



# Planning de mise à disposition des API par FT – Loi plein emploi (CD)

Envoyé en préfecture le 16/10/2024  
 Reçu en préfecture le 16/10/2024  
 Publié le  
 ID : 974-249740085-20241004-AFF37\_CC041024-DE

Mise à disposition dans FT.io



Thématique	Liste des API pour la LPE	En production	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre
Recherche usager	Recherche usager V1 (cinématique iso V1 et V2)	■						
	Recherche usager V2 (ajout d'une donnée)	■			▲		★	
Vie du dossier	Connaître le statut d'un usager	■						
Inscription DE	Consultation des informations d'un usager				▲			★
Orientation	Information orientation (lecture)	■		▲			★	Date à définir
	Calcul orientation	■		▲			★	
	Décision d'orientation	■		▲			★	
	Gestion des activités opérationnelles : Liste des orientations à valider				▲			★
Rendez-vous	Dépôt de rendez-vous V1	■						★ 12/08
	Dépôt de rendez-vous V2 (avec usage de Recherche Usagers V2)		▲					★ Date à définir
	Liste des rendez-vous à prendre (gestion de corbeille de tâche)				▲			★ 12/08
Diagnostic	Diagnostic V3	■						
	Métiers recherchés et projets d'évolution V3	■						
	Projet création, reprise ou franchise d'entreprise V3	■						
Sanction	Liste des propositions de sanction à étudier/traiter (gestion de corbeille de tâche)				▲			★ 12/08
	Récupérer les infos d'une proposition de sanction / Transmettre un retour sur une proposition (décision)			▲				
Contrat d'engagement	Information sur le contrat d'engagement (signature, date) – P1			▲				★ Date à définir

Même API avec motifs différents

# Etat d'avance de connexion aux APIs

Juillet 2024

Envoyé en préfecture le 16/10/2024

Reçu en préfecture le 16/10/2024

Publié le

S<sup>2</sup>LO

ID : 974-249740085-20241004-AFF37\_CC041024-DE

Editeur

- Arche MC2

Solution éditeur : VieSION

Description : Solution d'accompagnement des bénéficiaires du RSA

Versions : SaaS

Etat d'avancement global : En cours de développement

API Diagnostic - Avancement connexion : test en cours

API Diagnostic - Probabilité connexion fin 2024 : forte

API Statut - Avancement connexion : non commencé

API Orientation - Avancement connexion : non commencé

API RDV - Avancement connexion : non commencé

API Contrat Engagement - Avancement connexion : non commencé

API Sanction - Avancement connexion : non commencé

API Gestion corbeilles activités - Avancement connexion : non commencé

# Où retrouver les API pour les pilotes ARSA et la Loi pour le Plein

Juin 2024

Envoyé en préfecture le 16/10/2024

Reçu en préfecture le 16/10/2024

Publié le

ID : 974-249740085-20241004-AFF37\_CC041024-DE

## Retrouvez les API sur [francetravail.io/data/api](https://francetravail.io/data/api)

Filtrez sur les thématiques :  
Pilote ARSA et Pilote Loi Plein Emploi  
💡 A ce jour, 5 API ont été publiées

## Espace éditeurs

Un espace Teams leur est dédié pour partager toutes les avancées en cours, travailler avec eux, retrouver les labs et trilatérales.

The screenshot shows the 'Catalogue des API' page on the website francetravail.io. The page features a header with the French Republic logo and the site name. Below the header, there is a main section titled 'Catalogue des API' with a sub-header 'Découvrez toutes les API, conçues pour booster l'emploi et la formation. C'est simple, à chaque API, on facilite !'. To the right of this text is an illustration of a person holding several floating cards with icons. Below the main section, there is a filter section titled 'Filtrer les API du catalogue' with a 'Réinitialiser' button. The filter section includes three dropdown menus: 'Choisissez une ou plusieurs thématiques' (with 'Pilote Loi Plein Emploi' selected), 'Choisissez un ou plusieurs types d'accès' (with 'Tous les types d'accès' selected), and 'Recherchez par mot-clé' (with a search input field containing 'Tapez ici votre recherche').



