



EXTRAIT DU PROCÈS-VERBAL DES DÉLIBÉRATIONS
DE LA SÉANCE DU CONSEIL COMMUNAUTAIRE
DU MERCREDI 30 SEPTEMBRE 2026

AFFAIRE N° 12-20260930

**RAPPORT ANNUEL DU DÉLÉGATAIRE (RAD) DE SERVICE PUBLIC DES
TRANSPORTS URBAIN SUR LE TERRITOIRE COMMUNAUTAIRE POUR
L'EXERCICE 2025**

L'an deux mille vingt-six, le trente du mois de septembre à huit heures et cinquante minutes, en application des articles L.2121-7, L. 2122-8 par renvoi de l'article L.5211-2 du Code général des collectivités territoriales (CGCT), se sont réunis dans la salle sise au 52, rue du Maréchal Leclerc à Saint-Joseph, les membres du Conseil communautaire de la Communauté d'Agglomération du Sud, légalement convoqués le 24 septembre 2026, sous la présidence de Monsieur CHAUSSALET Alexis.

NOTA :

Nombre de conseillers
en exercice : **48**

Présents : **38**

Absents représentés : **09**

Absents : **01**

ETAIENT PRESENTS

- Commune du Tampon -

CHAUSSALET Alexis, ODAYEN Danon, DUCROUX Éric, LAURET Pauline, PICARD Aurélien, LA PORTE Gilbert (de l'affaire n° 01 à 20-20260930), OTAL Candy, DIJOUX Cédric, Olichon Christelle, LEBOT Dominique, LOUARN Katell, CAZAL Rémi, DALLOU Jean-Eudes.

HOARAU Jacquet (de l'affaire n° 01 à 30-20260930), ELIZEON ABMON Liliane, BASSIRE Nathalie.

- Commune de Saint-Joseph -

LEBRETON Patrick (de l'affaire n° 01 à 21-20260930), BENARD Fiona (de l'affaire n° 01 à 23-20260930), HOAREAU Sylvain, MUSSARD Rose Andrée, CARDIN François, LEJOYEUX Marie Andrée, LEBON David, LEICHNIG Stéphanie, LANDRY Christian (de l'affaire n° 01 à 21-20260930), JAVELLE Blanche Reine, VIENNE Axel, BATIFOULIER Jocelyne, MUSSARD Harry, DAMOUR Colette, HUET Henri Claude, COURTOIS Lucette, HOAREAU Emile.

LEBON Jeannot.

- Commune de l'Entre-Deux -

CLAIN Camille, RIVIERE Garry (de l'affaire n° 01 à 24-20260930).

- Commune de Saint-Philippe -

RIVIERE Olivier, TURPIN Clarita.

ETAIENT REPRESENTES (PROCURATION)

- Commune du Tampon -

GAUTHIER VIDOT Christine représentée par Éric DUCROUX, IDMONT Corentin représenté par Aurélien PICARD, MURAT Marie Pierre représentée par LEBOT Dominique, BÉLAIR Céline représentée par DIJOUX Cédric, NATY Nadège représentée par OTAL Candy, LA PORTE Gilbert représenté par LAURET Pauline (de l'affaire n° 21 à 34-20260930).

BENARD Monique représentée par HOARAU Jacquet (de l'affaire n° 01 à 30-20260930), THIEN AH KOON Patrice représenté par Liliane ABMON.

- Commune de Saint-Joseph -

LEBRETON Patrick représenté par CHAUSSALET Alexis (de l'affaire n° 22 à 34-20260930), LANDRY Christian représenté par HUET Henri-Claude (de l'affaire n° 22 à 34-20260930), Fiona BENARD représentée par Stéphanie LEICHNIG (de l'affaire n° 24 à 34-20260930).

FONTAINE Marie France représentée par à Jeannot LEBON.

- Commune de l'Entre-Deux -

RIVIERE Garry représenté par CLAIN Camille (de l'affaire n° 25 à 34-20260930).

BEGUE Patrick représenté par TURPIN Clarita.

ETAIENT ABSENTS

- Commune du Tampon -

PICARDO Bernard, HOARAU Jacquet (de l'affaire n° 31 à 34-20260930), BENARD Monique (de l'affaire n° 31 à 34-20260930).

Les membres présents formant la majorité de ceux en exercice, conformément aux règles de quorum, le Président ouvre la séance. En application de l'article L.2121-15 du Code général des collectivités territoriales, l'Assemblée procède à la nomination d'un ou de plusieurs de ses membres pour remplir les fonctions de secrétaire. À l'unanimité, Monsieur Cédric DIJOUX et Madame OTAL Candy ont été désignés pour remplir les fonctions de secrétaire.

AFFAIRE N° 12-20260930

RAPPORT ANNUEL DU DÉLÉGATAIRE (RAD) DE SERVICE PUBLIC DES TRANSPORTS URBAIN SUR LE TERRITOIRE COMMUNAUTAIRE POUR L'EXERCICE 2025

Le Président rappelle aux élus communautaires que :

- Le délégataire d'un service public produit chaque année le rapport prévu à l'article L.3131-5 du code de la commande publique, qui comporte notamment les comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution du contrat de concession et une analyse de la qualité des ouvrages ou des services. Ce rapport permet en outre à l'autorité concédante d'apprécier les conditions d'exécution du service public.
- Dès la communication du rapport, son examen est mis à l'ordre du jour de la plus prochaine réunion de l'assemblée délibérante qui en prend acte conformément aux dispositions de qu'au titre de l'article L.1411-3 du Code Général des Collectivités Territoriales.
- Le rapport doit également être joint au compte administratif en application de l'article R. 1411-8 du Code Général des Collectivités Territoriales. L'assemblée délibérante devant arrêter les comptes avant le 30 juin, l'examen du rapport doit donc être mis à l'ordre du jour d'une réunion du conseil communautaire avant cette date.

