



**EXTRAIT DU PROCÈS-VERBAL DES DÉLIBÉRATIONS  
DE LA SÉANCE DU CONSEIL COMMUNAUTAIRE  
DU VENDREDI 05 SEPTEMBRE 2025**

**AFFAIRE N° 36-20250905**

**RAPPORT ANNUEL DU DELEGATAIRE (RAD) DE SERVICE PUBLIC DE  
TRANSPORT URBAIN NOVASUD POUR L'EXERCICE 2024**

L'an deux mille vingt-cinq, le cinq du mois de septembre à neuf heures et vingt minutes, en application des articles L.2121-7, L. 2122-8 par renvoi de l'article L.5211-2 du Code général des collectivités territoriales (CGCT), se sont réunis dans la salle des fêtes du 12<sup>e</sup> km sise au Tampon, rue Auguste Lacaussade, les membres du Conseil communautaire de la Communauté d'Agglomération du Sud, légalement convoqués le 29 août 2025, sous la présidence de Monsieur HOARAU Jacquet.

**ETAIENT PRESENTS**

**NOTA :**

Nombre de conseillers  
en exercice : 48

Présents : 31

Absents représentés : 11

Absents : 06

**- Commune du Tampon -**

HOARAU Jacquet, THIEN AH KOON Patrice (de l'affaire n° 01 à l'affaire n° 41-20250905 y compris les questions diverses n° 01 et 02-20250905), GASTRIN Albert, TURPIN Catherine, MAUNIER Daniel, ROBERT Evelyne, THERINCOURT Jean-Pierre, BLARD Régine, DIJOUX-RIVIERE Mimose, DOMITILE Noëline, FONTAINE Henri, GONTHIER Charles Emile, MONDON Laurence, PICARDO Bernard, TECHER Doris.

BASSIRE Nathalie, BENARD Monique, FONTAINE Gilles, SOUBAYA Josian.

**- Commune de Saint-Joseph -**

HUET Henri Claude, JAVELLE Blanche Reine, HUET Marie-Josée, LEBON David, MUSSARD Rose Andrée, VIENNE Axel.

GUEZELLO Alin, LEBON Louis Jeannot.

**- Commune de l'Entre-Deux -**

VALY Bachil.

LAFOSSE Camille.

**- Commune de Saint-Philippe -**

RIVIERE Olivier, COURTOIS Vanessa.

**ETAIENT REPRESENTES (PROCURATION)**

**- Commune du Tampon -**

PAYET-TURPIN Francemay représentée par MAUNIER Daniel, FONTAINE Véronique représentée par DIJOUX-RIVIERE Mimose, LEBON Jean Richard représenté par GONTHIER Charles Emile, ROMANO Augustine représentée

par TECHER Doris, THIEN AH KOON Patrice représenté par HOARAU Jacquet (de l'affaire n° 42 à l'affaire n° 50-20250905).

**- Commune de Saint-Joseph -**

LEBRETON Patrick représenté par HUET Henri Claude, LANDRY Christian représenté par MUSSARD Rose Andrée, HOAREAU Sylvain représenté par VIENNE Axel, K/BIDI Emeline représentée par JAVELLE Blanche Reine, LEICHNIG Stéphanie représentée par HUET Marie-Josée.

BENARD Clairette Fabienne représentée par LEBON Louis Jeannot.

**- Commune de l'Entre-Deux -**

GROSSET-PARIS Isabelle représentée par VALY Bachil.

**ETAIENT ABSENTS**

**- Commune du Tampon -**

GENCE Jack.

**- Commune de Saint-Joseph -**

HUET Mathieu, MUSSARD Harry, LEJOYEUX Marie Andrée, FULBERT GERARD Gilberte, LEVENEUR Inelda.

Les membres présents formant la majorité de ceux en exercice, conformément aux règles de quorum, le Président ouvre la séance. En application de l'article L.2121-15 du Code général des collectivités territoriales, l'Assemblée procède à la nomination d'un ou de plusieurs de ses membres pour remplir les fonctions de secrétaire. A l'unanimité, Madame MONDON Laurence a été désignée pour remplir les fonctions de secrétaire.

**AFFAIRE N° 36-20250905****RAPPORT ANNUEL DU DELEGATAIRE (RAD) DE SERVICE PUBLIC DE TRANSPORT URBAIN NOVASUD POUR L'EXERCICE 2024**

Le Président rappelle aux élus communautaires que :

- le délégataire d'un service public produit chaque année le rapport prévu à l'article L.3131-5 du code de la commande publique, qui comporte notamment les comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution du contrat de concession et une analyse de la qualité des ouvrages ou des services. Ce rapport permet en outre à l'autorité concédante d'apprécier les conditions d'exécution du service public,
- dès la communication du rapport, son examen est mis à l'ordre du jour de la plus prochaine réunion de l'assemblée délibérante qui en prend acte conformément aux dispositions de qu'au titre de l'article L.1411-3 du Code Général des Collectivités Territoriales,
- le rapport doit également être joint au compte administratif en application de l'article R. 1411-8 du Code Général des Collectivités Territoriales. L'assemblée délibérante devant arrêter les comptes avant le 30 juin, l'examen du rapport doit donc être mis à l'ordre du jour d'une réunion du conseil communautaire avant cette date.

Le 1<sup>er</sup> août 2025, le groupement NOVASUD a adressé par e-mail à la CASUD le rapport final accompagné d'une synthèse. En raison du retard constaté dans cette transmission, la CASUD indique que les pénalités contractuelles, fixées à 800 € par semaine calendaire de retard, seront appliquées lors du règlement du solde de la DSP.

Le rapport met en avant les principaux éléments suivants :

- un réseau qui enregistre 4 266 447 km, niveau conforme à celui défini au contrat ;
- 1 040 229.50 € TTC (hors Handibus et hors Vélisud) de recettes commerciales, pour 1 153 105 clients transportés ;
- 1 650 € TTC de recettes commerciales pour Handibus, pour 789 passagers transportés ;
- 24 361 € TTC de recettes commerciales pour Vélisud, pour 482 actes de location ;
- un parc de 111 véhicules qui opèrent sur le réseau CARSUD afin de répondre au mieux aux besoins du marché, dont 49 véhicules mis à disposition par la CASUD ;
- 217 Équivalents Temps Pleins mobilisés par le groupement sur le réseau CARSUD ;
- une production des unités d'œuvre maîtrisée ;
- une baisse de 10 % des recettes commerciales du réseau due à l'annonce de la gratuité en octobre 2023 par voie de presse et accentuée par un fléchissement du nombre de contrôles pour cause de dysfonctionnement du matériel de contrôle et de validation ;

- par conséquent, un taux de couverture des dépenses qui diminue (8,03 % contre 9.47 %) du fait de la baisse des recettes commerciales et de l'augmentation des charges d'exploitation ;
- une situation financière avec un résultat bénéficiaire de 9 451 €.

Il est précisé aux élus communautaires que sont annexés à la présente délibération :

- une note de synthèse du rapport,
- un rapport d'activités 2024 du délégataire.

Au vu de ces documents, il est donc proposé à l'Assemblée de prendre acte du rapport annuel du délégataire service public de transport urbain NOVASUD pour l'exercice 2024.

### DECISION DU CONSEIL COMMUNAUTAIRE

Le Conseil,

- prend acte du rapport annuel du délégataire du service public de transport urbain NOVASUD pour l'exercice 2024,
- informe que la présente délibération peut faire l'objet d'un recours devant le Tribunal Administratif de la Réunion dans un délai de 2 mois à compter de sa publication et de sa réception par le représentant de l'Etat.

POUR EXTRAIT CONFORME,  
La Secrétaire de séance,



Laurence MONDON

Le Président de la CASUD,



Jacquet HOARAU

Date de mise en ligne sur le site Internet de la CASUD : 19/09/2025



Note de Synthèse

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024

## NOVASUD

# ORGANISATION DU DELEGATAIRE

Pour rappel le groupement d'entreprises **NOVASUD** reste composé comme suit :

- SEMITTEL / Mandataire ;
- Mooland Transports ;
- Transports Charles Express ;
- Transdev Outre-Mer.

Son mode de fonctionnement et la répartition des rôles entre chaque membre répondent aux principes suivants :

## COMITE DE PILOTAGE NOVASUD

SEMITTEL / Transdev Outre-Mer / MOOLAND Transports /  
Transports Charles Express

**GESTION**  
du réseau CARSUD

**EXPLOITATION**  
des lignes CARSUD

SEMITTEL

*Gestion*  
*Coordination*  
*Outils métiers*  
*Marketing*

TRANSDEV  
OUTRE-MER

*Expertise*  
*Assistance*  
*technique*  
*Outils métiers*  
*Marketing*  
*Benchmark*

SEMITTEL

Sous traitants :  
Transports Ah Niave  
Taxi Entre-Deux

MOOLAND  
TRANSPORTS

Sous traitant : TGS

TRANSPORTS  
CHARLES  
EXPRESS

Sous traitants :  
Transports Balaya  
Taxis St Joseph

# POINTS DE REPERE DE L'ANNEE 2024

## LES CHIFFRES CLÉS

### KILOMÈTRES ANNUELS

**4 266 447**  
km

**111**

### VÉHICULES

Dont **49** mis à  
disposition par la  
collectivité

### RECETTES COMMERCIALES GLOBALES

**1 043 529,5 €\*** TTC

Pour **1 153 105**  
passagers transportés

### RECETTES COMMERCIALES VÉLISUD

**24 361 €** HT

Pour **482** actes de  
location

### RECETTES COMMERCIALES HANDIBUS

**1 650 €** TTC

Pour **789** passagers  
transportés

*\*Dont 37 126€ de MTicket*



## CADRE CONTRACTUEL

L'année 2024 au niveau contractuel est marquée par :

- ❖ L'avenant n° 12 qui avait pour objet de substituer la société MOOLAND TRANSPORTS à la société TRANSPORTS MOOLAND OSMANN SA en raison de l'opération de restructuration juridique interne par laquelle la société TRANSPORT MOOLAND SA a apporté sa branche complète d'activité de transport à la société MOOLAND TRANSPORTS.
- ❖ Une décision de prolongation unilatérale de la DSP de 5 mois jusqu'au 31 décembre 2024, approuvée par la CASUD le 19 juillet 2024, en application des articles L.6 et L.3135-1 du Code de la commande publique.

## NIVEAU DE PERFORMANCE

- Un réseau qui enregistre 4 266 447km, niveau conforme à celui défini au contrat.
- 1 040 229.5 € € TTC (hors Handibus et hors Vélisud) de recettes commerciales, pour 1 153 105 clients transportés.
- 1 650€ TTC de recettes commerciales pour Handibus, pour 789 passagers transportés.
- 24 361€ TTC de recettes commerciales pour Vélisud, pour 482 actes de location.
- Un parc de 111 véhicules (y compris réserve) qui opèrent sur le réseau CARSUD afin de répondre au mieux aux besoins du marché dont 49 mis à disposition par la collectivité.
- 217 ETP mobilisés sur le réseau CARSUD.
- Une production des unités d'œuvre maîtrisée.
- Une baisse de 10% des recettes commerciales du réseau due à l'annonce de la gratuité en octobre 2023 par voie de presse et accentuée par un fléchissement du nombre de contrôles pour cause de dysfonctionnement du matériel de contrôle et de validation.
- Par conséquent, un taux de couverture des dépenses qui diminue (8,03% contre 9.47%) du fait de la baisse des recettes commerciales et de l'augmentation des charges d'exploitation.

Commune	KM		Charges		Contribution Casud		Recettes commerciales		R/D 2024	R/D 2023	R/D 2022	R/D 2021	R/D 2020	R/D 2019
<b>Entre Deux</b>	195 076	5%	594 727 €	5%	520 382 €	5%	29 002 €	3%	<b>4,88%</b>	5,58%	4,78%	4,85%	5,30%	7,40%
<b>Intercommunale</b>	493 997	12%	1 506 047 €	12%	1 317 781 €	12%	173 526 €	17%	<b>11,52%</b>	13,40%	13,66%	11,94%	8,00%	10,80%
<b>Le Tampon</b>	2 267 149	53%	6 911 855 €	53%	6 047 826 €	53%	588 859 €	56%	<b>8,52%</b>	10,13%	10,22%	10,98%	7,70%	14,40%
<b>Saint Joseph</b>	1 272 498	30%	3 879 463 €	30%	3 394 504 €	30%	250 013 €	24%	<b>6,44%</b>	7,55%	8,00%	8,69%	6,60%	11,70%
<b>Saint Philippe</b>	37 728	1%	115 022 €	1%	100 644 €	1%	3 412 €	0%	<b>2,97%</b>	3,41%	3,10%	3,22%	2,10%	5,20%
<b>TOTAL</b>	<b>4 266 447</b>	100%	<b>13 007 115 €</b>	100%	<b>11 381 137 €</b>	100%	<b>1 044 811 €</b>	100%	<b>8,03%</b>	9,47%	9,66%	10,27%	7,50%	13,70%

Le R/D global de 2024 est en baisse (8.03%) par rapport à 2019 (13.70%) et 2023 (9.47%).

La situation moyenne masque toujours des disparités importantes à l'échelle du territoire de la CASUD, notamment entre les territoires ruraux et les zones plus denses. L'éventail de 2,97% de R/D à Saint Philippe à 11.52% pour les lignes intercommunales est la démonstration de la solidarité territoriale que porte le réseau CARSUD. L'effort marqué de la collectivité permet de maintenir certaines lignes rurales dont la vocation essentielle est d'assurer le droit à la mobilité des plus fragiles.

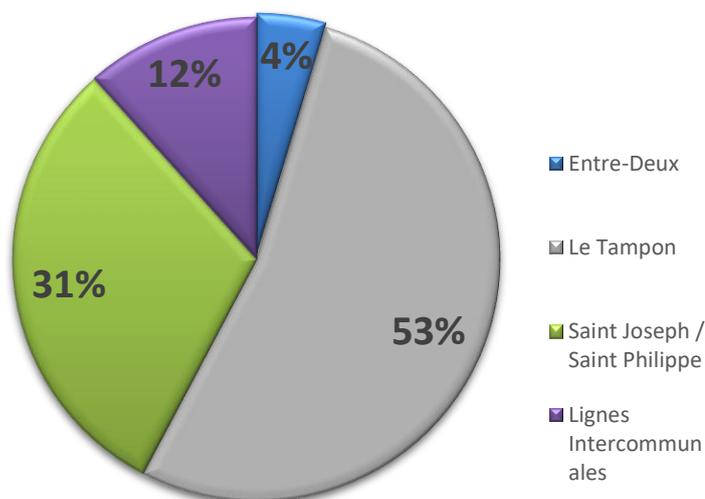
# UNE EXPLOITATION MAITRISEE MAIS PERTURBEE PAR UN PARC DE VEHICULES QUI RESTE COMPLEXE A GERER

## LA PRODUCTION KILOMETRIQUE

Commune	2020	2021	2022	2023	2024
Entre-Deux	190 357	204 061	207 190	194 188	<b>195 076</b>
Le Tampon	1 931 052	2 130 082	2 204 933	2 169 872	<b>2 267 149</b>
Saint Joseph / Saint Philippe	1 205 353	1 275 544	1 331 789	1 272 969	<b>1 310 226</b>
Lignes Intercommunales	441 053	476 775	483 519	483 419	<b>493 997</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3 767 816</b>	<b>4 086 464</b>	<b>4 227 432</b>	<b>4 120 448</b>	<b>4 266 447</b>

La distance parcourue a progressé de plus de 13% entre 2020 et 2024. Malgré la baisse enregistrée en 2023, la production remonte globalement en 2024 (+ 145 999 km réalisés).

La répartition territoriale de la production reste stable, avec plus de la moitié du kilométrage total toujours concentré sur la commune du Tampon.



Lignes	Communes	Total Km Annuel
Ligne E38	Entre-Deux	56 923
Ligne E39	Entre-Deux	77 224
Géranium	Entre-Deux	60 928
Ligne T01	Le Tampon	129 020
Ligne T02	Le Tampon	121 121
Ligne T03	Le Tampon	108 803
Ligne T04	Le Tampon	87 156
Ligne T05	Le Tampon	125 706
Ligne T05b	Le Tampon	62 950
Ligne T06	Le Tampon	59 068
Ligne T07	Le Tampon	170 150
Ligne T08	Le Tampon	118 453
Ligne T09	Le Tampon	80 440
LigneT09b	Le Tampon	54 106
Ligne T10	Le Tampon	33 761
Ligne T11	Le Tampon	271 873
Ligne T12	Le Tampon	89 916
Ligne L12b	Le Tampon	49 943
Ligne T13	Le Tampon	105 716
Ligne T14	Le Tampon	67 540
Floribus	Le Tampon	399 324
Floriana	Le Tampon	132 102
Ligne STA	Lignes Intercommunales	64 600
Ligne STC	Lignes Intercommunales	232 315
Ligne STD	Lignes Intercommunales	197 081
Ligne 71	Saint Joseph	22 630
Ligne 72	Saint Joseph	149 863
Ligne 73	Saint Joseph	112 030
Ligne 74	Saint Joseph	37 251
Ligne 75	Saint Joseph	125 573
Ligne 76	Saint Joseph	72 991
Ligne 76bis	Saint Joseph	35 481
Ligne 77	Saint Joseph	84 767
Ligne 77bis	Saint Joseph	40 019
Ligne 78	Saint Joseph	132 247
Ligne 81	Saint Joseph	68 756
Ligne 83	Saint Joseph	96 212
Ligne 84	Saint Joseph	65 010
Ligne 85	Saint Joseph	50 211
Geckobus	Saint Joseph	179 458
MagmaBus	Saint Philippe	37 728
<b>Total kilomètres</b>		<b>4 266 447</b>
<b>Total kilomètres affrétés</b>		<b>939 701</b>

# LA STRUCTURATION DE L'OFFRE DE TRANSPORT

## VOTRE RÉSEAU CARSUD ÉVOLUE !

### CE QUI VA CHANGER à compter du 18 décembre 2024

Plus d'informations ici



ou en agence commerciale

- Suppression du passage par l'arrêt **Marché Couvert du Tampon** > montée et descente à l'arrêt «Mairie du Tampon»  
Au retour passage par la **Rue Hubert Delisle**
- Terminus à la **gare routière du Tampon (La Châtoire)**  
Suppression des passages par le centre-ville du Tampon
- Prolongement de l'itinéraire vers la **gare routière du Tampon (La Châtoire)**  
Au retour passage par la **rue Hubert Delisle**  
Passage par les rues **Ignace Hoarau / Nid Joli**
- Nouvel itinéraire
- Suppression de la ligne
- Passage par l'arrêt **Marché Couvert du Tampon**  
Modification des horaires

**IMPORTANT :** Seules les lignes **T05, STC et FLORIBUS** passeront à l'arrêt "Marché Couvert du Tampon" à partir du 18 décembre 2024. Les autres lignes seront reportées sur l'arrêt "Mairie du Tampon".

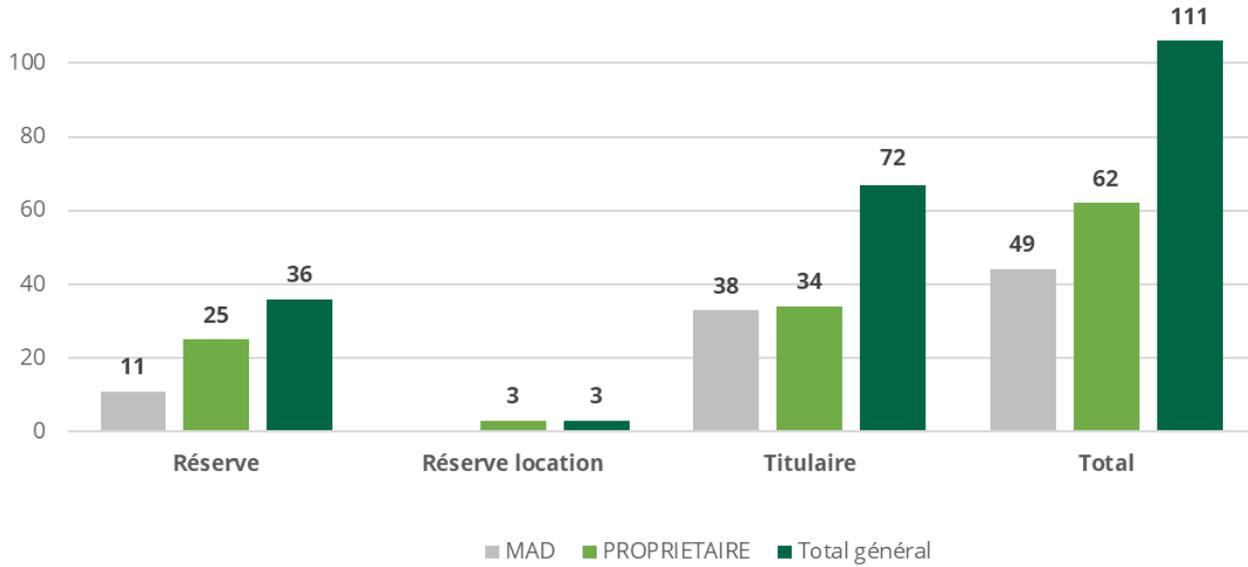


En décembre 2024, le réseau de transport de la commune du Tampon a fait l'objet d'importantes évolutions, marquées par le prolongement de l'ensemble des lignes jusqu'à la gare routière du Tampon. Cette opération, s'inscrivant dans la continuité de la première phase mise en œuvre en août 2023, a nécessité une réorganisation approfondie du fonctionnement du réseau sur le territoire communal.

## LE PARC DE VEHICULES

En 2024, le parc de véhicules affecté au réseau CARSUD est composé de **111 véhicules** dont **49** sont des véhicules **mis à disposition** par la CASUD.

Structure du parc





# LES RESULTATS COMMERCIAUX

## Recettes commerciales

	2024		2023		2022		2021		2020		Evolution 24 - 19
Entre-Deux	29 002 €	3,6%	38 342	4%	26 572 €	2%	28 152 €	3%	42 325 €	6%	44%
Intercommunal	172 243,9 €	8,6%	57 892	8%	47 992 €	4%	82 835 €	8%	49 228 €	7%	21%
Le Tampon	58 885,5 €	57,1%	624 418	54%	605 823 €	54%	562 884 €	54%	373 142 €	51%	3%
St Joseph	25 001,2,8 €	26,8%	402 285	34%	388 731 €	34%	313 888 €	30%	252 472 €	34%	3%
Saint-Philippe	3 412,1 €	0,2%									
MTicket	37 126 €	-	25 693		27 811 €	2%	32 317 €	3%	19 860 €	3%	-8%
			31 895		33 257 €	3%	19 493 €	2%			-4%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>1 043 529,5 €</b>	<b>100,0%</b>	<b>1 180 525 €</b>	<b>100</b>	<b>1 130 185 €</b>	<b>100%</b>	<b>1 039 568 €</b>	<b>100 %</b>	<b>737 027 €</b>	<b>100%</b>	<b>4%</b>

Le total des recettes commerciales pour l'année 2024 s'élève à **1 043 529,50 € TTC**, incluant 1 650 € provenant du service Handibus, contre 1 180 525 € TTC en 2023, soit une baisse de 12 %. Nous constatons une baisse des recettes sur Carsud due à l'annonce de la gratuité intervenue fin 2023 mais également à des dysfonctionnements importants des équipements billettiques entre avril et octobre 2024 freinant les ventes et les validations.

## Structure des ventes

	2024	2023	2022	2021	2020	2019
<b>Tickets</b>	715 620,50 €	795 638,00 €	708 975,50 €	593 636,70 €	426 588,00 €	1 061 090,00 €
<b>Carnet</b>	197 824,00 €	237 072,00 €	277 970,00 €	315 062,00 €	210 672,00 €	151 985,00 €
<b>Abonnements</b>	112 665,00 €	132 595,00 €	127 505,00 €	111 840,00 €	88 080,00 €	106 704,00 €
<b>Scolaires</b>	15 770,00 €	15 220,00 €	12 485,00 €	14 895,00 €	12 273,00 €	17 566,00 €

Les tickets, carnets et abonnements ont tous connu une baisse significative en 2024 par rapport à 2023. Seuls les titres scolaires ont enregistré une légère hausse (+3,6 %).

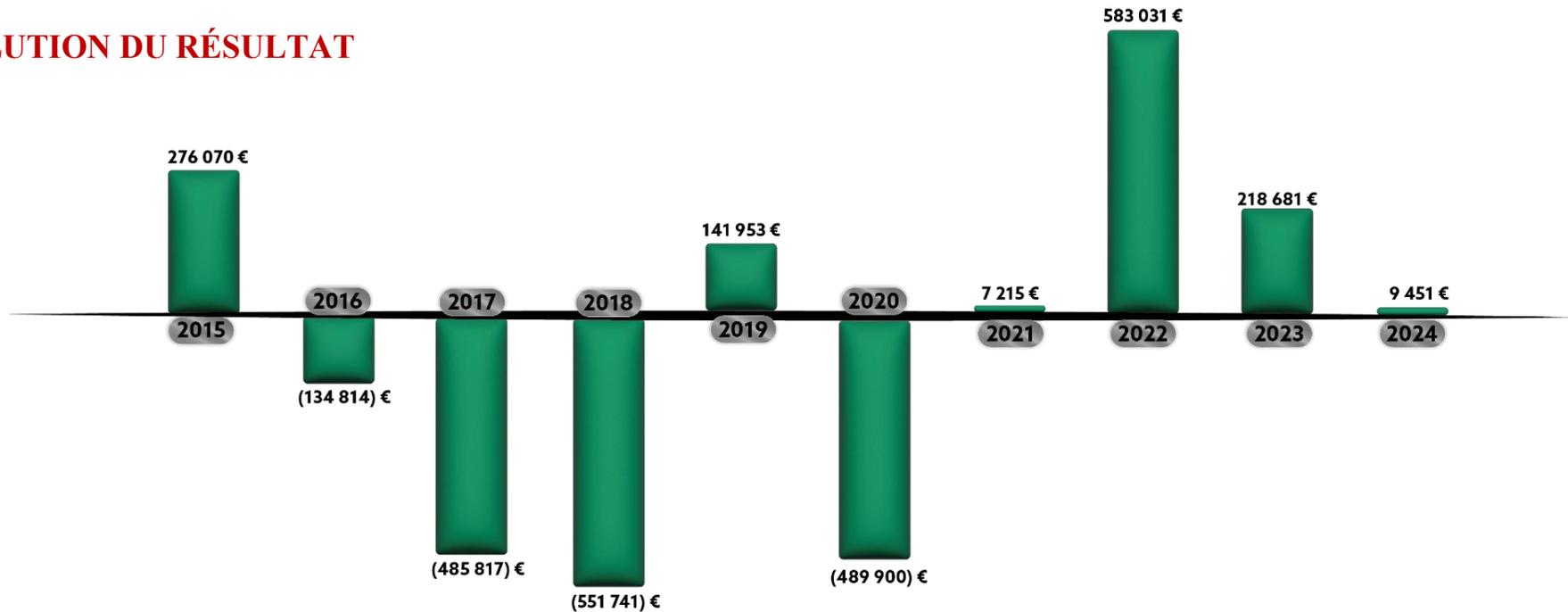
## Évolution de la fréquentation

Mois	Validations 2024	Validations 2023	Validations 2022	Validations 2021	Validations 2020	Validations 2019	Evolution 19-24	Evolution 23-24
Janvier	80 163	108 196	85 669	86 690	95 907			-26%
Février	108 914	113 838	77 036	102 108	113 846			-4%
Mars	104 649	121 286	101 813	105 061	56 891			-14%
Avril	102 335	117 526	99 275	97 490	9 490			-13%
Mai	80 864	100 960	98 675	89 219	33 605	103 917	-22%	-20%
Juin	84 714	111 331	96 827	98 124	63 519	106 899	-21%	-24%
Juillet	89 351	99 436	89 580	92 044	74 060	114 232	-22%	-10%
Août	87 779	113 871	106 055	96 869	85 862	128 779	-32%	-23%
Septembre	107 442	119 247	114 682	108 310	93 424	120 709	-11%	-10%
Octobre	106 813	110 633	118 062	104 620	95 192	135 301	-21%	-3%
Novembre	103 056	112 638	124 621	105 402	94 201	119 240	-14%	-9%
Décembre	97 025	105 490	120 890	104 250	102 161	107 845	-10%	-8%
<b>SOUS TOTAL (mai/déc)</b>	<b>757 044</b>	<b>(873 606)</b>	<b>(869 392)</b>	<b>(798 838)</b>	<b>(642 024)</b>	936 949		-14%
<b>TOTAL annuel</b>	<b>1 153 105</b>	<b>1 334 452</b>	<b>1 233 185</b>	<b>1 190 187</b>	<b>918 158</b>			

## BILAN FINANCIER

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Produits	9 133 607	8 689 157	8 377 001	9 167 259	9 950 529	9 104 977	10 129 411	11 981 218	12 431 748	13 016 566
Charges	- 8 854 510	- 8 823 972	- 8 862 818	- 9 719 000	- 9 808 576	- 9 594 877	- 10 122 196	- 11 398 187	- 12 213 067	- 13 007 115
Résultat	279 097	- 134 814	- 485 817	- 551 741	141 953	- 489 900	7 215	583 031	218 682	9 451
Recettes commerciales	1 101 008	1 197 289	1 114 731	1 173 320	1 348 562	721 542	1 015 389	1 100 737	1 156 244	1 044 811
R/D	12,43%	13,57%	12,58%	12,07%	13,75%	7,52%	10,03%	9,66%	9,47%	8,03%

## ÉVOLUTION DU RÉSULTAT

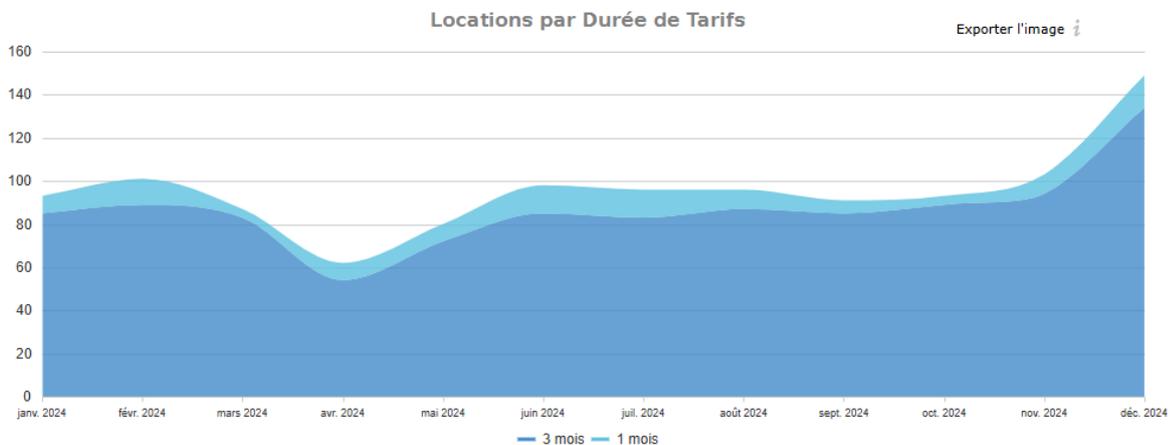
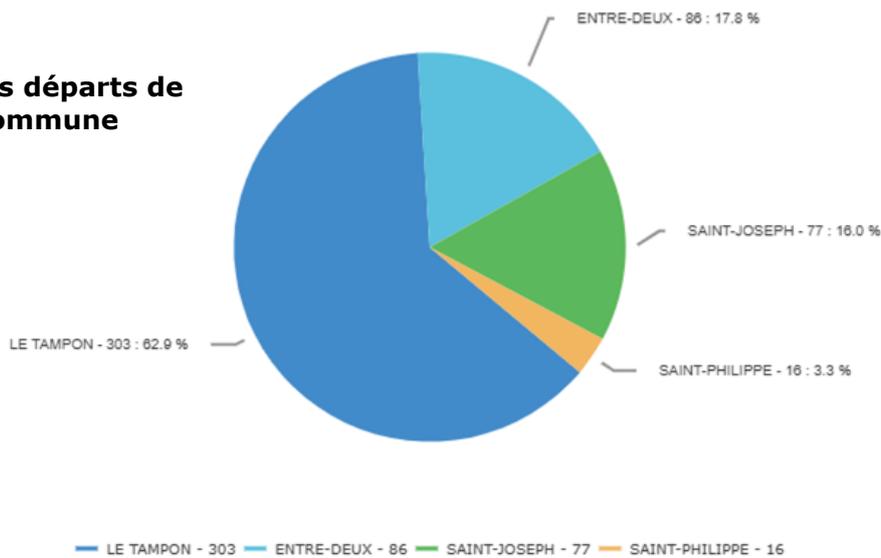




## FOCUS SUR VÉLISUD

Sur un total de **482 départs de location**, la commune du Tampon concentre la grande majorité avec 303 départs, soit 62,9 %. Elle est suivie par l'Entre-Deux avec 86 départs (17,8 %), Saint-Joseph avec 77 départs (16,0 %), et Saint-Philippe avec 16 départs (3,3 %). Cette répartition met en évidence une forte centralisation de la demande autour du Tampon.

Répartition des départs de location par commune



En ce qui concerne la durée des locations, les contrats de trois mois demeurent majoritaires tout au long de l'année, confirmant la tendance observée en 2023.

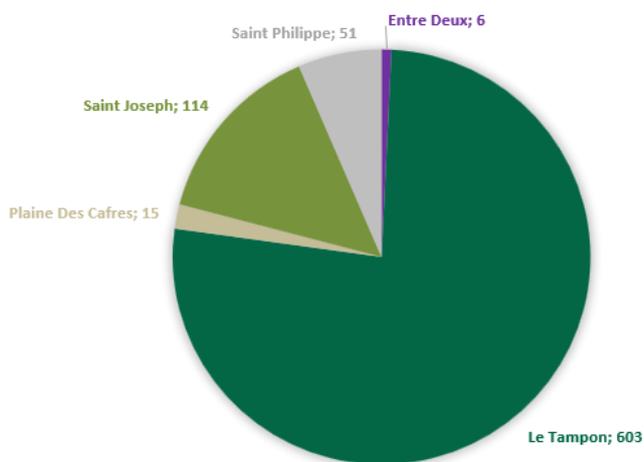
L'année 2024 se caractérise par une nette progression de l'activité de location, particulièrement marquée en fin d'année, avec une intensification de la demande dès le mois d'octobre. Cette dynamique est directement liée à l'investissement de la CASUD, qui a mis à disposition 250 VAE supplémentaires à partir du mois de novembre. La recette commerciale est de 24 361 € TTC pour 482 actes de location.



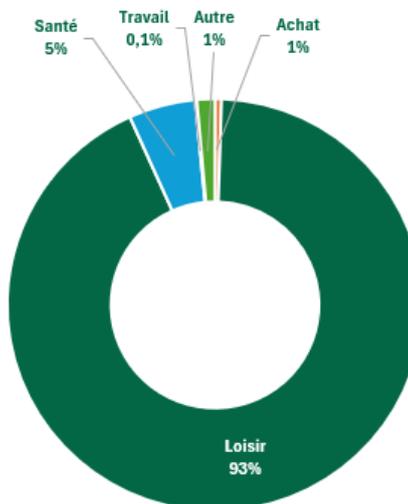
## FOCUS SUR HANDIBUS

789 personnes transportées en 2024

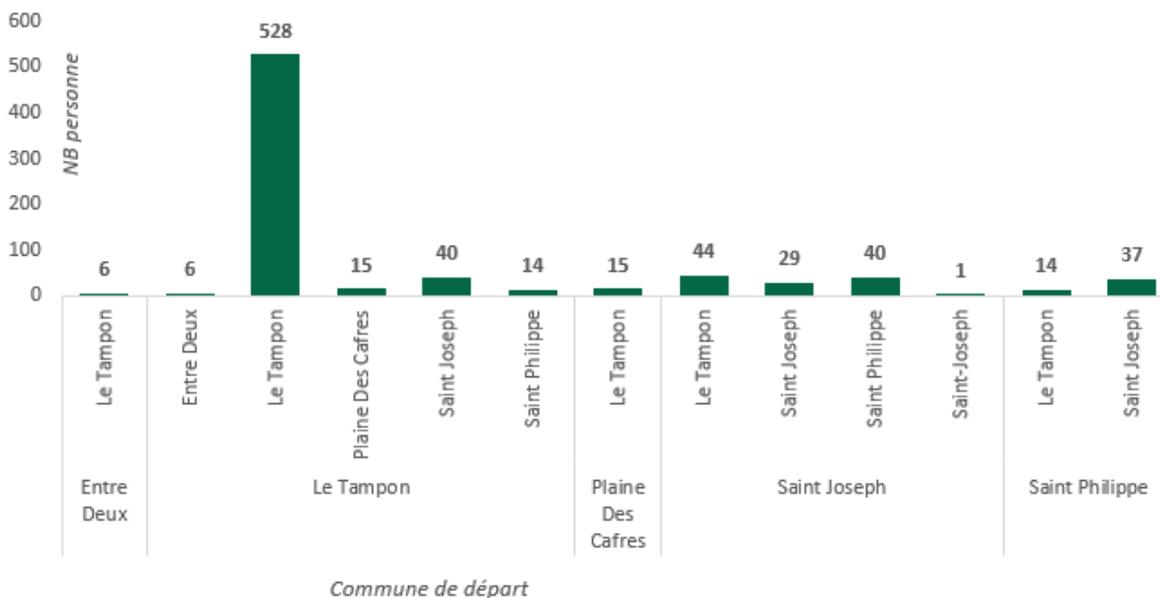
COMMUNE D'ORIGINE



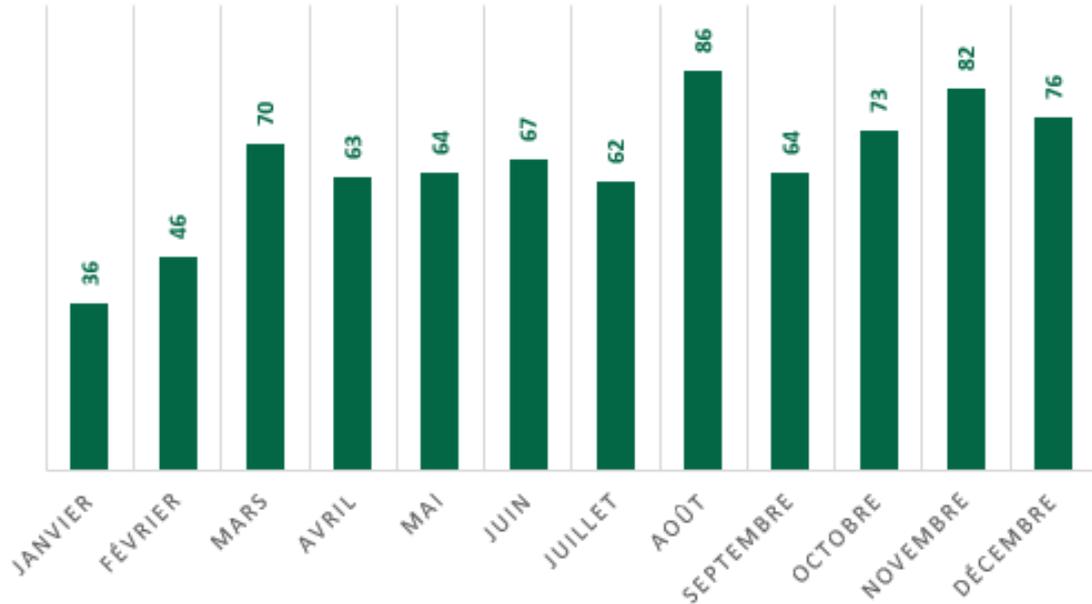
MOTIF DE DÉPLACEMENT



HABITUDE DE DEPLACEMENT SELON LA COMMUNE DE DÉPART



## REPARTITION MENSUELLE DES DEPLACEMENTS



En 2024, le service Handibus a permis de transporter un total de **789 personnes**, confirmant son rôle essentiel dans la mobilité des usagers en situation de handicap.

Concernant la fréquence mensuelle, les volumes de déplacements sont globalement stables tout au long de l'année. Des pics de fréquentation sont toutefois observés en juillet (67 déplacements), août (86), novembre (73) et décembre (76), suggérant une hausse de la demande durant les vacances scolaires et les fêtes de fin d'année.

Éléments principaux :

Nombre total d'inscrits : 82 dont 31 actifs

Nombre total de réservations enregistrées : 501

Nombre de passagers transportés : 789

Recettes : 1 650€ TTC

Nombre de kms réalisés : 4 717

1 seul véhicule en exploitation pour le moment au vu des réservations enregistrées sur les 5 que compte le service





# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024

# TABLE DES MATIÈRES

<b>LES ÉLÉMENTS DE CADRAGE</b> .....	<b>3</b>	<b>LE PLAN CLIENT</b> .....	<b>87</b>
1. LE GRAND SUD UN TERRITOIRE D'ENJEUX POUR LES MOBILITÉS .....	4	1. LES ACTIONS PIVOT .....	88
2. SYNTHÈSE DE L'EXERCICE .....	13	2. LES SERVICES ANNEXES .....	99
<b>UN DELEGATAIRE INVESTI DE SA MISSION</b> .....	<b>16</b>	3. LES INSTALLATIONS COMMERCIALES ET POINTS DE VENTE .....	113
1. CHANGEMENTS SURVENUS EN 2024 .....	26	4. LE TRAITEMENT DES RAPPORTS DE CONTRÔLE DE CONFORMITÉ .....	116
2. L'ORGANISATION DU RÉSEAU .....	29	5. LES RÉCLAMATIONS .....	118
3. LES UNITÉS D'ŒUVRE DU RÉSEAU.....	33	<b>LES RÉSULTATS 2024 DU RÉSEAU</b> .....	<b>119</b>
4. UNE PRODUCTION STABILISÉE.....	46	1. UNE GRILLE TARIFAIRE INCHANGÉE.....	120
5. LES INCIDENTS.....	54	2. DES RÉSULTATS COMMERCIAUX EN BAISSÉ .....	122
<b>LE PARC DE VEHICULES ET LES INSTALLATIONS TECHNIQUES</b> .....	<b>56</b>	3. ÉLÉMENTS RELATIFS À LA FRAUDE .....	138
1. LE PARC DE VÉHICULES .....	57	<b>LE CAPITAL HUMAIN</b> .....	<b>144</b>
2. GESTION DU PARC DE VÉHICULES MIS À DISPOSITION .....	75	1. LES EFFECTIFS GLOBAUX.....	145
3. LE BILAN DU PARC .....	77	2. SYNTHÈSE DES FORMATIONS.....	149
4. OBJECTIF CO <sup>2</sup> .....	78	<b>LES RÉSULTATS FINANCIERS DU CONTRAT</b> .....	<b>153</b>
5. LES INSTALLATIONS TECHNIQUES .....	84	1. DES CHARGES QUI PROGRESSED.....	154
		2. DES PRODUITS QUI BENEFCIENT D'UNE ACTUALISATION POSITIVE.....	162
		3. UN RÉSULTAT GLOBAL CONTRASTE .....	163

Envoyé en préfecture le 18/09/2025

Reçu en préfecture le 18/09/2025

Publié le

ID : 974-249740085-20250905-AFF36\_CC050925-DE



## Chapitre 1

# LES ÉLÉMENTS DE CADRAGE





# 1. LE GRAND SUD UN TERRITOIRE D'ENJEUX POUR LES MOBILITÉS

## ÉTATS GÉNÉRAUX DES MOBILITÉS\*

États  
généraux  
des  
MOBILITÉS

Koman nou sa déplas a nou  
domin a La Réunion ?