# Bénéfices des API FT.IO

## Pour vos équipes

J'ai une meilleure visibilité sur le parcours de mes usagers, grâce aux données de références partagées par les API FT.IO.

Je peux mieux personnaliser l'accompagnement de mes usagers quel que soit la structure qui les accompagne.

## Pour tous les acteurs

J'ai une vision partagée des actions menées par tous les acteurs.

Cela me permet de proposer un accompagnement encore **plus personnalisé**.

## Pour les bénéficiaires

« Demandez-le moi une seule fois ! »

Les acteurs sont **synchronisés** pour me proposer des solutions complémentaires et adaptées à ma situation.

# Quelques chiffres

Juin 2024

102

102 API disponibles  
sur francetravail.io

60

Millions d'appels API  
sur le mois

Envoyé en préfecture le 16/10/2024

Reçu en préfecture le 16/10/2024

Publié le

ID : 974-249740085-20241004-AFF37\_CC041024-DE

S<sup>2</sup>LO

# Ouvrir les accès et suivre l'intégration des solutions éditeurs

Notre rôle France Travail

## Ce que nous faisons

### Relation Editeur :

- **Organiser régulièrement des échanges tripartites** – France Travail, Acteurs du Réseau, Editeur – pour faciliter le travail des éditeurs pour connecter leurs solutions aux données de références via les API FT.IO
- **Organiser des bilatérales FT/Editeurs** et des labs dédiés
- **Animer les échanges dans un espace Teams** dédié aux éditeurs

### Ouverture d'accès :

- **Ouvrir les accès aux API** francetravail.io aux éditeurs
- **Qualifier, faire des tests de connexions,**
- **Donner l'accord final** pour autoriser la connexion de l'éditeur

### Accompagnement :

- **Participer au financement** des éditeurs pour les développements à réaliser par leurs équipes.
- (détails slide suivant)

# Financement de France Travail aux éditeurs et développeurs

Envoyé en préfecture le 16/10/2024  
Reçu en préfecture le 16/10/2024  
Publié le  
ID : 974-249740085-20241004-AFF37\_CC041024-DE

## Couverture

✓ **Développement** de l'intégration des APIs dans leurs solutions

✗ **Déploiement** : montée de version, formation...

## Répartition

**Tarif forfaitaire identique** pour chaque éditeur qui s'inscrivent dans l'intégration de ces APIs

# Ouvrir les accès et suivre l'intégration des solutions éditeurs

Notre rôle France Travail

Envoyé en préfecture le 16/10/2024

Reçu en préfecture le 16/10/2024

Publié le

ID : 974-249740085-20241004-AFF37\_CC041024-DE

S<sup>2</sup>LO

## Les éditeurs avec lesquels nous travaillons

**Arche Mc2** – VleSION, SOLIS

**Bimbamjob** - Horizon

**Inetum** - IODAS Office, IODAS Territoires

**Neolink** - Neogestion

**Worldline** - Parcours Solidarités RSA

# Ouvrir les accès et suivre l'intégration des solutions éditeurs

Aout 2024

Envoyé en préfecture le 16/10/2024  
Reçu en préfecture le 16/10/2024  
Publié le   
ID : 974-249740085-20241004-AFF37\_CC041024-DE

## Votre rôle

**Contactez-nous** pour:

- Participer aux **échanges trilatérales Editeur/FT/CD**
- Savoir **où en est l'avancement de votre éditeur** sur l'intégration de leur solution aux API francetravail.io
- Participer aux **bilatérales et labs**, dans le cas où vous avez développé par vous-même votre solution et devez la connecter aux API francetravail.io

**Contactez vos éditeurs** pour :

- Leur demander leur avancement
- Participer aux trilatérales avec eux

## Prochaines dates

**Semaine du 09/09 :**

- Trilatérales Editeur/FT/CD
- Bilatérales Editeur/FT
- Échanges adhoc

Reprise des trilatérales, bilatérales et labs en **Septembre**.