Éléments de contexte : une année de transition

L'année 2025 a constitué une année de transition pour l'organisation des mobilités de la CASUD. Les résultats présentés dans le présent rapport doivent être interprétés au regard des évolutions contractuelles intervenues au cours de l'exercice, marquées par la mise en place progressive du nouveau modèle d'exploitation du réseau.

Après onze années d'exécution de l'ancienne Délégation de service public avec le groupement NOVASUD (2014-2025), la CASUD a mis en œuvre en 2025 une nouvelle organisation contractuelle, préparée dès 2024, reposant sur :

- 1 marché de coordination du réseau, de la qualité de service et de la relation usagers, confié au groupement AGILISUD (durée 5 ans) ;
- 3 DSP d'exploitation des services de transport, confiées au groupement MOBISUD (durée 10 ans), réparties comme suit :
 - Lot 1 (Tampon / Entre-Deux),
 - Lot 2 (Saint-Joseph / Saint-Philippe),
 - Lot 3 (ligne structurante STC + service TPMR Handibus).

Trois périodes distinctes peuvent être identifiées en 2025 :

Période	Exploitation du réseau	Coordination des mobilités
1 ^{er} janv. – 31 mars 2025	DSP historique — groupement NOVASUD	NOVASUD (prolongation jusqu'au 30/06/2025)
1 ^{er} avril – 30 juin 2025	Nouvelle DSP — groupement MOBISUD (entrée en vigueur)	NOVASUD (prolongation jusqu'au 30/06/2025)
À compter du 1 ^{er} juillet 2025	DSP MOBISUD (exploitation du réseau)	Marché de coordination AGILISUD (pilottage, performance, recettes)

Le contrat conclu avec le groupement NOVASUD a ainsi pris définitivement fin le 30 juin 2025.

Faits marquants 2025**Gratuité partielle le week-end**

Depuis le 29 mars 2025, la CASUD est devenue la première collectivité de La Réunion à instaurer la gratuité du réseau CARSUD les samedis et dimanches, mesure en faveur du pouvoir d'achat dont l'impact modifie durablement les indicateurs de fréquentation et de recettes 2025 (effet sur 9 mois).

Nouvelle gare routière de la Plaine des Cafres

Mise en service en décembre 2025, cet équipement structurant renforce l'accessibilité du réseau dans les Hauts : 7 lignes desservent désormais la gare, avec une agence commerciale intégrée et des correspondances facilitées.

Principaux indicateurs d'exploitation pour l'année 2025

Indicateur	Valeur 2025
Territoire desservi	4 communes — 565 km ² — 133 164 habitants
Offre de service	-44 lignes de bus -1 service de TPMR (Handibus) / -1 service Vélisud avec 458 VAE
Réseau commercial	5 agences / gares routières — 6 jours / 7
Kilométrage théorique (Handi'Bus inclus)	4 339 180 km
Kilomètres de service réalisés (Handi'Bus inclus)	3 673 395 km
Taux de réalisation moyen	84.66%
Ecart	15.34% (665 785 km)
Recettes commerciales	998 093 € TTC
Voyageurs transportés	1 014 553

Indicateur	Valeur 2025
Parc de véhicules mobilisé	94 véhicules, dont 31 appartenant à la CASUD et mis à disposition du délégataire
Effectifs mobilisés par le groupement	MOBISUD : effectifs BCI 65 ETP, effectifs TMO 81,31 ETP AGILISUD : 32 ETP
Résultat d'exploitation	+ 429 000 € (contre + 9 000 € en 2024)

Les services complémentaires

- Handi'Bus (transport à la demande PMR)

Réservations	Personnes transportées	Utilisateurs	Km parcourus	CA TTC
1 313	1 933	25	25 246	1 550 €

Une convention CASUD-CIVIS est engagée pour permettre aux services Handibus et Mobinéo d'assurer le transport des usagers PMR au-delà des limites administratives des deux territoires (perspective 2026).

- Vélisud (mobilité douce)

Parc VAE	Clients	Km parcourus	Actes de location	CA HT
458 dont 50 VTT	212	141 267	809	28 807 €

Les données de fréquentation doivent toutefois être interprétées avec prudence. La mise en œuvre de la gratuité du réseau les week-ends, à compter du mois d'avril 2025, ne permet pas encore de mesurer avec précision l'ensemble des déplacements réalisés.

Le suivi contractuel et pénalités (juillet-décembre 2025)

Lot	Montant	Constats
Lot 1 — Tampon / Entre-Deux	35 117 €	62 (55 %)
Lot 2 — Saint-Joseph / Saint-Philippe	26 089 €	42 (41 %)
Lot 3 — STC / Handibus	2 750 €	4 (4 %)
Total	63 956 €	108 constats — 592 € en moyenne

Les causes principales concernent les pannes de véhicules (réservés et mécaniques) et l'inexécution de service. Des actions correctives sont engagées pour réduire les pannes récurrentes et améliorer la régularité.

Les Perspectives

Les deux groupements affichent une ambition claire pour le nouveau cycle contractuel, structurée autour de six priorités stratégiques : durabilité, performance, proximité, innovation, inclusion et partenariat, avec pour objectifs à horizon 2030 d'offrir une mobilité plus durable, inclusive et performante.

Le CAP 2026 portera prioritairement sur l'amélioration de la mesure de la fréquentation, l'optimisation du suivi des recettes, la maîtrise des coûts unitaires, la consolidation des indicateurs de performance et le développement de l'attractivité du réseau.

Il est précisé que le rapport d'activités de 2025 du délégataire est joint en annexe.

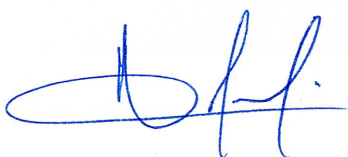
Au vu de ces éléments, il est donc proposé à l'Assemblée de prendre acte du rapport annuel du délégataire service public de transport urbain Novasud pour l'exercice 2025.