### Caractéristiques du territoire

- Réseau Régional de Transport Guidé (RRTG)
- Stations principales du RRTG
- Nœuds de congestion
- Projets d'aménagement urbain
- Tracé voie vélo régionale
- Projets routiers
- Projet Néo : Entrée Ouest de Saint-Pierre et Saint Louis - Aménagement de voies de Transport en Commun en Site Propre (TCSP) et Bus à Haut Niveau de Service (BHNS)
- VRTC

### Chiffres clés de l'EDGT

#### Équipements des ménages

1,08  
véhicule par ménage

#### Mobilités des résidents

3,35  
déplacements par jour et par personne

#### Motifs des déplacements

+ d'un tiers  
des déplacements est lié au travail, à l'école ou aux études



65 % des déplacements se font en voiture  
2,5 millions de déplacements quotidiens sur l'île de La Réunion



#### Flux et dynamiques territoriales

90 % des déplacements quotidiens sont internes aux territoires des intercommunalités



## Vue bassin Sud

### Carte d'identité du territoire

#### BASSIN SUD

-Superficie du bassin : 944,1km<sup>2</sup>

-Population : 322 360 habitants

#### RÉSEAUX DE TRANSPORTS EN COMMUN

##### CarSud :

Nombre de ligne : 40 lignes

Nombre d'usagers : 32 millions / an

##### Aléonias :

Nombre de ligne : 50 lignes

Nombre d'usagers : 8 millions / an

#### Car Jaune

Nombre de ligne : 8 lignes + 2 lignes spéciales (Zéstar + La ligne D)

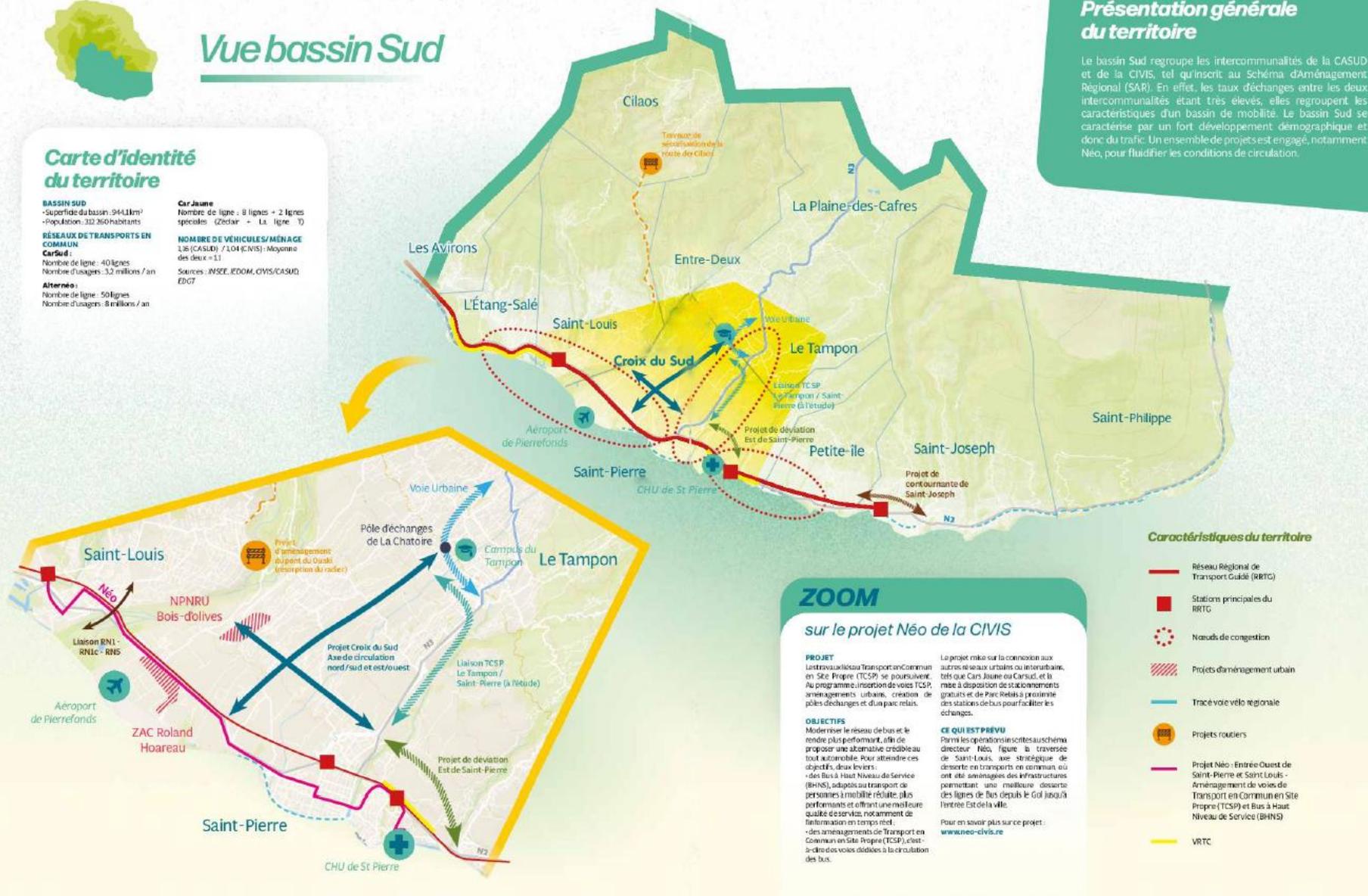
#### NOMBRE DE VÉHICULES/MÉNAGE

2,36 (CASUD) / 2,04 (CNIS) - Moyenne des deux = 2,2

Sources : INSEE, EDOM, OVS/CASUD, EDGT

### Présentation générale du territoire

Le bassin Sud regroupe les intercommunalités de la CASUD et de la CIVIS, tel qu'inscrit au Schéma d'Aménagement Régional (SAR). En effet, les taux d'échanges entre les deux intercommunalités étant très élevés, elles regroupent les caractéristiques d'un bassin de mobilité. Le bassin Sud se caractérise par un fort développement démographique et donc du trafic. Un ensemble de projets est engagé, notamment Néo, pour fluidifier les conditions de circulation.



### Caractéristiques du territoire

- Réseau Régional de Transport Guidé (RRTG)
- Stations principales du RRTG
- ⊙ Nœuds de congestion
- ▨ Projets d'aménagement urbain
- Tracé voie vélo régionale
- Projets routiers
- Projet Néo - Entrée Ouest de Saint-Pierre et Saint-Louis - Aménagement de voies de Transport en Commun en Site Propre (TCSP) et Bus à Haut Niveau de Service (BHNS)
- VRTC

### ZOOM

#### sur le projet Néo de la CIVIS

**PROJET**  
Les travaux du réseau de Transport en Commun en Site Propre (TCSP) se poursuivent. Au programme : insertion de voies TCSP, aménagements urbains, création de pôles d'échanges et d'un parc relais.

**OBJECTIFS**  
Moderniser le réseau de bus et le rendre plus performant, afin de proposer une alternative crédible au tout automobile. Pour atteindre ces objectifs, deux leviers :  
- des Bus à Haut Niveau de Service (BHNS), adaptés au transport de personnes à mobilité réduite, plus performants et offrant une meilleure qualité de service, notamment de l'information en temps réel ;  
- des aménagements de Transport en Commun en Site Propre (TCSP), c'est-à-dire des voies dédiées à la circulation des bus.

Le projet mise sur la connexion aux autres réseaux urbains ou interurbains, tels que Car Jaune ou CarSud, et la mise à disposition de stationnements gratuits et de Parc Relais à proximité des stations de bus pour faciliter les échanges.

**CE QUI EST PRÉVU**  
Parmi les opérations inscrites au schéma directeur Néo, figure la traversée de Saint-Louis, axe stratégique de desserte en transports en commun du côté ouest de l'île. Des aménagements des infrastructures permettant une meilleure desserte des lignes de bus depuis le Gol jusqu'à l'entrée Est de la ville.

Pour en savoir plus sur ce projet : [www.néo-elvis.ne](http://www.néo-elvis.ne)



## Une marge de progression forte pour les transports collectifs et actifs

### ► L'usage de l'automobile encore bien ancré dans les pratiques

L'automobile est utilisée pour plus de deux déplacements sur trois, principalement pour aller au travail ou pour faire des achats.

### ► Des conducteurs(trices) seul(es) dans leur voiture

80 % des déplacements domicile-travail sont réalisés en voiture individuelle. Près des trois quarts des déplacements des 18-65 ans sont effectués en voiture, dont près de 60 % comme conducteur. Le taux de covoiturage pratiqué localement est faible.

### ► Le recours au transport en commun reste faible et stagne

À La Réunion, la part des transports en commun est passée de 5 % en 1999 à 7 % en 2016 pour les déplacements domicile-travail, ce qui représente moins d'un déplacement sur dix. En moyenne, 25 % des déplacements se font à pied et 13 % à vélo.

### ► Selon l'enquête, 51 % des Réunionnais et Réunionnaises jugent l'offre en transports en commun insuffisante

Ces derniers sont perçus comme bondés, peu fiables et contraignants. Les transports en commun mobilisent ainsi une population captive qui ne dispose pas d'autres modes de transport (70 % pour les habitants des zones littorales). Le premier élément positif en faveur des transports collectifs est son utilité et son aspect écologique.

Les États Généraux des Mobilités sont une vaste consultation organisée par la Région Réunion dans toute l'île durant l'année 2023. Ils se déroulent en partenariat avec l'ensemble des collectivités compétentes en matière de mobilités, soit les intercommunalités (CASUD, CINOR, CIREST, CIVIS, TCO) et le Département, ainsi que le Syndicat Mixte de Transports de La Réunion (SMTR) et l'État.

*\*Source Atlas des mobilités, consultation citoyenne du 09 mai au 23 juillet 2023*



## LE GRAND SUD



312 126 habitants\*

dont 131 368 sur la CASUD



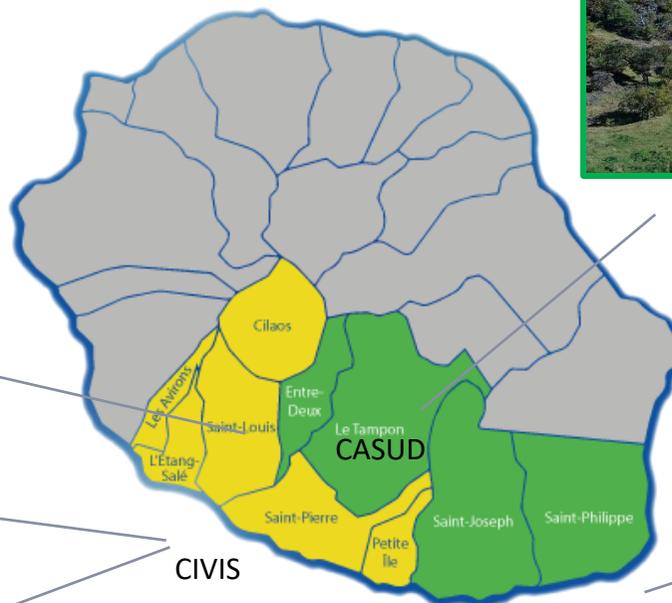
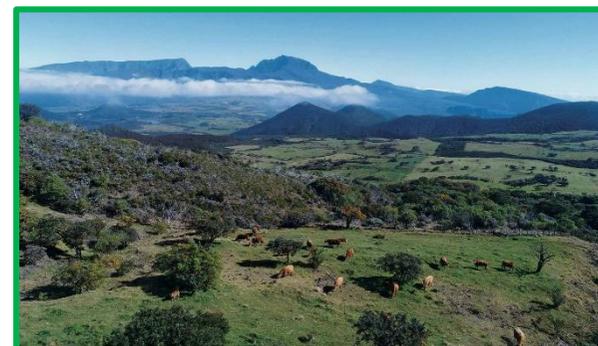
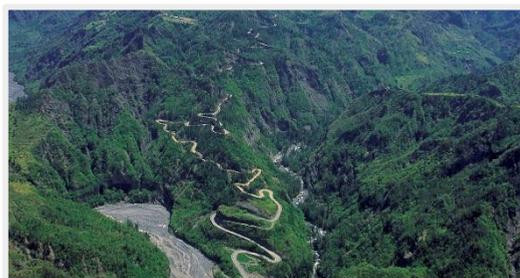
Superficie

942,8 km<sup>2</sup>



Ménages

117 641



\*Source : Insee  
recensement 2021



## Déplacements des habitants des hauts et des bas

La comparaison des pratiques de déplacements entre les hauts et les bas s'appuie sur le découpage ci-dessous, en cohérence avec les caractéristiques géographiques de chacun des secteurs du territoire, notamment l'altitude et la localisation de l'habitat.

● Les Bas ● Les Hauts

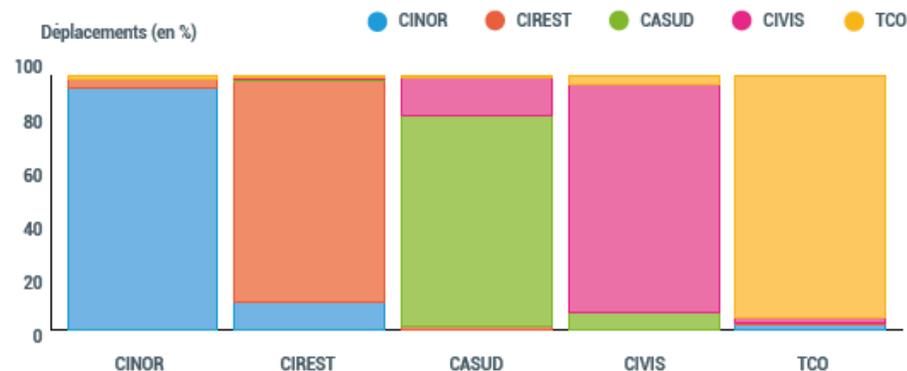


Partout, la voiture est le principal mode de déplacement. Mais proportionnellement, elle est plus utilisée par les habitants des hauts (71 % des déplacements) que par ceux des bas (63 %).

Répartition des déplacements des habitants des hauts et des bas par mode



## Où se déplace-t-on en transport en commun ?





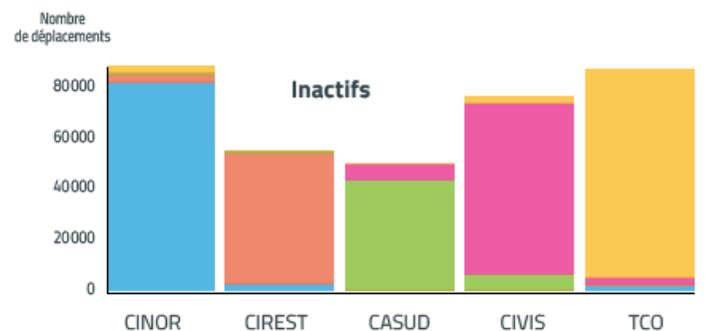
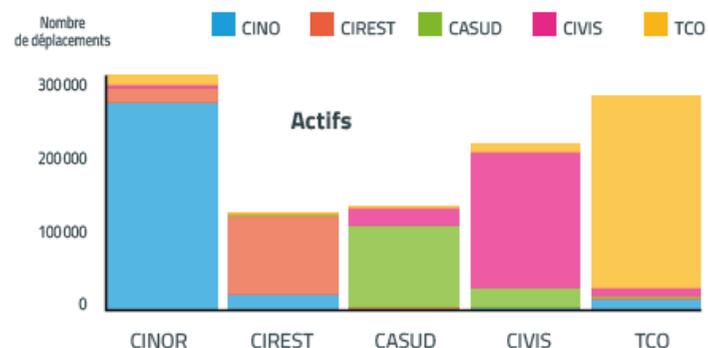
## ↳ Déplacements à destination de la CIVIS

12% des déplacements à destination de la CIVIS correspondent à des échanges avec d'autres intercommunalités.

92% de ces déplacements viennent de la CASUD (68%) et du TCO (24%).

94% des déplacements au départ de la CIVIS se font en voiture. Les transports collectifs n'en captent que 5% et présentent donc un potentiel de développement certain, d'autant plus que les territoires de la CIVIS et de la CASUD sont particulièrement liés.

88% des déplacements sont internes à la CIVIS. Dans certains secteurs du territoire, la mobilité reste très locale, par exemple dans les centres-villes de L'Etang-Salé et des Aviron et surtout à Cilaos.



↳ Les actifs effectuent davantage de déplacements externes que les inactifs

\*Source :  
Enquête déplacements



## Le territoire de la CASUD



131 368 habitants\*



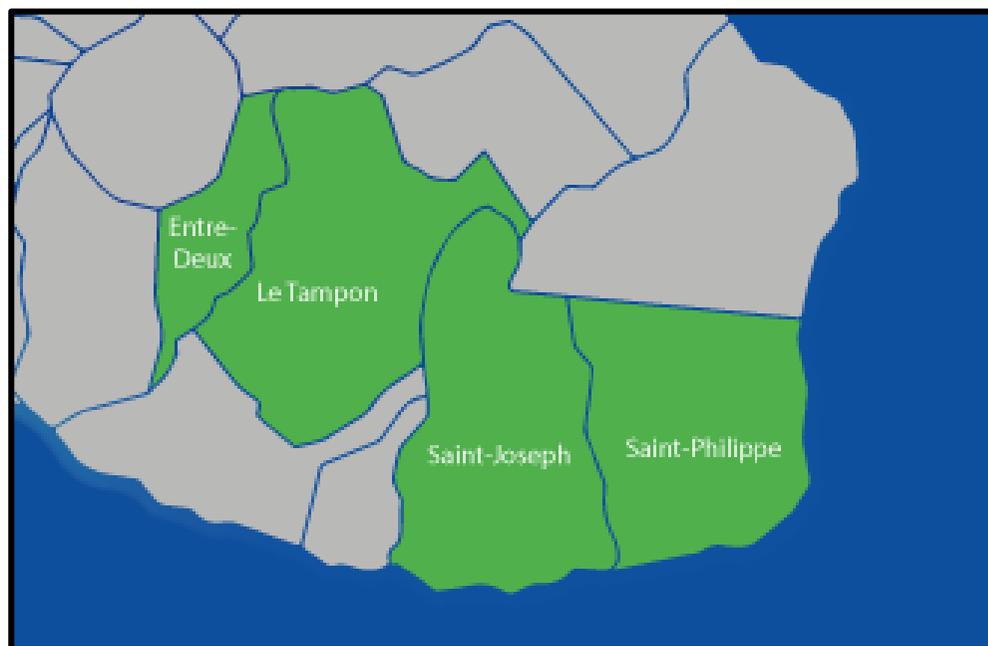
Superficie

564,7 km<sup>2</sup>



Ménages

49 639





# LES FLUX

Les chiffres clés :

**370 000** déplacements par jour (14% de l'ensemble des déplacements à l'échelle de la Réunion)

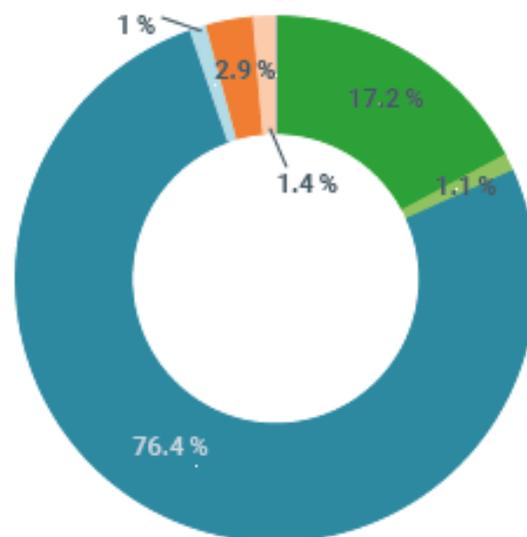
**3,25** déplacements par personne et par jour (3,35 en moyenne sur la Réunion)

**85%** de déplacements sont internes à la CASUD

**16%** des habitants ne se déplacent pas (15% pour l'île)

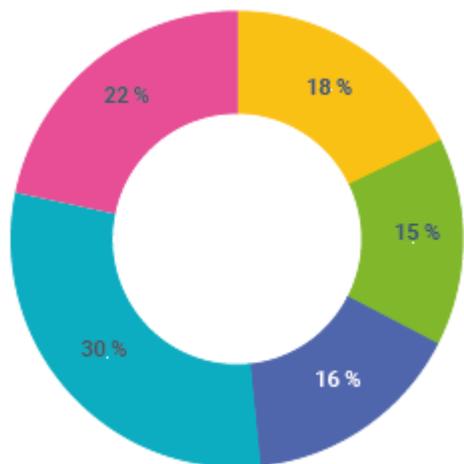
## Déplacements selon les modes

- Marche
- Vélo
- Voiture
- Deux-roues motorisés
- Transport urbain et interurbain
- Transport scolaire et autres
- Autres modes



## Déplacements à destination de la CASUD





### Déplacements selon les motifs

Un tiers des déplacements est réalisé à destination des lieux de travail et d'étude.

30% des déplacements correspondent au motif «loisirs, visites et autres» et près de 40%, aux motifs «achats» et «accompagnement».



Travail



Étude et école



Achats



Loisirs, visites et autres



Accompagnement

	CASUD	Réunion
Distance moyenne par déplacement	7,4 km	6,7 km
Durée moyenne par déplacement	21 minutes	22 minutes
Nombre de véhicules par ménage	1,16	1,08
Possession du permis de conduire pour les plus de 18 ans	76%	70%
Nombre de vélos par ménage	0,65	0,65



## 2.SYNTHESE DE L'EXERCICE

### LA PERFORMANCE GLOBALE

- Un réseau qui enregistre 4 266 447km, niveau conforme à celui défini au contrat.
- 1 040 229.5 € € TTC (hors Handibus et hors Vélisud) de recettes commerciales, pour 1 153 105 clients transportés.
- 1 650€ TTC de recettes commerciales pour Handibus, pour 789 passagers transportés.
- 24 361€ TTC de recettes commerciales pour Vélisud, pour 482 actes de location.
- Un parc de 111 véhicules (y compris réserve) qui opèrent sur le réseau CARSUD afin de répondre au mieux aux besoins du marché dont 49 mis à disposition par la collectivité.
- 217 ETP mobilisés sur le réseau CARSUD.
- Une production des unités d'œuvre maîtrisée.
- Une baisse de 10% des recettes commerciales du réseau due à l'annonce de la gratuité en octobre 2023 par voie de presse et accentuée par un fléchissement du nombre de contrôles pour cause de dysfonctionnement du matériel de contrôle et de validation.
- Par conséquent, un taux de couverture des dépenses qui diminue (8,03% contre 9.47%) du fait de la baisse des recettes commerciales et de l'augmentation des charges d'exploitation.



Commune	KM		Charges		Contribution Casud		Recettes commerciales		R/D 2024	R/D 2023	R/D 2022	R/D 2021	R/D 2020	R/D 2019
<b>Entre Deux</b>	195 076	5%	594 727 €	5%	520 382 €	5%	29 002 €	3%	<b>4,88%</b>	5,58%	4,78%	4,85%	5,30%	7,40%
<b>Intercommunale</b>	493 997	12%	1 506 047 €	12%	1 317 781 €	12%	173 526 €	17%	<b>11,52%</b>	13,40%	13,66%	11,94%	8,00%	10,80%
<b>Le Tampon</b>	2 267 149	53%	6 911 855 €	53%	6 047 826 €	53%	588 859 €	56%	<b>8,52%</b>	10,13%	10,22%	10,98%	7,70%	14,40%
<b>Saint Joseph</b>	1 272 498	30%	3 879 463 €	30%	3 394 504 €	30%	250 013 €	24%	<b>6,44%</b>	7,55%	8,00%	8,69%	6,60%	11,70%
<b>Saint Philippe</b>	37 728	1%	115 022 €	1%	100 644 €	1%	3 412 €	0%	<b>2,97%</b>	3,41%	3,10%	3,22%	2,10%	5,20%
<b>TOTAL</b>	<b>4 266 447</b>	100%	<b>13 007 115 €</b>	100%	<b>11 381 137 €</b>	100%	<b>1 044 811 €</b>	100%	<b>8,03%</b>	9,47%	9,66%	10,27%	7,50%	13,70%

Le R/D global de 2024 est en baisse (8.03%) par rapport à 2019 (13.70%) et 2023 (9.47%).

La situation moyenne masque toujours des disparités importantes à l'échelle du territoire de la CASUD, notamment entre les territoires ruraux et les zones plus denses. L'éventail de 2,97% de R/D à Saint Philippe à 11.52% pour les lignes intercommunales est la démonstration de la solidarité territoriale que porte le réseau CARSUD. L'effort marqué de la collectivité permet de maintenir certaines lignes rurales dont la vocation essentielle est d'assurer le droit à la mobilité des plus fragiles.



## Casud : des transports en commun gratuits en 2024

transports · le tampon



Réseau Carsud · ©Imaz Press

Partager :   

Le bilan de mi-mandat de la Casud a été marqué par l'annonce de la gratuité des bus dans l'intercommunalité. La mesure sera appliquée dès juin 2024 dans le réseau Carsud qui dessert Le Tampon, Saint-Joseph, Saint-Philippe et l'Entre-Deux.

ODL/SE - Publié le 3 octobre 2023 à 16h45, mis à jour le 3 octobre 2023 à 17h24

La bonne santé financière de la Casud lui permet de financer la gratuité des transports publics sur ses quatre communes dès le mois de juin 2024.

### Agir contre le réchauffement climatique

A travers cette mesure la Casud entend inciter la population à prendre le bus pour se déplacer. Ce qui génère non seulement un gain en pouvoir d'achat mais aussi des bénéfices pour la planète, puisque prendre les transports en commun réduit les émissions de gaz à effet de serre, et donc les effets du réchauffement climatique.



*C'est un acte responsable pour agir contre l'aggravation du réchauffement climatique et participer à la décarbonation de la planète*

André Thien-Ah-Koon, maire du Tampon



A terme, la Casud souhaite renouveler sa flotte de véhicules pour s'équiper de bus électriques.

Envoyé en préfecture le 18/09/2025

Reçu en préfecture le 18/09/2025

Publié le

ID : 974-249740085-20250905-AFF36\_CC050925-DE



## Chapitre 2

# UN DÉLÉGATAIRE INVESTI DE SA MISSION





## 1. UN CONTRAT PROROGÉ

L'année 2024 au niveau contractuel est marquée par :

- L'avenant n° 12 qui avait pour objet de substituer la société MOOLAND TRANSPORTS à la société TRANSPORTS MOOLAND OSMANN SA en raison de l'opération de restructuration juridique interne par laquelle la société TRANSPORT MOOLAND SA a apporté sa branche complète d'activité de transport à la société MOOLAND TRANSPORTS.
- Une décision de prolongation unilatérale de la DSP de 5 mois jusqu'au 31 décembre 2024, approuvée par la CASUD le 19 juillet 2024, en application des articles L.6 et L.3135-1 du Code de la commande publique.



## 2. UNE ORGANISATION DU DELEGATAIRE STABLE

Le groupement NOVASUD est inchangé, il est composé de quatre entreprises locales : la SEMITTEL, MOOLAND Transports, CHARLES EXPRESS et TRANSDEV Outre-Mer.

L'objectif de NOVASUD reste :

- de gérer et d'exploiter le réseau de transport en commun de la CASUD dénommé « CARSUD » ;
- de mettre en avant la qualité des services rendus aux clients ;
- de placer le développement durable au cœur des actions de NOVASUD ;
- d'être attentif aux attentes de la CASUD et ainsi tisser des liens avec l'ensemble des acteurs du territoire (aménageurs, forces de l'ordre, commerçants...)
- d'assurer jusqu'à la fin du contrat la mise à disposition d'un parc de véhicules en propre permettant de répondre aux besoins du réseau en complément de la flotte mise à disposition par la collectivité.



## La SEMITTEL, mandataire du groupement

**SEMITTEL** : Société d'économie mixte de transport, tourisme, équipements et loisirs

- **Forme juridique** : SAEM
- **Date de création** : 1984
- **SIRET** : 331 619 759
- **Objet social** :
  - Gestion et Organisation des Transports Urbains et Scolaires
- **Siège social** :  
82 rue Antoine Félix Leveneur ZAC Roland Hoarau  
Pierrefonds Saint - Pierre

### *Organisation de l'entreprise*

Mandataire du groupement, la SEMITTEL est une Société d'Economie Mixte de Transports, Tourisme, Equipements et Loisirs.



**semittel**



## Transdev Outre Mer

### *Organisation de l'entreprise*

Depuis 2007, TRANSDEV SA a fait le choix de créer une filiale qui est TRANSDEV Outre-Mer. Souhaitant marquer une présence plus forte à la Réunion, TRANSDEV Outre-Mer dispose localement des compétences, des structures, des contacts, du savoir-faire et des équipements nécessaires à l'exécution des missions et des opérations qui lui sont confiées par les SEM.

TRANSDEV exploite 60 000 véhicules, assure 3,3 milliards de voyages par le biais de 13 modes de transport et de 27 réseaux de tramway.



## TRANSDEV OUTREMER

- **Forme juridique** : Société par actions simplifiées
- **Date de création** : 2007
- **SIRET** : 500 168 067 00014
- **Objet social** : Transport des personnes et activités accessoires
- **Capital social** : 37 000 € détenu à 100% par TRANSDEV
- **Siège social** :  
15 Rue Malartic, Villa Saint-Joseph 97400 Saint - Denis



## Mooland Transports

### *Organisation de l'entreprise*

#### MOOLAND TRANSPORTS

- **Forme juridique** : SAS
- **Date de création** : 30 novembre 2023
- **SIRET** : 982 819 120 00014
- **Objet social** :
  - Transports routiers réguliers de voyageurs, scolaires et occasionnels
- **Effectifs** : 320 salariés
- **Nombre de véhicules** : 250
- **Références** : Réseaux urbains Alternéo, CARSUD, Kar'Ouest, interurbains Car Jaune, scolaires
- **Siège social** : ZI du Bel Air 97450 Saint - Louis

Mooland Transports appartient au groupe Mooland créé en 1997 et dispose de références solides dans le monde du transport urbain, interurbain et scolaire.





## Transports Charles Express

### *Organisation de l'entreprise*

La société CHARLES EXPRESS SAS a été créée en 1987.

Avec ses activités principalement basées sur le sud de l'île, elle effectue des activités de lignes régulières en partenariat avec la SEMITTEL depuis 1999.

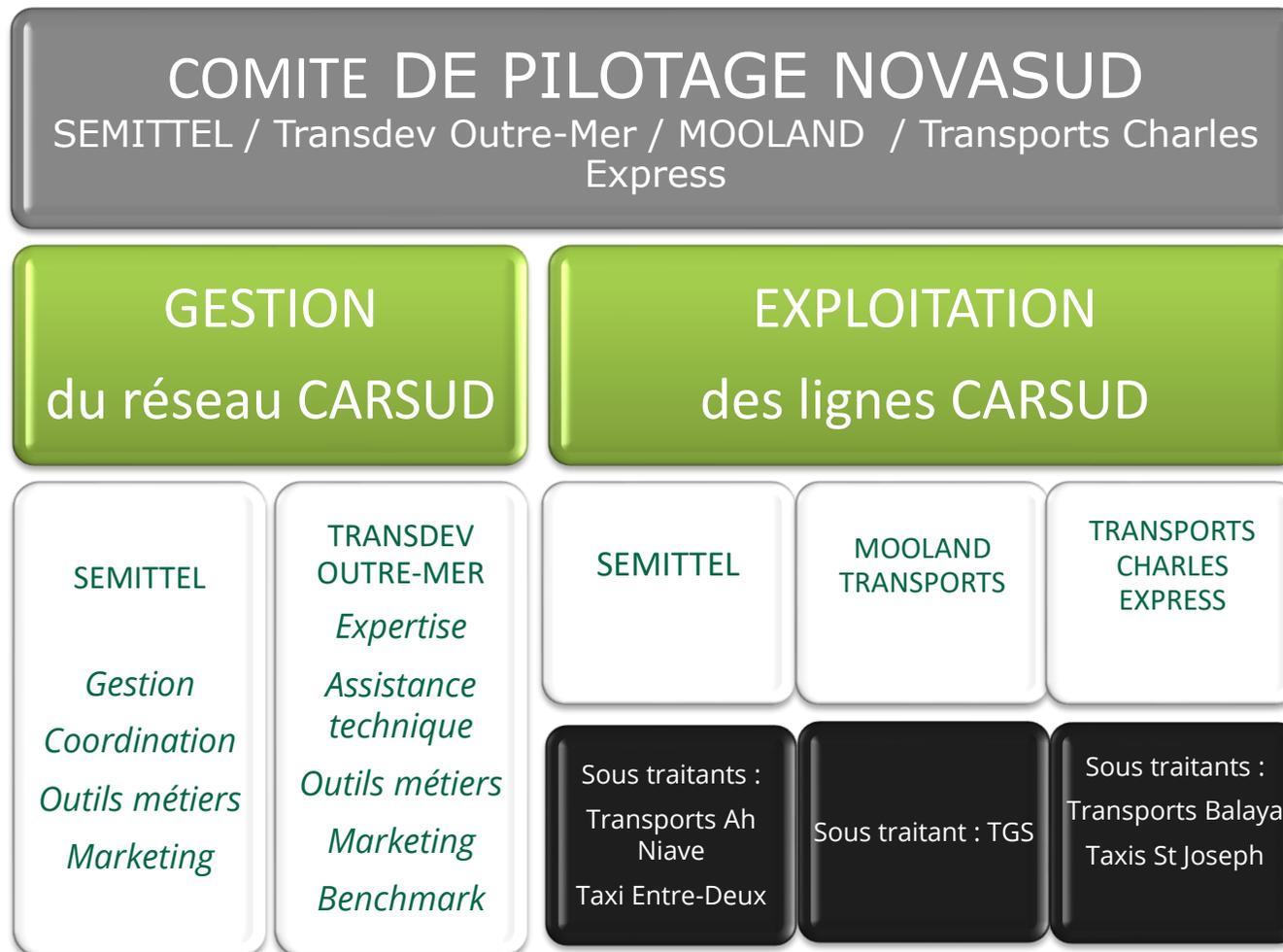


### CHARLES EXPRESS

- **Forme juridique** : SAS
- **Date de création** : 1987
- **SIRET** : 342 167 194
- **Objet social** : Exploitation de toute entreprise de transport terrestre public de voyageurs touristes...
- **Effectifs** : 86 salariés
- **Nombre de véhicules** : 65
- **Références** : Réseaux urbains Alternéo, CARSUD, interurbains Car Jaune et transports scolaires
- **Siège social** : 54 Chemin Maxime Rivière ZA La Cafrine 97410 Saint - Pierre



### 3. GOUVERNANCE DU GROUPEMENT NOVASUD





## 4. LES SOUS-TRAITANTS

En 2024, les sous-traitants restent les suivants :

- Transports Ah-Niave Fils ;
- Transports Balaya ;
- Le groupement des Taxis du Grand Sud (TGS) ;
- Des artisans taxis individuels.

Envoyé en préfecture le 18/09/2025

Reçu en préfecture le 18/09/2025

Publié le

ID : 974-249740085-20250905-AFF36\_CC050925-DE



## Chapitre 3

# LES CARACTÉRISTIQUES DU RÉSEAU CARSUD





# 1. CHANGEMENTS SURVENUS EN 2024

## DESSERTE DE LA GARE DU TAMPON EN DÉCEMBRE 2024.

Le 18 décembre 2024, le réseau de transport de la commune du Tampon a fait l'objet d'importantes évolutions, marquées par le prolongement de l'ensemble des lignes jusqu'à la gare routière du Tampon. Cette opération, s'inscrivant dans la continuité de la première phase mise en œuvre en août 2023, a nécessité une réorganisation du fonctionnement du réseau sur le territoire communal.

Ces modifications kilométriques ont été effectuées dans le respect de l'article 27 du contrat de la DSP : "Lorsque les modifications du service ont un impact inférieur ou égal à 2% du nombre contractuel total des kilomètres commerciaux de référence sur une année, il n'est pas réalisé de modification des conditions financières de l'exploitation du service."

### VOTRE RÉSEAU CARSUD ÉVOLUE !

#### CE QUI VA CHANGER à compter du 18 décembre 2024

Plus d'informations ici  ou en agence commerciale

- Suppression du passage par l'arrêt **Marché Couvert du Tampon** > montée et descente à l'arrêt «Mairie du Tampon»  
Au retour passage par la **Rue Hubert Delisle**
- Terminus à la **gare routière du Tampon (La Châtoire)**  
Suppression des passages par le centre-ville du Tampon
- Prolongement de l'itinéraire vers la **gare routière du Tampon (La Châtoire)**  
Au retour passage par la **rue Hubert Delisle**  
Passage par les rues **Ignace Hoarau / Nid Joli**
- Nouvel itinéraire
- Suppression de la ligne
- Passage par l'arrêt **Marché Couvert du Tampon**  
Modification des horaires

**IMPORTANT :** Seules les lignes **T05, STC et FLORIBUS** passeront à l'arrêt "Marché Couvert du Tampon" à partir du 18 décembre 2024. Les autres lignes seront reportées sur l'arrêt "Mairie du Tampon".



**IMPACT KILOMETRIQUE PAR JOUR DE LA DESSERTE DE GARE ROUTIERE DU TAMPON**

Ligne	Description	Sens	Kms actuels	Kms Futurs
T01A	La Bergerie <> Marché Couvert	A	21,602	24,804
T01A	La Bergerie <> Marché Couvert	R	17,572	20,767
T01B	La Bergerie <> Marché Couvert	A	21,569	20,904
T01B	La Bergerie <> Marché Couvert	R	17,5388	24,94
T02	Mairie 23ème <> Marché Couvert TA	A	18,1012	19,27
T02	Mairie 23ème <> Marché Couvert TA	R	17,311	18,541
T02	Mairie 23ème <> Marché Couvert TA via Général Bonnier	A	16,84	18,073
T02	Mairie 23ème <> Marché Couvert TA via Général Bonnier	R	16,067	17,338
T04	Grand Tampon <> Gare du Tampon	A	10,939	12,9
T04	Grand Tampon <> Gare du Tampon	R	10,919	12,08
T04	Grand Tampon <> Terminus Impasse Callistemons	A	12,241	14,228
T04	Grand Tampon <> Terminus Impasse Callistemons	R	12,221	13,39
T05	Ligne d'équerre <> Gare du Tampon	A	16,33	17,63
T05	Ligne d'équerre <> Gare du Tampon	R	16,65	16,7
T06	Cité Cassiopée <> Gare du Tampon	A	8,11	5,012
T06	Cité Cassiopée <> Gare du Tampon	R	4,15	5,125



T08	Boulodrome <> Gare du Tampon par Dachery	A	8,66	10,558
T08	Boulodrome <> Gare du Tampon par Dachery	R	8,778	10,712
T08	Boulodrome <> Gare du Tampon par Fidélio Robert	A	8,495	9,78
T08	Boulodrome <> Gare du Tampon par Fidélio Robert	R	8,578	9,64
T11	Mairie 23ème <> Gare du Tampon	A	17,42	17,1
T11	Mairie 23ème <> Gare du Tampon	R	17,15	16,27
T14	Gare Routière <> 3 Mares-Boucle	A	17,11	8,843
T10	Marché couvert <>Marché couvert Grande boucle	AR	4,609	0
STA	Entre-Deux <> Gare du Tampon	A	15,305	15,321
STA	Entre-Deux <> Gare du Tampon	R	17,072	16,119
T09	Mairie Annexe Pont d'Yves <> Gare du Tampon	A	12,781	10,45
T09	Mairie Annexe Pont d'Yves <> Gare du Tampon	R	12,889	10,562
T13	Mairie Annexe Pont d'Yves <> Gare du Tampon	A	10,303	10,303
T13	Mairie Annexe Pont d'Yves <> Gare du Tampon	R	11,686	10,768
T03	Mairie 23ème <> Gare du Tampon	A	17,839	15,646
T03	Mairie 23ème <> Gare du Tampon	R	17,967	15,505
T07	Terminus Cascade Pigeons <> Cité Sodegis	A	22,548	21,617



## 2.L'ORGANISATION DU RESEAU

**Le réseau reste organisé par commune selon une hiérarchisation des lignes comme suit :**

- **Un réseau de lignes structurantes :**

Ligne STA reliant L'Entre Deux et le Tampon

Ligne STC reliant le Tampon et Saint Joseph

Ligne STD reliant Saint Joseph et Saint Philippe

Ces lignes avec des fréquences optimisées et une amplitude pouvant aller de 5:00 à 20:00 facilitent le déplacement entre les villes de l'agglomération CASUD.

- **Un réseau de lignes urbaines :**

Lignes 01A, 01B, 02, 03, 04, 05, 06, 08, 09, 11, 12, 13, 14, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 81, 83, 84, les navettes Floribus et Geckobus.

Ces lignes permettent de relier les quartiers périphériques et le centre-ville avec une desserte appropriée.

- **Un réseau de lignes locales :**

Lignes 05B, 07, 09B, 12B, 71, 76Bis, 77Bis, 38, 39, les navettes Géranium, MagmaBus et Floriana 1, 2 et 3.



Ces lignes de bus relient entre eux les quartiers d'une même commune, bassins de vie et d'activité avec une amplitude moyenne de 5:00 à 19:30. Avec un itinéraire en boucle, elles proposent une connexion avec les lignes structurantes.

A noter que parmi ces lignes, certaines fonctionnent en TAD partiel un minimum de voyages fixes et une grande partie de voyages à la demande (05B, 12B). La ligne T10 a été supprimée en décembre 2024 dans le cadre de la réorganisation du réseau.

## SUR LA COMMUNE DE L'ENTRE-DEUX

Les itinéraires des 3 lignes de cette commune sont agencés de façon à couvrir une grande partie des zones habitées et surtout de fluidifier les écarts de la commune. La structuration du réseau se poursuit autour de la ligne structurante (STA) reliant la ville de l'Entre-Deux à celle du Tampon.





## SUR LA COMMUNE DU TAMPON

Le réseau de la commune du Tampon comporte 24 lignes qui couvrent une bonne partie des zones habitées de la commune et qui sont organisées autour de 4 points principaux :

- Le Marché Couvert du Tampon (centre – ville) ;
- La nouvelle gare du Tampon (secteur Châtoire) ;
- Mairie 23 Kms et Mairie Trois Mares ;
- Eglise Bérive.

## SUR LA COMMUNE DE SAINT JOSEPH

Le réseau de la commune de Saint Joseph comporte 17 lignes qui couvrent une bonne partie des zones habitées de la commune et qui sont organisées autour de 4 points principaux : Gare de Saint – Joseph, Eglise Des Lianes, Eglise Vincenzo et Jean Petit.



## SUR LA COMMUNE DE SAINT PHILIPPE

Le réseau de la commune de Saint Philippe comporte 2 lignes, une ligne structurante (STD) et la navette MagmaBus qui couvrent une bonne partie des zones habitées organisées depuis septembre 2023 autour de la halte routière.