Worldline : 09/09

Arche MC2 : 17/09

Inetum : 10/09

Neolink : En attente de retour

## Suivi de Parcours

# Un outil d'appui à l'échange des données co-construit et connecté au SI Plateforme

Une suite modulaire conçue avec et pour les acteurs du réseau pour l'emploi pour simplifier le travail d'accompagnement.

Bénéficiez des données partagées entre tous les acteurs pour faciliter le retour à l'emploi.

Adoptez Suivi de Parcours sans frais

# Un aperçu de Suivi de Parcours

Juillet 2024

## Découvrez Suivi de Parcours en direct

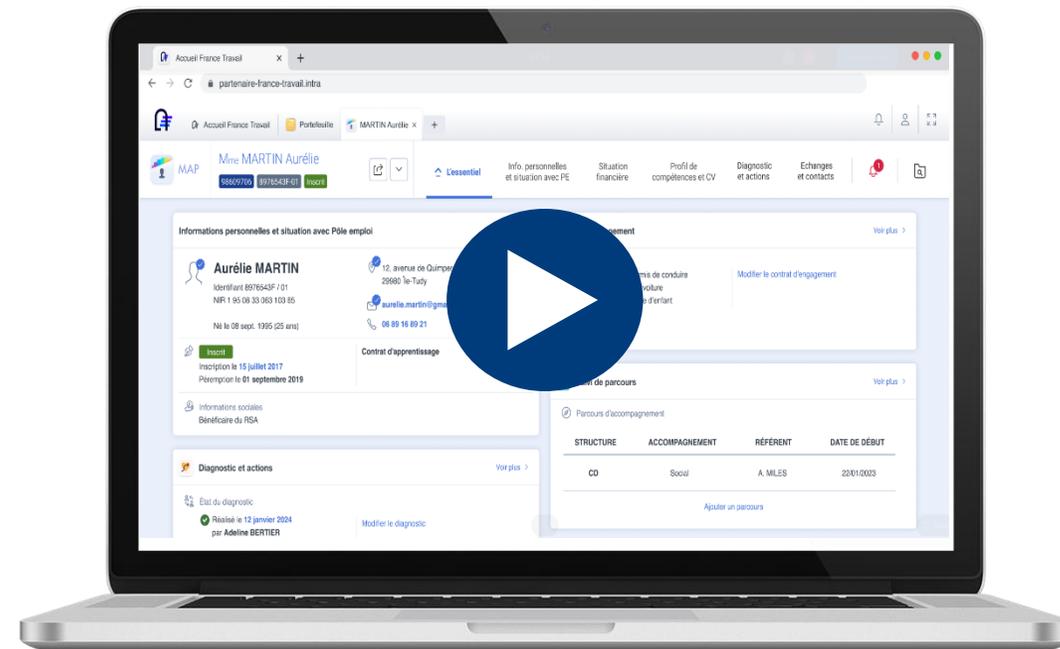
Envoyé en préfecture le 16/10/2024