DECISION DU CONSEIL COMMUNAUTAIRE

Le Conseil,

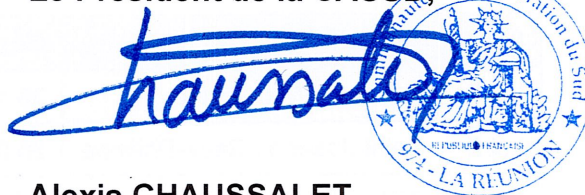
- **prend acte du rapport annuel du délégataire service public de transport urbain Novasud pour l'exercice 2025,**
- **informe que la présente délibération peut faire l'objet d'un recours devant le Tribunal Administratif de la Réunion dans un délai de 2 mois à compter de sa publication et de sa réception par le représentant de l'Etat.**

**POUR EXTRAIT CONFORME,
La Secrétaire de séance,**



Cédric DIJOUX

Le Président de la CASUD,



Alexis CHAUSSALET

Envoyé en préfecture le 23/10/2026

Reçu en préfecture le 23/10/2026

Publié le

S²LOW

ID : 974-249740085-20260930-AFF12_CC300926-DE



Une bonne façon de se déplacer

Les transports urbains de la CASUD

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2025



agiliSud
COORDINATION DES MOBILITÉS
DE LA CASUD

MOBI'SUD
EXPLOITATION DU RÉSEAU
DE TRANSPORT PUBLIC

Envoyé en préfecture le 23/10/2026

Reçu en préfecture le 23/10/2026

Publié le

S²LOW

ID : 974-249740085-20260930-AFF12_CC300926-DE



SOMMAIRE

p.1

EDITO

p.3

Le réseau en un coup d'œil

p.7

Du contrat historique...

p.11

...à la nouvelle organisation
de la mobilité

p.19

De l'information au déplacement :
l'expérience de l'usager CARSUD

p.36

La performance du réseau en 2025

p.56

Perspectives 2026 – 2030



ÉDITO

2025, une année charnière pour la mobilité du Sud

“ L’année 2025 marque la fin d’un cycle historique et l’ouverture d’une nouvelle étape pour la mobilité sur le territoire de la CASUD. ”



L’année 2025 restera une année charnière dans l’histoire du réseau CARSUD. Elle marque l’achèvement d’un cycle de plus de onze années d’exploitation du réseau sous la Délégation de Service Public confiée au groupement NOVASUD, mais également l’ouverture d’une nouvelle étape dans la manière de concevoir, d’organiser et de piloter la mobilité sur le territoire de la CASUD.

Tout au long de cette décennie, le réseau CARSUD a accompagné les évolutions d’un territoire en constante transformation. L’offre s’est progressivement adaptée aux besoins des habitants, les services se sont diversifiés, les outils se sont modernisés et de nouvelles solutions de mobilité ont vu le jour afin de répondre aux attentes toujours plus fortes des usagers.

Cette dynamique a été rendue possible grâce à l’engagement constant des équipes du délégataire et de l’autorité organisatrice de la mobilité ainsi que de l’ensemble des acteurs qui ont contribué, année après année, à faire du réseau CARSUD un **service public essentiel** au quotidien des habitants du territoire.

L’exercice 2025 présente toutefois une singularité. Rarement une année aura connu autant d’évolutions dans un temps aussi resserré. Entre la clôture de la DSP historique, la mise en œuvre d’une phase transitoire et le démarrage du nouveau dispositif contractuel, les opérateurs ont fait preuve d’**adaptation**, et d’une mobilisation exemplaire afin de garantir la **continuité du service public**.

ÉDITO

2025, une année charnière pour la mobilité du Sud

Grâce à notre résilience collective et à l'implication de chacun, cette transition majeure s'est opérée dans le respect d'un objectif commun : assurer aux usagers un **service fiable, accessible et performant**.

Au-delà de la seule continuité du service, l'année 2025 marque également l'émergence d'une nouvelle ambition pour les mobilités du territoire. En dissociant les fonctions de gestion et de coordination du réseau des activités d'exploitation, la CASUD a fait le choix de renforcer le pilotage stratégique et opérationnel de l'ensemble de ses services de mobilité.

Cette nouvelle organisation s'inscrit dans la continuité du travail de coordination déjà engagé au sein de l'ancienne DSP, tout en renforçant les moyens de pilotage et de suivi des services de mobilité. Elle permet de consolider la gestion des recettes, la relation usagers, le suivi de la qualité de service, ainsi que l'accompagnement des services Vélosud et Handibus.

L'année 2025 a également été marquée par la mise en place de la gratuité du réseau le week-end, mesure phare qui témoigne de l'engagement de la CASUD en faveur d'une **mobilité plus accessible et plus inclusive**. Cette évolution constitue un levier important pour favoriser l'usage des transports collectifs et renforcer l'attractivité du réseau.

Les défis qui nous attendent demeurent nombreux. La **transition écologique**, les évolutions des modes de déplacement, les attentes croissantes des usagers et les enjeux d'aménagement du territoire nous invitent à poursuivre nos efforts d'adaptation et d'innovation.

Notre ambition reste inchangée : faire de la mobilité un facteur de cohésion territoriale, de développement économique et d'amélioration du cadre de vie. Aux côtés de la CASUD, nous poursuivrons cette mission avec la même exigence de qualité de service et le même engagement au service des habitants.

L'année 2025 dôt un chapitre important de l'histoire du réseau CASUD. Elle ouvre également de nouvelles perspectives pour construire ensemble les **mobilités de demain**.

“

Faire de la mobilité un facteur de cohésion territoriale, de développement économique et d'amélioration du cadre de vie : c'est l'ambition que nous portons, ensemble, pour le territoire du Sud.

”



CLÔTURE DE LA DSP HISTORIQUE

Après 11 années d'exploitation au service du territoire, la DSP historique s'achève, marquant la fin d'un cycle et l'aboutissement d'un engagement collectif au bénéfice des usagers et des habitants du Sud.



DÉMARRAGE DU MARCHÉ DE COORDINATION AGILISUD

Une nouvelle organisation est mise en place pour renforcer le pilotage stratégique et opérationnel du réseau et garantir la qualité et la continuité des services de mobilité sur l'ensemble du territoire.