**SAINT-PHILIPPE**  
63 rue Leconte Delisle



## 3. LES UNITES D'ŒUVRE DU RESEAU

DU 1<sup>ER</sup> JANVIER AU 17 DÉCEMBRE 2024

Exploitant actuel	Lignes	Jours fonctionnement	Nb Véhicules	Capacité Véhicules	Catégorie véhicule	Longueur "AR" de la ligne en (Km) 2024	Nombre de rotations par jour en 2024	Km Jour (Km) 2024	Nombre d'heures de conduite en ligne par an en 2024
SEMITTEL	STA	LMMJVS	1	40	40-50places	32,37	6	291,33	2613
		D	-	40	40-50places	32,37	3		226
TMO	STC	LMMJVS	2	>50	50-55places	72,372	10	940,836	7784
		D	-	>50	50-55places	72,372	3		390
CE/BALAYA	STD	LMMJVS	2	>50	50-55places	29,238	1	824,019	5557
						27,666	2		
						28,396	3		
						27,106	7		
						27,003	5		
						27,769	1		
						28,433	3		
	D	-	>50	50-55places	54,109	4	395		
CE	T01A	LMMJVS	1	19	18-23places	21,602	5	214,19	2984
						17,572	5		
						18,32	1		
	T01B	LMMJVS	1	19		14,201	1	249,279	3023



Exploitant actuel	Lignes	Jours fonctionnement	Nb Véhicules	Capacité Véhicules	Catégorie véhicule	Longueur "AR" de la ligne en (Km) 2024	Nombre de rotations par jour en 2024	Km Jour (Km) 2024	Nombre d'heures de conduite en ligne par an en 2024
					18-23places	17,539	7		
						18,287	1		
						21,569	2		
	T01	D	-	9	9places	16,96	3		120
TMO	T02	LMMJVS	1	40	40-50places	32,915	5	483,283	6075
		D	-	40	40-50places	35,412	6		
						35,412	3		248
TMO	T03	LMMJVS	2	19	18-23places	30,971	11	433,594	5533
		D	-	19	18-23places	30,971	3		228
TGS	T04	LMMJVS	1	9	9places	21,858	10	323,451	3037
		D	-	9	9places	24,462	2,5		
						21,858	2		89
TMO	T05	LMMJVS	1	19	18-23places	32,804	5	492,528	2769
						33,038	1		
SEMITTEL	T05	LMMJVS	1	19	18-23places	32,804	5		2779
						33,038	1		
	T05	D	-	9	9places	32,804	3		222
TGS	T05B	LMMJVS	1	9	9places	15,693	12	232,889	2735
		D	-	9	9places	13,187	1		
						15,693	2		82
TMO	T06	LMMJVS	1	19	18-23places	9,826	19	225,998	3555



Exploitant actuel	Lignes	Jours fonctionnement	Nb Véhicules	Capacité Véhicules	Catégorie véhicule	Longueur "AR" de la ligne en (Km) 2024	Nombre de rotations par jour en 2024	Km Jour (Km) 2024	Nombre d'heures de conduite en ligne par an en 2024
		D	-	19	18-23places	9,826	4		110
TGS	T07	LMMJVS	2	9	9places	22,268	25	623,504	7008
		D	-	9	9places	22,268	3		147
TMO	T08	LMMJVS	1	19/40	18-23places	17,246	11	420,1915	5093
		D	-	19	18-23places	17,073	11		105
CE	T09	LMMJVS	1	19/40	18-23places	25,59	10	307,08	3145
		D	-	19/40	40-50places	25,59	2		97
TGS	T09B	LMMJVS	1	9	9places	9,459	11	202,462	3116
						6,115	11		
CE	T09B	D	-	19/40	40-50places	6,115	2		114
						9,459	2		
CE	T10	LMMJVS	1	19	18-23places	4,609	25	115,225	2451
SEMITTEL	T11	LMMJVS	2	>50	50-55places	34,398	18	980,343	7091
TMO	T11	LMMJVS				34,398	7,5		2964
SEMITTEL	T11	D	-	>50	50-55places	34,398	3		237
CE	T12	LMMJVS	1	19	18-23places	14,565	3	359,349	3208
						20,314	9		



Exploitant actuel	Lignes	Jours fonctionnement	Nb Véhicules	Capacité Véhicules	Catégorie véhicule	Longueur "AR" de la ligne en (Km) 2024	Nombre de rotations par jour en 2024	Km Jour (Km) 2024	Nombre d'heures de conduite en ligne par an en 2024
						9,129	6		
SEMITTEL		D	-	>50	50-55places	9,129	3		168
						16,889	3		
TGS	T12B	LMMJVS	1	9	9places	15,704	10	196,394	1905
		D	-	>50	9places	19,677	2		86
SEMITTEL (AH NIAVE)	T13	LMMJVS	2	19	18-23places	27,359	12	437,744	4419
SEMITTEL	T13	D	-	19	18-23places	27,359	4		243
SEMITTEL (AH NIAVE)	T14	LMMJVS	1	40	40-50places	16,937	12	304,866	2637
SEMITTEL (AH NIAVE)	T14	D	-	40	40-50places	16,937	6		228
CE	38	LMMJVS	1	19	18-23places	11,749	15	234,98	1612
		D	-	19	18-23places	11,749	5		105
TMO	39	LMMJVS	1	19	18-23places	11,897	10	341,625	2564
						25,417	3		
						19,114	2		
TMO	39	D	-	19	18-23places	19,114	3		223
						25,417	2		
Taxi St Jo	71	LMMJVS	1	9	9places	8,69	8	95,59	1328
		D	-	9	9places	8,69	3		94



Exploitant actuel	Lignes	Jours fonctionnement	Nb Véhicules	Capacité Véhicules	Catégorie véhicule	Longueur "AR" de la ligne en (Km) 2024	Nombre de rotations par jour en 2024	Km Jour (Km) 2024	Nombre d'heures de conduite en ligne par an en 2024
TMO	72	LMMJVS	2	>50	50-55places	42,66	11	597,24	4781
TMO	72	D	-	>50	50-55places	42,66	3		257
CE	73	LMMJVS	2	>50	50-55places	34,9	10	453,7	4395
		D	-	>50	50-55places	34,9	3		302
CE	74	LMMJVS	1	19	18-23places	26,761	4	187,327	1148
		D	-	19	18-23places	26,761	3		168
TMO	75	LMMJVS	2	19	18-23places	39,119	10	508,547	4883
		D	-	19	18-23places	39,119	3		276
TMO	76	LMMJVS	1	19	18-23places	29,76	7,5	312,48	2564
		D	-	-	18-23places	29,76	3		194
Taxi St Jo	76Bis	LMMJVS	1	9	9places	22,988	4,5	172,41	923
		D	-	9	9places	22,988	3		143
CE	77	LMMJVS	1	19	18-23places	32,552	8	260,416	2852
		D	-	19	-	32,552	3		202



Exploitant actuel	Lignes	Jours fonctionnement	Nb Véhicules	Capacité Véhicules	Catégorie véhicule	Longueur "AR" de la ligne en (Km) 2024	Nombre de rotations par jour en 2024	Km Jour (Km) 2024	Nombre d'heures de conduite en ligne par an en 2024
Taxi St Jo	77Bis	LMMJVS	1	9	9places	33,02	4	132,08	1333
CE	78	LMMJVS	1	19	18-23places	24,875	4	555,218	4639
TMO						49,359	3		
TBF	78	D	-	19	18-23places	49,359	3		316
CE	81	LMMJVS	2	19	18-23places	20,648	4	185,832	1445
		D	-	19	18-23places	20,648	5		247
CE	83	LMMJVS	1	19	18-23places	52,06	5,5	442,51	3140
		D	-	19	18-23places	52,06	3		1670
TMO	84	LMMJVS	2	19	18-23places	13,024	2	306,826	2222
						38,353	3		
						25,33	2		
TMO	84	D	-	19	18-23places	38,353	3		242
Taxi St Jo	85	LMMJVS	-	9	9places	20,714	8	165,712	2071
TGS	ANA 1	LMMJVS	1	9	9places	12,573	4	128,93	1245
						13,925	3		
						8,759	1		
						9,368	3		
TGS	ANA 2	LMMJVS	1	9	9places	15,379	5	137,873	1675



Exploitant actuel	Lignes	Jours fonctionnement	Nb Véhicules	Capacité Véhicules	Catégorie véhicule	Longueur "AR" de la ligne en (Km) 2024	Nombre de rotations par jour en 2024	Km Jour (Kmj) 2024	Nombre d'heures de conduite en ligne par an en 2024
						10,163	6		
TGS	ANA 3	LMMJVS	1	9	9places	1,99	3	169,716	2168
						12,212	10,5		
						1,437	4		
						14,886	2		
TMO	FLOR	LMMJVS	3	9	9places	27,532	24	1321,536	10402
CE						27,532	24		10387
TMO	GECK	LMMJVS	2	9	9places	7,616	16	592,255	4532
CE		LMMJVS	2	9	9places	11,489	15		4551
						7,616	15		
SEMITTEL (TAXI CLAIN)	GERA	LMMJVS	1	9	9places	15,045	8	201,077	1856
						11,531	7		
Taxi St Jo	MAGMA	LMMJVS	1	9	9places	20,942	5	124,515	1382
							19,805		

Ces unités d'œuvre reflètent l'organisation du réseau telle qu'elle existait avant la réorganisation des lignes du Tampon, intervenue le 18 décembre 2024. Ils sont conformes aux engagements contractuels.



## À PARTIR DU 18 DÉCEMBRE 2024 REORGANISATION DU RESEAU GARE ROUTIERE TAMPON

Les nouvelles unités d'œuvre à prendre en compte à compter du 18 décembre sont détaillées ci – après :

Exploitant actuel	Lignes	Jours fonctionnement	Nb Véhicules	Capacité Véhicules	Catégorie véhicule	Longueur "AR" de la ligne en (Km) 2024	Nombre de rotations par jour en 2024	Km Jour (Kmj) 2024	Nombre d'heures de conduite en ligne par an en 2024
SEMITTEL	STA	LMMJVS	1	40	40-50places	31,279	6	281,511	94
		D	-	40	40-50places	31,279	3		7
TMO	STC	LMMJVS	2	>50	50-55places	72,372	10	940,836	31
		D	-	>50	50-55places	72,372	3		14
CE/BALAYA	STD	LMMJVS	2	>50	50-55places	29,238	1	824,019	209
						27,666	2		
						28,396	3		
						27,106	7		
						27,003	5		
						27,769	1		
						28,433	3		
	D	-	>50	50-55places	54,109	4	14		
CE	T01A	LMMJVS	1	19	18-23places	25,829	5	258,541	141
						21,799	5		
						20,401	1		
	T01B	LMMJVS	1	19	18-23places	21,765	7	240,662	137
						16,347	1		



						20,368	1		
						25,796	2		
	T01	D	-	9	9places	21,175	3	63,525	5
TMO	T02	LMMJVS	1	40	40-50places	39,627	6	542,288	248
		D	-	40	40-50places	37,129	5		11
TMO	T03	LMMJVS	2	19	18-23places	30,971	11	433,594	212
		D	-	19	18-23places	30,971	3		8
TGS	T04	LMMJVS	1	9	9places	26,073	7	306,3495	121
		D	-	9	9places	28,677	2,5		4
TMO	T05	LMMJVS	1	19	18-23places	35,797	10	537,423	236
		D	-	19	18-23places	36,031	2		8
TGS	T05	D	-	9	9places	35,797	3	232,924	103
	T05B	LMMJVS	1	9	9places	14,008	12		
		D	-	9	9places	11,537	1		
		LMMJVS	1	9	9places	1,685	13		
TMO	T06	LMMJVS	1	19	18-23places	10,516	19	241,868	117
		D	-	19	18-23places	10,516	4		4
TGS	T07	LMMJVS	2	9	9places	22,89	13	366,24	151
		D	-	9	9places	22,89	3		5
TMO	T08	LMMJVS	1	19/40	18-23places	21,661	11	483,083	221
						21,288	9		



	T08	D	-	19	18-23places	21,288	2,5		4
CE	T09	LMMJVS	1	19/40	18-23places	20,83	10	249,96	94
		D	-	19/40	40-50places	20,83	2		3
TGS	T09B	LMMJVS	1	9	9places	9,459	11	202,462	117
						3,646	11		
						2,469	11		
CE	T09B	D	-	19/40	40-50places	6,115	2		4
						9,459	2		
CE	T11	LMMJVS	2	>50	50-55places	34,129	18	972,771	277
TMO	T11	LMMJVS				34,138	7,5		113
SEMITTEL	T11	D	-	>50	50-55places	34,138	3		8
CE	T12	LMMJVS	1	19	18-23places	9,129	6	359,349	119
						14,565	3		
						20,314	9		
SEMITTEL	T12	D	-	>50	50-55places	16,889	3		6
						9,129	3		
TGS	T12B	LMMJVS	1	9	9places	15,704	10	196,394	72
		D	-	>50	9places	19,677	2		3
SEMITTEL (AH NIAVE)	T13	LMMJVS	2	19	18-23places	24,881	12	398,096	155
SEMITTEL	T13	D	-	19	18-23places	24,881	4		8
SEMITTEL (AH NIAVE)	T14	LMMJVS	1	40	40-50places	15,916	12	286,488	106



SEMITTEL (AH NIAVE)	T14	D	-	40	40- 50places	15,916	6		10
CE	38	LMMJVS	1	19	18- 23places	11,749	15	234,98	61
		D	-	19	18- 23places	11,749	5		4
TMO	39	LMMJVS	1	19	18- 23places	25,417	3	341,625	96
						19,114	2		
						11,897	10		
TMO	39	D	-	19	18- 23places	25,417	2	8	
						19,114	3		
Taxi St Jo	71	LMMJVS	1	9	9places	8,69	8	95,59	50
		D	-	9	9places	8,69	3		3
TMO	72	LMMJVS	2	>50	50- 55places	42,66	11	597,24	179
TMO	72	D	-	>50	50- 55places	42,66	3		9
CE	73	LMMJVS	2	>50	50- 55places	34,9	10	453,7	165
		D	-	>50	50- 55places	34,9	3		11
CE	74	LMMJVS	1	19	18- 23places	26,761	4	187,327	43
		D	-	19	18- 23places	26,761	3		6
TMO	75	LMMJVS	2	19	18- 23places	39,119	10	508,547	183
		D	-	19	18- 23places	39,119	3		10



TMO	76	LMMJVS	1	19	18-23places	29,76	7,5	312,48	96
		D	-	19	18-23places	29,76	3		7
Taxi St Jo	76Bis	LMMJVS	1	9	9places	22,988	4,5	172,41	35
		D	-	9	9places	22,988	3		5
CE	77	LMMJVS	1	19	18-23places	32,552	8	358,072	107
		D	-	19	18-23places	32,552	3		7
Taxi St Jo	77Bis	LMMJVS	1	9	9places	33,02	4	132,08	51
Balaya	78	LMMJVS	1	19	18-23places	39,891	4	407,141	145
						49,359	3		
						24,875	1,5		
TMO						24,875	2,5		29
CE	78	D	-	19	18-23places	49,359	3		11
CE	81	LMMJVS	2	19	18-23places	20,648	4	185,832	54
		D	-	19	18-23places	20,648	5		9
CE	83	LMMJVS	1	19	18-23places	52,06	5,5	442,51	118
		D	-	19	18-23places	52,06	3		11
TMO	84	LMMJVS	2	19	18-23places	13,024	2	306,826	83
						38,353	3		
						25,33	2		
TMO	84	D	-	19	18-23places	38,353	3		9



Taxi St Jo	85	LMMJVS	-	9	9places	20,714	8	165,712	78
TGS	ANA 1	LMMJVS	1	9	9places	12,573	4	128,93	50
						13,925	3		
						9,368	3		
						8,759	1		
TGS	ANA 2	LMMJVS	1	9	9places	10,163	6	137,873	63
						15,379	5		
TGS	ANA 3	LMMJVS	1	9	9places	12,212	10,5	169,716	81
						1,437	4		
						1,99	3		
						14,886	2		
TMO	FLOR	LMMJVS	3	9	9places	13,271	19	1211,408	374
BCI		LMMJVS	3	9	9places	14,261	22		
	13,271					25			
14,261	22								
Taxi St Jo	GECK	LMMJVS	2	9	9places	7,616	16	592,255	172
TBF		LMMJVS	2	9	9places	11,489	15		
						7,616	15		
						11,489	16		
SEMITTEL (TAXI CLAIN)	GERA	LMMJVS	1	9	9places	11,531	7	201,077	70
					15,045	8			
Taxi St Jo	MAGMA	LMMJVS	1	9	9places	20,942	5	124,515	48
						19,805	1		

Pour l'année 2024, la desserte de la gare routière n'impacte la production kilométrique que sur 12 jours d'exploitation.



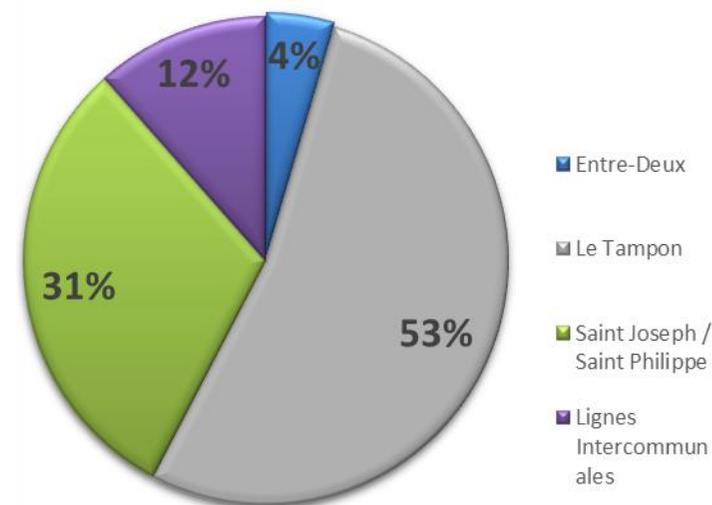
## 4. UNE PRODUCTION STABILISEE

### NIVEAU DE PRODUCTION KILOMETRIQUE

Commune	2020	2021	2022	2023	2024
Entre-Deux	190 357	204 061	207 190	194 188	195 076
Le Tampon	1 931 052	2 130 082	2 204 933	2 169 872	2 267 149
Saint Joseph / Saint Philippe	1 205 353	1 275 544	1 331 789	1 272 969	1 310 226
Lignes Intercommunales	441 053	476 775	483 519	483 419	493 997
<b>TOTAL</b>	<b>3 767 816</b>	<b>4 086 464</b>	<b>4 227 432</b>	<b>4 120 448</b>	<b>4 266 447</b>

La distance parcourue a progressé de plus de 13% entre 2020 et 2024. Après une baisse enregistrée en 2023, la production remonte globalement en 2024 (+ 145 999 km réalisés)

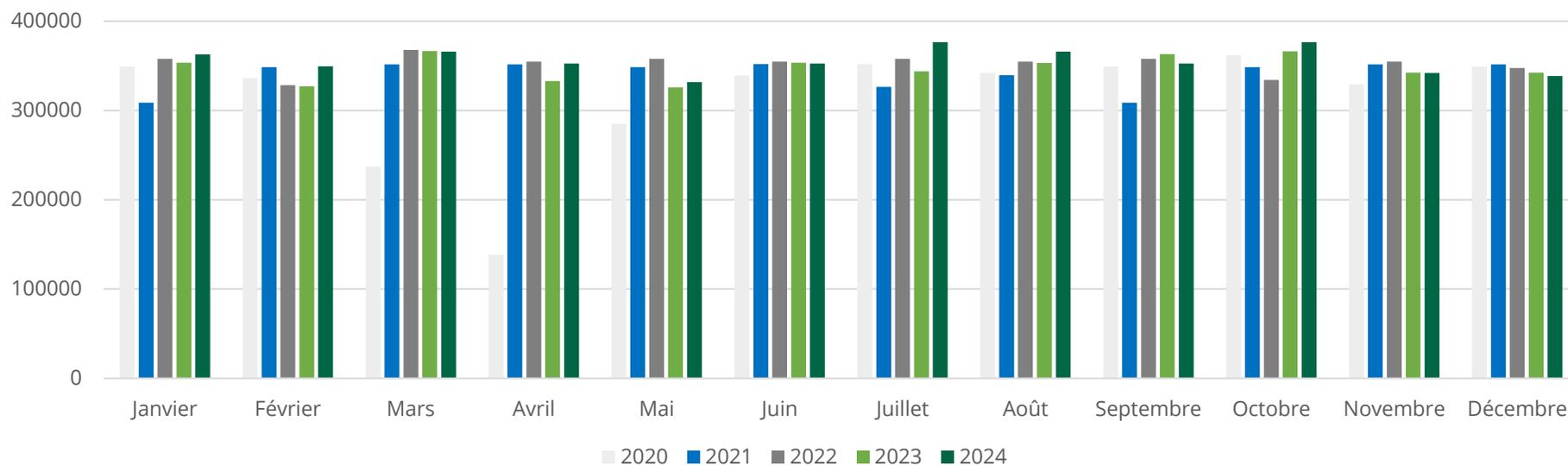
La répartition territoriale de la production reste stable, avec plus de la moitié du kilométrage total toujours concentré sur la commune du Tampon.





## Evolution kilométrique par mois :

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	TOTAL
2020	349 025	335 974	237 230	138 314	284 952	339 069	352 030	342 074	349 025	361 987	329 112	349 025	<b>3 767 816</b>
2021	308 626	348 493	351 473	351 473	348 563	351 796	326 349	339 379	308 626	348 493	351 473	351 473	<b>4 086 464</b>
2022	357 674	328 321	367 866	354 684	357 674	354 684	357 680	354 684	357 674	334 312	354 690	347 489	<b>4 227 432</b>
2023	349 103	323 154	362 078	329 043	321 970	349 103	339 637	348 956	358 893	361 941	338 281	338 291	<b>4 120 448</b>
2024	362 922	349 431	365 958	352 467	331 556	352 467	376 414	365 958	352 467	376 414	342 012	338 380	<b>4 266 447</b>





## DÉTAIL DE PRODUCTION KILOMÉTRIQUE PAR LIGNE ET PAR MOIS

Lignes	Communes	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Cumul
<b>Ligne STA</b>	Lignes Intercommunales	5 438	5 244	5 535	5 341	5 147	5 341	5 632	5 535	5 341	5 632	5 244	5 169	<b>64 600</b>
<b>Ligne STC</b>	Lignes Intercommunales	19 685	18 962	19 902	19 179	18 165	19 179	20 409	19 902	19 179	20 409	18 672	18 672	<b>232 315</b>
<b>Ligne STD</b>	Lignes Intercommunales	16 663	16 055	16 879	16 272	15 489	16 272	17 270	16 879	16 272	17 270	15 880	15 880	<b>197 081</b>
<b>Ligne T01</b>	Le Tampon	10 931	10 518	10 982	10 569	9 846	10 569	11 343	10 982	10 569	11 343	10 207	11 160	<b>129 020</b>
<b>Ligne T02</b>	Le Tampon	10 228	9 851	10 334	9 957	9 416	9 957	10 605	10 334	9 957	10 605	9 687	10 188	<b>121 121</b>
<b>Ligne T03</b>	Le Tampon	9 229	8 889	9 322	8 982	8 486	8 982	9 570	9 322	8 982	9 570	8 734	8 734	<b>108 803</b>
<b>Ligne T04</b>	Le Tampon	7 448	7 169	7 492	7 212	6 740	7 212	7 728	7 492	7 212	7 728	6 976	6 746	<b>87 156</b>
<b>Ligne T05</b>	Le Tampon	10 640	10 246	10 739	10 345	9 753	10 345	11 035	10 739	10 345	11 035	10 049	10 435	<b>125 706</b>
<b>Ligne t05b</b>	Le Tampon	5 366	5 164	5 397	5 195	4 855	5 195	5 567	5 397	5 195	5 567	5 025	5 025	<b>62 950</b>
<b>Ligne T06</b>	Le Tampon	5 011	4 825	5 051	4 864	4 569	4 864	5 198	5 051	4 864	5 198	4 717	4 856	<b>59 068</b>
<b>Ligne T07</b>	Le Tampon	14 741	14 185	14 808	14 251	13 272	14 251	15 298	14 808	14 251	15 298	13 762	11 225	<b>170 150</b>
<b>Ligne T08</b>	Le Tampon	10 063	9 683	10 111	9 732	9 071	9 732	10 442	10 111	9 732	10 442	9 401	9 933	<b>118 453</b>
<b>Ligne T09</b>	Le Tampon	6 881	6 625	6 937	6 682	6 283	6 682	7 137	6 937	6 682	7 137	6 482	5 975	<b>80 440</b>
<b>Ligne t09b</b>	Le Tampon	4 601	4 430	4 638	4 466	4 197	4 466	4 772	4 638	4 466	4 772	4 332	4 329	<b>54 106</b>
<b>Ligne T10</b>	Le Tampon	2 996	2 881	2 996	2 881	2 650	2 881	3 111	2 996	2 881	3 111	2 765	1 613	<b>33 761</b>
<b>Ligne T11</b>	Le Tampon	23 216	22 339	23 320	22 443	20 895	22 443	24 093	23 320	22 443	24 093	21 669	21 600	<b>271 873</b>
<b>Ligne T12</b>	Le Tampon	7 626	7 345	7 704	7 423	7 016	7 423	7 907	7 704	7 423	7 907	7 219	7 219	<b>89 916</b>
<b>Ligne t12b</b>	Le Tampon	4 240	4 083	4 280	4 123	3 887	4 123	4 397	4 280	4 123	4 397	4 005	4 005	<b>49 943</b>
<b>Ligne T13</b>	Le Tampon	8 974	8 645	9 083	8 755	8 317	8 755	9 302	9 083	8 755	9 302	8 536	8 209	<b>105 716</b>
<b>Ligne T14</b>	Le Tampon	5 691	5 488	5 793	5 589	5 386	5 589	5 894	5 793	5 589	5 894	5 488	5 347	<b>67 540</b>
<b>Ligne E38</b>	Entre-Deux	4 817	4 641	4 876	4 700	4 465	4 700	4 993	4 876	4 700	4 993	4 582	4 582	<b>56 923</b>
<b>Ligne E39</b>	Entre-Deux	6 502	6 269	6 610	6 377	6 126	6 377	6 736	6 610	6 377	6 736	6 252	6 252	<b>77 224</b>
<b>Ligne 71</b>	Saint Joseph	1 912	1 842	1 938	1 868	1 782	1 868	1 981	1 938	1 868	1 981	1 825	1 825	<b>22 630</b>
<b>Ligne 72</b>	Saint Joseph	12 713	12 243	12 841	12 371	11 689	12 371	13 182	12 841	12 371	13 182	12 030	12 030	<b>149 863</b>
<b>Ligne 73</b>	Saint Joseph	9 493	9 144	9 598	9 249	8 760	9 249	9 842	9 598	9 249	9 842	9 004	9 004	<b>112 030</b>
<b>Ligne 74</b>	Saint Joseph	3 104	2 997	3 185	3 078	3 024	3 078	3 211	3 185	3 078	3 211	3 051	3 051	<b>37 251</b>



Lignes	Communes	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Cumul
<b>Ligne 75</b>	Saint Joseph	10 640	10 249	10 758	10 367	9 819	10 367	11 032	10 758	10 367	11 032	10 093	10 093	<b>125 573</b>
<b>Ligne 76</b>	Saint Joseph	6 161	5 937	6 250	6 027	5 759	6 027	6 384	6 250	6 027	6 384	5 893	5 893	<b>72 991</b>
<b>Ligne 76bis</b>	Saint Joseph	2 965	2 862	3 034	2 931	2 862	2 931	3 069	3 034	2 931	3 069	2 896	2 896	<b>35 481</b>
<b>Ligne 77</b>	Saint Joseph	7 162	6 901	7 259	6 999	6 673	6 999	7 422	7 259	6 999	7 422	6 836	6 836	<b>84 767</b>
<b>Ligne 77bis</b>	Saint Joseph	3 434	3 302	3 434	3 302	3 038	3 302	3 566	3 434	3 302	3 566	3 170	3 170	<b>40 019</b>
<b>Ligne 78</b>	Saint Joseph	11 178	10 771	11 326	10 919	10 401	10 919	11 585	11 326	10 919	11 585	10 660	10 660	<b>132 247</b>
<b>Ligne 81</b>	Saint Joseph	5 781	5 575	5 885	5 678	5 472	5 678	5 988	5 885	5 678	5 988	5 575	5 575	<b>68 756</b>
<b>Ligne 83</b>	Saint Joseph	8 076	7 790	8 233	7 946	7 685	7 946	8 363	8 233	7 946	8 363	7 816	7 816	<b>96 212</b>
<b>Ligne 84</b>	Saint Joseph	5 446	5 254	5 561	5 370	5 216	5 370	5 638	5 561	5 370	5 638	5 293	5 293	<b>65 010</b>
<b>Ligne 85</b>	Saint Joseph	4 309	4 143	4 309	4 143	3 811	4 143	4 474	4 309	4 143	4 474	3 977	3 977	<b>50 211</b>
<b>Floribus</b>	Le Tampon	34 360	33 038	34 360	33 038	30 395	33 038	35 681	34 360	33 038	35 681	31 717	30 616	<b>399 324</b>
<b>Floriana</b>	Le Tampon	11 336	10 900	11 336	10 900	10 028	10 900	11 771	11 336	10 900	11 771	10 464	10 464	<b>132 102</b>
<b>Géranium</b>	Entre-Deux	5 228	5 027	5 228	5 027	4 625	5 027	5 429	5 228	5 027	5 429	4 826	4 826	<b>60 928</b>
<b>Geckobus</b>	Saint Joseph	15 399	14 807	15 399	14 807	13 622	14 807	15 991	15 399	14 807	15 991	14 214	14 214	<b>179 458</b>
<b>Magma'Bus</b>	Saint Philippe	3 237	3 113	3 237	3 113	2 864	3 113	3 362	3 237	3 113	3 362	2 988	2 988	<b>37 728</b>
<b>TOTAL KILOMÈTRE</b>		<b>362 922</b>	<b>349 431</b>	<b>365 958</b>	<b>352 467</b>	<b>331 556</b>	<b>352 467</b>	<b>376 414</b>	<b>365 958</b>	<b>352 467</b>	<b>376 414</b>	<b>342 012</b>	<b>338 380</b>	<b>4 266 447</b>
<b>TOTAL KILOMÈTRE AFFRÈTÈS</b>		<b>80 289</b>	<b>77 281</b>	<b>80 807</b>	<b>77 799</b>	<b>72 818</b>	<b>77 799</b>	<b>83 298</b>	<b>80 807</b>	<b>77 799</b>	<b>83 298</b>	<b>75 308</b>	<b>72 397</b>	<b>939 701</b>

La ligne Floribus est de loin la ligne qui génère le plus de kilomètres (près de 400 000 km parcourus) ce qui reflète une forte fréquence et le dynamisme de cette navette qui relie la gare routière au centre-ville du Tampon. Suivent les lignes T11, STC, STD et Geckobus, toutes au-dessus de 170 000 kilomètres, indiquant une activité soutenue.

Les lignes T07, T01, T05, T02 et Floriana complètent le top 10 avec des volumes compris entre 120 000 et 170 000 kilomètres.

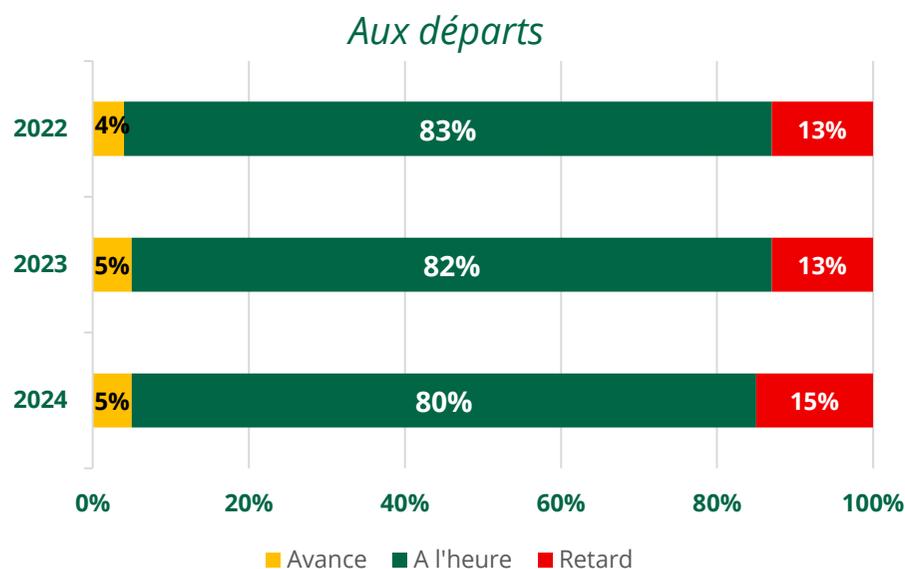


## DES TEMPS DE PARCOURS QUI RESTENT IMPARFAITS

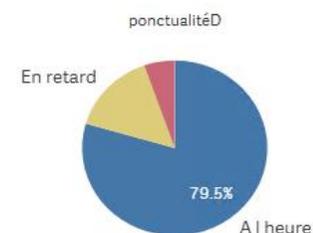
La qualité de notre exploitation ne se limite pas au kilométrage parcouru ; elle s'évalue aussi par la ponctualité de nos lignes. Cette dernière est mesurée à l'aide du système de billettique et de ZENBUS, qui enregistre les horaires théoriques de passage à chaque arrêt. Afin d'analyser précisément ce facteur, nous avons décidé de mettre en parallèle la ponctualité au début et à la fin de chaque course.

### Les horaires de départ bien respectés...

Au départ, **80 % des courses sont à l'heure**. Bien que ce chiffre soit en légère baisse par rapport aux années précédentes, cette régularité montre une assez bonne maîtrise des horaires de départ de chacune des courses malgré une avance ou un retard sur la précédente. Les départs en avance restent minimes (5%) ce qui traduit une dynamique globalement satisfaisante à ce stade du parcours. A noter que les retards sont en augmentation de 2 points traduisant notamment des difficultés de circulation.



### Horaires au départ 2024



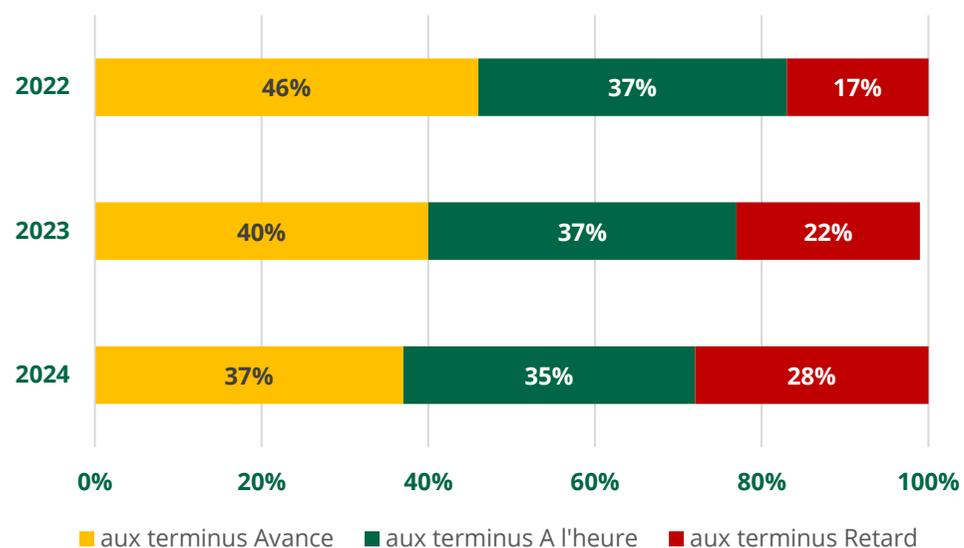
#Avance	#A l'heure	#Retard
5%	80%	15%



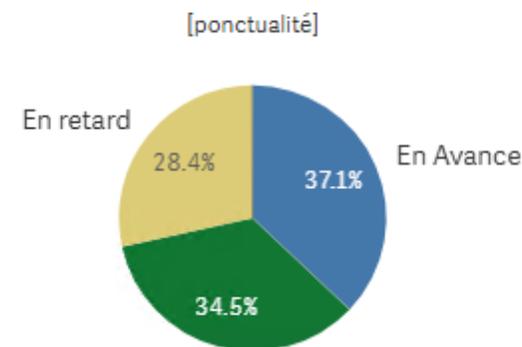
### ...Mais un équilibre fragile à l'arrivée.

Au terminus, si 37 % des arrivées se font en avance, les arrivées à l'heure ne concernent que 35 % des courses. Les retards concernent 28 % des courses ce qui traduit un besoin d'ajustement des temps de parcours plus adaptés à la réalité.

#### Aux terminus



#### Horaires au terminus 2024



#Avance

37%

#A l'heure

35%

#Retard

28%



Le réseau a donc perdu en régularité, surtout à l'arrivée.

Les actions suivantes ont été entreprises par Novasud pour améliorer ces tendances :

- **Réorganisation du réseau et réajustement des temps de parcours**

La réorganisation des lignes du Tampon en décembre 2024 qui a été une opportunité pour corriger les temps de parcours et fluidifier les itinéraires.

- **Régulation en temps réel**

- Le renforcement du suivi en temps réel des véhicules par les régulateurs pour anticiper les dérives horaires.
- Le rappel des exploitations au strict respect des horaires des courses au départ.

Grâce à la plateforme *2place de Matawan*, il est possible d'obtenir des informations en temps réel sur l'état des courses : à l'heure, non démarrée, HLP, retard.

### Aperçu de la plateforme *2Place*





### Aperçu de la plateforme 2Place

Non démarrée	78	210	10 30 00 / 11 02 00	10 30 00 - Gare Routière De St-Joseph	0 %				
Non démarrée	CE29	209	10 30 00 / 10 58 00	10 30 00 - Gare Routière De St-Joseph	0 %				
Non démarrée	T11	698	10 30 00 / 11 13 00	10 30 00 - Gare Routière Du Tampon Quai P	0 %				
A l'heure	T06	25	10 25 00 / 10 38 00	10 30 00 - Ravine Blanche Araucarias	39 %	MOOLAND	IVECO DAILY	Vanessa BENOITON	
A l'heure	T12	828	10 25 00 / 10 43 00	10 30 00 - Impasse Jean Claude Picard	17 %	CHARLES EXPRESS	CN 423 QY	THESEE FABRICE	
+2min	ANA2	431	10 25 00 / 10 36 00	10 29 00 - Chemin De L'Ecole Maternelle	23 %	TGS	1018	Emelyne PICARD	
+4min	77BI	206	10 25 00 / 11 02 00	10 30 00 - Croix Jubilé	11 %	TAXI ST JOSEPH	1064	LAURA BRUNEAU	
+2min	76	329	10 25 00 / 11 00 00	10 30 00 - Fond De Galet	14 %	MOOLAND	1165	Daniel GRONDIN	
A l'heure	78	207	10 25 00 / 11 08 00	10 33 00 - Bois Noir	16 %	TBF	TS-04A03	Ruddy HOARAU	
+10min	T02	430	10 20 00 / 11 19 00	10 21 00 - Maison Des Associations	2 %	MOOLAND	1078	Jean Thierry TAFIKY	
Non démarrée	FLO8	537	10 20 00 / 11 08 00	10 20 00 - Mairie Trois Mares	0 %				
A l'heure	T05	697	10 20 00 / 11 14 00	10 31 00 - Mairie Du Tampon	18 %	MOOLAND	GZ-456-BH	Julie NATHALIE	
HLP FIN	FLO8	536	10 20 00 / 11 07 00		28 %	CHARLES EXPRESS	CHARLES EXPRESS	Joel GONNEAU	
-9min	T05	942	10 20 00 / 11 11 00	10 39 00 - 40 Chemin René	33 %	MOOLAND	GZ-665-WS	Jerome Naudot	



## 5. LES INCIDENTS

### LA SINISTRALITE

En 2024, 25 accidents de la circulation sont déclarés soit 1 de moins qu'en 2023.

Sinistres / Catégorie de véhicule	0%	50%	100%	Total
<20			1	1
>20			4	4
>30	5	5	8	18
>80	2			2
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>13</b>	<b>25</b>

Parmi les 25 accidents de la circulation :

- 7 accidents n'engagent pas la responsabilité du conducteur, 0%,
- 5 responsabilité partagée (conducteur de bus / tiers), 50%,
- 13 accidents engagent la responsabilité du conducteur de bus, 100%.

Sinistres / Lieu	0%	50%	100%	Total
Tampon	5	1	8	14
Entre Deux				0
Saint Joseph	1	2	3	6
Saint Philippe				0
Saint Pierre	1	2	2	5
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>13</b>	<b>25</b>

Sinistres / Ligne	0%	50%	100%	Total
FLORIBUS			2	2
STD			1	1
T02			2	2
T05			1	1
T06			1	1
T10			1	1
T11	4	1	1	6
T13	1			1
STC	1	2	2	5
75	1	2	1	4
76			1	1
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>13</b>	<b>25</b>

Sinistres / exploitant	0%	50%	100%	Total
AH NIAVE				0
BALAYA			1	1
CHARLES EXPRESS			2	2
MOOLAND	4	4	10	18
SEMITTEL	3	1		4
TGS				0
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>13</b>	<b>25</b>



## LES AGRESSIONS ET LES ACTES D'INCIVILITÉS

Les médiateurs de la CASUD ont signalé sur l'année 2024 les incidents ci-dessous. A noter qu'un contrôleur du délégataire a été victime d'une agression physique en septembre.

La problématique de la sécurisation des réseaux est un sujet régional. A ce titre, le mandataire participe activement aux réunions de l'observatoire de la sécurité animées par Ile de la Réunion Mobilité.

Bilant annuel des faits d'insécurité 2024

INCIDENT	JANVIER	FEVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOUT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DECEMBRE	TOTAL
Altercation	3	2	3	11	10	8	8	3	5	4	7	9	73
Consommation d'alcool / stupéfiant en gare	4	19	41	37	17	49	61	65	62	78	43	44	520
Demande d'intervention des force de l'ordre ( PASSAGE )	2	3	0	10	6	5	1	3	7	18	2	1	58
Demande d'intervention des pompiers	4	3	0	0	0	6	2	2	2	8	1	3	31
Plainte d'usager / Problème sur site ou dans le bus ou la ligne	14	11	32	57	18	47	6	49	36	43	21	41	375
Incivilités constatés / Menace / Agression	27	55	116	78	25	84	74	68	72	62	30	42	733
Dégradation bus SCOLAIRE / URBAIN/ Incident	0	1	0	2	0	15	0	2	0	0	5	0	25
Dégradation bien public	0	1	0	2	0	3	1	1	1	1	1	8	19
<b>TOTAL</b>	<b>54</b>	<b>95</b>	<b>192</b>	<b>197</b>	<b>76</b>	<b>217</b>	<b>153</b>	<b>193</b>	<b>185</b>	<b>214</b>	<b>110</b>	<b>148</b>	<b>1834</b>

Envoyé en préfecture le 18/09/2025

Reçu en préfecture le 18/09/2025

Publié le

ID : 974-249740085-20250905-AFF36\_CC050925-DE

S<sup>2</sup>LOW

## Chapitre 4

# LE PARC DE VÉHICULES ET LES INSTALLATIONS TECHNIQUES



# 1. LE PARC DE VEHICULES

## La structure du parc

En 2024, le parc de véhicules de transport en commun dédié à l'exploitation du réseau CARSUD est composé de **111 véhicules** répartis de la manière suivante :

- 72 véhicules sont titulaires,
- 36 véhicules constituent le parc de réserve,
- 3 véhicules sont souscrits à un contrat location (une voie de rechange pour pallier les pannes et indisponibilités)

La CASUD est propriétaire de 49 véhicules, mis à disposition du groupement NOVASUD. Ce nombre illustre la tension observée sur le parc de véhicules mis à disposition et surtout son insuffisance au regard des dispositions de l'avenant 1 du contrat qui prévoyait la mise à disposition de la totalité du parc de véhicules nécessaire à l'exploitation du réseau. Afin de garantir la continuité de service, les exploitants mettent à disposition du réseau depuis plusieurs années leurs propres véhicules selon des conditions financières contractuelles.

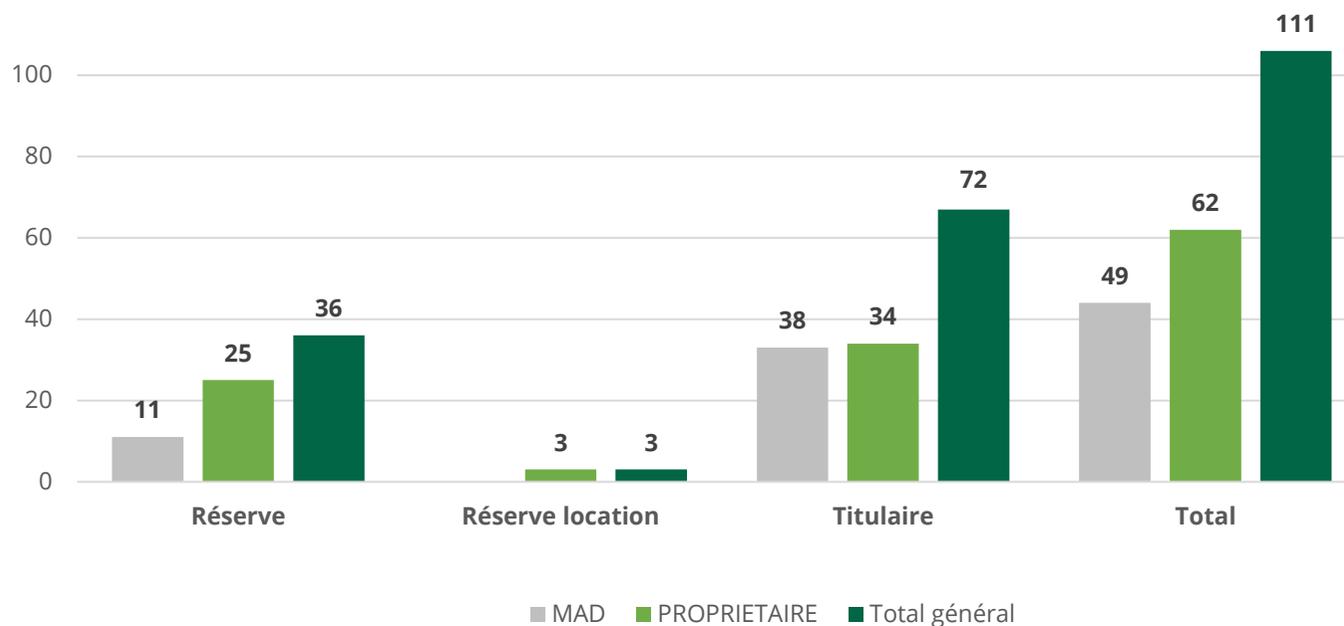


62 véhicules appartiennent aux membres du groupement NOVASUD respectivement répartis.