Reçu en préfecture le 16/10/2024

Publié le

ID : 974-249740085-20241004-AFF37\_CC041024-DE

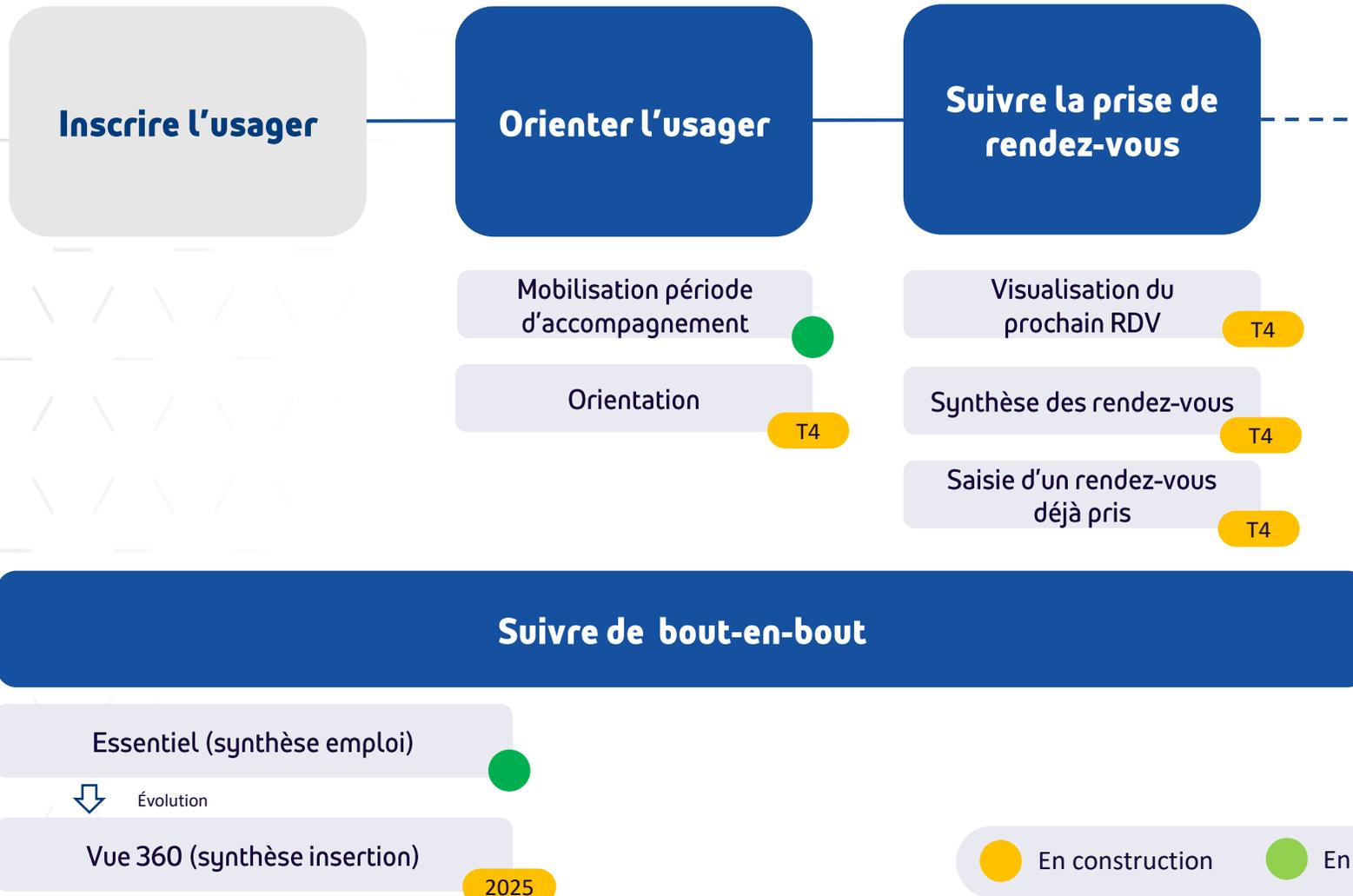
S<sup>2</sup>LOW



The screenshot shows a web application interface with a blue header and a white navigation bar. The navigation bar contains the text 'Applications' and a search icon followed by 'Recherche'. Below the navigation bar, the main content area has a blue background with the title 'Suivi de Parcours' in white. Underneath the title, there are two application icons: one for 'Suivi de Parcours' (a person icon with a bar chart) and one for 'SIA' (a group of people icon).