GRATUITÉ DU RÉSEAU LE WEEK-END

La gratuité le week-end facilite l'accès à la mobilité pour tous, encourage l'usage des transports collectifs et renforce l'attractivité du réseau dans une logique d'inclusion sociale et de transition écologique.

Sandrine BOYER

Directrice Générale Déléguée – SEMITTEL
Mandatnaire du groupement AGILISUD



À SAVOIR

MÉTHODOLOGIE DU RAPPORT

Un rapport unique pour une année exceptionnelle

2025 constitue une année de transition au cours de laquelle trois organisations contractuelles se sont succédé.

Plutôt que de produire plusieurs rapports distincts, la CASUD a choisi de confier à AGILISUD l'élaboration d'un **rapport d'activité unique**, offrant une lecture consolidée de l'ensemble du système de mobilité.

Cette approche permet une meilleure compréhension des performances du réseau tout en posant les bases du futur pilotage des mobilités.

2025



JANVIER – 28 MARS

DSP historique
NOVASUD



29 MARS – 30 JUIN

PHASE DE TRANSITION

Continuité du service public avec
la mise en œuvre de MOBISUD



À PARTIR DU 1^{er} JUILLET

3 DSP d'exploitation
+ AGILISUD (coordination)



1 RAPPORT D'ACTIVITÉ UNIQUE

Lecture consolidée de l'ensemble
du réseau CASUD



LES BÉNÉFICES D'UNE LECTURE CONSOLIDÉE



VISION GLOBALE
du réseau



**INDICATEURS
HARMONISÉS**
pour une meilleure
lisibilité



**PILOTAGE
RENFORCÉ**
des mobilités
sur le territoire

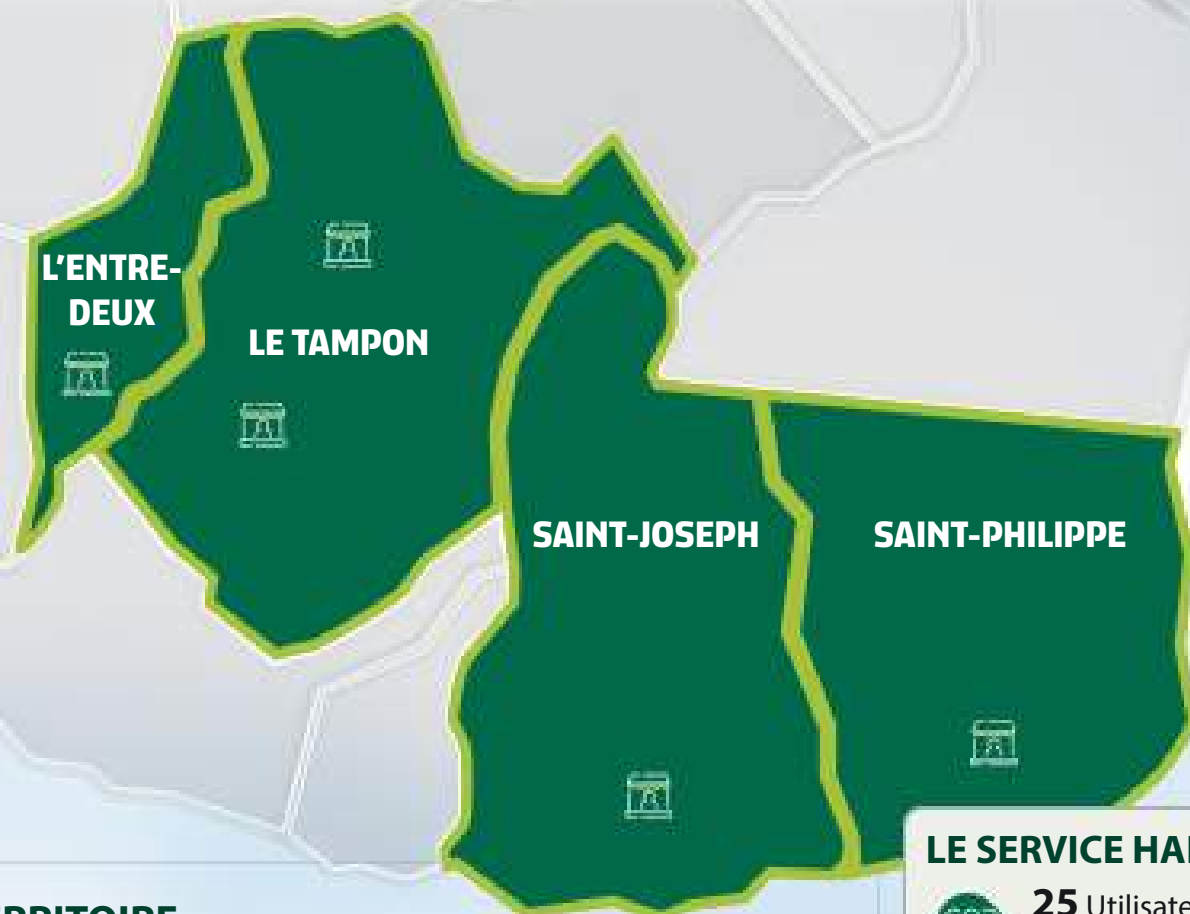


**LECTURE
SIMPLIFIÉE**
de l'évolution
du service public



**DÉCISIONS
ÉCLAIRÉES**
pour construire
l'avenir

LE RÉSEAU EN UN COUP D'ŒIL



LE TERRITOIRE



565
KM²



133 164
HABITANTS



4
COMMUNES

LE SERVICE HANDIBUS



25 Utilisateurs du service



1 313 Réservations



1 933 Personnes transportées



25 246 km parcourus

LE RÉSEAU CARSUD



5 agences commerciales



94 Bus
y compris Handibus



44 Lignes



1 014 553 voyages



3 648 149 kilomètres réalisés
*(hors Handibus)
source données Matawan*

LE SERVICE VÉLISUD



1 Maison Vélo Vélisud



458 VAE
(dont 50 VTAE réceptionnés en 2025)



212 clients



141 267 km parcourus

Plan du réseau CARSUD

Représentation des lignes par lot d'exploitation



Lot 1
26 lignes

Lot 2
17 lignes

Lot 3
1 ligne + TPMR

Lot 1 — Le Tampon, Entre-Deux



Lot 2 — Saint-Joseph, Saint-Philippe



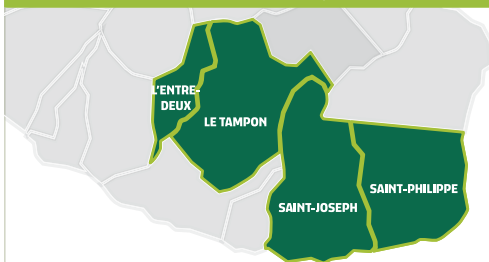
Lot 3 — Ligne structurante et service TPMR



La gamme tarifaire

GAMME TARIFAIRE 2025

UNE ZONE UNIQUE



LE VOYAGE UNITAIRE



À BORD
DES BUS

1,80€



POINT
DE VENTE

1,50€

-20%
vs ticket bus



TARIF
RÉDUIT
(4-18 ANS)

1,00€



LE CARNET
DE 10

11€

soit 1,10€ / voyage

GRATUITÉ

SANS TITRE DE
TRANSPORT



ENFANTS
(-4 ANS)

AVEC TITRE DE
TRANSPORT



SÉNIORS
(+65 ANS)

PERSONNES
INVALIDES

NOUVEAU
WE TOUS LES SAMEDIS ET DIMANCHES

LES ABONNEMENTS



MENSUEL
TOUT PUBLIC

35€



ANNUEL
TOUT PUBLIC

250€



SCOL-R+
5€
(Mensuel)
60€
(Annuel)



JEUNES
(-18 ANS)

20€



NAVETTES

10€

GECKOBUS
FLORIBUS
FLORIANA | GÉRANIUM
MAGMABUS

CORRESPONDANCE



1H30
1 CORRESPONDANCE
AUTORISÉE

LIGNE STC
2 HEURES

Tickets valables 1h30, une
correspondance autorisée
(2 heures sur la ligne STC).

TEMPS FORTS 2025

Des mesures concrètes au service des habitants

Envoyé en préfecture le 23/10/2026

Reçu en préfecture le 23/10/2026

Publié le

ID : 974-249740085-20260930-AFF12_CC300926-DE

S²LOW



29 MARS 2025

Gratuité des bus les samedis et dimanches