La structure du parc rend compte de sa flexibilité dans la gestion quotidienne.

Statut du véhicule	Réserve	Réserve location	Titulaire	Total	%
MAD	11		38	49	44%
PROPRIETAIRE	25	3	34	62	56%
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>3</b>	<b>72</b>	<b>111</b>	

Structure du parc





## VENTILATION PAR EXPLOITANT

	RÉSERVE	RÉSERVE LOCATION	TITULAIRE	TOTAL GÉNÉRAL
<b>MAD</b>	<b>11</b>		<b>38</b>	<b>49</b>
CHARLES EXPRESS	1		6	7
MOOLAND	4		14	18
SEMITTEL	2		10	12
TAXI ST JOSEPH	1		3	4
TAXI ST PHILIPPE	1			1
TGS	1		4	5
TRANSPORT AH NIAVE	1		1	2
<b>PROPRIETAIRE</b>	<b>25</b>	<b>3</b>	<b>34</b>	<b>62</b>
CHARLES EXPRESS	5		14	19
MOOLAND	9		10	19
SEMITTEL	4		1	5
TAXI ENTRE DEUX			1	1
TAXI ST JOSEPH	3		5	8
TGS	1	3	3	7
TRANSPORT AH NIAVE	3			3
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>36</b>	<b>3</b>	<b>72</b>	<b>111</b>



Le parc de Charles-Express est composé de 26 véhicules dont 20 sont titulaires et 6 constituent la réserve.

Exploitant	Statut du véhicule	N° Immat. VH	Marque	Modèle	MAD	PROPRIETAIRE
CHARLES EXPRESS	Réserve	CJ 665 TG	MERCEDES	INTOURO		1
		CJ-546-RN	MERCEDES	SPRINTER		1
		CJ-872-TB	IRISBUS	RECREO		1
		ES 874 RR	RENAULT	TRAFIC		1
		CB-559-PP	MERCEDES	SPRINTER		1
		CX 833 EJ	IRISBUS	RECREO CROSSWAY	1	
	Titulaire	EX-071-AB	IRISBUS	CAR		1
		FV 088 MG	MERCEDES	SPRINTER 45		1
		DH 075 VL	MERCEDES	SPRINTER		1
		DH 079 VL	MERCEDES	SPRINTER		1
		EB 529 GT	IVECO	Crossway Pop	1	
		EV 471 AS	MERCEDES	SPRINTER ATLAS		1
		EV 673 AW	MERCEDES	SPRINTER ATLAS		1
		FP 340 WH	ISUZU	CITIBUS	1	
		FP 384 WH	ISUZU	CITIBUS	1	
		FP 392 WG	ISUZU	CITYLIFE	1	
		ES 122 RS	RENAULT	TRAFIC		1
		ES 291 RS	RENAULT	TRAFIC		1
		ES 990 RR	RENAULT	TRAFIC		1
		CA 830 YC	MERCEDES	SPRINTER TRANSFER		1
		EV 640 FW	MERCEDES	SPRINTER ATLAS		1
		EV 662 FW	MERCEDES	SPRINTER ATLAS		1
		EV 687 FW	MERCEDES	SPRINTER ATLAS		1
		FP 425 WG	ISUZU	CITYLIFE	1	
		FP 474 WG	ISUZU	CITYLIFE	1	
		DH 083 VL	MERCEDES	SPRINTER TRANSFER		1
	<b>TOTAL</b>				<b>7</b>	<b>19</b>



Le parc de MOOLAND Transports est composé de 37 véhicules dont 24 sont titulaires et 13 constituent la réserve.

Exploitant	Statut du véhicule	N° Immat. VH	Marque	Modèle	MAD	PROPRIETAIRE
MOOLAND TRANSPORTS	Réserve	BV 889 YA	MERCEDES	SPRINTER		1
		ES 285 SB	RENAULT	TRAFIC		1
		CX 504 EQ	SOLARIS	Urbino 12 Hybrid	1	
		CX 399 EQ	SOLARIS	Urbino 12 Hybrid	1	
		CX 781 EQ	SOLARIS	Urbino 12 Hybrid	1	
		AH-709-LT	MERCEDES	INTOURO		1
		AH 741 LT	MERCEDES	INTOURO		1
		AG 134 LZ	MERCEDES	SPRINTER		1
		AS 707 GK	MERCEDES	SPRINTER		1
		CQ 406 QK	MERCEDES	TOURINO		1
		FD 108 HZ	RENAULT	TRAFIC		1
		CX 819 EJ	IRISBUS	Recreo Crossway	1	
		DJ 511 HL	MERCEDES	SPRINTER		1
	CC 540 WL	MERCEDES	SPRINTER		1	
	CJ 289 VG	MERCEDES	SPRINTER		1	
	CJ 318 VJ	MERCEDES	SPRINTER		1	
	ES 372 SB	RENAULT	TRAFIC		1	
	ES 589 SB	RENAULT	TRAFIC		1	
	BE 909 SD	SETRA	S412UL	1		
	FP 560 WG	ISUZU	CITYLIFE	1		
	FP 526 WH	ISUZU	CITIBUS	1		
	FP 647 WH	ISUZU	CITIBUS	1		
	FP 937 WG	ISUZU	CITYLIFE	1		
	FP 145 WG	ISUZU	CITYLIFE	1		
CX 845 EJ	IRISBUS	Recreo Crossway	1			



Exploitant	Statut du véhicule	N° Immat. VH	Marque	Modèle	MAD	PROPRIETAIRE
		CC 529 WL	MERCEDES	SPRINTER TRANSFERT		1
		ES 699 SB	RENAULT	TRAFIC		1
		CV 708 TG	SOLARIS	Urbino 12 Diesel	1	
		DJ 392 HD	MERCEDES	SPRINTER		1
		EB 378 GT	IVECO	Crossway Pop	1	
		EB 424 GT	IVECO	Crossway Pop	1	
		FC 774 HF	RENAULT	TRAFIC		1
		FC 972 HF	RENAULT	TRAFIC		1
		FP 252 WG	ISUZU	CITYLIFE	1	
		FP 598 WG	ISUZU	CITYLIFE	1	
		FP 664 WG	ISUZU	CITYLIFE	1	
		FP 905 WG	ISUZU	CITYLIFE	1	
	<b>TOTAL</b>				<b>18</b>	<b>19</b>



Le parc de SEMITTEL est composé de 30 véhicules dont 17 sont titulaires et 6 constituent la réserve. 1 véhicule est exploité à Taxi Entre-Deux.

Exploitant	Statut du véhicule	N° Immat. VH	Marque	Modèle	MAD	PROPRIETAIRE
SEMITTEL	Réserve	EB 469 GT	IVECO	Crossway Pop	1	
		CK 960 DR	MERCEDES	INTOURO		1
		DD 208 RR	MERCEDES	INTOURO		1
		FM 389 EB	MERCEDES	SPRINTER TRANSFERT		1
		CV 418 TG	SOLARIS	Urbino 12 diesel	1	
		DD 414 RR	MERCEDES	INTOURO		1
	Titulaire	GK 177 LP	RENAULT	MODULIS	1	
		GK 261 LP	RENAULT	MODULIS	1	
		GK 336 LP	RENAULT	MODULIS	1	
		GK 423 LP	RENAULT	MODULIS	1	
		GK 553 LP	RENAULT	MODULIS	1	
		BY 871 PW	MERCEDES	SPRINTER TRANSFERT		1
		FP 581 WH	ISUZU	CITIBUS	1	
		FP 253 WG	ISUZU	CITYLIFE	1	
		FP 310 WG	ISUZU	CITYLIFE	1	
		FP 355 WG	ISUZU	CITYLIFE	1	
FP 208 WH	ISUZU	CITYLIFE	1			
TAXI ENTRE DEUX	Titulaire	FC-189-PF	PEUGEOT	EXPERT		1
	<b>TOTAL</b>				<b>12</b>	<b>6</b>



Le parc de TAXI ST JOSEPH est composé de 12 véhicules dont 7 sont titulaires et 5 constituent la réserve ; 1 véhicule est affecté au Taxi Saint-Philippe.

Exploitant	Statut du véhicule	N° Immat. VH	Marque	Modèle	MAD	PROPRIETAIRE
TAXI ST JOSEPH	Réserve	AA953XW	PEUGEOT	EXPERT		1
		DZ 190 KJ	RENAULT	Master FLEXIPROX	1	
		CH 366 KK	RENAULT	TRAFIC		1
		EJ 314 AR	VOLKSWAGEN	KOMBI		1
	Titulaire	FJ 241 TD	RENAULT	TRAFIC		1
		DZ 199 KJ	RENAULT	Master FLEXIPROX	1	
		DZ 214 KJ	RENAULT	Master FLEXIPROX	1	
		DZ 217 KJ	RENAULT	Master FLEXIPROX	1	
		EL 194 PP	RENAULT	TRAFIC		1
		FC 509 HF	RENAULT	TRAFIC		1
		FC 627 HF	RENAULT	TRAFIC		1
FD 999 HF	RENAULT	TRAFIC		1		
TAXI ST PHILIPPE	Réserve	DZ 206 KJ	RENAULT	Master FLEXIPROX	1	
	<b>TOTAL</b>				<b>5</b>	<b>8</b>



Le parc de TGS est composé de 12 véhicules dont 7 sont titulaires et 2 constituent la réserve et 3 véhicules de location pour pallier les pannes et immobilisations.

Exploitant	Statut du véhicule	N° Immat. VH	Marque	Modèle	MAD	PROPRIETAIRE
TGS	Réserve	CB 945 HR	PEUGEOT	TEPEE		1
		DZ 182 KJ	RENAULT	Master FLEXIPROX	1	
	Réserve location	DV 961 XG	RENAULT	TRAFIC		1
		FK 863 SM	RENAULT	TRAFIC		1
		FD 824 ZD	RENAULT	TRAFIC		1
	Titulaire	DZ 165 KJ	RENAULT	Master FLEXIPROX	1	
		DZ 172 KJ	RENAULT	Master FLEXIPROX	1	
		DZ 184 KJ	RENAULT	Master FLEXIPROX	1	
		DZ 233 KJ	RENAULT	Master FLEXIPROX	1	
		FJ 176 MV	RENAULT	TRAFIC		1
		FJ 490 NW	RENAULT	TRAFIC		1
		FK 388 PH	RENAULT	TRAFIC		1
	<b>TOTAL</b>				<b>5</b>	<b>7</b>



Le parc de AH-NIAVE est composé de 5 véhicules dont 1 est titulaire et 4 constituent la réserve.

Exploitant	Statut du véhicule	N° Immat. VH	Marque	Modèle	MAD	PROPRIETAIRE
TRANSPORT AH NIAVE	Réserve	BG 129 RQ	IRISBUS	Recreo Crossway		1
		DP 850 MV	BMC	PROBUS		1
		BY 574 LJ	ACER	IRISBUS		1
		EB 157 GT	IVECO	Crossway Pop	1	
	Titulaire	FP 516 WG	ISUZU	CITYLIFE	1	
	<b>TOTAL</b>				<b>2</b>	<b>3</b>

## LE PARC TITULAIRE / 72 VÉHICULES

Situation (si MAD, précisez)	N° Immat. VH	Marque	Modèle	Date de 1ère mise en circulation	Age (en années)	Age limite autorisé	Dépassement Âge (en années)	Capacité
MAD	EB 529 GT	IVECO	Crossway Pop	13/04/2016	9,2	10	1	>30
	FP 340 WH	ISUZU	CITIBUS	18/05/2020	5,1	12	7	>30
	FP 384 WH	ISUZU	CITIBUS	18/05/2020	5,1	12	7	>30
	FP 392 WG	ISUZU	CITYLIFE	18/05/2020	5,1	12	7	>30
	FP 425 WG	ISUZU	CITYLIFE	18/05/2020	5,1	12	7	>30
	FP 474 WG	ISUZU	CITYLIFE	18/05/2020	5,1	12	7	>30
	DZ 199 KJ	RENAULT	Master FLEXIPROX	04/02/2016	9,3	6	-3	<20
	DZ 214 KJ	RENAULT	Master FLEXIPROX	04/02/2016	9,3	6	-3	<20
	DZ 217 KJ	RENAULT	Master FLEXIPROX	04/02/2016	9,3	6	-3	<20
	FP 581 WH	ISUZU	CITIBUS	18/05/2020	5,1	12	7	>30



Situation (si MAD, précisez)	N° Immat. VH	Marque	Modèle	Date de 1ère mise en circulation	Age (en années)	Age limite autorisé	Dépassement Âge (en années)	Capacité
	FP 253 WG	ISUZU	CITYLIFE	18/05/2020	5,1	12	7	>30
	FP 310 WG	ISUZU	CITYLIFE	18/05/2020	5,1	12	7	>30
	FP 355 WG	ISUZU	CITYLIFE	18/05/2020	5,1	12	7	>30
	FP 208 WH	ISUZU	CITYLIFE	18/05/2020	5,1	12	7	>30
	FP 516 WG	ISUZU	CITYLIFE	18/05/2020	5,1	12	7	>30
	BE 909 SD	SETRA	S412UL	12/05/2009	16,1	10	-6	>30
	FP 560 WG	ISUZU	CITYLIFE	18/05/2020	5,1	12	7	>30
	FP 526 WH	ISUZU	CITIBUS	18/05/2020	5,1	12	7	>30
	FP 647 WH	ISUZU	CITIBUS	18/05/2020	5,1	12	7	>30
	FP 937 WG	ISUZU	CITYLIFE	18/05/2020	5,1	12	7	>30
	FP 145 WG	ISUZU	CITYLIFE	18/05/2020	5,1	12	7	>30
	CX 845 EJ	IRISBUS	Recreo Crossway	24/07/2013	11,9	10	-2	>30
	CV 708 TG	SOLARIS	Urbino 12 Diesel	13/06/2013	12	12	0	>80
	EB 378 GT	IVECO	Crossway Pop	13/04/2016	9,2	10	1	>30
	EB 424 GT	IVECO	Crossway Pop	13/04/2016	9,2	10	1	>30
	FP 252 WG	ISUZU	CITYLIFE	18/05/2020	5,1	12	7	>30
	FP 598 WG	ISUZU	CITYLIFE	18/05/2020	5,1	12	7	>30
	FP 664 WG	ISUZU	CITYLIFE	18/05/2020	5,1	12	7	>30
	FP 905 WG	ISUZU	CITYLIFE	18/05/2020	5,1	12	7	>30
	DZ 165 KJ	RENAULT	Master FLEXIPROX	04/02/2016	9,3	6	-3	<20
	DZ 172 KJ	RENAULT	Master FLEXIPROX	04/02/2016	9,3	6	-3	<20
	DZ 184 KJ	RENAULT	Master FLEXIPROX	04/02/2016	9,3	6	-3	<20
	DZ 233 KJ	RENAULT	Master FLEXIPROX	04/02/2016	9,3	6	-3	<20



Situation (si MAD, précisez)	N° Immat. VH	Marque	Modèle	Date de 1ère mise en circulation	Age (en années)	Age limite autorisé	Dépassement Âge (en années)	Capacité
PROPRIETAIRE	EX-071-AB	IRISBUS	CAR	13/02/2009	16,3	10	-6	>30
	FV 088 MG	MERCEDES	SPRINTER 45	01/12/2020	4,5	8	3	>20
	DH 075 VL	MERCEDES	SPRINTER	11/12/2015	9,5	8	-1	>20
	DH 079 VL	MERCEDES	SPRINTER	22/07/2014	10,9	8	-3	>20
	EV 471 AS	MERCEDES	SPRINTER ATLAS	15/02/2018	7,3	8	1	>20
	EV 673 AW	MERCEDES	SPRINTER ATLAS	15/02/2018	7,3	8	1	>20
	ES 122 RS	RENAULT	TRAFIC	14/12/2017	7,5	6	-1	<20
	ES 291 RS	RENAULT	TRAFIC	14/12/2017	7,5	6	-1	<20
	ES 990 RR	RENAULT	TRAFIC	14/12/2017	7,5	6	-1	<20
	CA 830 YC	MERCEDES	SPRINTER TRANSFER	31/01/2012	13,4	8	-5	>20
	EV 640 FW	MERCEDES	SPRINTER ATLAS	24/02/2018	7,3	8	1	>20
	EV 662 FW	MERCEDES	SPRINTER ATLAS	24/02/2018	7,3	8	1	>20
	EV 687 FW	MERCEDES	SPRINTER ATLAS	24/02/2018	7,3	8	1	>20
	DH 083 VL	MERCEDES	SPRINTER TRANSFER	22/07/2014	10,9	8	-3	>20
	FJ 241 TD	RENAULT	TRAFIC	29/08/2019	5,8	6	0	<20
	EL 194 PP	RENAULT	TRAFIC	28/12/2012	12,4	6	-6	<20
	FC 509 HF	RENAULT	TRAFIC	01/02/2019	6,3	6	0	<20
	FC 627 HF	RENAULT	TRAFIC	01/02/2019	6,3	6	0	<20
	FD 999 HF	RENAULT	TRAFIC	31/12/2000	24,4	6	-18	<20
	FC-189-PF	PEUGEOT	EXPERT	01/08/2019	5,8	6	0	<20
BY 871 PW	MERCEDES	SPRINTER TRANSFERT	05/12/2011	13,5	8	-6	>20	
CC 540 WL	MERCEDES	SPRINTER	19/03/2012	13,2	8	-5	>20	
CJ 289 VG	MERCEDES	SPRINTER	16/08/2012	12,8	8	-5	>20	



Situation (si MAD, précisez)	N° Immat. VH	Marque	Modèle	Date de 1ère mise en circulation	Age (en années)	Age limite autorisé	Dépassement Âge (en années)	Capacité
	CJ 318 VJ	MERCEDES	SPRINTER	16/08/2012	12,8	8	-5	>20
	ES 372 SB	RENAULT	TRAFIC	14/12/2017	7,5	6	-1	<20
	ES 589 SB	RENAULT	TRAFIC	14/12/2017	7,5	6	-1	<20
	CC 529 WL	MERCEDES	SPRINTER TRANSFERT	19/03/2012	13,2	8	-5	>20
	ES 699 SB	RENAULT	TRAFIC	14/12/2017	7,5	6	-1	<20
	DJ 392 HD	MERCEDES	SPRINTER	11/08/2014	10,8	8	-3	>20
	FC 774 HF	RENAULT	TRAFIC	01/02/2019	6,3	6	0	<20
	FC 972 HF	RENAULT	TRAFIC	01/02/2019	6,3	6	0	<20
	FJ 176 MV	RENAULT	TRAFIC	16/08/2019	5,8	6	0	<20
	FJ 490 NW	RENAULT	TRAFIC	20/08/2019	5,8	6	0	<20
	FK 388 PH	RENAULT	TRAFIC	02/10/2019	5,7	6	0	<20



## Age moyen du parc titulaire

	Capacité				
	<20	>20	>30	>80	Moyenne
Moyenne d'âge	8	10	7	12	9

➔ L'âge moyen du parc titulaire est 9 ans.

Les véhicules de grande capacité (>80 places) sont les plus anciens, avec un âge moyen de 12 ans.





## LE PARC DE RÉSERVE / 39 VÉHICULES

Situation (si MAD, précisez)	N° Immat. VH	Marque	Modèle	Date de 1ère mise en circulation	Age	Age limite autorisé	Dépassement Âge	Capacité
MAD	DZ 190 KJ	RENAULT	Master FLEXIPROX	04/02/2016	9	6	-3	<20
	DZ 206 KJ	RENAULT	Master FLEXIPROX	04/02/2016	9	6	-3	<20
	DZ 182 KJ	RENAULT	Master FLEXIPROX	04/02/2016	9	6	-3	<20
	EB 469 GT	IVECO	Crossway Pop	13/04/2016	9	10	1	>30
	EB 157 GT	IVECO	Crossway Pop	13/04/2016	9	10	1	>30
	CV 418 TG	SOLARIS	Urbino 12 diesel	13/06/2013	12	12	0	>80
	CX 833 EJ	IRISBUS	RECREO CROSSWAY	24/07/2013	12	10	-2	>30
	CX 504 EQ	SOLARIS	Urbino 12 Hybrid	24/07/2013	12	12	0	>80
	CX 399 EQ	SOLARIS	Urbino 12 Hybrid	24/07/2013	12	12	0	>80
	CX 781 EQ	SOLARIS	Urbino 12 Hybrid	24/07/2013	12	12	0	>80
CX 819 EJ	IRISBUS	Recreo Crossway	24/07/2013	12	10	-2	>30	
PROPRIETAIRE	BY 574 LJ	ACER	IRISBUS	23 08 2004	21	10	-11	>30
	CQ 406 QK	MERCEDES	TOURINO	13/08/2008	17	10	-7	>30
	DP 850 MV	BMC	PROBUS	24/09/2008	17	10	-7	>30
	AH-709-LT	MERCEDES	INTOURO	18/12/2009	15	10	-5	>30
	AH 741 LT	MERCEDES	INTOURO	18/12/2009	15	10	-5	>30



	AS 707 GK	MERCEDES	SPRINTER	16/05/2010	15	10	-5	>20
	BV 889 YA	MERCEDES	SPRINTER	04 10 2011	14	8	-6	>20
	CB-559-PP	MERCEDES	SPRINTER	17 02 2012	13	8	-5	>20
	CJ-872-TB	IRISBUS	RECREO	14 03 2012	13	12	-1	>30
	CJ-546-RN	MERCEDES	SPRINTER	10/08/2012	13	8	-5	>20
	CJ 665 TG	MERCEDES	INTOURO	14/08/2012	13	10	-3	>30
	DJ 511 HL	MERCEDES	SPRINTER	11 08 2014	11	8	-3	>20
	EJ 314 AR	VOLKSWAGEN	KOMBI	31/12/2016	8	6	-2	<20
	FD 108 HZ	RENAULT	TRAFIC	25/01/2019	6	6	0	<20
	FM 389 EB	MERCEDES	SPRINTER TRANSFERT	09 12 2019	5	8	3	>20
	AG 134 LZ	MERCEDES	SPRINTER	03/12/2009	16	8	-8	>20
	CH 366 KK	RENAULT	TRAFIC	06/07/2012	13	6	-7	<20
	CB 945 HR	PEUGEOT	TEPEE	10/10/2012	13	6	-7	<20
	ES 874 RR	RENAULT	TRAFIC	14/12/2017	7	6	-1	<20
	ES 285 SB	RENAULT	TRAFIC	14/12/2017	7	6	-1	<20
	BG 129 RQ	IRISBUS	Recreo Crossway	25/01/2011	14	10	-4	>30
	DD 208 RR	MERCEDES	INTOURO	25/11/2008	17	10	-7	>30
	DD 414 RR	MERCEDES	INTOURO	25/11/2008	17	10	-7	>30
	AA953XW	PEUGEOT	EXPERT	28/05/2009	16	6	-10	<20
	CK 960 DR	MERCEDES	INTOURO	29/08/2012	13	10	-3	>30
	DV 961 XG	RENAULT	TRAFIC	01/10/2019	5, 7	6	0	<20
	FK 863 SM	RENAULT	TRAFIC	01/10/2019	5, 7	6	0	<20
	FD 824 ZD	RENAULT	TRAFIC	01/10/2019	5, 7	6	0	<20



### Age moyen du parc de réserve /un parc vieillissant

Moyenne de Age	Capacité				Moyenne
	<20	>20	>30	>80	
Moyenne d'âge	9	12	14	12	<b>12</b>

### VENTILLATION PAR MODÈLE DE VÉHICULE

Marque	Modèle	<20	>20	>30	>80	Total général
ACER	IRISBUS			1		1
BMC	PROBUS			1		1
IRISBUS	CAR			1		1
	RECREO			1		1
	RECREO CROSSWAY			4		4
ISUZU	CITIBUS			5		5
	CITYLIFE			15		15
IVECO	Crossway Pop			5		5
MERCEDES MERCEDES	INTOURO			6		6
	SPRINTER		12			12
	SPRINTER ATLAS	5				5
	SPRINTER TRANSFER	2				2
	SPRINTER TRANSFERT	3				3
	TOURINO			1		1
PEUGEOT	SPRINTER 45		1			1
	EXPERT	2				2
	TEPEE	1				1
RENAULT	Master FLEXIPROX	10				10
	TRAFIC	23				23
	MODULIS	5				5
SETRA	S412UL			1		1
SOLARIS	Urbino 12 diesel			2		2
	Urbino 12 Hybrid			3		3
VOLKSWAGEN	KOMBI	1				1
<b>TOTAL</b>		<b>52</b>	<b>13</b>	<b>41</b>	<b>5</b>	<b>111</b>



## ACCESSIBILITÉ POUR LES PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE

Nombre de place PMR par modèle de véhicule						
Marque	Modèle	Capacité du véhicule				Total
		<20	>20	>30	>80	
ACER	IRISBUS			0		0
BMC	PROBUS			0		0
IRISBUS	CAR					
	RECREO			1		1
	RECREO CROSSWAY			4		4
ISUZU	CITIBUS			5		5
	CITYLIFE			15		15
IVECO	Crossway Pop			5		5
MERCEDES	INTOURO			0		0
	SPRINTER		2			2
	SPRINTER ATLAS		1			1
	SPRINTER TRANSFER		1			1
	SPRINTER TRANSFERT		0			0
	TOURINO			0		0
PEUGEOT	SPRINTER 45		0			0
	EXPERT	0				0
RENAULT	TEPEE	0				0
	Master FLEXIPROX	40				40
SETRA	TRAFIC	0				0
	S412UL			0		0
SOLARIS	Urbino 12 diesel				2	2
	Urbino 12 Hybrid				3	3
VOLKSWAGEN	KOMBI	0				0
<b>NOMBRE TOTAL DE PLACES</b>		<b>40</b>	<b>4</b>	<b>30</b>	<b>5</b>	<b>79</b>



- ➔ Le parc NOVASUD offre 79 places aux personnes à mobilité réduite (PMR).
- ➔ Les 5 véhicules HANDIBUS (RENAULT Modulis) spécialement conçus accessibles, offrent 45 places supplémentaires.



## 2. GESTION DU PARC DE VEHICULES MIS A DISPOSITION

	Affectations des véhicules CASUD MAD					Total véhicules CASUD MAD
	AH NIAVE	CHARLES EXPRESS	MOOLAND	SEMITTEL	TGS	
ANADOLU ISUZU	1	5	9	5	0	20
IRISBUS	0	1	2	0	0	3
IVECO	1	1	2	1	0	5
RENAULT	0	5	0	5	5	15
SETRA	0	0	1	0	0	1
SOLARIS	0	0	4	1	0	5
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>18</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>49</b>

Exploitant	Marque	Modèle	Immatriculation	Nombre de Jours d'immobilisation*
AH NIAVE	IVECO	Crossway	EB 157 GT	366
AH NIAVE	ANADOLU ISUZU	NOVOCITI LIFE	FP 516 WG	318
CHARLES EXPRESS	IVECO	Crossway	EB 529 GT	76
CHARLES EXPRESS	IRISBUS	Recreo Crossway	CX 833 EJ	337
CHARLES EXPRESS	RENAULT	Master Flexiprox	DZ 217 KJ	335
CHARLES EXPRESS	RENAULT	Master Flexiprox	DZ 214 KJ	0
CHARLES EXPRESS	RENAULT	Master Flexiprox	DZ 206 KJ	43
CHARLES EXPRESS	RENAULT	Master Flexiprox	DZ 199 KJ	166
CHARLES EXPRESS	RENAULT	Master Flexiprox	DZ 190 KJ	0
CHARLES EXPRESS	ANADOLU ISUZU	CITIBUS	FP 340 WH	239
CHARLES EXPRESS	ANADOLU ISUZU	CITIBUS	FP 384 WH	133
CHARLES EXPRESS	ANADOLU ISUZU	NOVOCITI LIFE	FP 392 WG	264
CHARLES EXPRESS	ANADOLU ISUZU	NOVOCITI LIFE	FP 425 WG	67
CHARLES EXPRESS	ANADOLU ISUZU	NOVOCITI LIFE	FP 474 WG	237
MOOLAND	SOLARIS	Urbino 12 Diesel	CV 708 TG	366
MOOLAND	SOLARIS	Urbino 12 Hybrid	CX 504 EQ	366
MOOLAND	SOLARIS	Urbino 12 Hybrid	CX 781 EQ	366



Exploitant	Marque	Modèle	Immatriculation	Nombre de Jours d'immobilisation*
MOOLAND	IRISBUS	Recreo Crossway	CX 819 EJ	366
MOOLAND	IRISBUS	Recreo Crossway	CX 845 EJ	366
MOOLAND	IVECO	Crossway	EB 378 GT	163
MOOLAND	IVECO	Crossway	EB 424 GT	148
MOOLAND	ANADOLU ISUZU	NOVOCITI LIFE	FP 252 WH	108
MOOLAND	ANADOLU ISUZU	NOVOCITI LIFE	FP 598 WG	158
MOOLAND	ANADOLU ISUZU	NOVOCITI LIFE	FP 664 WG	281
MOOLAND	ANADOLU ISUZU	NOVOCITI LIFE	FP 905 WG	123
MOOLAND	ANADOLU ISUZU	NOVOCITI LIFE	FP 560 WG	155
MOOLAND	ANADOLU ISUZU	NOVOCITI LIFE	FP 937 WG	50
MOOLAND	ANADOLU ISUZU	NOVOCITI LIFE	FP 145 WH	115
MOOLAND	ANADOLU ISUZU	CITIBUS	FP 526 WH	366
MOOLAND	ANADOLU ISUZU	CITIBUS	FP 647 WH	272
MOOLAND	SETRA	S412UL	BE 909 SD	151
MOOLAND	SOLARIS	Urbino 12 Hybrid	CX 399 EQ	366
SEMITTEL	ANADOLU ISUZU	CITIBUS	FP 581 WH	143
SEMITTEL	ANADOLU ISUZU	NOVOCITI LIFE	FP 253 WG	20
SEMITTEL	ANADOLU ISUZU	NOVOCITI LIFE	FP 310 WG	41
SEMITTEL	ANADOLU ISUZU	NOVOCITI LIFE	FP 355 WG	74
SEMITTEL	ANADOLU ISUZU	NOVOCITI LIFE	FP 208 WH	61
SEMITTEL	IVECO	Crossway	EB 469 GT	19
SEMITTEL	SOLARIS	Urbino 12 Diesel	CV 418 TG	366
SEMITTEL	RENAULT	MODULIS	GK 177 LP	0
SEMITTEL	RENAULT	MODULIS	GK 261 LP	0
SEMITTEL	RENAULT	MODULIS	GK 336 LP	0
SEMITTEL	RENAULT	MODULIS	GK 423 LP	0
SEMITTEL	RENAULT	MODULIS	GK 553 LP	0
TGS	RENAULT	Master Flexiprox	DZ 184 KJ	0
TGS	RENAULT	Master Flexiprox	DZ 172 KJ	366
TGS	RENAULT	Master Flexiprox	DZ 165 KJ	366
TGS	RENAULT	Master Flexiprox	DZ 233 KJ	366
TGS	RENAULT	Master Flexiprox	DZ 182 KJ	366

\*Jours calendaires

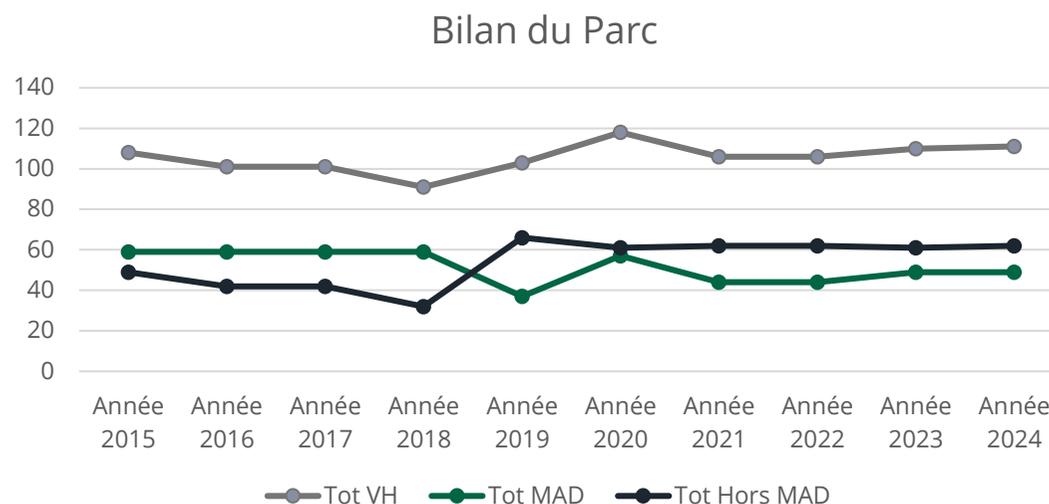
Les Renault Modulis assurant le service Handibus n'ont eu aucun jour d'immobilisation en 2024.



## 3. LE BILAN DU PARC

### ANALYSE DE LA STRUCTURE

Période	Total Véhicule	Total MAD	Total Hors MAD
Année 2015	108	59	49
Année 2016	101	59	42
Année 2017	101	59	42
Année 2018	91	59	32
Année 2019	103	37	66
Année 2020	118	57	61
Année 2021	106	44	62
Année 2022	106	44	62
Année 2023	110	49	61
Année 2024	111	49	62



L'analyse de la flotte sur la période 2015–2024 met en évidence plusieurs tendances structurantes :

- Le nombre total de véhicules oscille entre 91 et 118 unités, avec un pic en 2020 correspondant à l'acquisition par la CASUD de véhicules supplémentaires pour pallier l'immobilisation de 21 véhicules présentant un défaut technique majeur.
- Le nombre de véhicules en mise à disposition (MAD) reste stable jusqu'en 2018 (59 véhicules), avant de chuter à 37 en 2019, puis de se stabiliser autour de 49 à partir de 2023.
- Le nombre de véhicules hors MAD augmente progressivement, atteignant 62 unités en 2024, soit plus de 55 % du parc total.



## 4.OBJECTIF CO<sup>2</sup>

### *Développement durable – Transition énergétique*

Conformément à son engagement dans la charte « Objectif CO2 », NOVASUD poursuit ses actions durables dans une dynamique de progression en continu en faveur de la protection de l’environnement et de la transition énergétique.

La SEMITTEL, mandataire du groupement est conforme aux obligations environnementales :

- ✓ BEGES Bilan des émissions de gaz à effet de serre - réalisé, en cours ;
- ✓ ICPE – Contrôle de l’installation effectué ;
- ✓ Audit énergétique effectué – plan d’actions en cours ;
- ✓ Décret tertiaire.

### **La Charte Objectif Co2, « les transporteurs s’engagent »**



Objectif Co2 privilégie un référentiel d’actions directes propres à la thématique transport pour diminuer la consommation de carburant, influencée par des facteurs divers : l’âge, l’utilisation, la conduite, l’entretien...

- *La sensibilisation du personnel aux enjeux environnementaux* – communications en interne sur l’empreinte carbone de l’entreprise, les actions en cours, les solutions pratiques et immédiates pour le développement durable et la transition énergétique (support SEMITTEL et ADEME) ;
- *Optimisation de l’utilisation de la climatisation dans les véhicules TC et VL ;*
- *Le suivi de la consommation de carburant grâce à des outils informatisés, ALX ;*



- *Poursuite de la formation interne des conducteurs à l'écoconduite et étude des comportements*

L'analyse des statistiques écoconduites du système d'Aide à l'Exploitation (SAE) oriente les actions de formation écoconduite du personnel roulant.

- *Un système de maintenance novateur avec une assistance informatisée ;*
- *Gestion optimisée des pneumatiques, recreusage et géométrie des pneus ;*

### *Loi Climat et Résilience - limiter la dépendance aux énergies fossiles*

- **Point annuel de la veille environnementale personnalisée avec prise en charge du suivi des déchets**



- **Renouvellement de l'audit énergétique transport (tous les 4 ans)**

Un levier de la transition énergétique : l'audit énergétique et une conformité réglementaire visant à cibler des pistes d'économie d'énergie afin de réduire la facture énergies. Un plan d'action de maîtrise de l'énergie est élaboré puis chiffré ; estimation du montant des investissements potentiels.



- **Le traitement des déchets**

Suivi du registre déchets – parcours des déchets de l’entreprise jusqu’au traitement final.

Soucieux de participer à la protection de l’environnement et à l’amélioration du cadre de vie de ses salariés, les membres du groupement ont validé un plan d’actions visant à assurer une gestion optimale des déchets sur l’ensemble de leur site. Concrètement, cela se traduit par les actions suivantes :

- La mise en place de bennes pour les Déchets Industriels Banals (DIB) non recyclables et de contenants pour les DIB recyclables (cartons, papiers, plastiques),
- La collecte des Déchets Industriels Dangereux (DID) (déchets dangereux, solvants, filtres à huile...), par un prestataire agréé,
- L’installation de cuves dédiées pour les huiles usagées, collectées par un prestataire agréé,
- La mise en place de bacs pour les batteries usagées, récupérées par un éco-organisme agréé et connu sur l’île : ATBR,
- Cette politique de gestion des déchets s’inscrit dans une démarche d’amélioration continue par rapport à l’évolution des opportunités et des risques.

**TrackDéchets : Traitement des déchets dangereux : gestion de la traçabilité**

- Suivi rigoureux des BSD (Bordereaux de Suivi de Déchets).

En lien avec les collectivités, la SEMITTEL mène une démarche d’investigation pour trouver des filières de traitement des batteries lithium-ion usagées. La problématique est portée auprès de la SICR Syndicat d’Importation et du Commerce Réunionnais.

- **Le plan de mobilité (PDM) - améliorer la mobilité de ses agents au quotidien**

Optimisation et accompagnement des personnels dans leurs déplacements domicile-travail.

Le PDM répond à des enjeux sociétaux, économiques et écologiques :

- Maîtrise des frais de mobilité,
- Réduction du stress lié à la mobilité,
- Réduction de l’impact carbone,
- Amélioration de l’accessibilité de l’entreprise,

À la suite du diagnostic et des expérimentations, la SEMITTEL pense son plan d’action pour l’accompagnement à l’implémentation des nouveaux modes de déplacement domicile-travail + suivi. Le vélo est la solution qui a obtenu le plus de suffrages.



- **L'impact positif de l'activité vélos**

Renforcement de la communication notamment par le biais du PDM pour la promotion du vélo à assistance électrique - une solution efficiente de mobilité douce. Le vélo a un impact positif sur la réduction des émissions de gaz à effet de serre (GES).

- **Participation à La Fresque Climat – l'intelligence collective**

En sa qualité d'ambassadrice de la maîtrise de l'énergie, la SEMTTEL participe à un atelier de La Fresque du Climat. Il s'agit dans un premier temps, de comprendre les liens de causes à effets du dérèglement climatique et dans un deuxième temps, de proposer La Fresque du Climat au sein de l'entreprise, aux partenaires (sous-traitants, prestataires, fournisseurs...) et à d'autres entreprises.

#### *Décarbonation des flottes de véhicules*

- **Le verdissement de la flotte des véhicules de transports en commun et légers**

L'achat de véhicules électriques (VL) est un choix conforme à l'action durable de la SEMITTEL. Le verdissement des véhicules TC MAD est soumis à la discrétion de la collectivité.

#### *Partenariat*

- **Le partenariat avec l'ALEFPA IMPRO** : accompagnement des jeunes vers l'autonomie des déplacements afin de contribuer à la participation active de chacun dans la société civile.

La SEMITTEL accueille des jeunes de l'ALEFPA IMPRO.

Le projet d'accompagnement s'inscrit dans le cadre d'un programme d'échanges entre les usagers en situation de handicap et le personnel roulant ; cette action vise à soulever les problématiques liées aux déplacements en transport en commun afin de mieux les appréhender.

Le ¼ d'heure environnement est intégré dans le programme.

#### *Généralités*

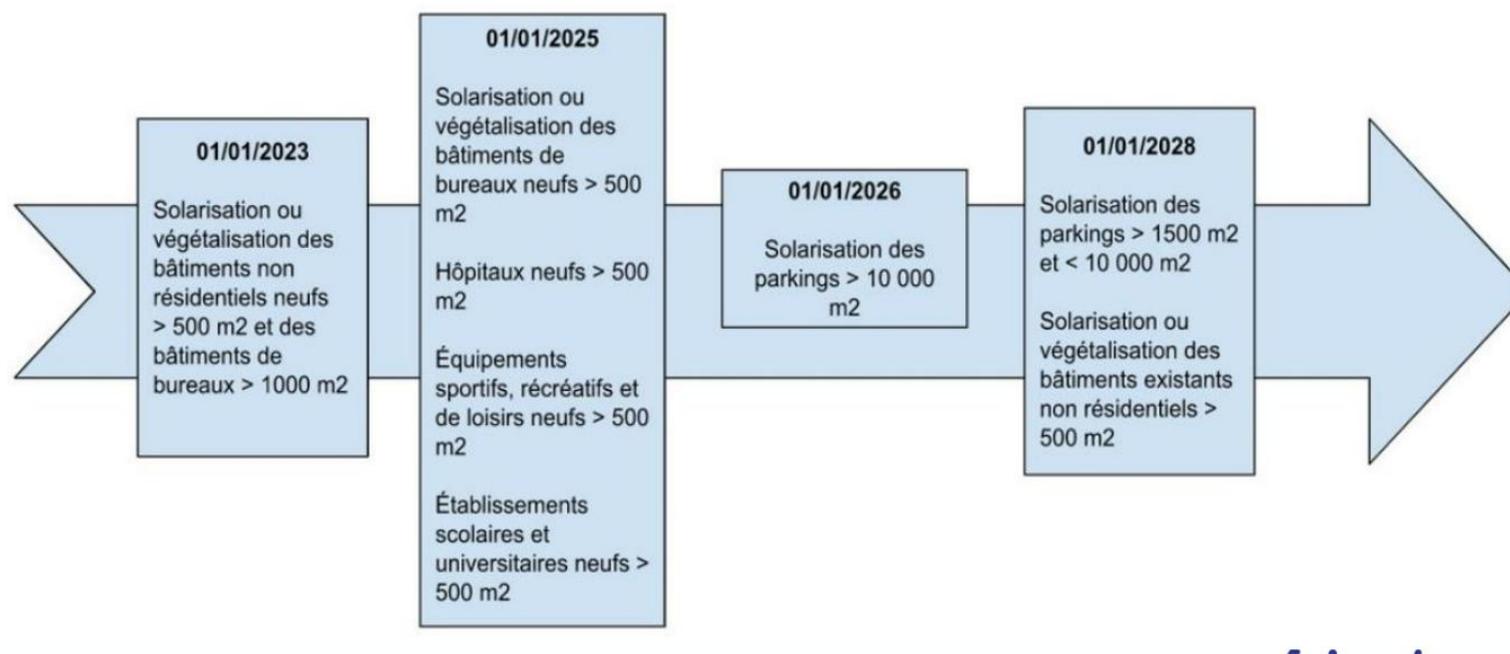
Dans la loi Climat et Résilience les exigences environnementales évoluent.

#### Eléments clés :



## L'accélération de la production des énergies renouvelables

- ✓ Obligation de solariser ou végétaliser les bâtiments non résidentiels existants de plus de 500 m<sup>2</sup>
- ✓ Obligation de solariser les parkings de plus de 1500 m<sup>2</sup>



## Le plan national de prévention des déchets (PNPD)

- ✓ Intégrer la prévention des déchets dès la conception des produits et des services ;
- ✓ Allonger la durée d'usage des produits en favorisant leur entretien et leur réparation ;
- ✓ Développer le réemploi et la réutilisation ;



- ✓ Lutter contre le gaspillage et réduire les déchets ;
- ✓ Engager les acteurs publics dans des démarches de prévention des déchets.

La SEMITTEL rend compte de son implication dans la démarche environnementale à travers son engagement volontaire dans la charte Objectif Co2, renforcé par sa stratégie de développement durable et de transition énergétique.

### *L'Éco - conduite*

Face aux enjeux du changement climatique et de réduction des émissions de gaz à effet de serre, la qualité de conduite des conducteurs est un paramètre déterminant. En conditions identiques, il peut y avoir un potentiel de 7 à 10 % de réduction d'émissions de GES\* entre deux conducteurs. Considérant ces données, les membres du groupement ont mis en place une stratégie de maîtrise énergétique basée sur l'éco-conduite.