# Feuille de route Suivi de Parcours : les modules (1)

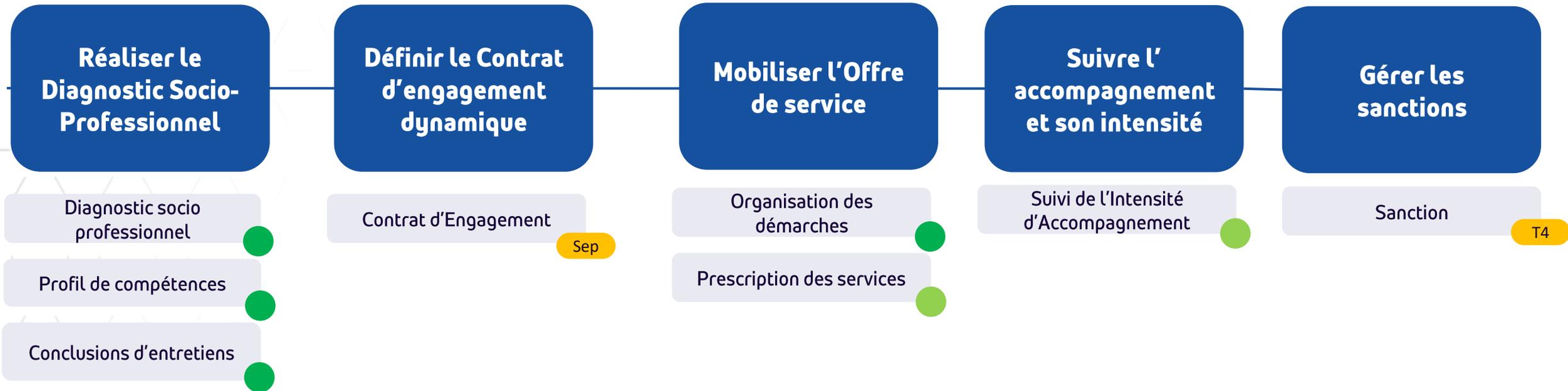
Juillet 2024



# Feuille de route Suivi de Parcours : les modules (2)

Juillet 2024

Envoyé en préfecture le 16/10/2024  
Reçu en préfecture le 16/10/2024  
Publié le  
ID : 974-249740085-20241004-AFF37\_CC041024-DE



## Suivre de bout-en-bout



● En construction   ● En phase pilote   ● Disponible



# Bénéfices de Suivi de Parcours

Envoyé en préfecture le 16/10/2024

Reçu en préfecture le 16/10/2024

Publié le

ID : 974-249740085-20241004-AFF37\_CC041024-DE



## Gain de Temps

Je gagne du temps dans le suivi et le pilotage, en évitant les ressaisies et le papier.

Je peux passer plus de temps pour accompagner mes usagers.

## Vision et personnalisation

J'ai une vision partagée des actions menées par tous les acteurs.

Cela me permet de proposer un accompagnement encore plus personnalisé.

## Synchronisation

« Demandez-le moi une seule fois ! »

Les acteurs sont synchronisés pour me proposer des solutions complémentaires et adaptées à ma situation.

# Quelques retours obtenus à l'issue des formations

## Qu'est-ce-qui vous a le plus intéressé dans Suivi de Parcours ?

- « C'est un outil très **intuitif** et **pratique** »
- « Le **Diagnostic Socio-Professionnel**, très complet »
- « On aura une **vision partagée** des actions de tous les acteurs »
- « Pouvoir réaliser la **globalité du suivi** sur **un seul et unique logiciel** »
- « Une **charge administrative simplifiée** »

# Quelques chiffres

Juin 2024

Envoyé en préfecture le 16/10/2024

Reçu en préfecture le 16/10/2024

Publié le

S<sup>2</sup>LO

ID : 974-249740085-20241004-AFF37\_CC041024-DE

1

An depuis le  
lancement de Suivi  
de Parcours

6

Acteurs du réseau  
pour l'emploi  
(Conseils  
Départementaux)