Une mesure en faveur du pouvoir d'achat

Depuis le 29 mars 2025, la CASUD a instauré la gratuité des déplacements sur le réseau CARSUD les week-ends.



Un impact direct sur l'usage du réseau

Cette évolution modifie durablement les conditions d'exploitation et devra être prise en compte dans l'analyse des indicateurs de fréquentation 2025.



Un territoire plus accessible

En facilitant l'accès aux transports collectifs, la CASUD renforce l'inclusion sociale et accompagne la transition vers des mobilités plus durables.



Mobilité



Accessibilité



Transition écologique



DÉCEMBRE 2025

Nouvelle gare routière et agence commerciale de la Plaine des Cafres

L'année 2025 a été marquée par la mise en service d'un nouvel équipement structurant destiné à renforcer l'offre de mobilité dans les Hauts.

LIGNES

02

03

11

12

12B

ANA 2

ANA 3



Des conditions d'attente améliorées



Des correspondances facilitées



Une meilleure accessibilité du réseau



Une agence commerciale intégrée



7 lignes desservent la gare



Cette réalisation confirme la volonté de la CASUD de structurer durablement son réseau de mobilité et d'accompagner le développement des Hauts du territoire.



I. DU CONTRAT HISTORIQUE...

Onze années au service de la mobilité du Sud

Envoyé en préfecture le 23/10/2026

Reçu en préfecture le 23/10/2026

Publié le

ID : 974-249740085-20260930-AFF12_CC300926-DE

SAINT-JOSEPH

Un contrat structurant pour le territoire

À compter du 28 avril 2014, la CASUD a confié au groupement d'entreprises NOVASUD, la gestion coordonnée du réseau CARSUD afin d'assurer l'exploitation et le développement des transports publics sur les communes du Tampon, de l'Entre-Deux, de Saint-Joseph et de Saint-Philippe.

Durant plus de onze années, ce contrat a permis d'accompagner les évolutions du territoire, l'augmentation des besoins de déplacement et l'émergence de nouvelles formes de **mobilité**.

Au-delà de l'exploitation quotidienne du réseau, cette période a été marquée par une volonté constante d'amélioration du service rendu aux usagers, de renforcement de l'**attractivité** des transports collectifs et d'adaptation aux enjeux **environnementaux et sociétaux**.



11 ans
de contrat



4 communes
desservies



Plusieurs évolutions
de l'offre de transport



Vélisud
nouvelle mobilité
déployée

Les principales étapes de l'évolution du contrat



2015

Adaptation du réseau et intégration des impacts financiers liés à l'évolution de l'offre.



2017

Création d'un service de transport à la demande.
Ajustement des coûts d'exploitation et des tarifs.
Mise en service de la navette Floribus



2018

Développement de nouvelles dessertes locales.
Actualisation des conditions économiques du contrat.
Mise en service de la navette Geckobus



2025

Dernière prolongation du contrat et mise en œuvre de la gratuité des transports le week-end.

Clôture du contrat historique et lancement du nouveau dispositif d'exploitation et de coordination.



2024

Déploiement de 250 vélos à assistance électrique supplémentaires dans le cadre du service Vélisud.

Poursuite des mesures de transition vers la future organisation du réseau.

Un réseau en évolution permanente

Tout au long de son exécution, le contrat a fait l'objet de plusieurs adaptations destinées à accompagner les attentes des habitants et les orientations de la CASUD.