Cette stratégie repose nécessairement sur :

- Un suivi rigoureux des consommations en carburant,
- Un management de proximité et la motivation du personnel,
- La formation adaptée des conducteurs,

Au-delà de la maîtrise énergétique, l'éco conduite participe à rationaliser la durée de vie de certains organes sur les véhicules (freins, amortisseurs, ...)



## 5. LES INSTALLATIONS TECHNIQUES

### SEMITTEL

La SEMITTEL a déménagé en août 2021 :



Ce nouveau centre répond aux caractéristiques suivantes :

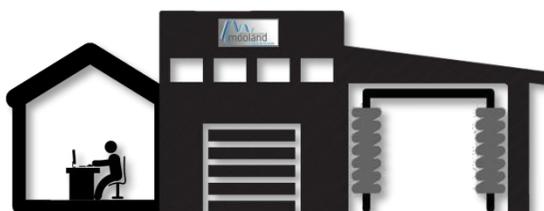
- 3,5 ha pour 150 places de stationnement de bus
- 4500m<sup>2</sup> construits pour accueillir les 300 collaborateurs de l'entreprise
- 9 espaces de maintenance bus et 1 atelier Vélos
- Un positionnement stratégique au cœur de la Micro-région sud





## MOOLAND TRANSPORTS

Le groupe dispose de plusieurs centres d'exploitation répartis sur l'ensemble du Sud et Sud sauvage.



Siège social

13 000m<sup>2</sup>

**Adresse :** Zi Bel Air- Saint-Louis

**Eléments techniques :**

- Atelier
- Station de carburant et lavage



3 Dépôts

- 5 000m<sup>2</sup> ; SAINT-JOSEPH
- 5 000m<sup>2</sup> ; 23<sup>ème</sup> km LE TAMPON
- 3 000m<sup>2</sup> ; PETITE-ILE





## TRANSPORTS CHARLES EXPRESS

La société dispose d'un atelier de maintenance sur les sites de Terre Rouge à Saint Pierre, de Saint Joseph centre et de Piton Hyacinthe. Les mécaniciens sont affectés sur ces sites et l'ensemble des opérations de maintenance y sont ainsi réalisées.



Atelier

6 000m<sup>2</sup>

**Adresse :** Zone de la Cafrine, SAINT-PIERRE

**Éléments techniques :**

- Atelier
- Station de carburant et lavage



Atelier lavage

2 000m<sup>2</sup>

**Adresse :** Terre Rouge, SAINT-PIERRE

**Éléments techniques :**

- Atelier
- Station de lavage



2 Dépôts

10 000m<sup>2</sup>

- < 5000m<sup>2</sup> ; SAINT-JOSEPH
- < 1000m<sup>2</sup> ; Piton Hyacinthe



Envoyé en préfecture le 18/09/2025

Reçu en préfecture le 18/09/2025

Publié le

ID : 974-249740085-20250905-AFF36\_CC050925-DE



## Chapitre 5

# LE PLAN CLIENT





# 1. LES ACTIONS PIVOT

## UNE EXPERIENCE CLIENT DIGITALISEE RENFORCEE

### Le site internet CARSUD



### Moteurs de recherche

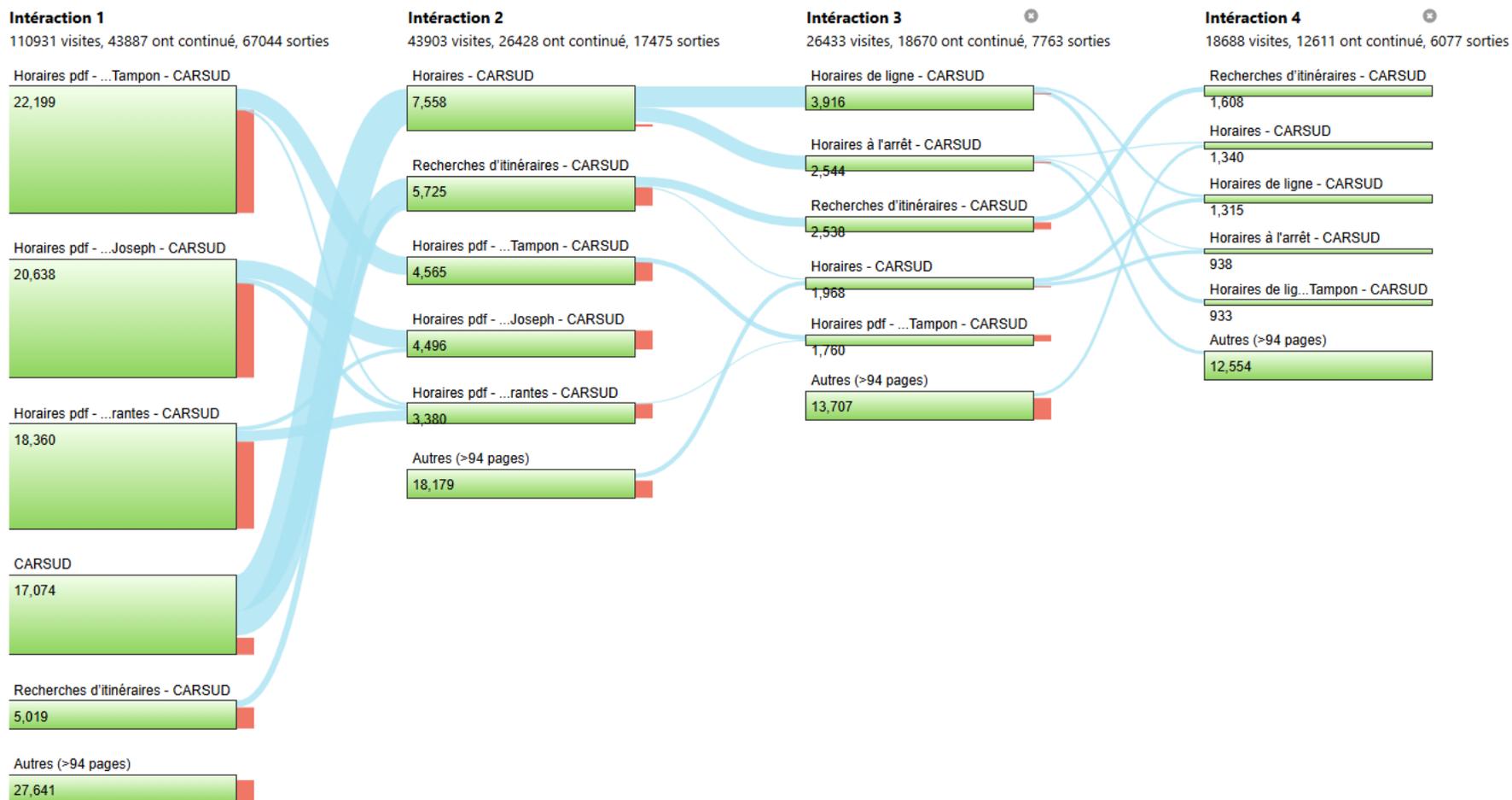
MOTEUR DE RECHERCHE	VISITES
Google	74 190
Bing	969
Ecosia	198
Facebook	159
Yahoo!	76
Brave	48
DuckDuckGo	45
Qwant	33
Lilo	9

1 - 9 de 9

Sur l'année 2024, nous avons comptabilisé 255 842 pages vues sur le site carsud.re dont 209 589 uniques. La majorité des utilisateurs accèdent au site via le moteur de recherche « Google ».



## Comportement des utilisateurs

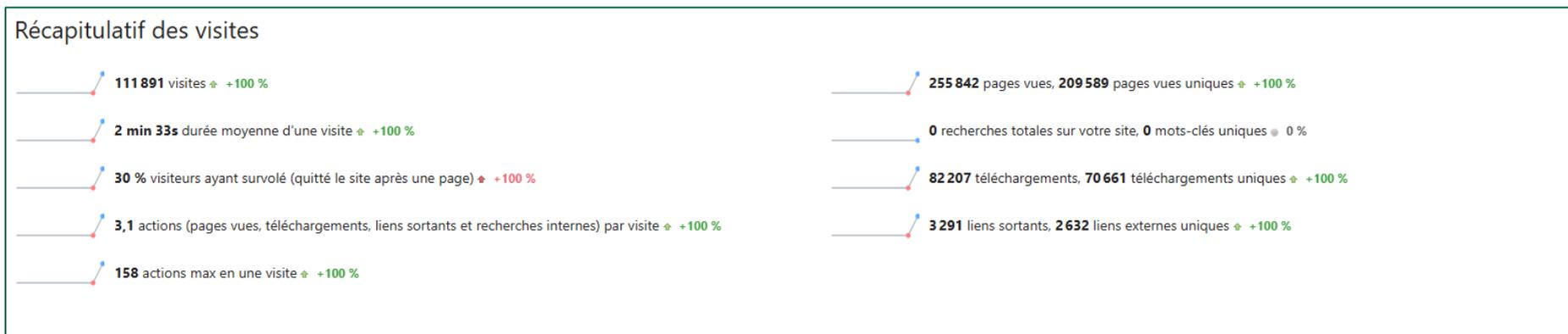


Ce schéma montre le parcours des usagers qui utilisent le site de CARSUD pour chercher des informations comme les horaires de bus ou des itinéraires.



- Au début, beaucoup de personnes consultent essentiellement les fichiers PDF horaires des lignes Tampon, Saint-Joseph. Mais nous pouvons observer que plus de la moitié quittent ensuite le site dès cette première page, sans aller plus loin.
- Parmi ceux qui continuent, certains cherchent des itinéraires ou regardent d'autres types d'horaires (à l'arrêt, par ligne, etc.), mais à chaque étape, de plus en plus d'utilisateurs quittent le site.
- Finalement, très peu de visiteurs arrivent à la quatrième étape, et la majorité finit par aller sur des pages moins spécifiques, appelées ici "Autres".

Le site est donc essentiellement consulté comme vitrine horaire et pour la définition des itinéraires de voyage.



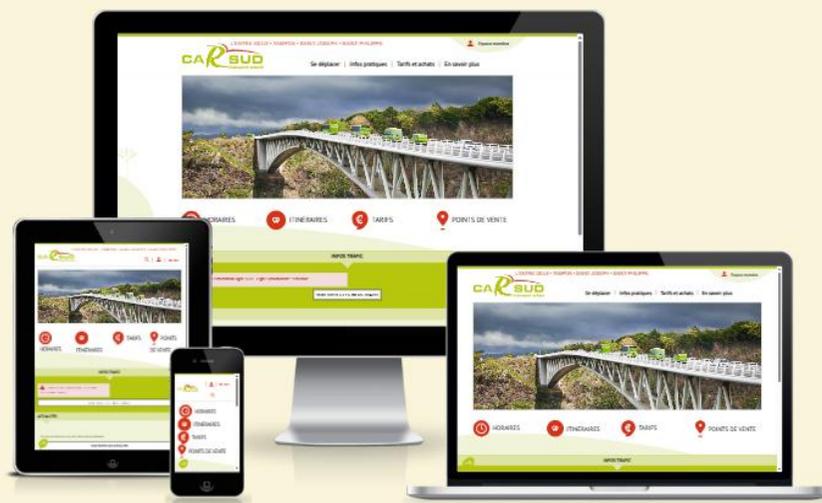
- Durée moyenne d'une visite : 2 min 33 s
- 3,1 actions par visite (les visiteurs consultent en moyenne un peu plus de 3 contenus différents)
- 82 207 téléchargements (PDF probablement), dont 70 661 uniques

Le site attire beaucoup de monde et les gens y passent un peu de temps. Ils téléchargent beaucoup les documents proposés (comme les horaires), ce qui démontre leur utilité.



### Pistes d'évolutions du site :

- **Simplifier l'accès aux horaires** en regroupant les fichiers PDF par secteur ou proposer une carte interactive pour ne pas forcer l'utilisateur à deviner quelle page choisir.
- **Mettre en avant la recherche d'itinéraire** : beaucoup de gens l'utilisent, mais elle est peu visible au début. On pourrait étudier la possibilité de la mettre directement sur la page d'accueil, notamment en y intégrant une recherche cartographique. Cette fonctionnalité permettrait aux utilisateurs de rechercher des informations sur le réseau plus facilement et avec la possibilité de filtrer les résultats par commune.
- **Réduire le nombre de clics nécessaires** : si les utilisateurs doivent passer par plusieurs pages pour trouver ce qu'ils cherchent, ils risquent de quitter le site.
- **Analyser la catégorie "Autres"** : Comprendre le comportement du trafic qui va vers ces pages.





## L'information trafic

L'information trafic disponible depuis le site internet carsud.re permet de recevoir gratuitement sur inscription de l'utilisateur des alertes (par mail ou par SMS) des perturbations ayant sur les lignes empruntées.

L'information trafic est un élément clé pour garantir la qualité du service et la satisfaction des usagers. En 2024, les données suivantes ont été enregistrées :



2411 Mails envoyés



145 SMS diffusés



**1280 personnes inscrites à l'espace adhérent**

•46 acceptent les SMS (seulement 4%)

•636 acceptent les mails (50%)

L'ENTRE-DEUX • TAMPON • SAINT-JOSEPH • SAINT-PHILIPPE

Se déplacer | Infos pratiques | Tarifs et achats | En savoir plus

Vous êtes ici : Accueil > S'inscrire

**S'inscrire**

**Mes favoris**  
Avec mes favoris, j'accède rapidement à l'information qui me concerne.

**Mes alertes**  
Recevoir les infos trafic des lignes empruntées.

Vos informations

Partager f t e

Les champs précédés d'une \* sont obligatoires.

\*Prénom

\*Nom

\*Email

\*Mot de passe

\*Mot de passe (confirmation)



## La page Facebook

En 2024, la page Facebook CARSUD a connu une forte progression en visibilité et en interactions (les gens ont plus vu et réagi aux contenus). Les photos ont été le format le plus utilisé et aussi le plus performant. Cela a permis d'attirer plus de visites sur la page, mais pas forcément plus d'abonnés ni de clics vers des liens utiles. La page est bien active et attire de plus en plus d'attention. Cependant, il faut mieux guider les usagers dans leurs actions (en savoir plus, participation, clics) et varier les formats pour garder une page vivante et utile au quotidien.

### POINTS ESSENTIELS A RETENIR

- **+338 %** de visites sur la page Facebook : preuve que les publications attirent l'attention.
- **+132 %** d'interactions (clics, réactions, commentaires, partages) : les contenus intéressent les usagers.
- **+128 %** de contenus publiés, en majorité des photos (visuels simples, attractifs pour ne pas lasser et capter l'attention).
- Couverture (nombre de personnes atteintes) en hausse de **+17,5 %**, surtout grâce aux photos.
- Cependant, seulement **374 nouveaux abonnés (-1,6 %)**. Interprétation : la page touche des utilisateurs, mais ne fidélise pas assez.
- Clics sur les liens en forte baisse (**-70,1 %**) : les infos partagées sont peu cliquées (à traduire par : soit l'information sur le visuel est exhaustive soit l'utilisateur n'a pas besoin de cette information)



### Clics sur un lien

167 ↓ 70,1 %



— Clics sur un lien sur Facebook

### Visites

48 842 ↑ 338,9 %



— Visites de la Page Facebook

### Followers en plus

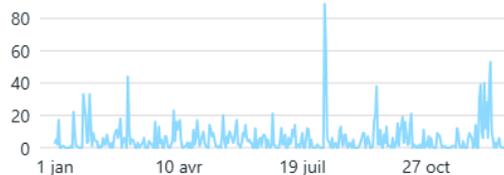
374 ↓ 1,6 %



— Followers sur Facebook

### Nombre d'interactions avec le contenu

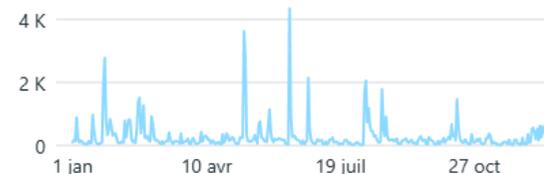
2 026 ↑ 132,9 %



— Interactions avec le contenu

### Couverture

31 097 ↑ 17,5 %



— Couverture



## **f** Formats de contenu populaires

### Contenu ⓘ

**Publié**  
Plus de 200 éléments de contenu maximum

**+128,0 % par rapport à 31 déc. 2022 - 31 ...**

Photos  
 199

Liens  
| 1

Stories  
| 0

### Couverture Facebook ⓘ

**+17,5 % par rapport à 31 déc. 2022 - 31 d...**

Photos  
 30283

Autres  
 2484

Plusieurs photos  
 2347

Liens  
 1021

Vidéos  
| 232

Texte  
| 3

### Nombre d'interactions avec le contenu ⓘ

**+132,9 % par rapport à 31 déc. 2022 - 31 ...**

Photos  
 1768

Stories  
 130

Plusieurs photos  
 72

Autres  
| 35

Liens  
| 17

Vidéos  
| 4

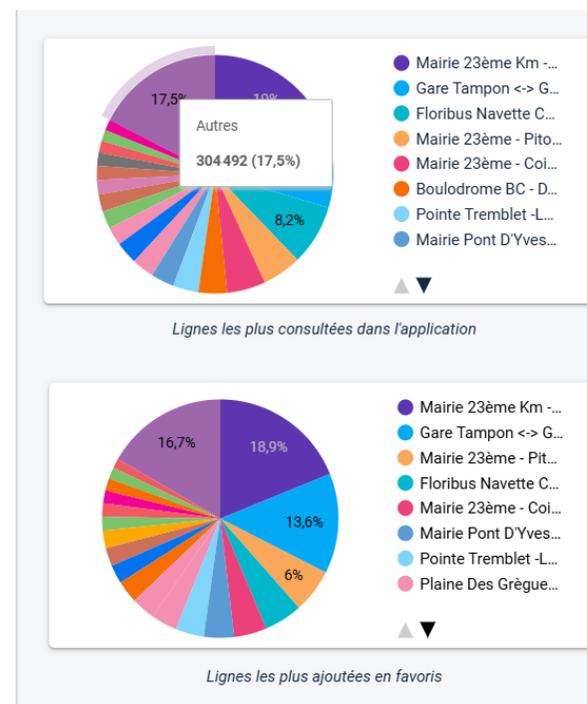
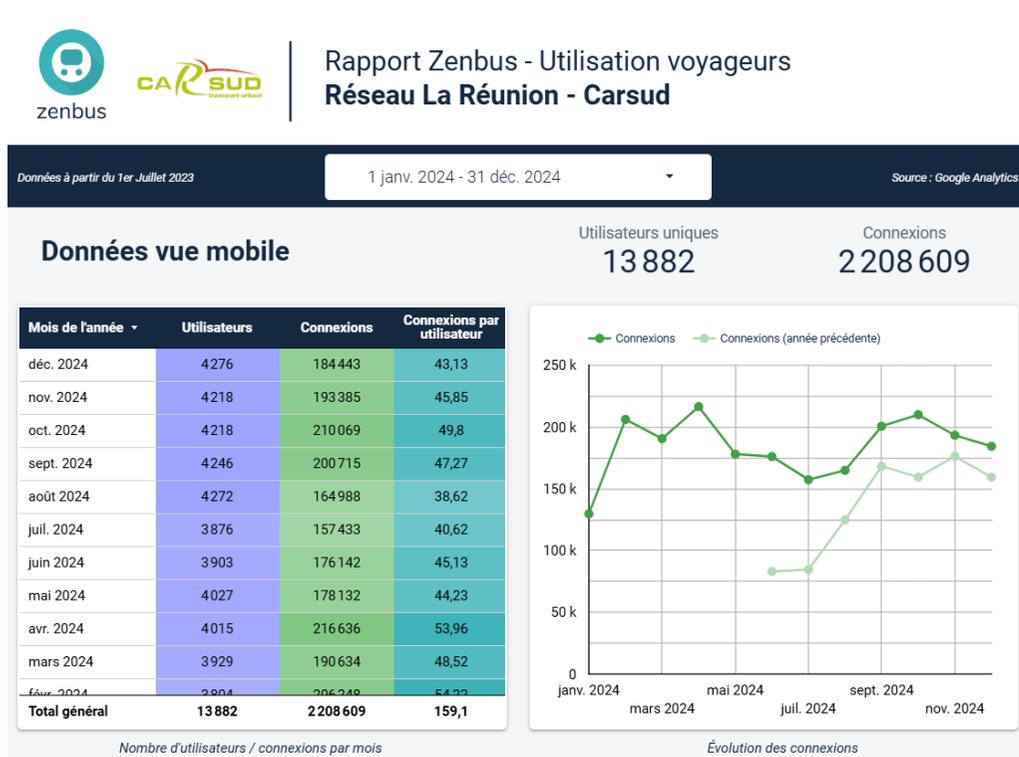


## L'application ZENBUS

L'application Zenbus, solution numérique dédiée à la géolocalisation en temps réel des bus du réseau CARSUD offre plusieurs fonctionnalités :

- Visualisation en temps réel des bus sur une carte.
- Estimation précise du temps d'attente à chaque arrêt.
- Suivi de la position du véhicule par rapport aux arrêts.

En 2024, nous avons comptabilisé 2 242 859 connexions dont 98% depuis un smartphone et 2% depuis un ordinateur fixe.





	Nom de l'arrêt	Nombre de clics
1.	Marché Couvert Du Tampon	61 977
2.	Mairie Annexe 23e Km	33 800
3.	Gare Routière De St-Joseph	31 202
4.	Lycée BoisJoly Potier	24 912
5.	Université Du Tampon	23 802
6.	Mairie Du Tampon	21 682

Arrêts les plus consultés dans l'application

	Nom de l'arrêt	Nombre d'ajouts
1.	Marché Couvert Du Tampon	222
2.	Gare Routière De St-Joseph	167
3.	Mairie Annexe 23e Km	151
4.	Lycée BoisJoly Potier	122
5.	Village 14e Km CD 27	106
6.	Gare Routière Du Tampon Qua...	99

Arrêts les plus ajoutés en favoris

Suivant ->





Données à partir du 1er Juillet 2023

1 janv. 2024 - 31 déc. 2024

Source : Google Analytics

### Données vue web

Utilisateurs uniques

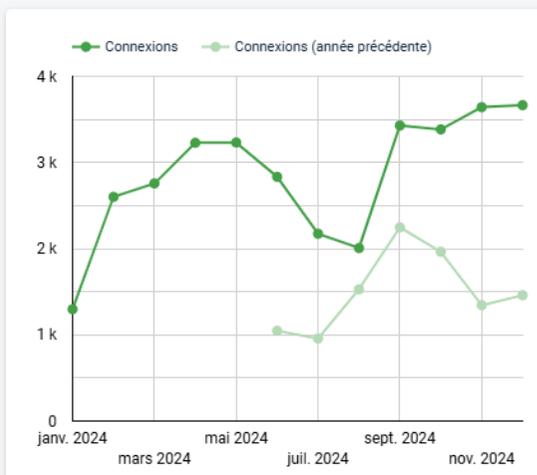
3 668

Connexions

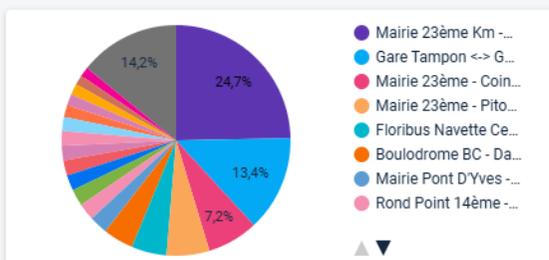
34 250

Mois de l'année	Utilisateurs	Connexions	Connexions par utilisateur
déc. 2024	446	3 665	8,22
nov. 2024	445	3 642	8,18
oct. 2024	450	3 384	7,52
sept. 2024	446	3 429	7,69
août 2024	397	2 007	5,06
juil. 2024	372	2 173	5,84
juin 2024	354	2 834	8,01
mai 2024	415	3 232	7,79
avr. 2024	431	3 229	7,49
mars 2024	433	2 757	6,37
<b>Total général</b>	<b>3 668</b>	<b>34 250</b>	<b>9,34</b>

Nombre d'utilisateurs / sessions par mois



Évolution des connexions



Lignes les plus consultées dans l'application

Nom de l'arrêt	Nombre de clics
1. Marché Couvert Du Tampon	2 259
2. Mairie Annexe 23e Km	1 574
3. Lycée BoisJoly Potier	1 320
4. IUT	1 092
5. Village 14e Km CD 27	1 006
6. Mairie Du Tampon	744

Arrêts les plus consultés dans l'application



## 2. LES SERVICES ANNEXES

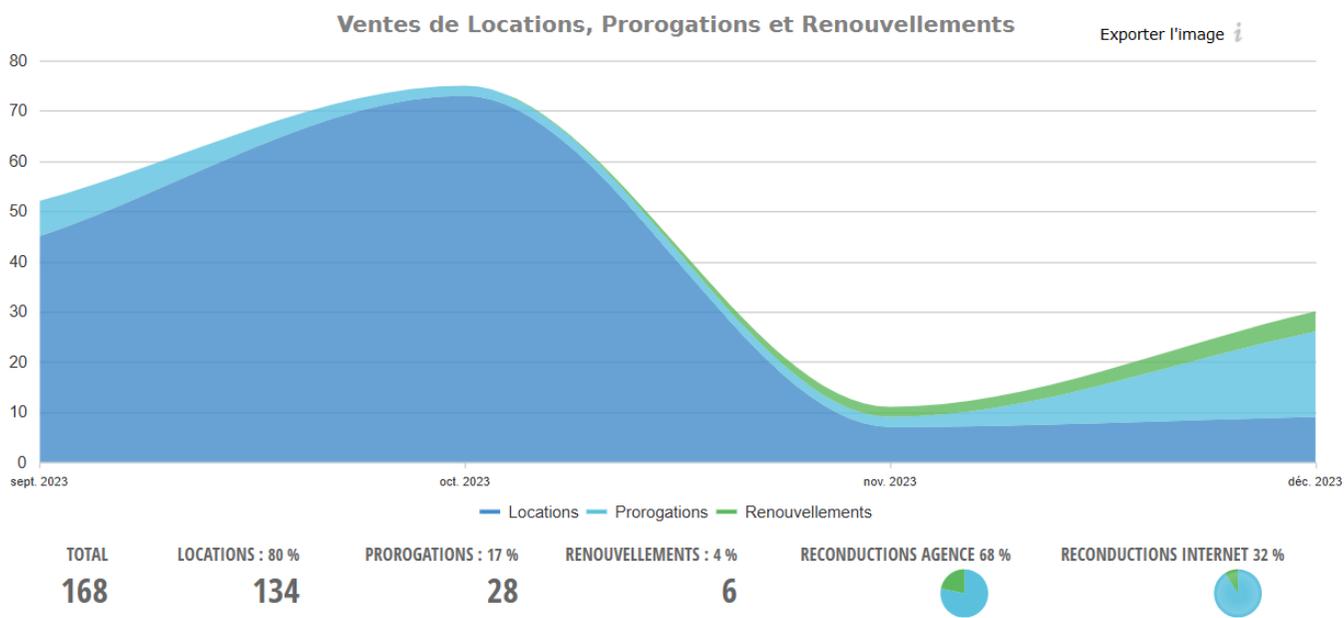
### VÉLISUD : : LE SERVICE DE VÉLOS LONGUE DURÉE



La CASUD a lancé le 12 septembre 2023 son service de location de vélos à assistance électrique en longue durée. Ce service, baptisé Vélisud contribue à limiter les empreintes carbone liées aux déplacements de ses administrés et à encourager le recours aux mobilités actives. Dans un premier temps ce sont 100 vélos qui ont été mis à disposition des habitants des communes du Tampon, de Saint-Philippe, de l'Entre-Deux et de Saint-Joseph.

#### Rappel des données de 2023

Sur l'année 2023, 168 actes ont été enregistrés pour une recette globale de 8 842 € ttc.



**VÉLISUD**  
 Bordereau de Versement N°  
 LE TAMPON  
 du mar. 12 sept. 2023 à 09:30  
 au dim. 31 déc. 2023 à 14:44

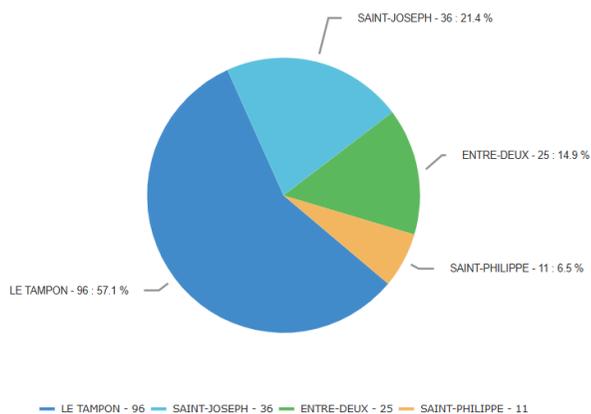
*exprimé en TTC*

Mode de Paiement	Ventes
Carte Bancaire	5 682,00 €
CB Internet	1 733,00 €
Espèces	875,00 €
Par Virement	552,00 €
<b>Total Versement</b>	<b>8 842,00 €</b>
<b>Report</b>	<b>0,00 €</b>
<b>Total Cumulé à fin dim. 31 déc. 2023</b>	<b>8 842,00 €</b>



Départ de locations par Commune - Top 15 - Total : 168

Exporter l'image

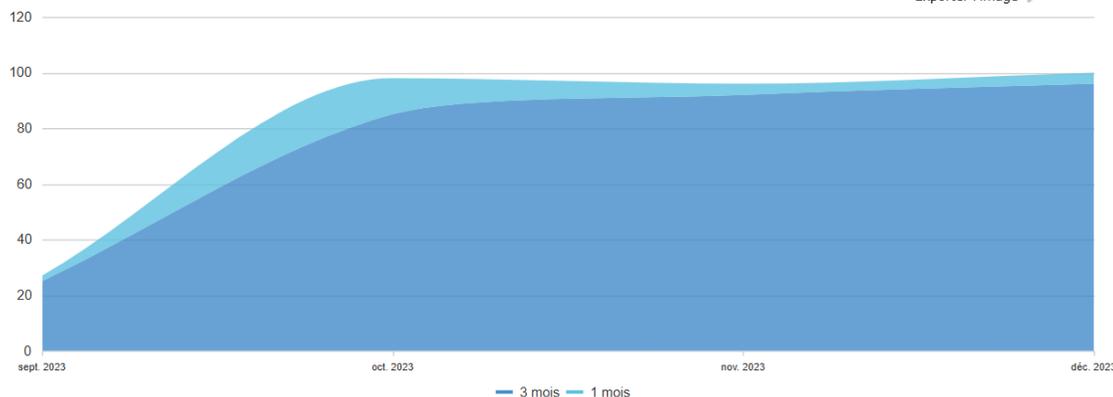


La commune du Tampon représentait plus de la moitié des locations (57%). Elle est suivie par la commune de Saint – Joseph (21.4%), de L’Entre-Deux (14,9 %), et Saint Philippe (6.5%).

En 2023, en moyenne 95 % des locations ont été conclues pour une durée de trois mois.

Locations par Durée de Tarifs

Exporter l'image





## Données de 2024

En novembre 2024, la CASUD a fait l'acquisition de 250 vélos supplémentaires.

La tarification du service reste inchangée à savoir :

La tarification appliquée se veut incitative et doit permettre aux intéressés d'essayer à moindre coût ce mode de transport. Les abonnements sont renouvelables dans la limite de 6 mois consécutifs, et ce afin de permettre une rotation satisfaisante des équipements.

	TARIF RÉDUIT*	PLEIN TARIF
1 MOIS	23€	30€
3 MOIS	54€	69€

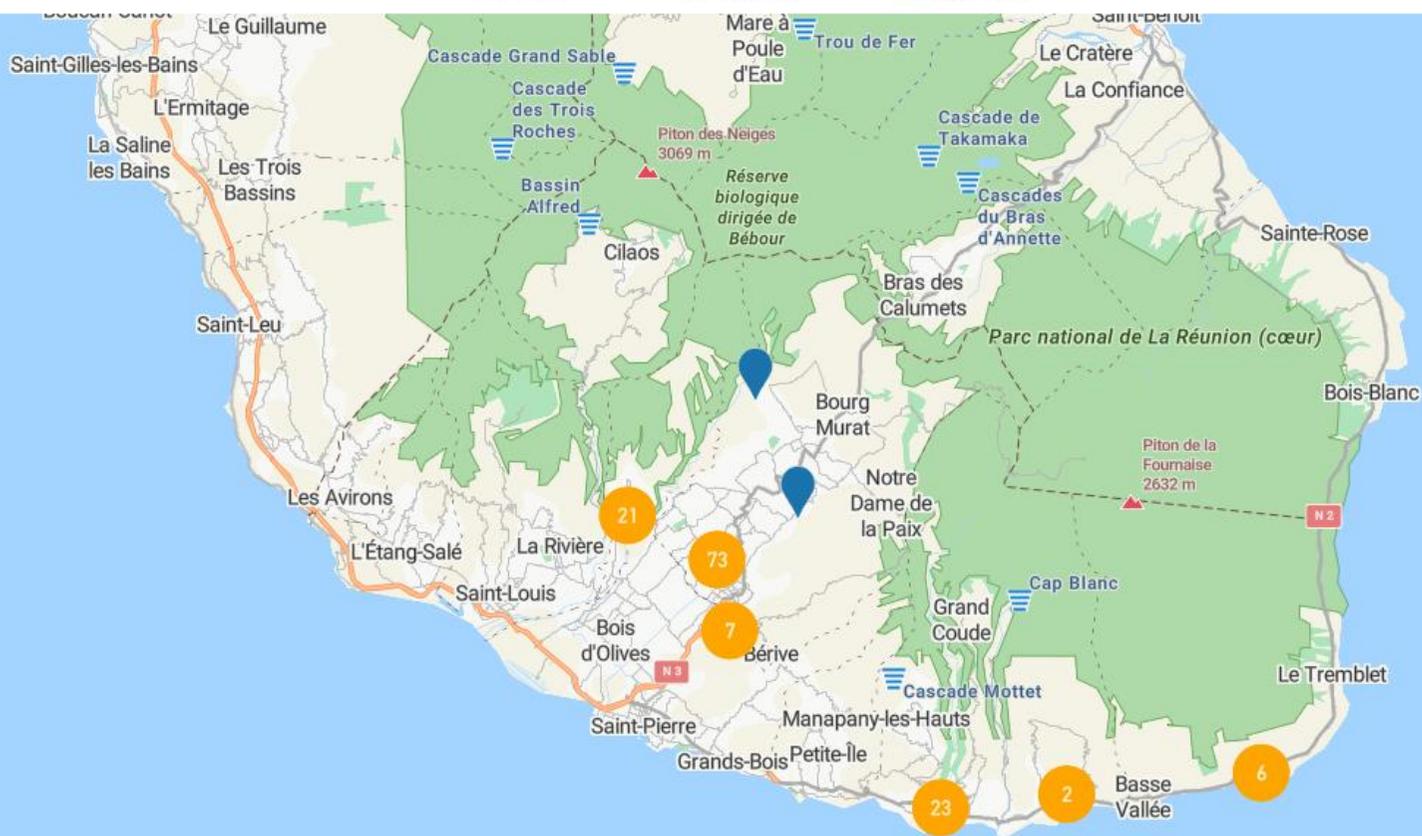
TOUTE LOCATION NECESSITE UN DÉPÔT DE GARANTIE DE 800€. TOUTE PÉRIODE DE LOCATION EST DUE ET NE POURRA PAS ÊTRE REMBOURSÉE.





### Carte de localisation des Usagers sur le territoire

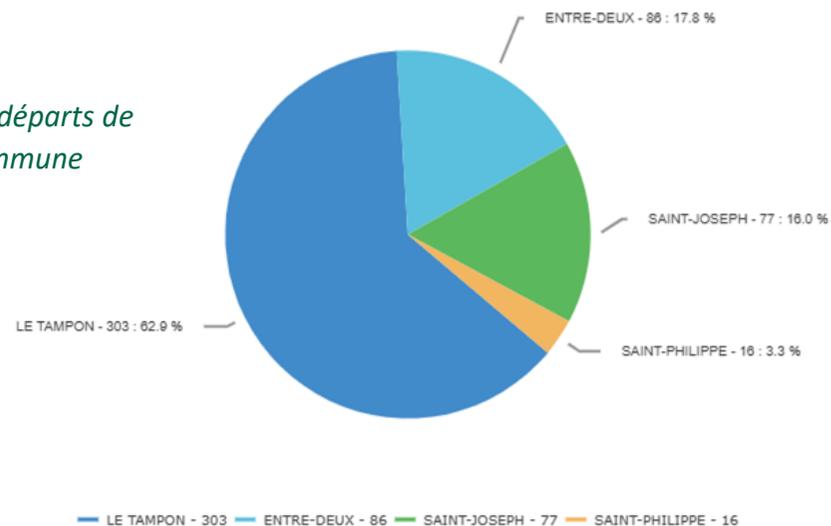
Tous  Attente  Location





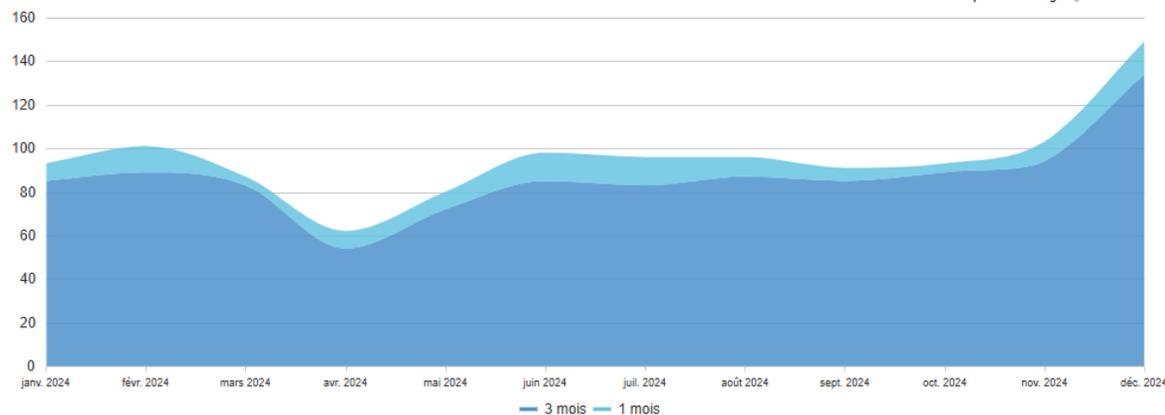
Sur un total de **482 départs de location en 2024**, la commune du Tampon concentre la grande majorité avec 303 départs, soit 62,9 %. Elle est suivie par l'Entre-Deux avec 86 départs (17,8 %), Saint-Joseph avec 77 départs (16,0 %), et Saint-Philippe avec 16 départs (3,3 %). Cette répartition met en évidence une forte centralisation de la demande autour du Tampon.

Répartition des départs de location par commune



Locations par Durée de Tarifs

Exporter l'image



L'année 2024 se caractérise par une nette progression de l'activité de location, particulièrement marquée en fin d'année, avec une intensification de la demande dès le mois d'octobre. Cette dynamique est directement liée à l'investissement de la CASUD, qui a mis à disposition 250 VAE supplémentaires à partir du mois de novembre. La recette commerciale est de 24 361 € TTC pour 482 actes de location.



En ce qui concerne la durée des locations, les contrats de trois mois demeurent majoritaires tout au long de l'année, confirmant la tendance observée en 2023.



*Nouvelle apparence du vélo en 2024*



## HANDIBUS : LE SERVICE TPMR

La CASUD a inauguré le 21 avril 2023 son service de transport à la demande pour les Personnes à Mobilité Réduite baptisé HANDI'BUS.

HANDI'BUS est un service qui permet d'assurer les déplacements réguliers ou occasionnels **des Personnes à Mobilité Réduite (PMR)** qui ne sont pas en possibilité de prendre le réseau de bus CARSUD, seules ou accompagnées.

HANDI'BUS s'adresse :

- aux personnes munies d'une carte d'invalidité au taux d'incapacité supérieur ou égal à 80% ou d'une CMI Invalidité ;
- aux personnes bénéficiant de l'APA, âgées de plus de 70 ans et qui présentent une perte d'autonomie correspondant aux niveaux GIR 3 à 4.

### **HANDI'BUS : Comment ça fonctionne ?**

Les inscriptions au service sont gérées par les CCAS des communes de résidence des bénéficiaires (envoi d'un dossier à la SEMITTEL puis validation par la CASUD). Le montant annuel de l'adhésion a été fixé à 50 euros.

### **Réservation et prise en charge**

Les réservations sont gérées par la centrale de réservation accessible au 0262 55 49 59 ou par courriel.

Les réservations ont été ouvertes les lundis et jeudis. Leur montée en puissance permettra d'étendre les horaires de fonctionnement du lundi au samedi de 8h00 à 16h00, et les dimanches et jours fériés de 7h00 à 12h00.