4,2  
/5

Evaluation des  
utilisateurs suite à  
la formation

# Contactez quelques-uns de nos ambassadeurs Suivi de Parcours

Envoyé en préfecture le 16/10/2024

Reçu en préfecture le 16/10/2024

Publié le

S<sup>2</sup>LO

ID : 974-249740085-20241004-AFF37\_CC041024-DE

Conseil  
Départemental  
des Yvelines

**Roxane  
Falco**

Coordinatrice  
Départementale

[rfalco-lonca@Yvelines.fr](mailto:rfalco-lonca@Yvelines.fr)

Conseil  
Départemental  
de la Creuse

**Gwenael  
Dujardin**

Chargé de mission  
Informatique Numérique

[gdujardin@creuse.fr](mailto:gdujardin@creuse.fr)

## Services

# France Travail vous accompagne de la découverte des solutions jusqu'au support

Les équipes France Travail sont à vos côtés pour vous aider à chaque étape : découverte des solutions, aide au choix, contractualisation, mise en service, formation, support, suivi de l'utilisation et évolution en continu.

[Découvrez notre accompagnement](#)

# Comment France Travail accompagne les Acteurs du Réseau

Envoyé en préfecture le 16/10/2024  
Reçu en préfecture le 16/10/2024  
Publié le  
ID : 974-249740085-20241004-AFF37\_CC041024-DE

## Notre Mission

Accompagner les acteurs du Réseau Pour l'Emploi dans le choix des services numériques, leur conventionnement, leur prise en main et leur amélioration continue.

## Responsables

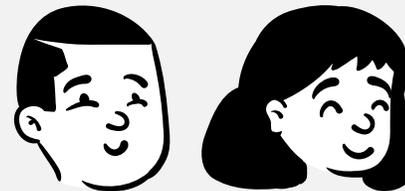


**TURCOT**  
**Anne-Laure**



**JUGNOT**  
**Gabriel**

## Vos relais de proximité



**Ambassadeurs**  
**SI Plateforme**

# Comment France Travail accompagne les Acteurs du Réseau

Envoyé en préfecture le 16/10/2024  
Reçu en préfecture le 16/10/2024  
Publié le  
ID : 974-249740085-20241004-AFF37\_CC041024-DE

## Nos Services

1

### Aide au choix

Expliquer les options,  
démontrer les  
services proposés et  
accompagner au choix

2

### Contractualisation

Accompagnement au  
conventionnement

3

### Ouverture du service & Adoption

#### Suivi de Parcours

Créer les accès, former et  
suivre l'adoption

#### API

Ouvrir les accès à vos  
éditeurs, suivre leur  
l'intégration et le  
déploiement

4

### Amélioration continue

#### Suivi de Parcours

Apporter un support aux  
utilisateurs, faire évoluer  
Suivi de Parcours

#### API

Apporter un support aux  
éditeurs, faire évoluer les  
API FT.IO

Juin 2024

## Objectif

Cette phase a pour objectifs :

1. D'**expliquer l'impact** de la Loi Plein Emploi pour vos outils numériques
2. De vous **aider à choisir** les solutions numériques adaptées à votre contexte, afin que vous puissiez être connectés aux données de référence du SI Plateforme.

## Ce que l'on fait

1. **Partager** les principes et enjeux du SI Plateforme
2. **Présenter** les différentes solutions possibles : API, Suivi de Parcours, mix.
3. **Vous accompagner jusqu'à la finalisation du choix de la solution** la plus adaptée à votre contexte.

## Résultats

A l'issue de cette phase, nous lancerons avec vous la phase de contractualisation.