Ces évolutions ont notamment permis :

- ✓ le développement progressif de l'offre de transport sur l'ensemble du territoire ;
- ✓ la création de nouvelles dessertes et l'amélioration des correspondances ;
- ✓ l'ouverture et la modernisation d'équipements structurants tels que les gares routières ;
- ✓ la mise en place de la billettique ;
- ✓ l'intégration de nouveaux services de mobilité, notamment le service de location de vélos à assistance électrique Vélisud et le service de transport à la demande dédié aux personnes à mobilité réduite Handibus ;
- ✓ l'adaptation du réseau aux évolutions réglementaires, économiques et aux conséquences de la crise sanitaire ;

Ces ajustements successifs ont contribué à maintenir un niveau de service adapté aux besoins du territoire tout en garantissant la continuité du service public.

Une transition préparée vers le nouveau modèle de gouvernance

Afin de garantir la continuité du service public de mobilité, la CASUD a engagé dès 2024 la préparation d'une nouvelle organisation fondée sur trois contrats de délégation de service public pour l'exploitation des services de transport et un marché dédié à la coordination du réseau et au suivi de l'offre de mobilité.

Cette nouvelle organisation, entrée en vigueur en 2025, marque une étape majeure dans la structuration de la mobilité du territoire. Elle vise à renforcer le pilotage du réseau, améliorer le suivi de la qualité de service et accompagner le développement de solutions de mobilité toujours plus adaptées aux besoins des habitants.

11 années d'exploitation continue du réseau CASUD

2014
–
2025



Développement progressif de l'offre de transport



Modernisation des infrastructures



Création de nouveaux services de mobilité



Déploiement du service Vélisud



Adaptation aux crises et aux évolutions réglementaires



Préparation de la nouvelle organisation des mobilités à partir de 2025



2019

Mise en place de la billettique, mise en service de nouvelles gares routières

Mise en service des navettes floriana, géranium et magmabus.



2021

Adaptation du service aux conséquences de la crise sanitaire Covid-19.



2022

Prise en compte de l'évolution des coûts d'exploitation liés au contexte économique



2023

Lancement du service TPMR Handibus et du service de location de VAE Vélisud.

Une transition maîtrisée jusqu'au terme du contrat



La fin d'une délégation de service public ne se limite pas à l'arrêt de l'exploitation.



Elle implique de vérifier l'ensemble des engagements contractuels, d'arrêter les comptes entre les parties, de régulariser les flux et de sécuriser juridiquement la clôture du contrat.



Après plus de onze années d'exécution, cette phase est indispensable pour garantir une transition sereine vers le nouveau modèle.

» POURQUOI UNE PHASE DE CLÔTURE ?

Les opérations engagées visent à établir le solde définitif du contrat, à sécuriser les engagements réciproques entre les parties et à capitaliser sur l'expérience acquise afin d'alimenter le pilotage des nouveaux contrats.



1



CONTRIBUTIONS FORFAITAIRES

- Vérification du calcul des contributions forfaitaires dues au titre du contrat.
- Contrôle des versements effectués et des soldes éventuels à régulariser.

2



VÉHICULES MIS À DISPOSITION

- Contrôle de l'état des véhicules à la date de fin de contrat.
- Vérification de la conformité et des conditions de restitution.
- Traitement des éventuelles réparations ou remises en état à la charge de la collectivité.

3



ÉQUIPEMENTS DU RÉSEAU

- Inventaire des équipements et des biens mis à disposition (abris, poteaux, valideurs, matériels d'exploitation, etc.).
- Contrôle de l'état et des restitutions.

4



RECETTES COMMERCIALES

- Arrêt des comptes de recettes à la date de fin de contrat.
- Régularisation des écarts éventuels.
- Vérification et reversement des sommes dues à la collectivité.

5



PRESTATIONS TRANSITOIRES

- Organisation et maintien des prestations nécessaires jusqu'à la prise d'effet du nouveau contrat.
- Coordination des opérations de bascule avec le nouveau délégataire.

6



ASPECTS JURIDIQUES

- Sécurisation des documents contractuels et de leurs avenants.
- Gestion des litiges éventuels et des actes de résiliation ou de transfert.

7



PROTOCOLES TRANSACTIONNELS

- Règlement amiable des litiges éventuels.
- Formalisation des accords entre les parties (procès-verbaux, avenants de clôture, etc.).

8



SOLDE FINANCIER

- Établissement du solde définitif du contrat.
- Clôture financière avec validation des comptes.
- Archivage et traçabilité des opérations.

II. ...À LA NOUVELLE ORGANISATION DE LA MOBILITÉ

Des groupements investis de leurs missions

Une gouvernance clarifiée pour un pilotage renforcé

En 2025, la CASUD met en œuvre une nouvelle organisation de la mobilité afin de renforcer le pilotage du réseau et la qualité du service rendu aux usagers.

Cette gouvernance repose sur :

- ✓ trois contrats de délégation de service public dédiés à l'exploitation des services de transport ;
- ✓ un marché de coordination chargé du suivi de l'offre, de la performance et de la relation usagers.