Éléments principaux :

Nombre total d'inscrits : 82 dont 31 actifs

Nombre total de réservations enregistrées : 501

Nombre de passagers transportés : 789

Recettes : 1 650€ TTC

Nombre de kms réalisés : 4 717

1 seul véhicule en exploitation pour le moment au vu des réservations enregistrées sur les 5 que compte le service



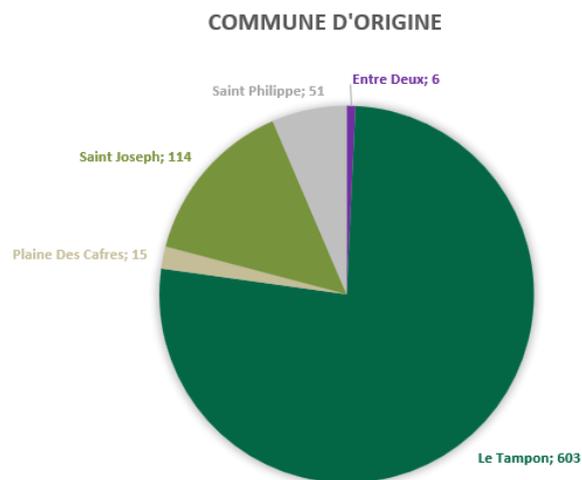
Les réservations (nombre de réservations et de passagers) :

2024	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	TOTAL
Nombre de passagers	36	46	70	63	64	67	62	86	64	73	82	76	<b>789</b>
Nombre de réservations	27	36	41	34	40	41	40	50	37	53	52	50	<b>501</b>

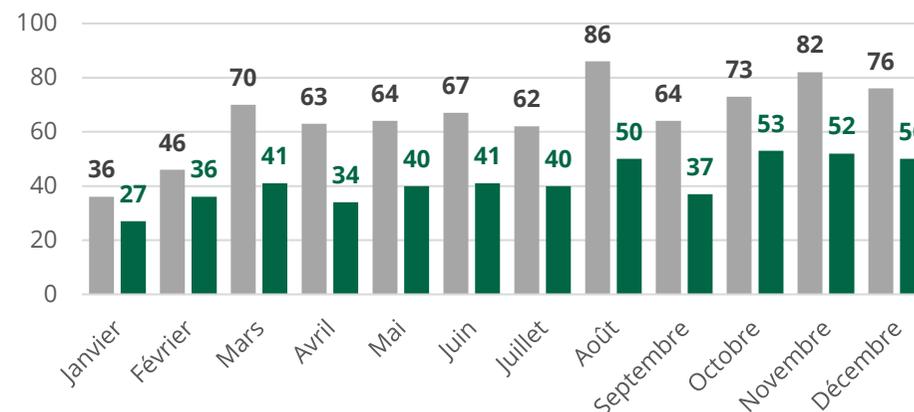
Les clients par communes (actifs et non actifs confondus) :

Commune	Le Tampon	St-Joseph	St-Philippe	L'Entre-Deux	TOTAL
2023	34	10	3	0	<b>47</b>
2024	59	19	4	0	<b>82*</b>

\*dont 31 actifs

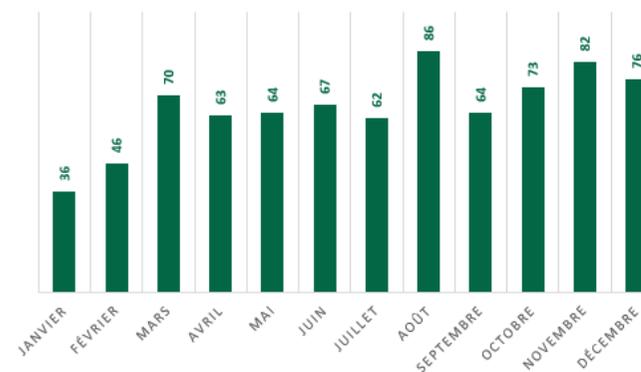


Réservation par mois



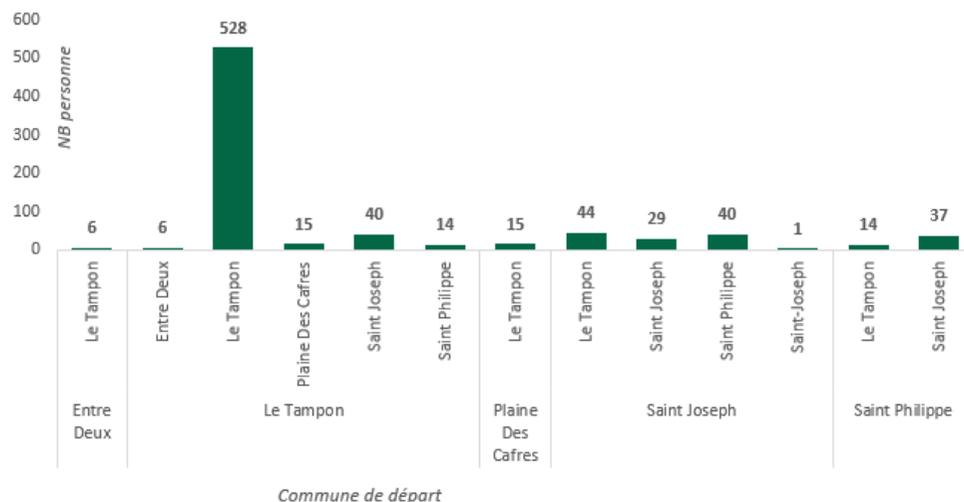
■ Nombre de passagers ■ Nombre de réservations

REPARTITION MENSUELLE DES DEPLACEMENTS

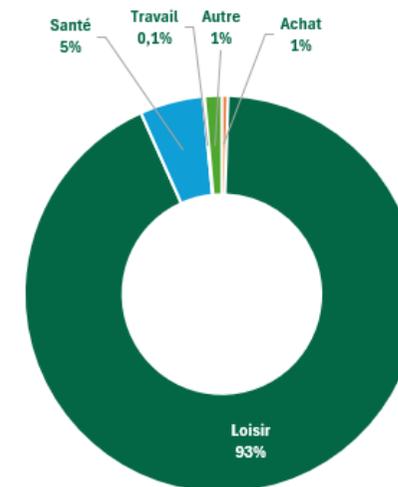




### HABITUDE DE DEPLACEMENT SELON LA COMMUNE DE DEPART



### MOTIF DE DÉPLACEMENT



Nombre de passagers par départ de course													
Commune de départ	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	TOTAL
Entre Deux					4	2							6
Le Tampon	36	32	42	51	37	36	46	65	42	72	78	66	603
Plaine Des Cafres		2			3	1	3	2			2	2	15
Saint Joseph		7	23	12	10	14	10	13	14	1	2	8	114
Saint Philippe		5	5		10	14	3	6	8				51
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>46</b>	<b>70</b>	<b>63</b>	<b>64</b>	<b>67</b>	<b>62</b>	<b>86</b>	<b>64</b>	<b>73</b>	<b>82</b>	<b>76</b>	<b>789</b>



En 2024, le service Handibus a permis d'effectuer **789 déplacements**, confirmant son rôle essentiel dans la mobilité des usagers en situation de handicap.

La majorité des départs des courses se situe de la commune du Tampon, qui concentre environ 76 % des déplacements. Les autres communes représentées sont Saint-Joseph (14 %), Plaine des Cafres (2 %), Saint-Philippe (6 %) et Entre-Deux (1 %\*). Cette répartition illustre une forte concentration des demandes au départ et à destination du Tampon, suivi de Saint-Joseph, qui arrive en deuxième position.

Le nombre de déplacements sur la commune de l'Entre Deux est relativement faible (6), ce qui peut s'expliquer par l'existence d'un système de transport alternatif géré par le CCAS (Centre Communal d'Action Sociale). Ce service local peut répondre aux besoins de mobilité des habitants, réduisant ainsi leur recours au transport intercommunal.

Il conviendra pour le réseau de renforcer la communication autour du service intercommunal dans cette commune, en mettant en avant ses avantages (horaires, accessibilité, coût, etc.) pour compléter l'offre existante.

Les motifs de déplacement sont dominés par les activités de loisirs, représentant 93 % des trajets. Cette donnée met en évidence un usage majoritairement orienté vers le confort, la détente et la vie sociale, bien plus que vers des impératifs administratifs ou d'emploi.

Concernant la fréquence mensuelle, les volumes de déplacements sont globalement stables tout au long de l'année. Des pics de fréquentation sont toutefois observés en juillet (67 déplacements), août (86), novembre (73) et décembre (76), suggérant une hausse de la demande durant les vacances scolaires et les fêtes de fin d'année.

*\*soit 6 déplacements sur l'année toutefois à noter que les personnes qui ont réservé pour un trajet au départ de la commune de l'Entre Deux résident sur la commune du Tampon. Pas de personnes inscrites sur l'Entre Deux pour l'année 2024.*





## REZO POUCE

En 2021, La CIVIS et la CASUD ont mis en place un nouveau service d'auto-stop local, dans le cadre du développement de solutions de mobilité partagée destinées à répondre aux problématiques du territoire. Ce dispositif vise à promouvoir l'auto-stop en tant que mode de déplacement alternatif et complémentaire, en partageant des trajets quotidiens et/ou occasionnels. Toutefois, ce dispositif n'a pas suscité l'adhésion attendue de la part des usagers.

### Bilan

Des actions de communication et de sensibilisation ont été menées tout au long de l'année 2024, malgré les problèmes techniques rencontrés avec l'application (de mars à septembre).

#### Actions menées :

- ➔ Communication digitale :
  - Diffusion d'une bannière sur le site carsud.re et aussi sur celui alternéo.re,
  - Création d'une page dédiée sur ces sites afin de présenter le service ;
- ➔ Présence de nos équipes lors d'événements (JPO de l'IUT, Pierrefonds y bouge, semaine de la mobilité) ;
- ➔ Distribution et affichage : affichage des posters et distributions de flyers et goodies (mairie annexes, CCAS, missions locale, maisons vélo) ;
- ➔ Atelier de sensibilisation : PLIE (Le Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi) avec la mission locale.

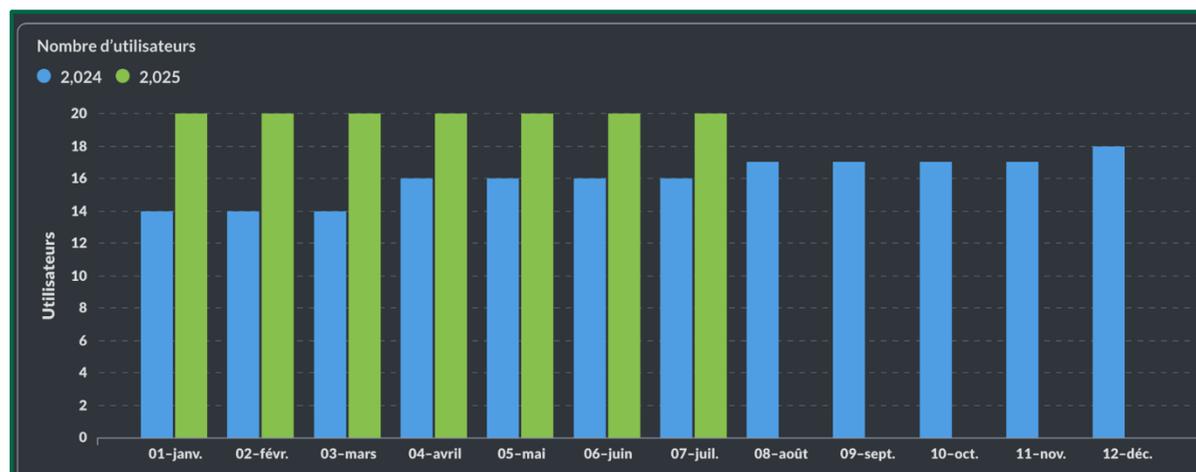
Ces actions visaient essentiellement les personnes en insertion, jeunes adultes et étudiants, résidents locaux des territoires de la CIVIS et de la CASUD, actifs).





En 2024, 29 trajets ont été proposés, de manière ponctuelle ou régulière, par un groupe de 18 utilisateurs comprenant à la fois des passagers et des conducteurs. L'arrêt du service a eu lieu en début 2025 en raison des problèmes techniques rencontrés avec l'application.

Trajets proposés occasionnels				Trajets proposés réguliers				Trajets proposés passagers				Trajets proposés conducteurs			
mois	2024	2025		mois	2024	2025		mois	2024	2025		mois	2024	2025	
01-janv.	4	1		01-janv.	0	18		01-janv.	1	19		01-janv.	3	0	
02-févr.		0		02-févr.		16		02-févr.		16		02-févr.		0	
03-mars		0		03-mars		18		03-mars		18		03-mars		0	
04-avril	6	0		04-avril	0	16		04-avril	5	16		04-avril	1	0	
05-mai	2	0		05-mai	0	18		05-mai	2	18		05-mai	0	0	
06-juin		0		06-juin		18		06-juin		18		06-juin		0	
07-juil.		0		07-juil.		6		07-juil.		6		07-juil.		0	
12-déc.	1			12-déc.	16			12-déc.	17			12-déc.	0		
Grand t...	13	1		Grand t...	16	110		Grand t...	25	111		Grand t...	4	0	





## 3. LES INSTALLATIONS COMMERCIALES ET POINTS DE VENTE

### LES AGENCES COMMERCIALES

#### Les agences commerciales



#### **AGENCE TAMPON MARCHÉ COUVERT**

Rue Albert Fréjaville  
Depuis 2017  
Ventes/ Information et  
encaissement des recettes  
conducteurs  
Fermeture définitive 17  
décembre 2024



#### **AGENCE TAMPON GARE ROUTIERE**

Gare routière rue Raymond  
Barre Chatoire  
Ouverture le 14 août 2023  
Ventes/ Information



#### **AGENCE SAINT JOSEPH**

Rue Raphaël Babet Gare  
routière  
Depuis février 2020  
Ventes/ Information et  
encaissement des recettes  
conducteurs



#### **AGENCE SAINT PHILIPPE**

Rue Leconte Delisle Gare  
routière  
Ouverture le 11 septembre  
2023  
Ventes/ Information



#### **AGENCE ENTRE-DEUX**

Grand Fond Extérieur Gare  
routière  
Depuis 2019  
Ventes/ Information et  
encaissement des recettes  
conducteurs



## L'agence Marché Couvert du Tampon

L'agence du Marché Couvert, située au Tampon, a définitivement cessé ses activités le 17 décembre 2024, dans le cadre de son transfert vers la nouvelle gare routière du Tampon sur demande de la CASUD.



**INFORMATION**

**L'AGENCE DU MARCHÉ COUVERT  
DÉMÉNAGE À LA GARE ROUTIÈRE  
DU TAMPON (LA CHÂTOIRE) !**

À partir du  
18 DÉCEMBRE  
2024

**NOS ÉQUIPES  
VOUS ATTENDENT !**  
Espace  
spacieux  
& moderne

**ADRESSE**  
Gare routière du  
Tampon (La Châtoire)  
103 Avenue Raymond  
Barre 97430 Le Tampon

**HORAIRES**  
du lundi au vendredi:  
6h00 à 18h00  
Samedi:  
8:00 à 14:30

**Voire nouvelle adresse pour :**

- S'informer sur nos services
- Rencontrer nos équipes
- Acheter vos titres de transport

**Fermeture définitive de l'agence du Marché Couvert**

Nouvelle agence



## LES DEPOSITAIRES

La liste des dépositaires reste inchangée par rapport à 2024 :

Localisation	Dénomination	Adresse
Saint-Joseph	PROXI GRAND COUDE	Km9 Jean Petit
Le Tampon	LE CALUMET	196 rue Hubert Delisle
	AU P'TIT BONHEUR	Chemin des Ecoles 23ème
Entre Deux	STATION TOTAL	54 Rue Leconte Delisle

**VOS TITRES DE TRANSPORT  
DANS LES COMMERCES  
PRÈS DE CHEZ VOUS**

**1,10 € LE TRAJET  
AVEC LE CARNET  
DE 10 VOYAGES**



## 4. LE TRAITEMENT DES RAPPORTS DE CONTROLE DE CONFORMITE

### LES PRINCIPAUX CONTROLES DE CONFORMITE

En 2024, la CASUD a effectué 157 contrôles de conformité sur son réseau de transport public urbain CARSUD. Ces contrôles ont donné lieu à l'établissement de rapports circonstanciés.

Entre-Deux	Saint-Joseph	Saint-Philippe	Tampon	Total
8	7	0	142	157

Les anomalies sont principalement relevées sur les lignes de la commune du Tampon - une relativité qui s'explique au regard de la cartographie du réseau de transport public sur le territoire de la CASUD.

Les thématiques	Nombre de constats	%
B3 - Mise à disposition des équipements de sécurité et d'accessibilité	48	31%
C11 - Apposition à bord des véhicules	46	29%
B5 - Etat général des véhicules Intérieur et extérieur	19	12%
C1 - Mise à disposition des fiches horaires	12	8%
C4 - Application de la politique commerciale	12	8%
C8 - Niveau de propreté des véhicules	8	5%
C7 – Contrôle de la desserte et de la ponctualité aux points d'arrêts	5	3%
Autres observations - non référencées	5	3%
B2 - Marteaux brise-vitres à la portée des voyageurs	1	1%
C3 - Affichage de la destination	1	1%
Total	157	



## Notification de pénalités

Sur ces 157 constats, 85 pénalités ont été notifiées pour un montant total de 53 750 €.

	Rapports terrain	Suivi courses sur l'application	TOTAL
AH NIAVE	8 250,00 €		8 250,00 €
CHARLES EXPRESS	2 850,00 €		2 850,00 €
MOOLAND	29 900,00 €	2 000,00 €	31 900,00 €
SEMITTEL	1 400,00 €	1 600,00 €	3 000,00 €
TBF	2 450,00 €		2 450,00 €
TGS	5 300,00 €		5 300,00 €
	<b>TOTAL</b>		<b>53 750,00 €</b>



Envoyé en préfecture le 18/09/2025

Reçu en préfecture le 18/09/2025

Publié le

ID : 974-249740085-20250905-AFF36\_CC050925-DE



## Chapitre 6

# LES RÉSULTATS 2024 DU RÉSEAU





# 1. UNE GRILLE TARIFAIRE INCHANGÉE

La grille tarifaire n'a pas connu de modifications pour la ligne régulière.

**Une seule zone, un seul tarif.**

Parce que chacun de vous a une bonne raison de se déplacer en bus, CARSUD vous propose des formules adaptées à vos déplacements.

**Entre-Deux // Saint-Joseph // Saint-Philippe // Le Tampon**

**DES ABONNEMENTS POUR TOUS !**

Vous voyagez beaucoup, optez pour les abonnements CARSUD et déplacez-vous en toute liberté et à volonté sur tout le réseau.

**LE BON PLAN POUR PLUS DE LIBERTÉ !**

Votre transport scolaire combiné à votre transport urbain sur le réseau CARSUD, partout, tout le temps, y compris le week-end et les vacances scolaires.

**LE VOYAGE UNITAIRE A DECOMPTE.**

Vous voyagez occasionnellement, CARSUD vous propose le voyage unitaire\*.

**À BORD DES BUS**

**1,80 €**

**POINT DE VENTE**

**1,50 €**  
Uniquement chargement de votre carte My Pass en agences commerciales et dépositaires.

**TARIF RÉDUIT**

**1,00 €**  
Réservé aux jeunes de 4 à 18 ans

**VOYAGEZ PLUS ET ÉCONOMISEZ !**

Vous voyagez assez souvent, optez pour le carnet de 10 tickets\*.

**CARNET DE 10 VOYAGES**

**11 €**  
Chargement de votre carte My Pass en agences commerciales et dépositaires.

**ABONNEMENT MENSUEL**

**35 €**  
Tout public

**ABONNEMENT ANNUEL**

**250 €**  
Tout public

**ABONNEMENT MENSUEL JEUNES - DE 18 ANS**

**20 €**  
Réservé aux jeunes de 4 à 18 ans

**ABONNEMENT MENSUEL NAVETTES GECKOBUS, FLORIBUS, GERANIUM, FLORIANA & MAGMA\*BUS**

**10 €**  
Tout public

**ABONNEMENT MENSUEL SCOL-R+**

**5 €**  
Réservé aux scolaires titulaires de la carte SCOL-R

**ABONNEMENT ANNUEL SCOL-R+**

**60 €**  
Réservé aux scolaires titulaires de la carte SCOL-R

**LA GRATUITÉ DES TRANSPORTS.**

Découvrez si vous ou un proche peut bénéficier de la gratuité des transports sur le réseau CARSUD.

**GRATUIT**  
SANS TITRE DE TRANSPORT  
Les enfants jusqu'à 4 ans accompagnés d'un adulte.

**GRATUIT**  
AVEC TITRE DE TRANSPORT  
- Les séniors âgés de + de 65 ans.  
- Les personnes invalides (50% de taux de handicap).

\*Les achats sont valables une heure, une correspondance autorisée sauf ligne STC validité 2 heures.



Pour les deux nouveaux services Handibus et Vélisud, une tarification spécifique est mise en application :

**HANDI'BUS**  
TRANSPORT À LA DEMANDE DE PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE

## LES FRAIS D'ADHÉSION

Les ayants - droits au dispositif devront s'acquitter de frais d'adhésion annuels d'un montant de 50 euros pour bénéficier de ce service. Ces personnes étant également éligibles au dispositif Réuni-Pass ou Libre Circulation de la CASUD impliquant la gratuité du transport, elles n'auront pas de frais supplémentaires lors de leurs trajets.

**vélisud**

Je loue mon Vélo à assistance électrique

Offre réservée aux résidents des communes de la CASUD

23€ par mois\*

**TARIFICATION**

	TARIF RÉDUIT*	PLEIN TARIF
1 MOIS	23€	30€
3 MOIS	54€	69€

TOUTE LOCATION NECESSITE UN DÉPÔT DE GARANTIE DE 800€.  
TOUTE PÉRIODE DE LOCATION EST DUE  
ET NE POURRA PAS ÊTRE REMBOURSÉE.



## 2. DES RESULTATS COMMERCIAUX EN BAISSSE



*Nouvelle agence du Tampon*



## LA FRÉQUENTATION

Les véhicules n'étant pas équipés de cellules de comptage, la fréquentation n'est mesurée qu'à partir des données de validation qui elles-mêmes excluent de fait le nombre de voyageurs en situation de fraude.

### Fréquentation par mois

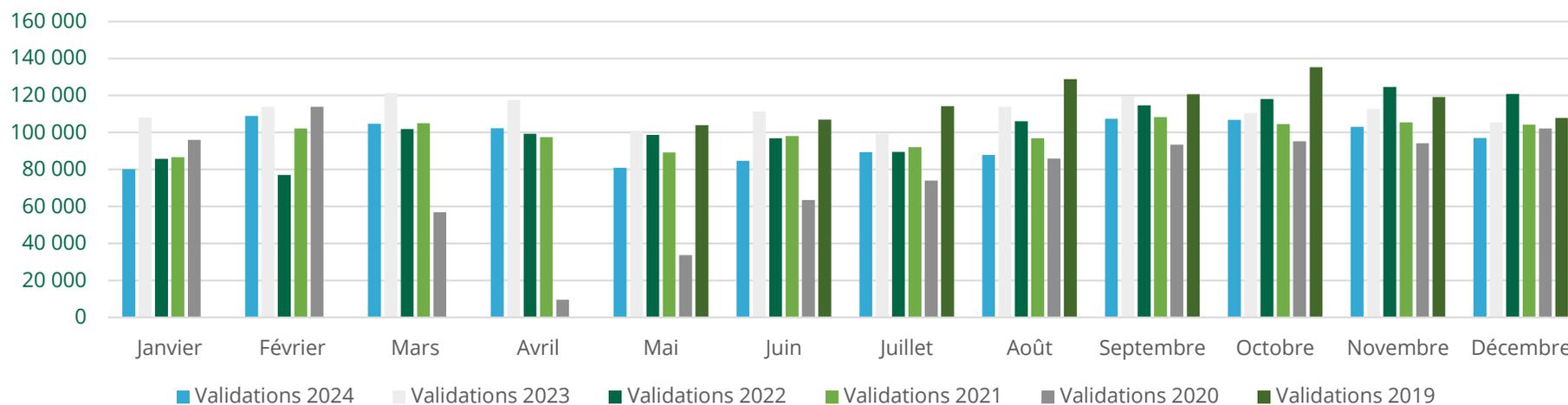
Mois	Validations 2024	Validations 2023	Validations 2022	Validations 2021	Validations 2020	Validations 2019	Evolution 19-24	Evolution 23-24
Janvier	80 163	108 196	85 669	86 690	95 907			<b>-26%</b>
Février	108 914	113 838	77 036	102 108	113 846			-4%
Mars	104 649	121 286	101 813	105 061	56 891			-14%
Avril	102 335	117 526	99 275	97 490	9 490			-13%
Mai	80 864	100 960	98 675	89 219	33 605	103 917	-22%	<b>-20%</b>
Juin	84 714	111 331	96 827	98 124	63 519	106 899	-21%	<b>-24%</b>
Juillet	89 351	99 436	89 580	92 044	74 060	114 232	-22%	-10%
Août	87 779	113 871	106 055	96 869	85 862	128 779	<b>-32%</b>	<b>-23%</b>
Septembre	107 442	119 247	114 682	108 310	93 424	120 709	-11%	-10%
Octobre	106 813	110 633	118 062	104 620	95 192	135 301	-21%	-3%
Novembre	103 056	112 638	124 621	105 402	94 201	119 240	-14%	-9%
Décembre	97 025	105 490	120 890	104 250	102 161	107 845	-10%	-8%
<b>SOUS TOTAL (mai/déc)</b>	<b>757 044</b>	<b>(873 606)</b>	<b>(869 392)</b>	<b>(798 838)</b>	<b>(642 024)</b>	<b>936 949</b>		<b>-14%</b>
<b>TOTAL annuel</b>	<b>1 153 105</b>	<b>1 334 452</b>	<b>1 233 185</b>	<b>1 190 187</b>	<b>918 158</b>			

De janvier à septembre 2023, la fréquentation mensuelle était supérieure à celle de 2022 sur la même période. Nous constatons qu'à partir d'octobre 2023, celle-ci fléchit pour passer en dessous du niveau de 2022. Nous lions cette évolution négative à l'annonce anticipée par voie de presse, le 03 octobre 2023, de la gratuité totale du réseau à compter de juin 2024.



Malheureusement, cette tendance baissière s'est confirmée en 2024 et a été aggravée par des dysfonctionnements du matériel billettique entraînant une diminution annuelle de 14% des validations. Les mois de janvier, mai, juin et août enregistrent les baisses les plus marquées (-20%). Afin de rétablir au plus vite les connexions avec la billettique, un suivi technique et une mise à jour des équipements ont été réalisés par Novasud.

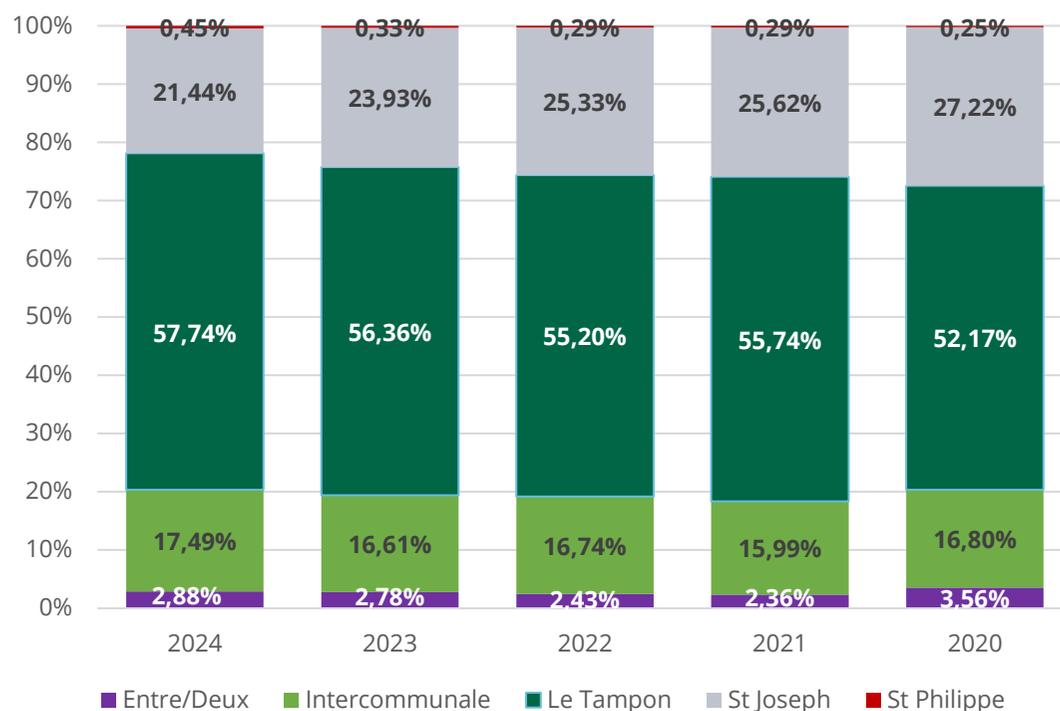
### Évolution de la validation





## Validation par commune

Commune	Validations 2024	Validations 2023*	Validations 2022*	Validations 2021*	Validations 2020
Entre/Deux	33196	37 042	29 941	27 713	32 708
Intercommunale	201 693	221 630	206 483	187 976	154 273
Le Tampon	665772	752 101	680 744	655 353	479 093
St Joseph	247276	319 321	312 403	301 178	249 970
St Philippe	5168	4 358	3 614	3 411	2 259
<b>TOTAL</b>	<b>1 153 105</b>	<b>1 334 452</b>	<b>1 233 185</b>	<b>1 175 631</b>	<b>918 303</b>

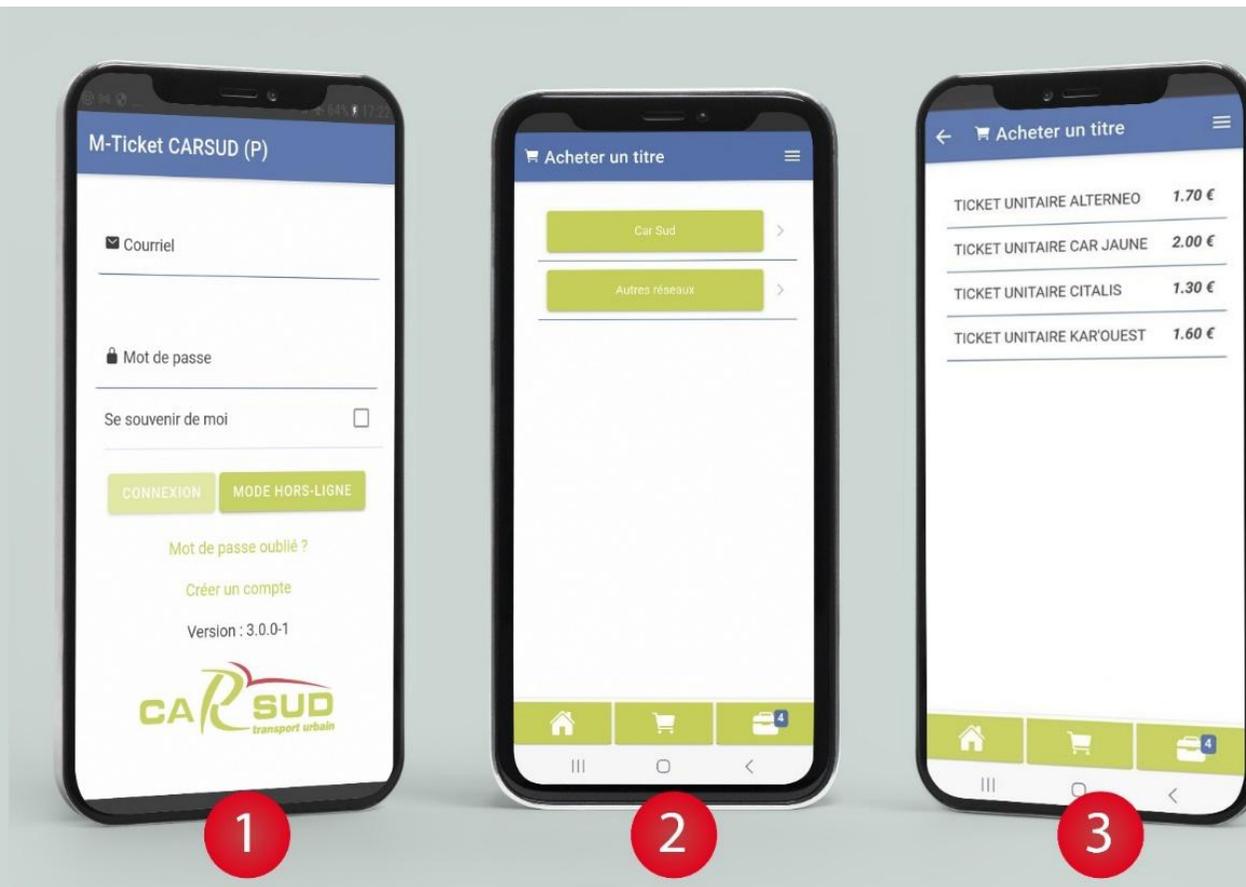




## Validation par M-Ticket

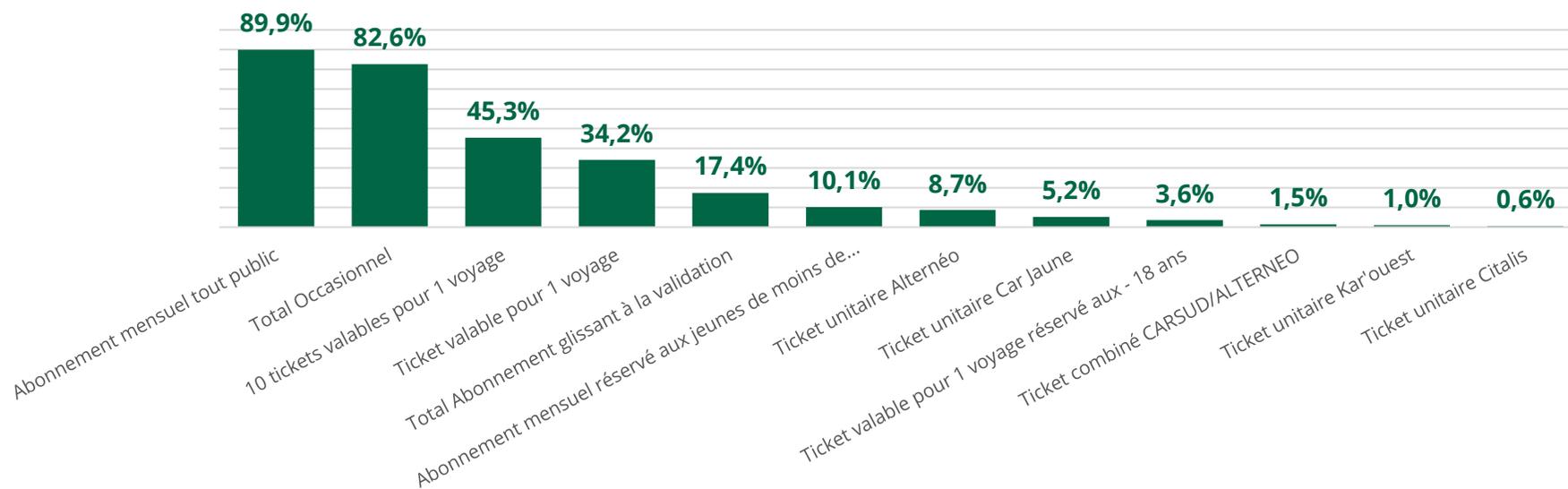
CARSUD dispose d'une solution M-Ticket qui permet aux usagers d'acheter et de valider directement leur titre de transport via leur Smartphone.

Au-delà de l'aspect écologique limitant l'usage de papier et plastiques et de la praticité de cet outil, les usagers peuvent acheter leur titre de transport en toute simplicité. L'application M-Ticket CARSUD est interopérable et permet aux usagers d'acheter des titres de transport de plusieurs réseaux partenaires (Car Jaune, Alternéo, Citalis et Kar'Ouest) depuis cette interface mobile.





Titre M-Ticket	Validations	Validations (%)
Total Occasionnel	23954	82,6%
Ticket valable pour 1 voyage réservé aux - 18 ans	856	3,6%
Ticket valable pour 1 voyage	8194	34,2%
Ticket unitaire Alternéo	2076	8,7%
Ticket unitaire Car Jaune	1235	5,2%
Ticket unitaire Citalis	141	0,6%
Ticket unitaire Kar'ouest	233	1,0%
10 tickets valables pour 1 voyage	10859	45,3%
Ticket combiné CARSUD/ALTERNEO	360	1,5%
Total Abonnement glissant à la validation	5050	17,4%
Abonnement mensuel tout public	4539	89,9%

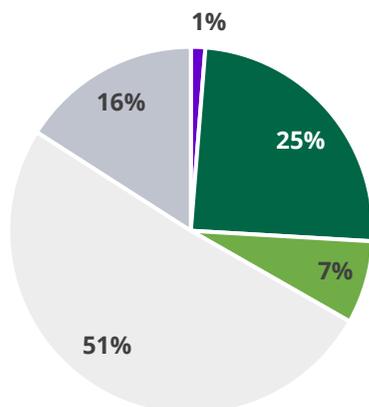




## Fréquentation globale billettique

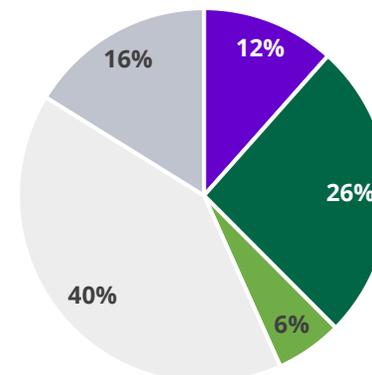
### Validations 2024

■ Abonnements ■ Gratuit ■ Scolaires ■ Ticket ■ Carnet 10



### Validations 2023

■ Abonnement ■ Gratuit ■ Scolaire ■ Ticket ■ Carnet 10



Avec plus de la moitié des validations, le ticket reste le mode d'accès principal au réseau indiquant une forte proportion d'utilisateurs occasionnels ou une faible attractivité des formules d'abonnement.

La part des abonnements scolaires reste stable dans les validations entre 2023 et 2024 (7%). Ce chiffre souligne le rôle structurant du réseau pour les déplacements domicile-école.

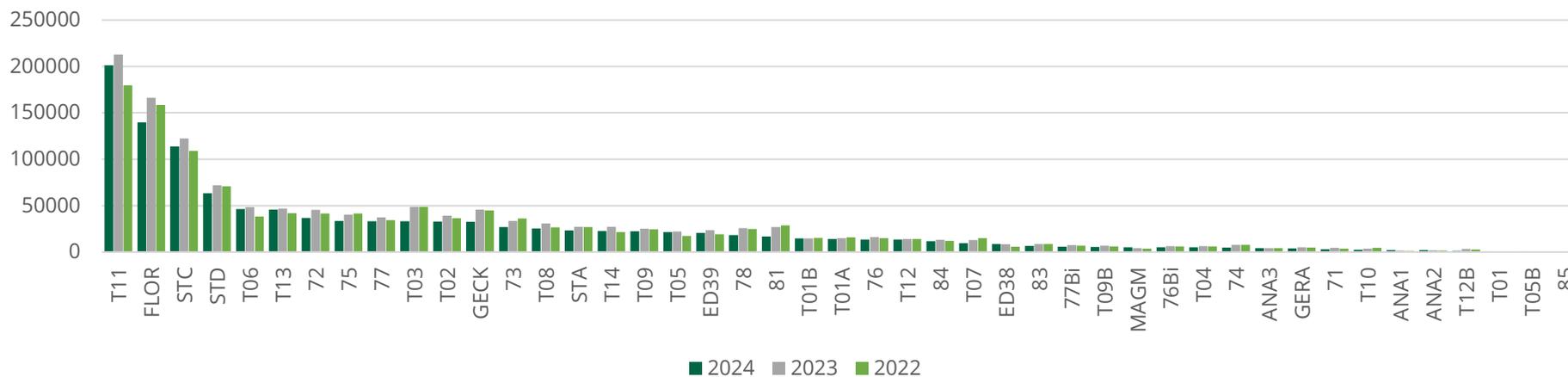
Nous notons la chute importante de la part des abonnements dans les validations (-11 points) traduisant une baisse marquée de la fidélisation. Les titres gratuits sont relativement stables dans les validations entre 2023 et 2024 (25% vs 26%).



## Fréquentation par ligne

La ligne T11 (Mairie 23<sup>ème</sup> Km- Gare routière du Tampon) demeure la ligne la plus fréquentée du réseau. La ligne Floribus arrive en seconde position suivie des lignes structurantes STC et STD.

### Fréquentation par ligne

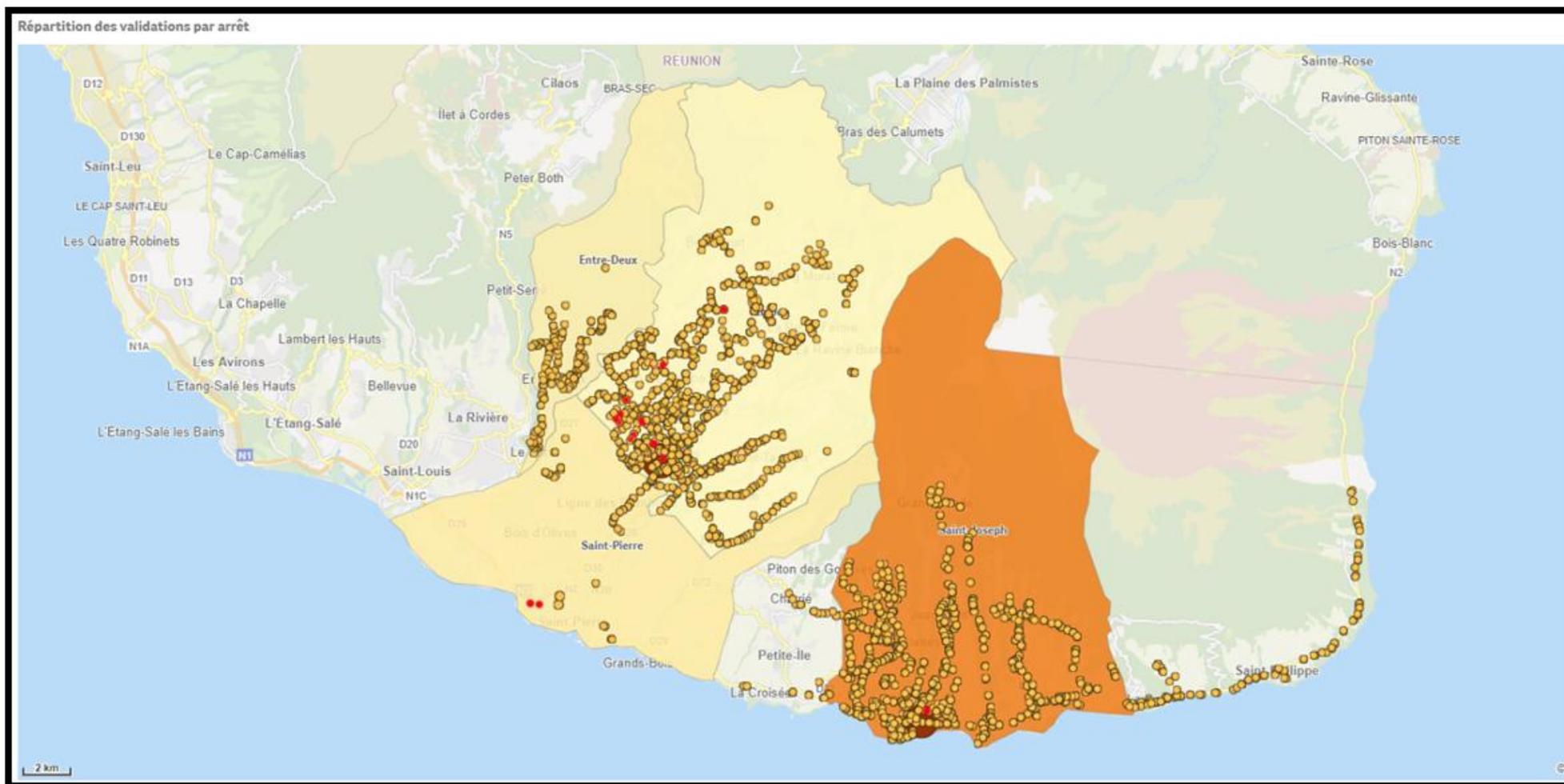




### Validation par arrêt

Les arrêts les plus fréquentés du réseau sont indiqués ci – après et sont illustrés sur la carte présentée en page suivante :

<b>Les arrêts les plus fréquentés</b>	<b>Nombre de validations</b>	<b>% sur le total de validation du réseau</b>
Marché Couvert Du Tampon	130 232	12%
Gare Routière De St-Joseph	113 860	11%
Mairie Trois Mares	44 939	4%
Mairie Annexe 23e Km	43 356	4%
Mairie Du Tampon	33 895	3%
Piscine Casabona	17 864	2%
Gare Routière Du Tampon Quai P	17 465	2%
Carrefour 600	15 101	1%
Rue Méziaire Guignard	12 957	1%
Gare Routière De St Pierre	12 568	1%
Rond-Point Du 17e Km	12 459	1%
Université Du Tampon	12 419	1%
Village 14 <sup>e</sup> km CD 27	12 197	1%



Les arrêts les plus fréquentés sont majoritairement localisés au cœur des zones urbaines du Tampon et de Saint-Joseph. La carte ci-dessus présente la répartition géographique des arrêts de bus. Les points rouges indiquent les arrêts les plus fréquentés du réseau, tandis que les points jaunes représentent les autres arrêts. Cette concentration des points rouges dans les centres urbains témoigne de l'intensité de la demande dans ces secteurs stratégiques.



## LES RECETTES COMMERCIALES GLOBALES: LA STRUCTURE DES VENTES PAR COMMUNE

### Recettes globales

	2024		2023		2022		2021		2020		Evolution 24 - 19
Entre-Deux	29 002 €	3,6%	38 342	4%	26 572 €	2%	28 152 €	3%	42 325 €	6%	44%
Intercommunal	172 243,9 €	8,6%	57 892	8%	47 992 €	4%	82 835 €	8%	49 228 €	7%	21%
Le Tampon	58 885,5 €	57,1%	624 418	54%	605 823 €	54%	562 884 €	54%	373 142 €	51%	3%
St Joseph	25 0012,8 €	26,8%	402 285	34%	388 731 €	34%	313 888 €	30%	252 472 €	34%	3%
Saint-Philippe	3 412,1 €	0,2%									
MTicket	37 126 €	-	25 693		27 811 €	2%	32 317 €	3%	19 860 €	3%	-8%
			31 895		33 257 €	3%	19 493 €	2%			-4%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>1 043 529,5 €</b>	<b>100,0%</b>	<b>1 180 525 €</b>	<b>100</b>	<b>1 130 185 €</b>	<b>100%</b>	<b>1 039 568 €</b>	<b>100%</b>	<b>737 027 €</b>	<b>100%</b>	<b>4%</b>

Le total des **recettes commerciales pour l'année 2024 s'élève à 1 043 529,50 € TTC**, incluant 1 650 € provenant du service Handibus, contre 1 180 525 € TTC en 2023, soit une baisse de 12 %.

Nous constatons une baisse des recettes sur Carsud due à l'annonce de la gratuité intervenue fin 2023 mais également à des dysfonctionnements importants des équipements billettiques entre avril et octobre 2024 freinant les ventes et les validations.

Pour corriger la tendance baissière nous avons mis en place un renfort sur le contrôle et la coordination en juillet et jusqu'à la fin de l'année.