# 2 Contractualiser

Juin 2024

Envoyé en préfecture le 16/10/2024

Reçu en préfecture le 16/10/2024

Publié le

ID : 974-249740085-20241004-AFF37\_CC041024-DE



## Objectif

Cette phase permet de **contractualiser l'engagement de France Travail et du partenaire** pour la mise en service et l'utilisation des services retenus, API et/ou Suivi de Parcours.

## Ce que l'on fait

### Pour l'utilisation des APIs, on définit:

- Quelles sont les API retenues
- Comment ces API seront accédées
- Quelles données seront partagées
- Qui seront les contacts de France Travail et du partenaire
- Quels sont les niveaux de service et de support de France Travail.

### Pour l'utilisation de Suivi de Parcours, on définit

- Quels sont les modules de Suivi de Parcours retenus
- Quel est le périmètre d'accès aux données
- Qui seront les utilisateurs autorisés à utiliser Suivi de Parcours.
- Quelles sont les conditions d'accès et d'utilisation

## Résultats

Un **Responsable de Gestion de Compte faisant partie du personnel permanent de l'acteur du réseau pour l'emploi** devra être nommé. Il sera en charge pour l'acteur de gérer les droits d'accès aux utilisateurs.

A l'issue de cette étape peut démarrer la phase d'ouverture du service.

Juin 2024

💡 Si vous choisissez un ou plusieurs modules de **Suivi de Parcours**

## Objectif

Cette phase permet de s'assurer que vos Responsables de Gestion de Comptes (RGC) seront **accompagnés pour initier l'habilitation** des utilisateurs et **formés pour qu'ils soient autonomes** pour l'habilitation des futurs utilisateurs.

## Ce que l'on fait

Une session de formation du RGC est prévue, dans laquelle nos équipes FranceTravail l'aideront à :

- **Découvrir l'outil de gestion des habilitations**
- **Créer les premières habilitations utilisateurs**, à Mon Portail Pro et aux modules de Suivi de Parcours retenus.

Une **documentation** du processus et de l'outil de gestion des habilitations sera également fournie.

En cas de questions du RGC en lien avec la gestion des habilitations, un contact support unique France Travail lui sera donné pour l'aider pendant la durée du contrat.

## Résultats

A l'issue de l'habilitation des utilisateurs par le RGC, leur formation à l'utilisation des modules de Suivi de Parcours retenu pourra démarrer.

Juin 2024

💡 Si vous choisissez une ou plusieurs **API** pour connecter vos solutions éditeurs aux données de référence

## Objectif

Cette phase permet de s'assurer que **vos solutions éditeurs seront connectées aux API** du SI Plateforme pour la connexion aux données de référence.

## Ce que nous faisons

- **Ouvrir les accès aux API** francetravail.io aux éditeurs
- **Organiser régulièrement des échanges tripartites** – France Travail, Acteurs du Réseau, Editeur – pour faciliter le travail des éditeurs pour connecter leurs solutions aux données de références via les API FT.IO
- **Participer au financement** des éditeurs pour les développements à réaliser par leurs équipes.
- **Qualifier, faire des tests de connexions**, donner l'accord final pour autoriser la connexion de l'éditeur

## Résultats

A l'issue de cette phase, les éditeurs pourront connecter leurs solutions aux API du SI Plateforme

 Si vous choisissez une ou plusieurs API pour connecter vos solutions éditeurs aux données de référence

## Les éditeurs avec lesquels nous travaillons

Arche Mc2 - VleSION/SOLIS  
Bimbamjob - Horizon  
Inetum - IODAS Office/IODAS Territoires  
Neolink - Neogestion  
Worldline - Parcours Solidarités RSA

## Votre rôle

Contactez-nous pour:

- Participer si vous le souhaitez aux échanges tripartites
- Nous faire part d'un éditeur qui n'est pas dans cette liste
- Vous connecter vous-mêmes aux API - dans le cas où vous avez développé par vous-même votre solution.
- Savoir où en est l'avancement de votre éditeur sur l'intégration de sa solution aux API francetravail.io

Juin 2024

💡 La formation par France Travail ne concerne que les outils numériques édités et opérés par France Travail.  
Si vous choisissez une solution d'un autre éditeur, cette phase sera réalisée par votre éditeur.