Deux groupements complémentaires contribuent à cette organisation :



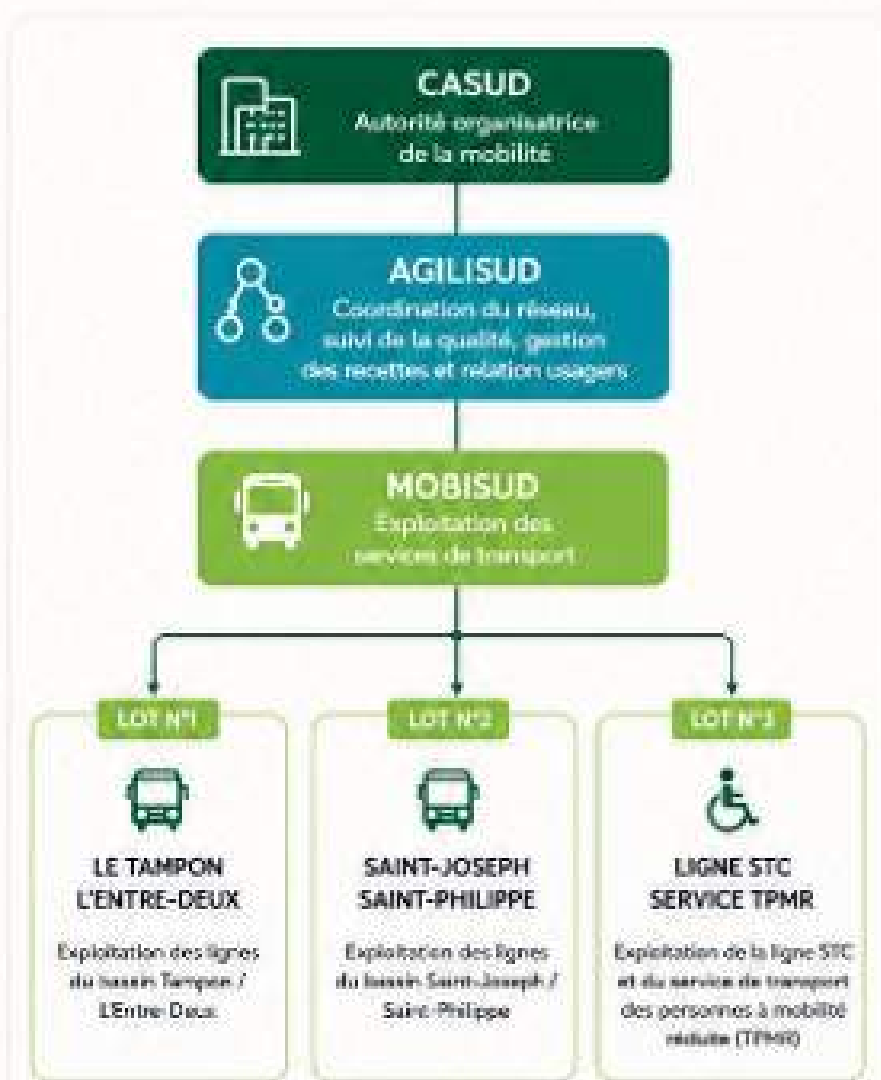
MOBISUD

chargé de l'exploitation des services de transport.



AGILISUD

chargé de la coordination du réseau, de la gestion des recettes, de la relation usagers et du suivi de la qualité de service.



LES RÔLES DE CHACUN

CASUD

- Definit la politique de mobilité
- Finance le service
- Contrôle la performance
- Valide les évolutions du réseau

AGILISUD

- Coordonne le réseau
- Suit les indicateurs
- Gère les recettes
- Informe les voyageurs
- Assiste la CASUD

MOBISUD

- Exploite les lignes
- Mobilise les équipes
- Gère les véhicules
- Produit les données d'exploitation



LES OPÉRATEURS DU RÉSEAU : Le groupement Agilisud

Envoyé en préfecture le 23/10/2026

Reçu en préfecture le 23/10/2026

Publié le

ID : 974-249740085-20260930-AFF12_CC300926-DE



LE GROUPEMENT AGILISUD

agiliSud

Au service de la performance opérationnelle du réseau CARSUD



DIRECTION GÉNÉRALE

SA MISSION

Assurer la coordination et le pilotage du réseau :

- Régulation
- Gestion des recettes
- Information voyageurs
- Relation usagers
- Contrôle qualité
- Communication
- Suivi de la performance
- Gestion Velisud
- Gestion Handibus
- Suivi des outils numériques

Les missions correspondent directement aux prestations prévues dans le marché de concession.



PÔLE TECHNIQUE



Régulation



Coordination



Maintenance embarquée



Bureau d'études Expertise



Assistance technique TRANSDEV



PÔLE DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL



Commercial



Marketing Communication



Offres



Information voyageurs



Contrôle TRANSDEV



PÔLE FONCTION SUPPORT



Administratif et financier



Ressources humaines



Maintenance Bâtiment



Systèmes informatiques



Qualité / reporting



AGILISUD mobilise des expertises complémentaires pour garantir un réseau performant, sûr et orienté vers la qualité de service aux usagers.



LÉGENDE



SENSITEL



TRANSDEV
OUTRE-MER

LES ÉQUIPES AU SERVICE DU RÉSEAU

Répartition des effectifs mobilisés - Année 2025



RÉPARTITION DES EFFECTIFS PAR ACTIVITÉ



COORDINATION / EXPLOITATION CARSUD

Pilotage et coordination du réseau CARSUD, gestion des recettes, information voyageurs, suivi de la performance et qualité de service.

27,2 ETP

88,0 %



SERVICE VELISUD

Gestion du service de location longue durée de vélos à assistance électrique.

3,2 ETP

10,4 %



SERVICE HANDIBUS

Suivi et coordination du service de transport à la demande pour les personnes à mobilité réduite.

0,5 ETP

1,6 %



TOTAL AGILISUD

Effectifs mobilisés en 2025

30,9 ETP



Les équipes œuvrent au quotidien au développement des services de mobilité durable et à l'inclusion.



LES OPÉRATEURS DU RÉSEAU :

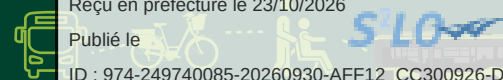
Le groupement Mobisud

Envoyé en préfecture le 23/10/2026

Reçu en préfecture le 23/10/2026

Publié le

ID : 974-249740085-20260930-AFF12_CC300926-DE



MOBI'SUD

LE GROUPEMENT MOBISUD

Le groupement MOBISUD assure l'exploitation quotidienne des services de mobilité sur le territoire de la CASUD.

LES MEMBRES DU GROUPEMENT



SA MISSION

Assurer l'exploitation quotidienne des services de mobilité :



Conduite des véhicules
Assurer la conduite sécurisée et la régularité des services.