L'objectif a été de réhabituer les clients et les conducteurs à l'achat, à la validation et au contrôle des titres de transport.

Nous avons également procédé à la mise à jour de chaque smartphone de vente. En effet, selon le fournisseur billettique *"une erreur de synchronisation a effectivement entraîné l'arrêt de communication pour certains systèmes"*.

Cependant, les véhicules n'étant pas équipés de système de comptage, nous avons perdu des données de fréquentation due à ces dysfonctionnements du matériel de vente.

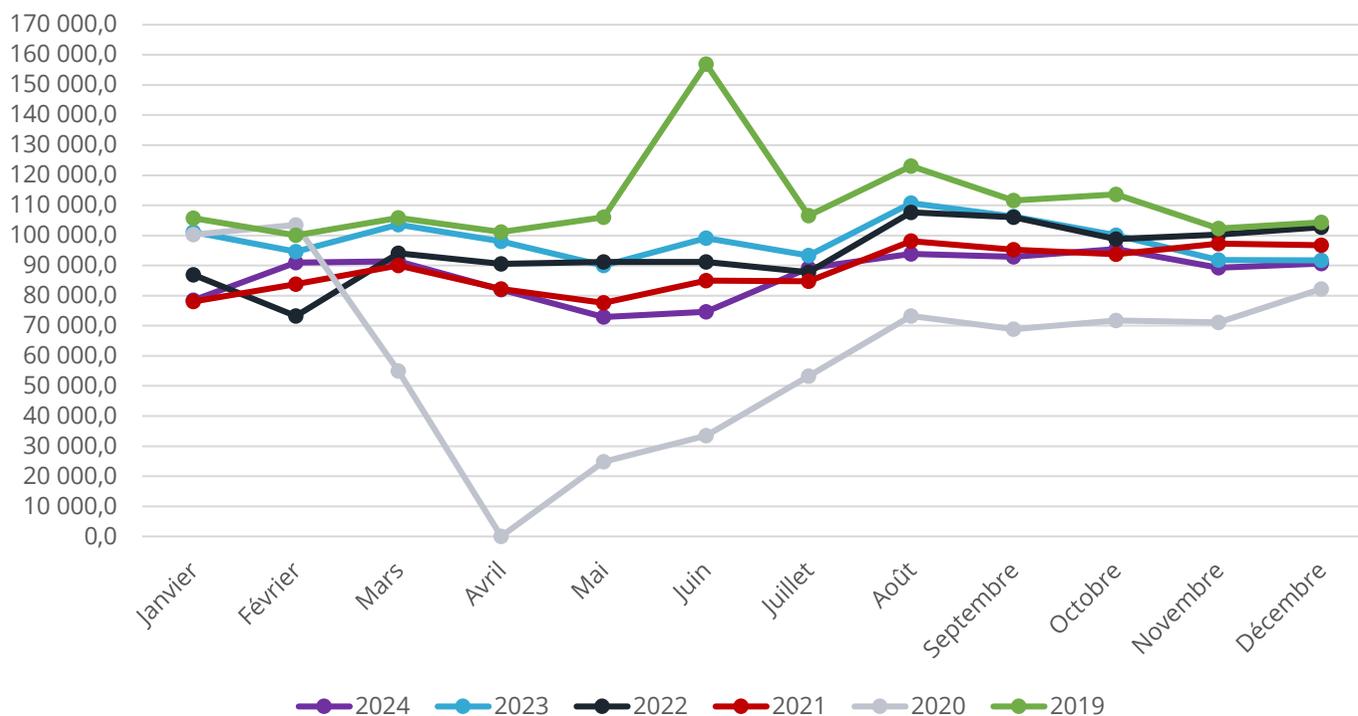


## DÉTAIL DES RECETTES HT EN EUROS PAR TITRE HORS M-TICKET

### Recettes par mois hors handibus et hors M Ticket

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	TOTAL
2024	78 458,9 €	90 939,6 €	91 443,6 €	82 050,6 €	72 891,5 €	74 660,6 €	89 181,5 €	93 868,2 €	92 904,8 €	95 472,9 €	89 311,1 €	90 696,7 €	<b>1 041 879,5 €</b>
2023	101 150,0 €	94 666,0 €	103 620,0 €	97 998,0 €	89 979,0 €	99 060,0 €	93 335,0 €	110 732,0 €	106 289,0 €	100 071,0 €	91 892,0 €	91 734,0 €	<b>1 180 526,0 €</b>
2022	86 931,0 €	73 214,0 €	94 092,0 €	90 552,0 €	91 193,0 €	91 171,0 €	87 756,0 €	107 680,0 €	106 078,0 €	98 805,0 €	100 248,0 €	102 736,0 €	<b>1 130 456,0 €</b>
2021	78 068,0 €	83 835,0 €	89 972,0 €	82 242,1 €	77 602,0 €	84 967,0 €	84 827,0 €	98 109,0 €	95 298,0 €	93 726,0 €	97 284,0 €	96 730,0 €	<b>1 062 660,0 €</b>
2020	100 293,0 €	103 515,0 €	54 914,0 €	24,0 €	24 879,0 €	33 510,0 €	53 307,0 €	73 239,0 €	68 857,0 €	71 782,0 €	71 081,0 €	82 209,0 €	<b>737 610,0 €</b>
2019	105 687,0 €	100 033,0 €	105 859,0 €	101 156,0 €	106 087,0 €	156 941,0 €	106 553,0 €	123 051,0 €	111 606,0 €	113 683,0 €	102 359,0 €	104 333,0 €	<b>1 337 348,0 €</b>

Recettes



Nous constatons une baisse des recettes due à l'annonce de la gratuité intervenue fin 2023 mais également à des dysfonctionnements importants des équipements billettiques entre avril et octobre 2024 freinant les ventes et les validations.



## Détail des recettes par titre

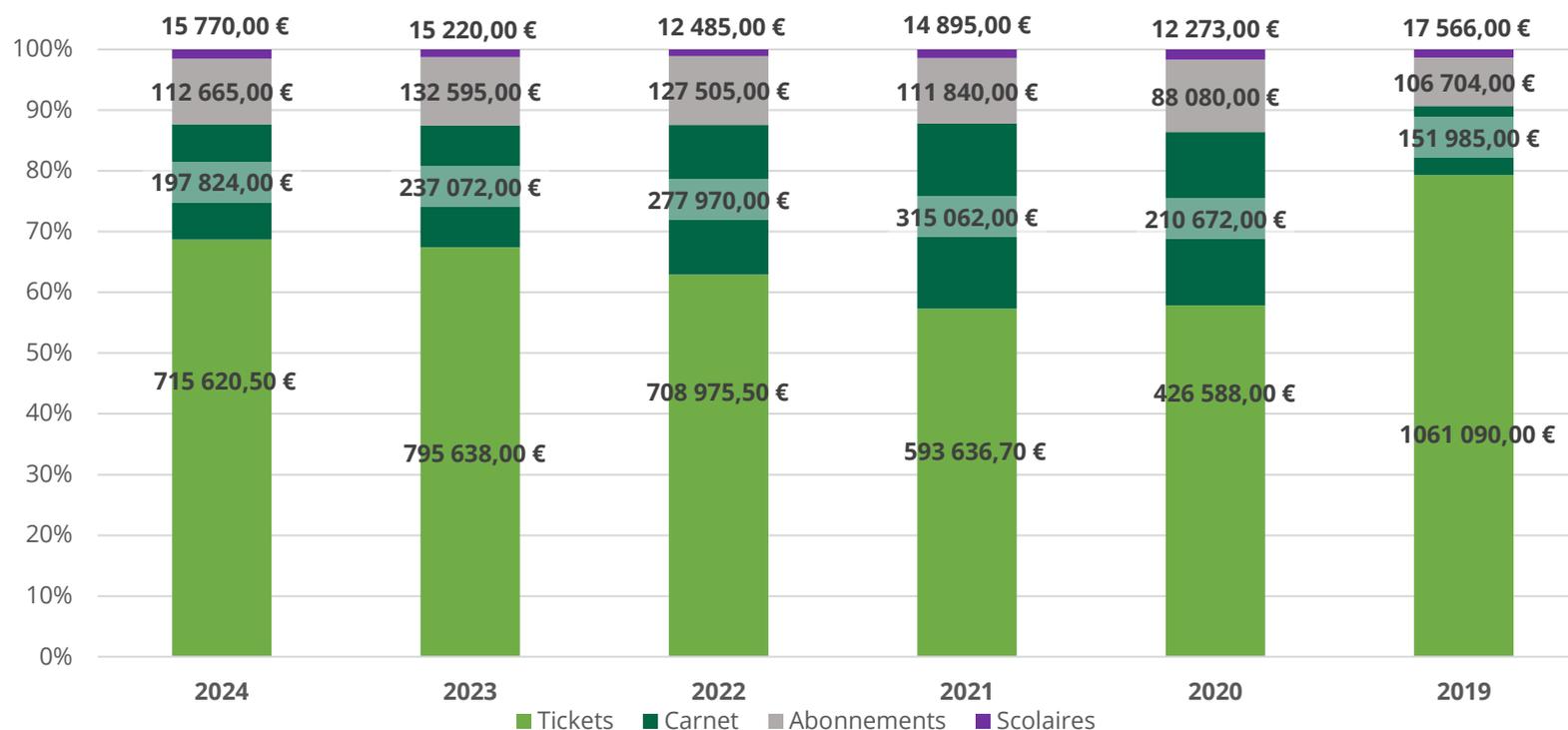
	2024 TTC	2023 TTC	2022 TTC	2021 TTC	2020 TTC	2019 TTC	Evolution 24-19
Ticket Unitaire Conducteur 1,80 €	393 966 €	441 518 €	363 348 €	265 084 €	159 933 €	687 242 €	-43%
Ticket Unitaire Point de Vente 1,50 €	61 625,5 €	92 651 €	100 420 €	149 565 €	125 756 €	56 130 €	10%
Carnets de 10 Tickets 11,00 €	197 824 €	237 072 €	266 255 €	306 361 €	210 672 €	151 985 €	30%
Ticket Unitaire Tarif Réduit 1,00 €	212 442 €	250 466 €	217 443 €	171 004 €	85 855 €	305 032 €	-30%
Abt Mensuel 35,00 €	68 705 €	84 245 €	78 120 €	71 662 €	52 585 €	69 961 €	-2%
Abt Jeune Mensuel 20,00 €	25 040 €	28 540 €	25 500 €	20 440 €	16 640 €	19 177 €	31%
Abt Annuel 250,00 €	6 750 €	6 750 €	7 750 €	7 750 €	9 000 €	14 202 €	-52%
Abt mensuel navette 10,00 €	10 130 €	13 060 €	10 270 €	9 090 €	5 380 €	3 075 €	229%
Abt Scolaire Mensuel 5,00 €	12 590 €	11 800 €	12 485 €	14 895 €	12 273 €	12 512 €	1%
Abt Scolaire Annuel 60,00 €	3 180 €	3 420 €	2 160 €		0 €	5 054 €	-37%
Duplicata Carte	390 €	405 €	610 €	715 €	495 €	289 €	35%
Pass Mobilité			0 €	0 €	0 €	959 €	-100%
Ticket Florilège	9 619 €	9 001 €	9 927 €	0 €	0 €	11 727 €	-18%
Ticket PROMO			0 €	0 €	55 044 €		
Ticket combiné Alternéo / CARSUD		748 €					
Adhésion Handibus	1 650 €	850 €					
PV	1 620 €		2 640,00 €	3 510,00 €	3 980 €		
Ticket Safran	873 €						
MTicket Unitaire 1,50 €	montant inclus dans les produits génériques le détail est à retrouver tableau suivant	montant inclus dans les produits génériques le détail est à retrouver tableau suivant	14 882,00 €	7 438,50 €			
MTicket Unitaire Réduit 1 €			545,00 €	545,00 €			
Carnets de 10 M Tickets 11,00 €			11 715,00 €	8 701,00 €			
Abt Mensuel Mobile 35,00 €			5 875,00 €	2 658,00 €			
Abt Jeune Mensuel Mobile 20,00 €			240,00 €	240,00 €			
<b>TOTAL</b>	<b>1 006 403, 5€</b>	<b>1 180 525 €</b>	<b>1 130 185 €</b>	<b>1 039 659 €</b>	<b>737 613 €</b>	<b>1 337 345 €</b>	<b>-25%</b>



## Recettes par famille de titre

	2024	2023	2022	2021	2020	2019
<b>Tickets</b>	715 620,50 €	795 638,00 €	708 975,50 €	593 636,70 €	426 588,00 €	1 061 090,00 €
<b>Carnet</b>	197 824,00 €	237 072,00 €	277 970,00 €	315 062,00 €	210 672,00 €	151 985,00 €
<b>Abonnements</b>	112 665,00 €	132 595,00 €	127 505,00 €	111 840,00 €	88 080,00 €	106 704,00 €
<b>Scolaires</b>	15 770,00 €	15 220,00 €	12 485,00 €	14 895,00 €	12 273,00 €	17 566,00 €

Les tickets, carnets et abonnements ont tous connu une baisse significative en 2024 par rapport à 2023. Seuls les titres scolaires ont enregistré une légère hausse (+3,6 %).

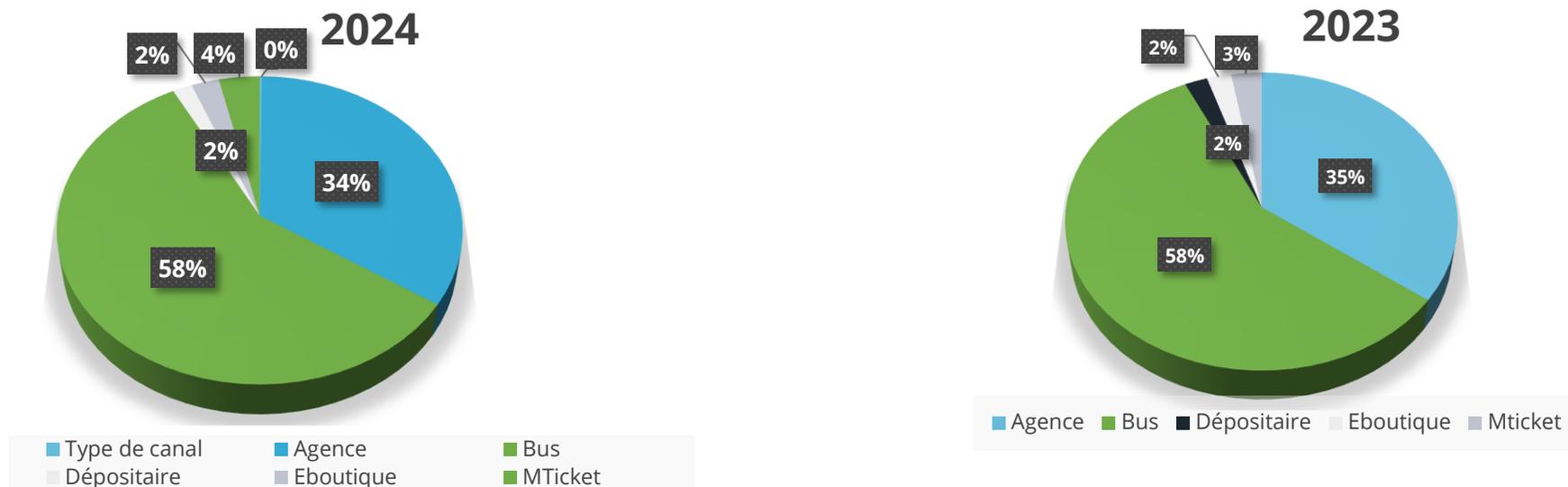




## Recettes par canal de vente

Type de canal	2024	2023	2022	2021
Agence	356 188,5 €	423 249 €	458 224 €	540 001 €
Bus	605 465 €	675 817 €	580 420 €	425 404 €
Dépositaire	17 861,5 €	23 872 €	30 474 €	22 354 €
Eboutique	25 238,5 €	25 693 €	27 811 €	32 317 €
MTicket	37 126 €	31 895 €	33 257 €	19 493 €
<b>TOTAL</b>	<b>1 041 879,5 €</b>	<b>1 180 525 €</b>	<b>1 130 185 €</b>	<b>1 039 569 €</b>

La baisse des recettes commerciales est généralisée sur tous les canaux sauf MTicket, qui progresse de +16,4 %. Les plus fortes baisses sont observées chez les dépositaires (-25 %) et en agence (-15,8 %). Les ventes sur la eboutique restent relativement stables. Le canal bus, bien qu'en baisse, reste le plus important en volume. Cela s'explique par un matériel de vente qui demande à être renouvelé et des dysfonctionnements logiciels de Matawan.





## LES RECETTES M-TICKET

Les titres occasionnels pèsent pour 85% des recettes commerciales du M Ticket dont 33% pour les tickets à l'unité tout public.

Titre	Vente	Recettes TTC	Recettes (%)
Ticket valable pour 1 voyage réservé aux - 18 ans	818	818,00 €	2%
Ticket valable pour 1 voyage	8 094	12 141,00 €	33%
10 tickets valables pour 1 voyage	1 104	12 144,00 €	33%
TICKET UNITAIRE ALTERNEO	1 937	3 292,90 €	9%
TICKET UNITAIRE CAR JAUNE	1 011	2 022,00 €	5%
TICKET UNITAIRE CITALIS	126	163,80 €	0%
TICKET UNITAIRE KAR'OUEST	203	324,80 €	1%
Ticket combiné CARSUD/ALTERNEO	216	540,00 €	1%
<b>TOTAL OCCASIONNEL</b>	<b>13 509</b>	<b>31 446,50 €</b>	<b>85%</b>
Abonnement mensuel tout public	148	5 180,00 €	14%
Abonnement mensuel réservé aux jeunes de moins de 18 ans	25	500,00 €	1%
<b>TOTAL ABONNEMENT</b>	<b>173</b>	<b>5 680,00 €</b>	<b>15%</b>

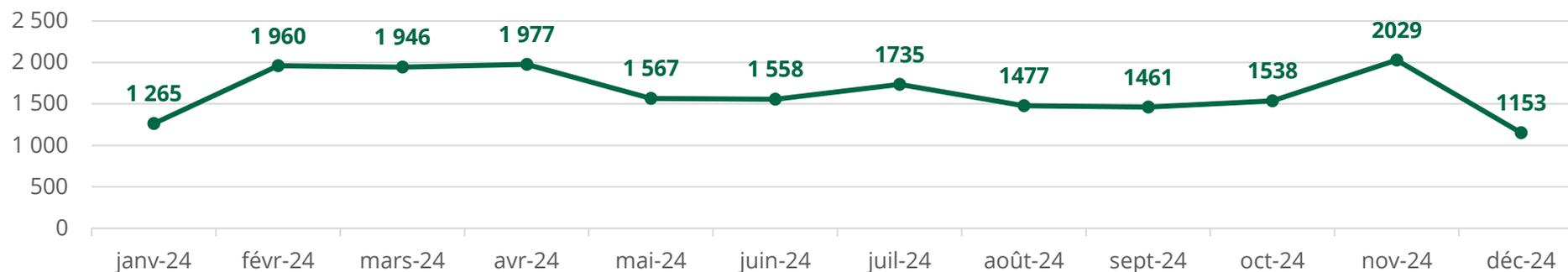


### 3. ELEMENTS RELATIFS A LA FRAUDE

#### L'ACTIVITÉ CONTRÔLE

En 2024, nos 4 agents ont contrôlé 19 666 clients sur l'ensemble du réseau, soit une baisse de 24 % par rapport à l'année précédente (N-1). Le taux de contrôle (1.66%) est en légère diminution par rapport à l'année 2023 (1.88%).

Evolution des contrôles réalisés





La diminution de l'activité de contrôle en 2024 s'explique par deux facteurs principaux :

- Le recul de la fréquentation du réseau : Le nombre de voyageurs est passé de 1 334 452 en 2023 à 1 153 468 en 2024, soit une baisse de 13,57 %.
- Les perturbations techniques impactant les opérations : Le nombre de contrôles réalisés par les agents a également diminué, en grande partie en raison de dysfonctionnements récurrents du matériel de contrôle (smartphones). Ces anomalies ont nécessité une mobilisation importante des équipes pour assurer le dépannage et le maintien du service, au détriment des missions de contrôle. Les mois d'avril, mai et juin ont été particulièrement affectés, entraînant une baisse temporaire de la capacité opérationnelle sur le terrain. Une nouvelle défaillance est survenue en septembre, prolongeant l'impact sur l'activité.

	2023	2024	Evolution
Fréquentation	1 334 452	1 153 468	-13.57%
Contrôles	25 191	19 166	-23.9%
Taux de contrôle	1,88 %	1,66%	- 0.23 pts

Cela a nécessité l'intervention manuelle de notre équipe sur chaque smartphone afin d'effectuer une mise à jour.

Selon le fournisseur billettique, Matawan, *"une erreur de synchronisation a effectivement entraîné l'arrêt de communication pour certains systèmes"*.

L'AOM a été informée de cette forte instabilité du système 2 place qui a impacté l'activité : taux de courses réalisées erroné, pas de suivi GPS pour le client, pas de remontée des ventes, pas de validation et de contrôle.



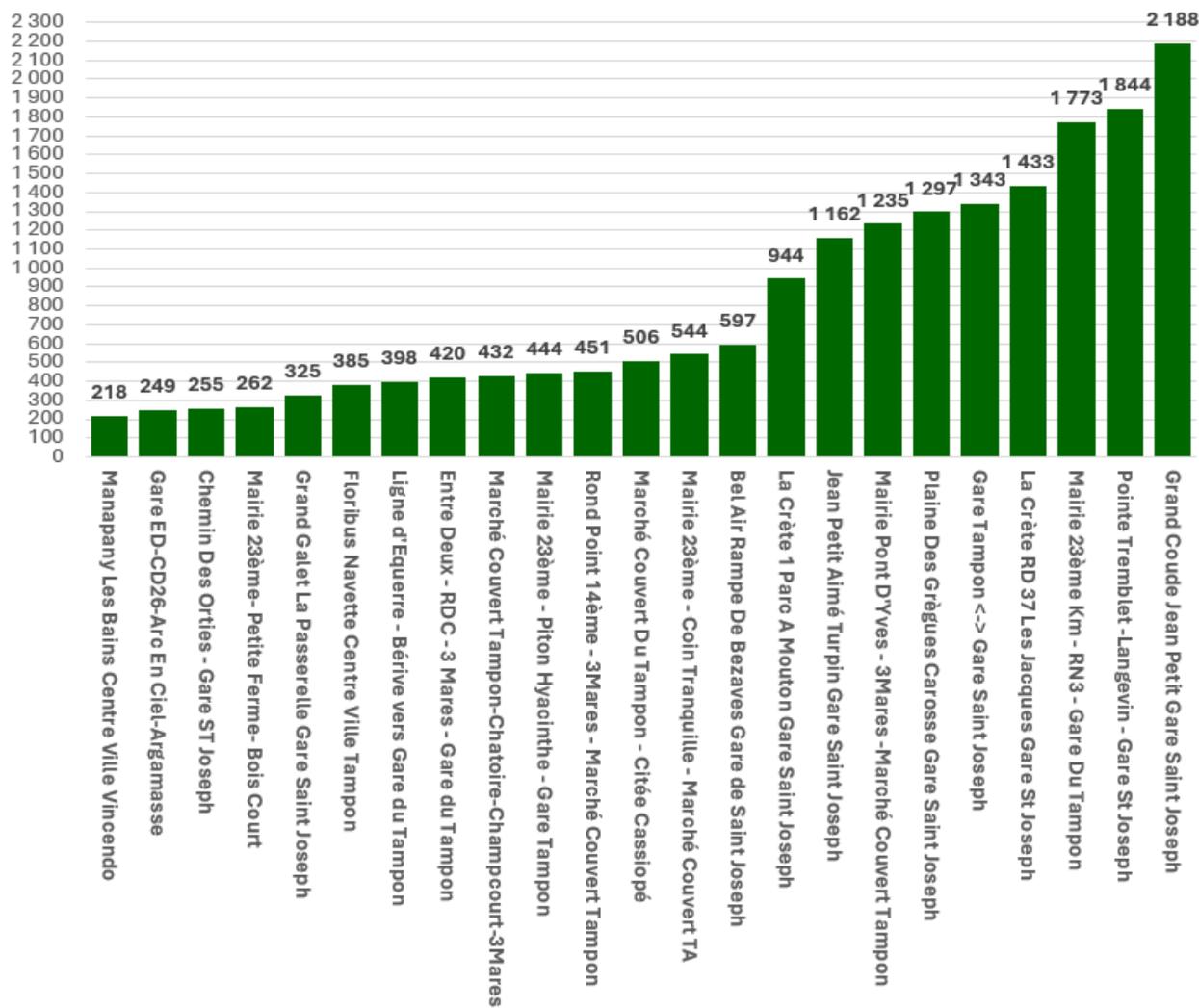
Ligne	Nombre de contrôles	Taux de contrôle
75	2 188	11,12 %
STD	1844	9,38 %
T11	1773	9,02 %
77	1433	7,30%
STC	1343	6.83 %
72	1297	6.60 %
T13	1235	6,28 %

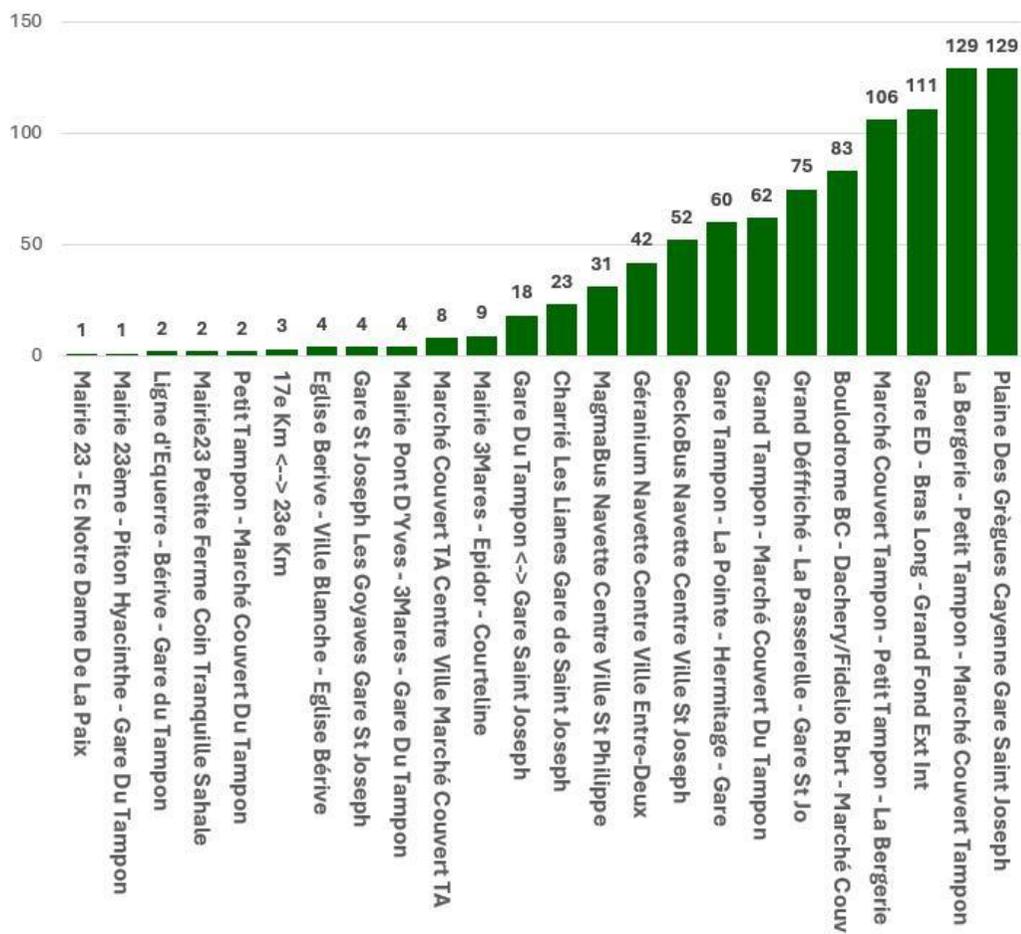
Les lignes les plus fréquemment contrôlées sur notre réseau sont suivantes : 75, STD, T11, 77, STC, 72 et T13.

Par rapport à l'année 2023, une évolution notable a été apportée : les opérations de contrôle ont été renforcées sur les lignes dites structurantes, notamment le STD, le STC et le T11, qui enregistrent une forte fréquentation et jouent un rôle central dans l'organisation du réseau.



### Nombre de contrôles par lignes







## LA FRAUDE

Activités	2023	2024	Taux d'évolution
PV	186	228	+ 22,6%
Paiement immédiat	22	10	-54,5%
Taux de recouvrement global	22.7 %	32%	+9,3 pts

En 2024, malgré la baisse des contrôles le nombre de procès-verbaux a augmenté de 22,6 %, traduisant un renforcement des actions de contrôle sur les lignes les plus sensibles.

Le taux de recouvrement global a quant à lui progressé de 9,3 points pour atteindre 32 %, ce qui constitue un signal positif en matière d'efficacité des procédures de recouvrement.

Nota : l'évaluation de la fraude dite dure sur le réseau ne peut être réalisée pour l'année 2024, en l'absence d'enquête spécifique menée sur le terrain.

Envoyé en préfecture le 18/09/2025

Reçu en préfecture le 18/09/2025

Publié le

ID : 974-249740085-20250905-AFF36\_CC050925-DE



## Chapitre 7

# LE CAPITAL HUMAIN





# 1. LES EFFECTIFS GLOBAUX

## REPARTITION DES EFFECTIFS (ETP) PAR CATEGORIE DE POSTES

	Total
Encadrement	6,4
Administratif	5,4
Exploitation commerciale	10,4
Entretien maintenance	24,1
Administratif exploitation	8,6
Conducteurs	123,7
Contrôle	4,5
<b>Total Novasud</b>	<b>183.14</b>
Sous-traitants	34,0
<b>TOTAL CARSUD</b>	<b>217.14</b>

217 ETP sont mobilisés sur le réseau CARSUD.



## L'ABSENTÉISME

### SEMITTEL

Le taux d'absentéisme pour la SEMITTEL est de 7.11 % en 2024.

Catégorie d'emplois	Nombre de salariés absents par catégorie d'emplois	% de salariés absents par catégorie d'emplois	Heures annuelles d'absence	Absences				Accident du travail	Total absences	Taux d'absentéisme 2024
				Maladie	Maternité	Paternité	Diverses			
Encadrement	1,375	3%	2 488,61	16,17	-	-	-	24,15	40,32	1,62%
Administratif	2,292	6%	4 079,89	106,40	-	-	39,67	6,30	152,37	3,73%
Exploitation commerciale	10,051	24%	18 304,13	458,75	-	1,75	5,83	203,70	670,04	3,66%
Entretien maintenance	6,596	16%	12 011,41	108,47	-	-	18,73	19,59	146,79	1,22%
Administratif exploitation	0,513	1%	1 269,94	-	-	-	-	-	-	0,00%
Conducteurs	16,000	39%	26 875,19	2 245,18	-	-	39,63	1 820,04	4 104,85	15,27%
Contrôle	4,500	11%	8 190,18	92,40	-	-	1,75	-	94,15	1.15%
<b>TOTAL SEMITTEL</b>	<b>41.33</b>	<b>100%</b>	<b>73 219.34</b>	<b>3 027,37</b>	<b>-</b>	<b>1,75</b>	<b>105,61</b>	<b>2 073,78</b>	<b>5 208,51</b>	<b>7.11%</b>



## MOOLAND TRANSPORTS

Pour TMO, le taux d'absentéisme est de 5%.

Catégorie d'emplois	Nombre de salariés absents par catégorie d'emplois	% de salariés absents par catégorie d'emplois	Heures annuelles	Absences				Accident du travail	Total absences	Taux d'absentéisme 2024
				Maladie	Maternité	Paternité	Diverses			
Administratif	3,1	3,93%	5 657,11					-	0%	
Administratif exploitation	4,4	5,51%	7 932,60	29,17	-	-	105,00	-	134,17	2%
Exploitation commerciale		0,00%	-						-	
Contrôle		0,00%	-						-	
Encadrement		0,00%	-						-	
Entretien maintenance	9,3	11,70%	16 855,76	119,17	-	-	262,50	-	381,67	2%
Conducteurs	62,4	78,87%	113 647,89	3 008,77	280,01	-	631,66	2 765,02	6 685,46	6%
<b>TOTAL MOOLAND</b>	<b>79,2</b>	<b>100,00%</b>	<b>144 093,36</b>	<b>3 157,11</b>	<b>280,01</b>	<b>-</b>	<b>999,16</b>	<b>2 765,02</b>	<b>7 201,30</b>	<b>5%</b>



## CHARLES EXPRESS

Envoyé en préfecture le 18/09/2025

Reçu en préfecture le 18/09/2025

Publié le

ID : 974-249740085-20250905-AFF36\_CC050925-DE



Le taux d'absentéisme pour Charles Express se situe au même niveau que TMO à savoir 5%.

Catégorie d'emplois	Nombre de salariés absents par catégorie d'emplois	% de salariés absents par catégorie d'emplois	Heures annuelles	Absences				Accident du travail	Total absences	Taux d'absentéisme 2024
				Maladie	Maternité	Paternité	Diverses			
<b>Administratif</b>		0%						-		
<b>Administratif exploitation</b>	3,68	6%	6 705,52	31,08			5	36	1%	
<b>Exploitation commerciale</b>	0,37	1%	673,41					-	0%	
<b>Contrôle</b>	1,24	2%	2 256,85					-	0%	
<b>Encadrement</b>	5,07	8%	9 229,04	7,77			73	80	1%	
<b>Entretien maintenance</b>	8,18	13%	14 895,66	270,49	417,33	100,47	139	927	6%	
<b>Conducteurs</b>	45,32	71%	82 484,17	2 995,22	938		452,83	4 386	5%	
<b>TOTAL</b>	<b>63,87</b>	<b>100%</b>	<b>116 245</b>	<b>3 305</b>	<b>1 355</b>	<b>100</b>	<b>670</b>	<b>-</b>	<b>5 430</b>	<b>5%</b>



## 2.SYNTHESE DES FORMATIONS

### DES ACTIONS DE FORMATION NOMBREUSES POUR LE RENFORT DES COMPÉTENCES

La stratégie de formation du groupement en 2024 a reposé sur trois axes majeurs :

- Le renforcement des compétences métiers

L'objectif est de garantir la maîtrise des outils numériques et des logiciels métiers (ex. : Qlick Sense, Hubspot) afin d'optimiser l'analyse des données et la relation usagers et la modernisation du réseau CARSUD.

- L'amélioration continue des pratiques internes

Des formations ciblées sur la qualité de service, la communication interne et la gestion des instances représentatives (CSE, CSSCT) permettent de structurer les processus et de renforcer la culture d'entreprise.

- La sécurité et conformité réglementaire

Une part importante du budget est dédiée à la sécurité (formations FCO, habilitations électriques, ATEX, SST, etc.), garantissant la conformité aux obligations légales et la protection des salariés et des usagers.

Le Budget formation en 2024 a augmenté de plus de 50% par rapport à 2023 ce qui traduit la volonté du groupement à favoriser le maintien et le développement des compétences en faveur de la qualité de service et des conditions de travail.

COUT GLOBAL DE FORMATION 2024	
CHARLES EXPRESS	7378.00 €
SEMITTEL	11 420.58 €
TRANSPORT MOOLAND	8730.00 €
TOTAL	27 528.58 €



<b>CHARLES EXPRESS - ETAT DES DÉPENSES DE FORMATION PAR AXE</b>				
<b>INTITULÉ</b>	Organisme	Ouvrier	Total Effectif	Coûts formation
<b>FCO</b> ( <i>formation continue obligatoire</i> )	AFTRAL	13	13	7052,50 €
<b>CHRONOTACHYGRAPHE</b>	BOURBON ECO FORMATION	1	1	108,50 €
<b>CONSTAT AMIABLE</b>	BOURBON ECO FORMATION	2	2	217,00 €
<b>TOTAL</b>		<b>16</b>	<b>16</b>	<b>7378,00 €</b>



SEMITTEL -- ETAT DES DÉPENSES DE FORMATION PAR AXE			
INTITULE	AXE	NOMBRE DE PERSONNES FORMEES	COUTS FORMATION
ABC PLANNING	Logiciel métier et outils informatique	7	1 166,93 €
HUBSPOT	Logiciel métier et outils informatique	4	239,24 €
QLICK SENSE	Logiciel métier et outils informatique	2	537,08 €
VIDEOSURVEILLANCE	Logiciel métier et outils informatique	4	89,34 €
ACCOMPAGNEMENT A LA FORMATION DU PERSONNEL DE STATION SERVICE	Qualité / Amélioration des process internes	12	129,97 €
FORMATION CSSCT	Qualité / Amélioration des process internes	19	3 014,74 €
FORMATION CSE	Qualité / Amélioration des process internes	10	0,00 €
ECOVELO	Qualité / Amélioration des process internes	10	0,00 €
ATEX 0	Santé et sécurité au travail	12	86,09 €
ATEX 1	Santé et sécurité au travail	8	40,88 €
FORMATION DU PERSONNEL A LA CONDUITE DES EQUIPEMENTS TECHNIQUES	Santé et sécurité au travail	4	0,00 €
GERER LA SECURITE DES ENTREPRISES EXTERIEURES	Santé et sécurité au travail	19	202,84 €
MAC FORMATEUR PRAP IBC	Santé et sécurité au travail	1	67,50 €
MAC FORMATEUR SST	Santé et sécurité au travail	1	67,50 €
FCO AFTRAL	Santé et sécurité au travail	29	4 444,76 €
FCO TRANSDEV	Santé et sécurité au travail	7	797,62 €
FCO GEORGES HOAREAU	Santé et sécurité au travail	7	209,25 €
SSI ALARME	Santé et sécurité au travail	21	155,77 €
RECYCLAGE HABILITATION ELECTRIQUE / ELECTRICIEN BT	Santé et sécurité au travail	3	103,08 €
RECYCLAGE HABILITATION POUR VEHICULES ELECTRIQUES ET HYBRIDES	Santé et sécurité au travail	3	67,99 €
<b>TOTAL</b>		<b>208</b>	<b>11 420,58 €</b>



MOOLAND -- Etat des dépenses de formation par axe		
INTITULÉ	OBJECTIF	NOMBRE DE PERSONNES FORMÉES
Habilitation électrique	Santé et sécurité au travail/ Règlementation	1
Santé, Sécurité et Conditions de Travail des Elus du CSE	Santé et sécurité au travail	2
FCO Voyageurs	Santé et sécurité au travail/ Règlementation	8

MOOLAND - Etat des dépenses de formation par axe										
Intitulé	Organisme	Service	Ouvrier	Employé	Technicien, maîtrise	Ingénieur, cadre	Dirigeant salarié	Total Effectif	Durée (h)	Coûts formation
Santé, Sécurité et Conditions de Travail des Elus du CSE	EXPERT CONSULTING	Agent entretien	1		-	-	-	1	35	960,00 €
Santé, Sécurité et Conditions de Travail des Elus du CSE	EXPERT CONSULTING	Conduite	1					1	35	960,00 €
Habilitation électrique	FORMATOM	Administratif			1			1	14	300,00 €
FCO Voyageurs	FORMATOM	Conduite	8	-		-	-	8	280	6 510,00 €
	<b>Total</b>		<b>10</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>364</b>	<b>8 730,00 €</b>

Envoyé en préfecture le 18/09/2025

Reçu en préfecture le 18/09/2025

Publié le

ID : 974-249740085-20250905-AFF36\_CC050925-DE



## Chapitre 8

# LES RÉSULTATS FINANCIERS DU CONTRAT





# 1. DES CHARGES QUI PROGRESSENT

## CHARGES GLOBALES PAR GROUPEMENT NOVASUD

	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Evoluti on 21/19	Evoluti on 21/20	Evoluti on 22/21	Evoluti on 23/22	Evoluti on 24/23
<b>CHARGES DIRECTES</b>	<b>7 773 447,00 €</b>	<b>7 401 296,00 €</b>	<b>8 152 320,34 €</b>	<b>9 234 959,00 €</b>	<b>9 811 788,24 €</b>	<b>10 079 867,96 €</b>	<b>4,9%</b>	<b>10,1%</b>	<b>13,3%</b>	<b>6,2%</b>	<b>2,7%</b>
Charges liées aux Km	3 446 668,00 €	3 086 211,00 €	3 655 441,58 €	4 297 065,00 €	4 535 013,33 €	4 449 166,46 €	6,1%	18,4%	17,6%	5,5%	-1,9%
Charges de personnel (conduite et autres conduite)	3 892 228,00 €	3 894 847,00 €	4 015 165,93 €	4 382 042,00 €	4 681 750,62 €	4 963 274,83 €	3,2%	3,1%	9,1%	6,8%	6,0%
Charges liées aux véhicules	434 551,00 €	420 239,00 €	481 712,83 €	555 852,00 €	595 024,29 €	667 426,66 €	10,9%	14,6%	15,4%	7,0%	12,2%
<b>CHARGES INDIRECTES</b>	<b>2 035 129,00 €</b>	<b>2 193 581,00 €</b>	<b>1 969 874,77 €</b>	<b>2 163 228,00 €</b>	<b>2 401 278,55 €</b>	<b>2 927 247,05 €</b>	<b>-3,2%</b>	<b>-10,2%</b>	<b>9,8%</b>	<b>11,0%</b>	<b>21,9%</b>
Commercial	469 083,00 €	426 199,00 €	439 395,94 €	461 373,00 €	449 692,71 €	385 150,76 €	-6,3%	3,1%	5,0%	-2,5%	-14,4%
Services généraux	940 430,00 €	057 526,00 €	1 032 560,46 €	1 108 791,00 €	1 271 123,83 €	1 467 643,53 €	9,8%	-2,4%	7,4%	14,6%	15,5%
Frais généraux/aléas	625 615,00 €	709 856,00 €	497 918,37 €	593 064,00 €	680 462,01 €	1 074 452,76 €	-20,4%	-29,9%	19,1%	14,7%	57,9%
<b>TOTAL CHARGES</b>	<b>9 808 576,00 €</b>	<b>9 594 877,00 €</b>	<b>10 122 195,11 €</b>	<b>11 398 187,00 €</b>	<b>12 213 066,79 €</b>	<b>13 007 115,01 €</b>	<b>3,2%</b>	<b>5,5%</b>	<b>12,6%</b>	<b>7,1%</b>	<b>6,5%</b>

L'exercice 2024 confirme la tendance inflationniste amorcée les années précédentes, avec une progression globale des charges de +6,5 % par rapport à 2023. Cette évolution s'inscrit dans la continuité de la dynamique observée en 2023 (+7,1 % par rapport à 2022).

Les charges indirectes ont connu une forte augmentation de +21,9 %. Ceci est principalement dû à forte augmentation des frais généraux (+57,9 %). Les frais généraux correspondent à toutes les dépenses de fonctionnement qui ne sont pas directement liées à la production.

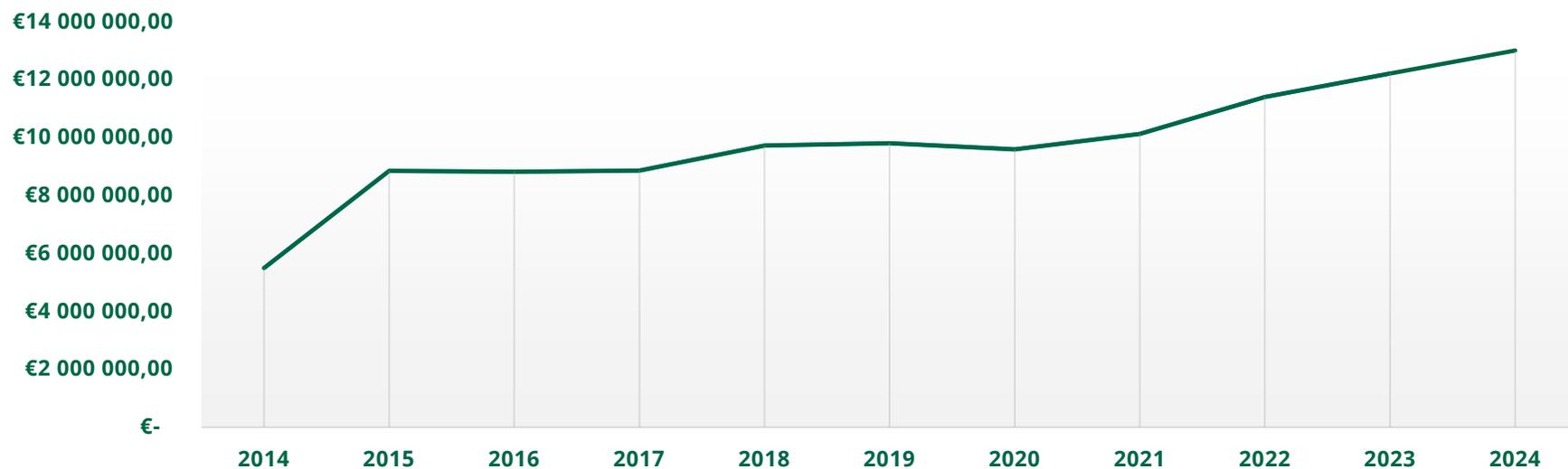
Cependant, une partie de cette augmentation est en fait une réaffectation de certains coûts. Autrement dit, certaines dépenses qui étaient auparavant classées ailleurs ont été déplacées dans la catégorie des frais généraux.