## Objectif

Cette phase permet de s'assurer que vos utilisateurs seront **formés, initialement et après la mise en service** : nouveaux utilisateurs, nouvelles fonctionnalités... pour qu'ils **s'approprient Suivi de Parcours et maximiser leur autonomie.**

## Ce que l'on fait

Les équipes France Travail prendront contact avec le RGC pour former les utilisateurs pour lesquels les habilitations auront été faites.

### Formation initiale :

- 1 session de formation de 2h, multi-acteurs et en distanciel est planifiée toutes les 2 semaines, et couvre tous les modules de Suivi de Parcours.
- Chaque session peut accueillir 25 personnes
- A l'issue de chaque formation, chaque utilisateur a accès aux supports de formations.

### Formation continue :

- Les utilisateurs auront accès dans Suivi de Parcours à un outil de guidance : étape par étape, découverte des nouvelles fonctionnalités, foire aux questions, tutoriels, etc.
- Ce contenu sera enrichi par les équipes France Travail au fur et à mesure.

## Résultats

**4,2/5** : note donnée par 61 utilisateurs autour de la satisfaction sur l'adoption (mai 2024)

A l'issue de cette phase, vos utilisateurs seront autonomes dans l'utilisation des outils numériques France Travail, et seront accompagnés pendant la durée du contrat par le support France Travail.

Juin 2024

💡 Le support par France Travail ne concerne que les outils numériques édités et opérés par France Travail.  
Si vous choisissez une solution d'un autre éditeur, cette phase sera réalisée par votre éditeur.

## Objectif

Cette phase permet de fournir aux utilisateurs de Suivi de Parcours un **support technique** et **utilisateurs**.

## Ce que l'on fait

Vous pouvez adresser vos demandes de support sur **notre boîte mail** [siplateforme.00161@francetravail.fr](mailto:siplateforme.00161@francetravail.fr)  
Vos demandes seront prises en charge **sous 24h** par les équipes France Travail.

Ce service évoluera en même temps que le nombre d'utilisateurs augmentera.

## Résultats

Vos utilisateurs et vos solutions France Travail sont supportés tout au long du contrat.



## Accompagner en priorité les Conseils Départementaux pour être conformes à la Loi pour le Plein Emploi au 01/01/2025

### Printemps-Eté 2024

Expliquer les options,  
démontrer les  
services proposés et  
accompagner au choix

### Septembre 2024

Partager l'intention  
numérique  
et accompagner au  
conventionnement

### Fin Décembre 2024

*API*  
Suivi de l'intégration avec vos  
éditeurs et du déploiement

*Suivi de Parcours*  
Créer les accès, former et suivre  
l'adoption

### 2025 et au-delà

*API*  
Apporter un support aux  
éditeurs, faire évoluer l'offre API

*Suivi de Parcours*  
Apporter un support aux  
utilisateurs, faire évoluer les  
services numériques

Vos  
équipes

Chef de Projet  
Direction métier  
DSI

Chef de Projet  
Direction métier  
DPO/DSI

Chef de Projet  
Direction Cohésion Sociale  
DSI

Chef de Projet  
Direction Cohésion Sociale  
DSI

Equipe SI Plateforme

Ambassadeurs SI  
Plateforme

Equipe SI Plateforme

Equipe SI Plateforme

Equipe SI Plateforme

Envoyé en préfecture le 16/10/2024

Reçu en préfecture le 16/10/2024

Publié le

ID : 974-249740085-20241004-AFF37\_CC041024-DE



**Retrouvez nos supports  
sur votre espace La Place  
*4-SI Plateforme et API***



**Contactez-nous !**

**[siplateforme.00161@francetravail.fr](mailto:siplateforme.00161@francetravail.fr)**