Les charges liées aux véhicules progressent de +12,2 %, conséquence directe de l'augmentation des dépenses de maintenance et de réparation ainsi que de celle des primes d'assurance. Cette tendance s'explique par le vieillissement du parc roulant, générant des interventions plus fréquentes et plus coûteuses.

Les charges directes poursuivent leur hausse modérée (+2,7 %) avec une augmentation de 6% des charges de personnel notamment due aux effets des NAO et du Glissement Vieillesse technicité (GVT) des entreprises exploitantes.

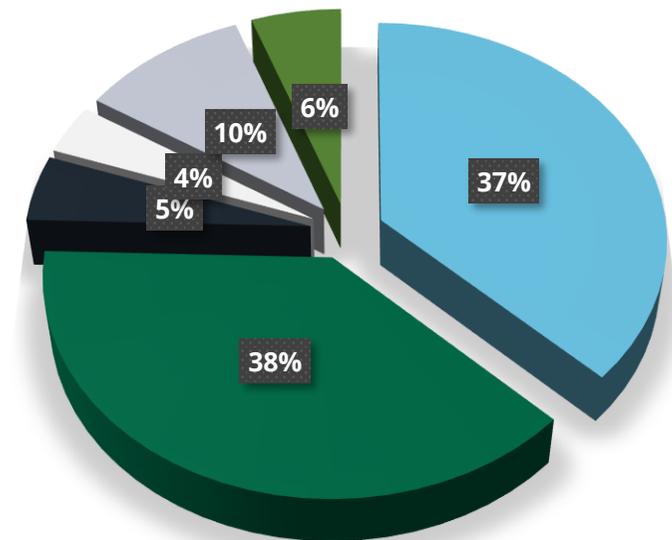
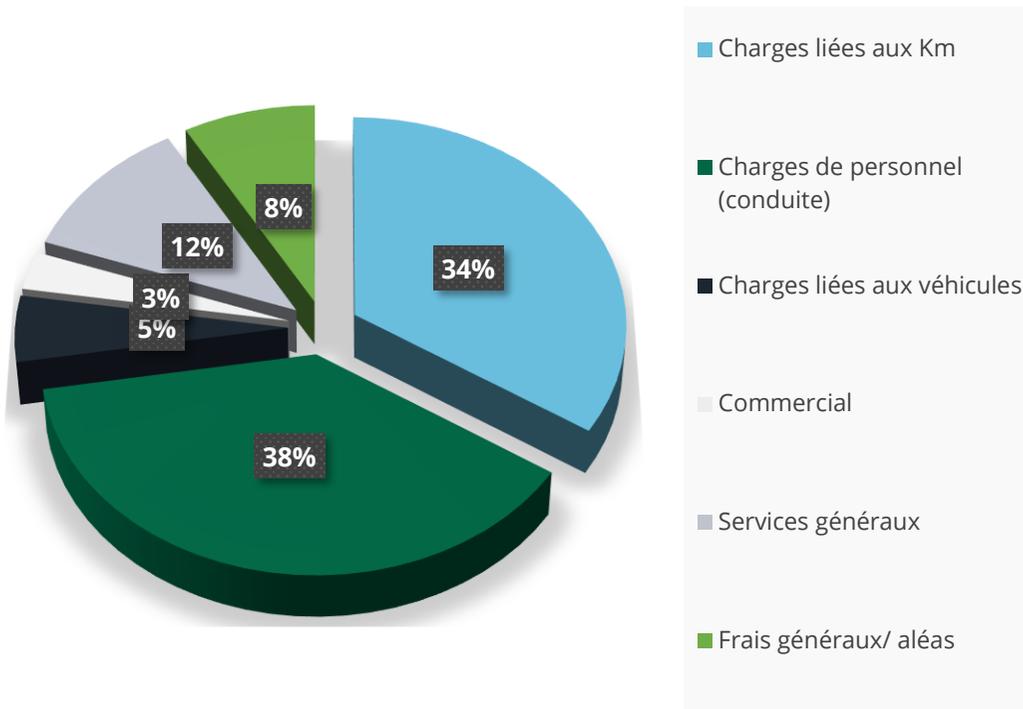
### Evolution des charges depuis le début du contrat





## Répartition des charges 2024

## Répartition des charges 2023





## RATIOS GLOBAUX

Ratio	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Evolution 2024/2023
Coût Global (charges totales)	9 808 575,93 €	9 594 877,00 €	10 122 195,11 €	11 398 187,00 €	12 213 066,79 €	13 007 115,01 €	6,50%
Nombre de kilomètres commerciaux	3 951 881	3 767 816	4 086 464	4 227 432	4 120 448	4 266 447	3,54%
Nombre de voyages	1 396 922	918 158	1 190 187	1 233 185	1 134 452	1 153 105	1,64%
Coût/km	2,48 €	2,55 €	2,48 €	2,70 €	2,96 €	3,05 €	2,86%
Coût/voyage	7,02 €	10,45 €	8,50 €	9,24 €	10,77 €	11,28 €	4,78%
<b>Coût de roulage</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>Evolution</b>
Carburants et lubrifiants	958 390,19 €	657 474,01 €	884 067,35 €	1 302 699,69 €	1 421 602,31 €	1 233 300,26 €	-13,25%
Pneus	119 268 €	99 204 €	144 920 €	142 017 €	171 042 €	147 923 €	-13,52%
Entretien, réparation : pièces + MO	797 315 €	689 498 €	899 285 €	1 060 036 €	1 213 331 €	1 333 426 €	9,90%
<b>Total</b>	<b>1 874 973 €</b>	<b>1 446 176 €</b>	<b>1 928 272 €</b>	<b>2 504 753 €</b>	<b>2 805 974 €</b>	<b>2 714 650 €</b>	<b>-3,25%</b>
Nb km commerciaux	3 951 881	3 767 816	4 086 464	4 227 432	4 120 448	4 266 447	3,54%
Coût de roulage/km	0,47 €	0,38 €	0,47 €	0,59 €	0,68 €	0,64 €	-6,57%
<b>CHARGES DE PERSONNEL</b>	<b>2019</b>	<b>2019</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>Evolution</b>
<b>CHARGES DIRECTES</b>	<b>3 892 228 €</b>	<b>3 894 847 €</b>	<b>4 015 166 €</b>	<b>4 382 042 €</b>	<b>4 681 751 €</b>	<b>4 963 275 €</b>	<b>6,01%</b>
Conduites	3 518 152 €	3 514 753 €	3 601 976 €	3 891 044 €	4 080 934 €	4 373 780 €	7,18%
Autres	374 075 €	380 094 €	413 190 €	490 999 €	600 816 €	589 495 €	-1,88%
<b>CHARGES INDIRECTES</b>	<b>1 181 728 €</b>	<b>1 237 383 €</b>	<b>1 231 786 €</b>	<b>1 316 534 €</b>	<b>1 437 735 €</b>	<b>1 549 085 €</b>	<b>7,74%</b>
Service commercial	429 082 €	392 320 €	421 423 €	449 021 €	429 353 €	367 527 €	-14,40%
Services généraux	752 646 €	845 063 €	810 363 €	867 513 €	1 008 382 €	1 181 558 €	17,17%
<b>Total</b>	<b>5 073 956 €</b>	<b>5 132 229 €</b>	<b>5 246 952 €</b>	<b>5 698 576 €</b>	<b>6 119 485 €</b>	<b>6 512 360 €</b>	<b>6,42%</b>
<b>Moyenne mensuelle</b>	<b>422 830 €</b>	<b>427 686 €</b>	<b>437 246 €</b>	<b>474 881 €</b>	<b>509 957 €</b>	<b>542 697 €</b>	<b>6,42%</b>

Les charges globales progressant de 6.5%, le coût au kilomètre augmente de 2.86% malgré une baisse du poste carburant due à la baisse des prix en 2024.



## Evolution des coûts de roulage



Entre 2023 et 2024, les coûts de roulage enregistrent une baisse de 3,25 %, passant de 2 805 974 € à 2 714 650 €. Cette diminution résulte de la hausse du coût des pièces détachées (+9,90 %), compensée par la baisse significative des dépenses en carburants et lubrifiants (-13,25 %) ainsi qu'en pneumatiques (-13,52 %).



CHARGES DE PERSONNEL	2019	2019	2021	2022	2023	2024	Evolution
CHARGES DIRECTES	3 892 228 €	3 894 847 €	4 015 166 €	4 382 042 €	4 681 751 €	4 963 275 €	6,01%
Conduites	3 518 152 €	3 514 753 €	3 601 976 €	3 891 044 €	4 080 934 €	4 373 780 €	7,18%
Autres	374 075 €	380 094 €	413 190 €	490 999 €	600 816 €	589 495 €	-1,88%
CHARGES INDIRECTES	1 181 728 €	1 237 383 €	1 231 786 €	1 316 534 €	1 437 735 €	1 549 085 €	7,74%
Service commercial	429 082 €	392 320 €	421 423 €	449 021 €	429 353 €	367 527 €	-14,40%
Services généraux	752 646 €	845 063 €	810 363 €	867 513 €	1 008 382 €	1 181 558 €	17,17%
Total	5 073 956 €	5 132 229 €	5 246 952 €	5 698 576 €	6 119 485 €	6 512 360 €	6,42%
Moyenne mensuelle	422 830 €	427 686 €	437 246 €	474 881 €	509 957 €	542 697 €	6,42%

L'évolution positive des charges de personnel est due aux effets de la revalorisation du SMIC en 2024, aux efforts consentis dans le cadre des NAO des opérateurs et au Glissement Vieillesse Technicité (GVT).



## CHARGES GLOBALES PAR MEMBRE DU GROUPEMENT NOVASUD EN EUROS HT

RUBRIQUES // EXPLOITANTS	Mooland	Balaya/ CE Express	Semittel	TOTAL
<b>I) PRODUITS</b>	<b>5 315 420</b>	<b>4 448 403</b>	<b>3 252 744</b>	<b>13 016 566</b>
Contribut° Forfaitaire	4 869 744	4 092 930	2 418 463	11 381 137
Recettes commerciales	284 350*	226 798 *	533 663 *	1 044 811
Compensation	161 326	128 674	290 000	580 000
Autres produits			10 618	10 618
<b>II) CHARGES (A+B)</b>	<b>5 481 381</b>	<b>4 268 355</b>	<b>3 257 379</b>	<b>13 007 115</b>
<b>A° CHARGES DIRECTES (a+b+c+d)</b>	<b>4 839 583</b>	<b>3 082 298</b>	<b>2 157 987</b>	<b>10 079 868</b>
<b>a) Charges liées aux Km</b>	<b>2 273 159</b>	<b>1 342 074</b>	<b>833 933</b>	<b>4 449 166</b>
Carburants	593 118	401 546	176 282	1 170 946
Lubrifiants	30 973	22 840	8 541	62 354
Pneus	85 393	35 778	26 752	147 923
Entretien, réparation : pièces + MO	879 281	219 137	235 009	1 333 426
Sous traitance	684 395	662 773	381 691	1 728 859
Maintenance billettique ( autre que personnel)	-		5 658	5 658
Autres Charges liées aux Km	-		-	-
<b>b) Charges de personnel</b>	<b>2 236 504</b>	<b>1 533 922</b>	<b>1 192 849</b>	<b>4 963 275</b>
Personnel de conduite	2 016 747	1 533 922	823 110	4 373 780
Autres Charges de personnel	219 757		369 738	589 495
<b>c) Charges liées aux véhicules</b>	<b>329 919</b>	<b>206 302</b>	<b>131 206</b>	<b>667 427</b>
Amortissement	221 516	55 256	89 593	366 364
Assurances	104 156	124 623	41 613	270 392
Frais financiers	4 248	6 916	-	11 164
Sécurité, visites techniques	-	19 507	-	19 507
Autres (Réserve)	-		-	-

\*L'accord de groupement NOVASUD prévoit la répartition suivante des recettes commerciales entre les membres SEMITTEL 51%, TMO 27% et BCI 22%



<b>d) Communication</b>				
<b>B° CHARGES INDIRECTES (e+f+g +h)</b>	641 798	1 186 057	1 099 392	2 927 247
<b>e) Commercial</b>			385 151	385 151
Personnel Commercial			367 527	367 527
Guides, plan, affichages			-	-
Promotion			17 624	17 624
Distribution			-	-
Opérations publicitaires			-	-
Autres (à détailler)			-	-
<b>f) Services généraux</b>	226 124	904 357	337 162	1 467 644
Personnel	204 841	809 962	166 755	1 181 558
Informatique	-		14 027	14 027
Matériel de bureau	-		-	-
Télécommunication	-		34 036	34 036
Impôts, taxes	21 283	45 251	122 345	188 878
Autres Charges Services généraux	-	49 144	-	49 144
<b>g) Frais généraux</b>	415 674	271 552	377 079	1 064 305
<b>h) Marges et aléas</b>		10 148		10 148
<b>Total charges Indirectes</b>	641 798	1 186 057	1 099 392	2 927 247
<b>Total charges directes</b>	4 839 583	3 082 298	2 157 987	10 079 868
<b>Total charges</b>	5 481 381	4 268 355	3 257 379	13 007 115
<b>RESULTATS</b>	- 165 961	180 048	- 4 636	9 451



## 2. DES PRODUITS QUI BENEFCIENT D'UNE ACTUALISATION POSITIVE

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Evolution 21/19	Evolution 21/20	Evolution 22/21	Evolution 23/22	Evolution 24/23
<b>TOTAL PRODUITS</b>	<b>9 133 607 €</b>	<b>8 689 157 €</b>	<b>8 377 001 €</b>	<b>9 167 259 €</b>	<b>9 950 529 €</b>	<b>9 104 977 €</b>	<b>10 129 411 €</b>	<b>11 981 218 €</b>	<b>12 431 748 €</b>	<b>13 016 566 €</b>	<b>2%</b>	<b>11%</b>	<b>18%</b>	<b>4%</b>	<b>5%</b>
Contribution Forfaitaire	7 435 579 €	6 928 515 €	6 699 655 €	7 449 861 €	8 037 655 €	7 838 298 €	8 565 203 €	10 306 124 €	10 651 525 €	11 381 137 €	6,60%	9,30%	20,30%	3,40%	6,80%
Recettes commerciales	1 101 008 €	1 197 289 €	1 114 731 €	1 173 320 €	1 348 562 €	721 542 €	1 015 389 €	1 100 737 €	1 156 244 €	1 044 811 €	-24,70%	40,70%	8,40%	5,00%	-9,60%
Compensation	514 845 €	522 181 €	523 899 €	540 249 €	540 040 €	539 773 €	545 171 €	568 992 €	580 000 €	580 000 €	1,00%	1,00%	4,40%	1,90%	0,00%
Autres produits	82 176 €	41 172 €	38 716 €	3 830 €	24 271 €	5 365 €	3 648 €	5 365 €	43 979 €	10 618 €	-85,00%	-32,00%	47,10%	719,70%	-75,90%
<b>Nombre de Km réalisé</b>	<b>3 346 314</b>	<b>3 437 023</b>	<b>3 423 774</b>	<b>3 681 324</b>	<b>3 964 709</b>	<b>3 767 816</b>	<b>4 086 464</b>	<b>4 227 432</b>	<b>4 120 448</b>	<b>4 266 447</b>	<b>3,10%</b>	<b>8,50%</b>	<b>3,40%</b>	<b>-2,50%</b>	<b>3,50%</b>
<b>Produit/km réalisé</b>	<b>2,73 €</b>	<b>2,53 €</b>	<b>2,45 €</b>	<b>2,49 €</b>	<b>2,51 €</b>	<b>2,42 €</b>	<b>2,48 €</b>	<b>2,83 €</b>	<b>3,02 €</b>	<b>3,05 €</b>	<b>-1,20%</b>	<b>3%</b>	<b>14%</b>	<b>6%</b>	<b>1%</b>

Le total des produits entre 2023 et 2024 augmente de 5% (près de 585 000 €) principalement grâce à la hausse de la contribution forfaitaire, actualisation comprise.

Le ratio produit/km réalisé reste relativement stable entre 2023 et 2024 sous l'effet conjugué de la hausse des produits et des kilomètres effectués.

Nous liions l'évolution négative des recettes commerciales à l'annonce anticipée par voie de presse, le 03 octobre 2023, de la gratuité totale du réseau à compter de juin 2024.

Cette tendance baissière a été aggravée par des dysfonctionnements du matériel billettique.



### 3. UN RESULTAT GLOBAL CONTRASTE

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
<b>PRODUITS</b>	9 133 607€	8 689 157€	8 377 001€	9 167 259€	9 950 529€	9 104 977€	10 129 411 €	11 981 218 €	12 431 748 €	13 016 566 €
Contribut° Forfaitaire	7 435 579€	6 928 515€	6 699 655€	7 449 861€	8 037 655€	7 838 298€	8 565 203 €	10 306 124 €	10 651 525 €	11 381 137 €
Recettes commerciales	1 101 008€	1 197 289€	1 114 731€	1 173 320€	1 348 562€	721 542€	1 015 389 €	1 100 737 €	1 156 244 €	1 044 811 €
Compensation	514 845 €	522 181 €	523 899 €	540 249 €	540 040 €	539 773€	545 171 €	568 992 €	580 000 €	580 000 €
Autres produits	82 176 €	41 172 €	38 716 €	3 830 €	24 271 €	5 365€	3 648 €	5 365 €	43 979 €	10 618 €
<b>CHARGES</b>	- 8 857 537€	- 8 823 972€	- 8 862 818€	- 9 719 000€	- 9 808 576€	- 9 594 877€	-10 122 196 €	-11 398 187 €	-12 213 067 €	-13 007 115 €
<b>CHARGES DIRECTES</b>	- 6 915 720€	- 6 998 078€	- 7 064 325€	- 7 820 128€	- 7 773 447€	- 7 401 296€	-8 209 925 €	-9 234 959 €	-9 811 788 €	-10 079 868 €
Charges liées aux Km	- 3 793 283€	- 3 743 748€	- 3 735 370€	- 4 212 610€	- 3 446 668€	- 3 086 211€	-3 713 046 €	-4 297 065 €	-4 535 013 €	-4 449 166 €
Charges de personnel	- 2 727 496€	- 3 011 280€	- 3 077 894€	- 3 254 862€	- 3 892 228€	- 3 894 847€	-4 015 166 €	-4 382 042 €	-4 681 751 €	-4 963 275 €
Charges liées aux véhicules	-394 941 €	-243 050 €	-251 061 €	-352 655 €	-434 551 €	- 420 239€	-481 713 €	-555 852 €	-595 024 €	-667 427 €
<b>CHARGES INDIRECTES</b>	- 1 941 817€	- 1 825 894€	- 1 798 493€	- 1 898 872€	-2 035 129€	2 193 581€	-1 912 270 €	-2 163 228 €	-2 401 279 €	-2 927 247 €
Commercial	-315 926 €	-510 869 €	-512 290 €	-495 212 €	-469 083 €	-426 199 €	-439 396 €	-461 373 €	-449 693 €	-385 151 €
Services généraux	-765 038 €	-734 650 €	-847 648 €	-883 562 €	-940 430 €	-1 057 526 €	-1 039 667 €	-1 108 791 €	-1 271 124 €	-1 467 644 €
Frais généraux/aléas	-860 853 €	-580 375 €	-438 555 €	-520 099 €	-625 615 €	-709 856 €	-433 207 €	-593 064 €	-680 462 €	-1 074 453 €
<b>RESULTAT</b>	276 070	-134 814	-485 817	-551 741	141 953	-489 900	7 215	583 031	218 682	9 451

**Cette dixième année de contrat se termine par un résultat global à l'équilibre mais un R/D très faible due à la conjugaison de la hausse des charges et de la baisse des recettes.**

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Produits	9 133 607	8 689 157	8 377 001	9 167 259	9 950 529	9 104 977	10 129 411	11 981 218	12 431 748	13 016 566
Charges	- 8 854 510	- 8 823 972	- 8 862 818	- 9 719 000	- 9 808 576	- 9 594 877	-10 122 196	-11 398 187	-12 213 067	-13 007 115
Résultat	279 097	- 134 814	- 485 817	- 551 741	141 953	- 489 900	7 215	583 031	218 682	9 451
Recettes commerciales	1 101 008	1 197 289	1 114 731	1 173 320	1 348 562	721 542	1 015 389	1 100 737	1 156 244	1 044 811
R/D	12,43%	13,57%	12,58%	12,07%	13,75%	7,52%	10,03%	9,66%	9,47%	8,03%



## ÉVOLUTION DU RÉSULTAT





# ANNEXES





# INVENTAIRE A : BIENS DE RETOUR

Famille de bien	N° fiche	Descriptif	Compte d'immobilisation	Date de début	Date de fin	Mode d'amortissement	Durée	Taux	Valeur amortissable (EUR)	Cumul début (EUR)	Dotation expl. N (EUR)	Cumul fin (EUR)	Valeur Nette (EUR)
A-CASUD	BS-004186	PARC ROULANT VELISUD CONCEDANT CASUD	22175005	16/05/2023	15/05/2027	Linéaire	4,00	25,00	202 355,28	31 877,89	50 588,82	82 466,71	119 888,57
A-CASUD	BS-003343	LOCAUX GARE TAMPON / CA SUD	22131003	27/04/2014	26/04/2026	Linéaire	12,00	8,33	54 000,00	43 569,86	4 500,00	48 069,86	5 930,14
A-CASUD	BS-003179	CX-857-EJ / IRISBUS RECREO	22175001	24/07/2013	23/07/2025	Linéaire	12,00	8,33	244 200,00	212 476,30	20 350,00	232 826,30	11 373,70
A-CASUD	BS-003170	CX-819-EJ / IRISBUS RECREO	22175001	24/07/2013	23/07/2025	Linéaire	12,00	8,33	244 200,00	212 476,30	20 350,00	232 826,30	11 373,70
A-CASUD	BS-003167	CY-393-FE / DIETRICH CITY 21	22175001	02/09/2013	01/09/2025	Linéaire	12,00	8,33	167 551,00	144 254,49	13 962,58	158 217,07	9 333,93
A-CASUD	BS-003166	CX-833-EJ / IRISBUS RECREO	22175001	24/07/2013	23/07/2025	Linéaire	12,00	8,33	244 200,00	212 476,30	20 350,00	232 826,30	11 373,70
A-CASUD	BS-003163	CX-845-EJ / IRISBUS RECREO	22175001	24/07/2013	23/07/2025	Linéaire	12,00	8,33	244 200,00	212 476,30	20 350,00	232 826,30	11 373,70
A-CASUD	BS-003162	CY-452-FE / DIETRICH CITY 21	22175001	02/09/2013	01/09/2025	Linéaire	12,00	8,33	167 551,00	144 254,49	13 962,58	158 217,07	9 333,93
A-CASUD	BS-003159	CY-433-FE / DIETRICH CITY 21	22175001	02/09/2013	01/09/2025	Linéaire	12,00	8,33	167 551,00	144 254,49	13 962,58	158 217,07	9 333,93
A-CASUD	BS-003158	CY-421-FE / DIETRICH CITY 21	22175001	02/09/2013	01/09/2025	Linéaire	12,00	8,33	167 551,00	144 254,49	13 962,58	158 217,07	9 333,93
A-CASUD	BS-003154	CY-408-FE / DIETRICH CITY 21	22175001	02/09/2013	01/09/2025	Linéaire	12,00	8,33	167 551,00	144 254,49	13 962,58	158 217,07	9 333,93
A-CASUD	BS-003151	CX-308-EQ / SOLARIS URBINO 12 HYBRID	22175001	24/07/2013	23/07/2025	Linéaire	12,00	8,33	353 718,00	307 766,96	29 476,50	337 243,46	16 474,54
A-CASUD	BS-003150	CX-399-EQ / SOLARIS URBINO 12 HYBRID	22175001	24/07/2013	23/07/2025	Linéaire	12,00	8,33	353 718,00	307 766,96	29 476,50	337 243,46	16 474,54
A-CASUD	BS-003147	CX-504-EQ / SOLARIS URBINO 12 HYBRID	22175001	24/07/2013	23/07/2025	Linéaire	12,00	8,33	353 718,00	307 766,96	29 476,50	337 243,46	16 474,54
A-CASUD	BS-003143	DZ-172-KJ / VEHIXEL RENAULT MASTER FLEXIPROX	22175001	04/02/2016	03/02/2028	Linéaire	12,00	8,33	68 194,00	44 933,28	5 682,83	50 616,11	17 577,89
A-CASUD	BS-003137	DZ-214-KJ / VEHIXEL RENAULT MASTER FLEXIPROX	22175001	04/02/2016	03/02/2028	Linéaire	12,00	8,33	68 194,00	44 933,28	5 682,83	50 616,11	17 577,89
A-CASUD	BS-003134	DZ-233-KJ / VEHIXEL RENAULT MASTER FLEXIPROX	22175001	04/02/2016	03/02/2028	Linéaire	12,00	8,33	68 194,00	44 933,28	5 682,83	50 616,11	17 577,89
A-CASUD	BS-003133	DZ-240-KJ / VEHIXEL RENAULT MASTER FLEXIPROX	22175001	04/02/2016	03/02/2028	Linéaire	12,00	8,33	68 194,00	44 933,28	5 682,83	50 616,11	17 577,89
A-CASUD	BS-003132	DZ-165-KJ / VEHIXEL RENAULT MASTER FLEXIPROX	22175001	04/02/2016	03/02/2028	Linéaire	12,00	8,33	68 194,00	44 933,28	5 682,83	50 616,11	17 577,89
A-CASUD	BS-003131	DV-642-PQ / IVECO DAILY LINE	22175001	10/09/2015	09/09/2027	Linéaire	12,00	8,33	112 505,00	77 905,89	9 375,42	87 281,31	25 223,69
A-CASUD	BS-003130	DZ-178-KJ / VEHIXEL RENAULT MASTER FLEXIPROX	22175001	04/02/2016	03/02/2028	Linéaire	12,00	8,33	68 194,00	44 933,28	5 682,83	50 616,11	17 577,89
A-CASUD	BS-003129	DZ-182-KJ / VEHIXEL RENAULT MASTER FLEXIPROX	22175001	04/02/2016	03/02/2028	Linéaire	12,00	8,33	68 194,00	44 933,28	5 682,83	50 616,11	17 577,89
A-CASUD	BS-003128	DZ-190-KJ / VEHIXEL RENAULT MASTER FLEXIPROX	22175001	04/02/2016	03/02/2028	Linéaire	12,00	8,33	68 194,00	44 933,28	5 682,83	50 616,11	17 577,89
A-CASUD	BS-003127	DZ-199-KJ / VEHIXEL RENAULT MASTER FLEXIPROX	22175001	04/02/2016	03/02/2028	Linéaire	12,00	8,33	68 194,00	44 933,28	5 682,83	50 616,11	17 577,89

166  
 RAPPORT D'ACTIVITE DU DELEGATAIRE - EXERCICE 2024



Famille de bien	N° fiche	Descriptif	Compte d'immobilisation	Date de début	Date de fin	Mode d'amortissement	Durée	Taux	Valeur amortissable (EUR)	Cumul début (EUR)	Dotation expl. N (EUR)	Cumul fin (EUR)	Valeur Nette (EUR)
A-CASUD	BS-003126	DZ-206-KJ / VEHIXEL RENAULT MASTER FLEXIPROX	22175001	04/02/2016	03/02/2028	Linéaire	12,00	8,33	68 194,00	44 933,28	5 682,83	50 616,11	17 577,89
A-CASUD	BS-003125	DV-204-PY / IVECO DAILY LINE	22175001	10/09/2015	09/09/2027	Linéaire	12,00	8,33	112 505,00	77 905,89	9 375,42	87 281,31	25 223,69
A-CASUD	BS-003124	DZ-217-KJ / VEHIXEL RENAULT MASTER FLEXIPROX	22175001	04/02/2016	03/02/2028	Linéaire	12,00	8,33	68 194,00	44 933,28	5 682,83	50 616,11	17 577,89
A-CASUD	BS-003123	DZ-224-KJ / VEHIXEL RENAULT MASTER FLEXIPROX	22175001	04/02/2016	03/02/2028	Linéaire	12,00	8,33	68 194,00	44 933,28	5 682,83	50 616,11	17 577,89
A-CASUD	BS-003122	DV-500-PX / IVECO DAILY LINE	22175001	10/09/2015	09/09/2027	Linéaire	12,00	8,33	112 505,00	77 905,89	9 375,42	87 281,31	25 223,69
A-CASUD	BS-003121	DV-098-PY / IVECO DAILY LINE	22175001	10/09/2015	09/09/2027	Linéaire	12,00	8,33	112 505,00	77 905,89	9 375,42	87 281,31	25 223,69
A-CASUD	BS-003120	DV-418-PQ / IVECO DAILY LINE	22175001	10/09/2015	09/09/2027	Linéaire	12,00	8,33	112 505,00	77 905,89	9 375,42	87 281,31	25 223,69
A-CASUD	BS-003119	DW-160-WF / IVECO DAILY LINE	22175001	27/10/2015	26/10/2027	Linéaire	12,00	8,33	112 505,00	76 698,64	9 375,42	86 074,06	26 430,94
A-CASUD	BS-003118	DZ-184-KJ / VEHIXEL RENAULT MASTER FLEXIPROX	22175001	04/02/2016	03/02/2028	Linéaire	12,00	8,33	68 194,00	44 933,28	5 682,83	50 616,11	17 577,89
A-CASUD	BS-003117	DZ-187-KJ / VEHIXEL RENAULT MASTER FLEXIPROX	22175001	04/02/2016	03/02/2028	Linéaire	12,00	8,33	68 194,00	44 933,28	5 682,83	50 616,11	17 577,89
A-CASUD	BS-003116	DW-168-WF / IVECO DAILY LINE	22175001	27/10/2015	26/10/2027	Linéaire	12,00	8,33	112 505,00	76 698,64	9 375,42	86 074,06	26 430,94
A-CASUD	BS-003115	DV-951-VX / IVECO DAILY LINE	22175001	18/09/2015	17/09/2027	Linéaire	12,00	8,33	112 505,00	77 700,40	9 375,42	87 075,82	25 429,18
A-CASUD	BS-003114	DV-939-PX / IVECO DAILY LINE	22175001	10/09/2015	09/09/2027	Linéaire	12,00	8,33	112 505,00	77 905,89	9 375,42	87 281,31	25 223,69
A-CASUD	BS-003113	DY-279-RB / IVECO DAILY LINE	22175001	05/01/2016	04/01/2028	Linéaire	12,00	8,33	112 505,00	74 900,61	9 375,42	84 276,03	28 228,97
A-CASUD	BS-003112	DV-688-PX / IVECO DAILY LINE	22175001	10/09/2015	09/09/2027	Linéaire	12,00	8,33	112 505,00	77 905,89	9 375,42	87 281,31	25 223,69
A-CASUD	BS-003111	DV-851-PX / IVECO DAILY LINE	22175001	10/09/2015	09/09/2027	Linéaire	12,00	8,33	112 505,00	77 905,89	9 375,42	87 281,31	25 223,69
A-CASUD	BS-003110	DW-182-WF / IVECO DAILY LINE	22175001	27/10/2015	26/10/2027	Linéaire	12,00	8,33	112 505,00	76 698,64	9 375,42	86 074,06	26 430,94
A-CASUD	BS-003109	DW-073-WF / IVECO DAILY LINE	22175001	27/10/2015	26/10/2027	Linéaire	12,00	8,33	112 505,00	76 698,64	9 375,42	86 074,06	26 430,94
A-CASUD	BS-003108	DW-144-WF / IVECO DAILY LINE	22175001	27/10/2015	26/10/2027	Linéaire	12,00	8,33	112 505,00	76 698,64	9 375,42	86 074,06	26 430,94
A-CASUD	BS-003107	EB-378-GT / IVECO CROSSWAY POP	22175001	13/04/2016	12/04/2028	Linéaire	12,00	8,33	231 085,00	148 675,21	19 257,08	167 932,29	63 152,71
A-CASUD	BS-003106	DW-988-WE / IVECO DAILY LINE	22175001	27/10/2015	26/10/2027	Linéaire	12,00	8,33	112 505,00	76 698,64	9 375,42	86 074,06	26 430,94
A-CASUD	BS-003105	DW-175-WF / IVECO DAILY LINE	22175001	27/10/2015	26/10/2027	Linéaire	12,00	8,33	112 505,00	76 698,64	9 375,42	86 074,06	26 430,94
A-CASUD	BS-003104	EB-157-GT / IVECO CROSSWAY POP	22175001	13/04/2016	12/04/2028	Linéaire	12,00	8,33	231 085,00	148 675,21	19 257,08	167 932,29	63 152,71
A-CASUD	BS-003103	DY-261-RB / IVECO DAILY LINE	22175001	05/01/2016	04/01/2028	Linéaire	12,00	8,33	112 505,00	74 900,61	9 375,42	84 276,03	28 228,97

167

DSP CASUD - RAPPORT D'ACTIVITE DU DELEGATAIRE - EXERCICE 2024



Famille de bien	N° fiche	Descriptif	Compte d'immobilisation	Date de début	Date de fin	Mode d'amortissement	Durée	Taux	Valeur amortissable (EUR)	Cumul début (EUR)	Dotation expl. N (EUR)	Cumul fin (EUR)	Valeur Nette (EUR)
A-CASUD	BS-003102	DY-239-RB / IVECO DAILY LINE	22175001	05/01/2016	04/01/2028	Linéaire	12,00	8,33	112 505,00	74 900,61	9 375,42	84 276,03	28 228,97
A-CASUD	BS-003101	DY-303-RB / IVECO DAILY LINE	22175001	05/01/2016	04/01/2028	Linéaire	12,00	8,33	112 505,00	74 900,61	9 375,42	84 276,03	28 228,97
A-CASUD	BS-003100	DY-328-RB / IVECO DAILY LINE	22175001	05/01/2016	04/01/2028	Linéaire	12,00	8,33	112 505,00	74 900,61	9 375,42	84 276,03	28 228,97
A-CASUD	BS-003099	EB-529-GT / IVECO CROSSWAY POP	22175001	13/04/2016	12/04/2028	Linéaire	12,00	8,33	231 085,00	148 675,21	19 257,08	167 932,29	63 152,71
A-CASUD	BS-003098	EB-469-GT / IVECO CROSSWAY POP	22175001	13/04/2016	12/04/2028	Linéaire	12,00	8,33	231 085,00	148 675,21	19 257,08	167 932,29	63 152,71
A-CASUD	BS-003097	EB-424-GT / IVECO CROSSWAY POP	22175001	13/04/2016	12/04/2028	Linéaire	12,00	8,33	231 085,00	148 675,21	19 257,08	167 932,29	63 152,71
A-CASUD	BS-003096	CX-607-EQ / SOLARIS URBINO 12 HYBRID	22175001	24/07/2013	23/07/2025	Linéaire	12,00	8,33	353 718,00	307 766,96	29 476,50	337 243,46	16 474,54
A-CASUD	BS-003095	CX-781-EQ / SOLARIS URBINO 12 HYBRID	22175001	24/07/2013	23/07/2025	Linéaire	12,00	8,33	353 718,00	307 766,96	29 476,50	337 243,46	16 474,54
A-CASUD	BS-003094	CX-190-EQ / SOLARIS URBINO 12 HYBRID	22175001	24/07/2013	23/07/2025	Linéaire	12,00	8,33	353 718,00	307 766,96	29 476,50	337 243,46	16 474,54
A-CASUD	BS-003093	CV-418-TG / SOLARIS URBINO 12 DIESEL	22175001	13/06/2013	12/06/2025	Linéaire	12,00	8,33	277 038,00	243 641,64	23 086,50	266 728,14	10 309,86
A-CASUD	BS-003092	CV-708-TG / SOLARIS URBINO 12 DIESEL	22175001	13/06/2013	12/06/2025	Linéaire	12,00	8,33	277 038,00	243 641,64	23 086,50	266 728,14	10 309,86
A-CASUD	BS-003091	AA-114-NA / SERTA 412 UL	22175001	12/05/2009	11/05/2021	Linéaire	12,00	8,33	216 000,00	216 000,00	0,00	216 000,00	0,00
A-CASUD	BS-003090	BE-909-SD / SERTA 412 UL	22175001	04/05/2007	03/05/2019	Linéaire	12,00	8,33	192 000,00	192 000,00	0,00	192 000,00	0,00
									<b>9 628 040,28</b>	<b>7 373 293,46</b>	<b>802 062,56</b>	<b>8 175 356,02</b>	<b>1 452 684,26</b>



# INVENTAIRE B : BIENS DE REPRISE

Famille de bien	N° fiche	Descriptif	Compte d'immobilisation	Date de début	Date de fin	Mode d'amortissement	Durée	Taux	Valeur amortissable (EUR)	Cumul début (EUR)	Dotations expl. N (EUR)	Cumul fin (EUR)	Valeur Nette (EUR)
B-CASUD	BS-004222	FACT 2024-02 CONCEPT TENDANCE BOIS/ PLAN TRAVAIL SAINT PHILIPPE	22584000	18/01/2023	17/01/2028	Linéaire	5,00	20,00	1 288,48	245,69	257,70	503,39	785,09
B-CASUD	BS-004201	SU045-FA24100689 CITYWAY MISE EN PLACE AXEPTIO ET MATOMO	22051100	11/10/2024	10/10/2029	Linéaire	5,00	20,00	4 900,00	0,00	220,16	220,16	4 679,84
B-CASUD	BS-004200	FA24000925 OCII / LENOVO THINK CENTRE NEO 50 Q	22583100	27/08/2024	26/08/2027	Linéaire	3,00	33,33	523,60	0,00	60,73	60,73	462,87
B-CASUD	BS-004199	FACT FAC/OCE/2024/0006 ERGO SANTE /SIEGE XILIUM	22584000	25/01/2024	24/01/2029	Linéaire	5,00	20,00	2 102,99	0,00	392,94	392,94	1 710,05
B-CASUD	BS-004125	CITYWAY / MISE EN OEUVRE DU MAAS CAR SUD REUNION - PHASE 1	22051100	11/05/2023	10/05/2026	Linéaire	3,00	33,33	14 240,00	3 056,07	4 746,67	7 802,74	6 437,26
B-CASUD	BS-003962	FACT 244 SARL CLIM PASSION / CLIMATISSEUR AIRWELL / AGENCE ST JOSEPH	22557000	28/02/2022	27/02/2027	Linéaire	5,00	20,00	829,49	305,44	165,90	471,34	358,15
B-CASUD	BS-003888	FACT 01543 ACTOLL / SMARTPHONE M-TICKET CASUD	22051100	01/12/2020	30/04/2022	Linéaire	1,45	68,97	11 000,00	11 000,00	0,00	11 000,00	0,00
B-CASUD	BS-003421	FACT 1900150 CODA SECURITE/ALARME ENTRE DEUX	22557000	28/06/2019	27/06/2023	Linéaire	4,00	25,00	1 435,00	1 435,00	0,00	1 435,00	0,00
B-CASUD	BS-003362	FACT 1866 OFFICE 2 C / ARMOIRE HAUTE ENTRE DEUX	22584000	16/05/2019	15/05/2024	Linéaire	5,00	20,00	387,29	358,65	28,64	387,29	0,00
B-CASUD	BS-003361	FACT 1866 OFFICE 2 C / BANQUE ACCEUIL ENTRE DEUX	22584000	16/05/2019	15/05/2024	Linéaire	5,00	20,00	443,47	410,65	32,82	443,47	0,00
B-CASUD	BS-003360	FACT 2019011 ATTITUDES DESIGN / CAISSON MOBILE	22584000	11/04/2019	10/04/2024	Linéaire	5,00	20,00	344,27	325,39	18,88	344,27	0,00
B-CASUD	BS-003359	FACT 1812 OFFICE 2C / BUREAU KAMOS /ENTRE DEUX	22584000	05/05/2019	04/05/2024	Linéaire	5,00	20,00	768,97	716,71	52,26	768,97	0,00
B-CASUD	BS-003040	FACT 18020364 CITYWAY/ SITE INTERNET CAR SUD	22051100	22/02/2018	21/02/2021	Linéaire	3,00	33,33	2 997,00	2 997,00	0,00	2 997,00	0,00
B-CASUD	BS-002985	FACT 170200006 ECI / EXTENSION BILLETTEQUE SANS CONTACT	22051100	14/02/2017	13/02/2022	Linéaire	5,00	20,00	12 800,00	12 800,00	0,00	12 800,00	0,00
B-CASUD	BS-002937	FACT N°FA16040644 CITYWAY/ integration site internet	22051100	27/04/2016	26/04/2019	Linéaire	3,00	33,33	6 993,00	6 993,00	0,00	6 993,00	0,00
B-CASUD	BS-002527	MOBILIER AGENCE TAMPON	22584000	30/04/2014	29/04/2022	Linéaire	8,00	12,50	2 251,74	2 251,74	0,00	2 251,74	0,00
B-CASUD	BS-002526	ARMOIRE HAUTE A RIDEAUX	22584000	27/05/2014	26/05/2024	Linéaire	10,00	10,00	346,55	332,73	13,82	346,55	0,00
B-CASUD	BS-002525	LICENCE TERMINAL SERVEUR CA SUD	22051100	29/04/2014	28/04/2019	Linéaire	5,00	20,00	1 509,68	1 509,68	0,00	1 509,68	0,00
									<b>65 161,53</b>	<b>44 737,75</b>	<b>5 990,52</b>	<b>50 728,27</b>	<b>14 433,26</b>



# INVENTAIRE C : BIENS PROPRES



Famille de bien	N° fiche	Descriptif	Compte d'immobilisation	Date de début	Date de fin	Mode d'amortissement	Durée	Taux	Valeur amortissable (EUR)	Cumul début (EUR)	Dotation expl. N (EUR)	Cumul fin (EUR)	Valeur Nette (EUR)
C-CASUD	BS-004240	FACT F202402/0026357 BPCE LEASE/ ACHAT PEUGEOT EXPERT - FC-189-PF	22576000	16/02/2024	15/02/2025	Linéaire	1,00	100,00	554,09	0,00	484,26	484,26	69,83
C-CASUD	BS-004026	FAD07302/OMNIPLUS/ MOTEUR FM-389-EB	22575000	20/10/2022	19/10/2028	Linéaire	6,00	16,67	13 275,50	2 655,10	2 212,58	4 867,68	8 407,82
C-CASUD	BS-003922	FACT VFA00561 EVOBUS REUNION/ SPRINTER TRANSFER /FM-389-EB	22575000	19/10/2021	18/10/2027	Linéaire	6,00	16,67	93 000,00	34 142,47	15 500,00	49 642,47	43 357,53
C-CASUD	BS-002990	FACT VFA00368 DAIMLER EVOBUS / BY-871-PW / MERCEDEZ BENZ AUTOCAR	22575000	20/03/2017	19/03/2020	Linéaire	3,00	33,33	20 125,00	20 125,00	0,00	20 125,00	0,00
C-CASUD	BS-002529	DD-414-RR / BUS MERCEDES INTOURO	22575000	10/04/2014	09/04/2015	Linéaire	1,00	100,00	0,20	0,20	0,00	0,20	0,00
C-CASUD	BS-002528	DD-208-RR / BUS MERCEDES INTOURO	22575000	10/04/2014	09/04/2015	Linéaire	1,00	100,00	0,20	0,20	0,00	0,20	0,00
									126 954,99	56 922,97	18 196,84	75 119,81	51 835,18