Entretien du matériel
Garantir la maintenance et la propreté des véhicules et des équipements.



Gestion des personnels d'exploitation
Encadrer, former et accompagner les équipes au quotidien.



Réalisation des services de transport
Mettre en œuvre les plans de transport et répondre aux besoins des usagers.



MANDATAIRE : CHARLES EXPRESS

MOOLAND TRANSPORTS

SECTEUR :
Tampon
Entre-Deux
Saint-Joseph

**TRANSPORTS
BOURRON FONDANE**

SECTEUR :
Saint-Joseph
Saint-Philippe

CHARLES EXPRESS

SECTEUR :
Tampon
Entre-Deux

SOUS-TRAITANTS



LES ÉQUIPES AU SERVICE DU RÉSEAU

Répartition des effectifs par DSP



TOTAL MOBISUD
Réseau CASUD

217,00 ETP

RÉPARTITION DES EFFECTIFS PAR LOT



LOT 1

Tampon – Entre-Deux

129,47 ETP
59,6 %



LOT 2

Saint-Joseph –
Saint-Philippe

62,20 ETP
28,7 %



LOT 3

Ligne STC + TPMB

25,33 ETP
11,7 %



DES ÉQUIPEMENTS ET INFRASTRUCTURES AU CŒUR DU TERRITOIRE

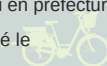
Les sites d'exploitation technique de Mobisud

Envoyé en préfecture le 23/10/2026

Reçu en préfecture le 23/10/2026

Publié le

ID : 974-249740085-20260930-AFF12_CC300926-DE



Charles Express et TBF

Centre d'exploitation — St Pierre Cadrine

 Bureaux d'exploitation	 Atelier d'entretien et de réparation
 Magasin de pièces détachées	 Station à carburant
 Aire de lavage	 Salle de repos conducteurs

Centre d'exploitation — St Pierre ZI 3

 Bureaux d'exploitation	 Atelier d'entretien et de réparation
 Magasin de pièces détachées	 Station à carburant
 Aire de lavage	 Salle de repos conducteurs

Dépôt — Piton Hyacinthe

Parc de stationnement

Dépôt — Entre-Deux

Parc de stationnement

Centre d'exploitation — Saint-Joseph

 Bureaux d'exploitation	 Atelier d'entretien et de réparation
 Magasin de pièces détachées	 Station à carburant
 Aire de lavage	 Salle de repos conducteurs

Sites d'exploitation des opérateurs du réseau-CARSUD — MOBISUD

MOBI'SUD

Service Local d'Orientation
à la Mobilité (SLO) - 01 97 42 49 74

CHARLES
EXPRESS

TRANSPORT
BOURBON FONTAINE

MOOLAND TRANSPORTS

Siège — St Louis

 Direction générale	 Direction d'exploitation
 Fonctions supports	

Centre d'exploitation — Saint-Joseph

 Bureaux d'exploitation	 Parc de stationnement
 Atelier d'entretien et de réparation (+ climatisation)	 Magasin de pièces détachées
 Portique de lavage	 Station de carburant
 Salle de repos conducteurs	

Centre d'exploitation — Plaine des Cafres

 Bureaux d'exploitation	 Parc de stationnement
 Atelier d'entretien et de réparation (+ climatisation)	 Magasin de pièces détachées
 Portique de lavage	
 Salle de repos conducteurs	

Dépôt — ZA Trois Mares, Tampon

Parc de stationnement





UN PARC DE VÉHICULES PARTAGÉ AU SERVICE DE TOUS LES DÉPLACEMENTS

Envoyé en préfecture le 23/10/2026

Reçu en préfecture le 23/10/2026

Publié le

SLO

ID : 974-249740085-20260930-AFF12_CC300926-DE



Analyse réalisée à partir des données transmises par Mobisud sur l'ensemble du réseau CARSUD
(janvier - décembre 2025).

1. LES CHIFFRES CLÉS DU PARC

94

VÉHICULES
AU TOTAL



72

VÉHICULES
TITULAIRES

77%



22

VÉHICULES
DE RÉSERVE

23%



31

VÉHICULES
MIS À DISPOSITION
PAR LA CARSUD

33%



62

VÉHICULES
APPARTENANT
AUX EXPLOITANTS

67%

2. COMPOSITION DU PARC



35 MINIBUS
37%



33 STANDARD
35%



26 MINIBUS
28%



ÂGE MOYEN DU PARC : 4 ANS

avec un véhicule standard de 11 ans (DL 629 QG)
Le parc est globalement récent et conforme.

3. ÂGE ET CONFORMITÉ DU PARC



ÂGE MOYEN
DU PARC

4 ANS

avec un véhicule
standard de 11 ans
(DL 629 QG)



Le parc est
globalement
récent et
conforme.



POINTS DE VIGILANCE :

- Des véhicules proches des seuls réglementaires, principalement > 4 ans de loi 1.
- Une concentration des véhicules les plus anciens sur certains lots.
- Un vieillissement plus prononcé du parc de réserve.



La conformité réglementaire du parc est
partiellement assurée, mais non assurée
dans la durée sans actions correctives rapides.

4. RÉPARTITION PAR LOT D'EXPLOITATION

LOT 2

53 VÉHICULES

57%



41 12
TITULAIRES RÉSERVE

LOT 1

33 VÉHICULES

34%



25 8
TITULAIRES RÉSERVE

LOT 3

8 VÉHICULES

9%



6 2
TITULAIRES RÉSERVE



Des déséquilibres entre lots : certains lots sont structurellement plus tendus, avec un nombre de véhicules juste suffisant pour couvrir le service, tandis que d'autres disposent d'un nombre de véhicules supérieur aux besoins.

5. UN PARC OPÉRATIONNEL SOUS CONTRAINTE



72

VÉHICULES
TITULAIRES

(77 % DU PARC TOTAL)

CONSTATS :

- Manquiers répartition entre lots.
- Lots structurellement plus tendus, avec un nombre de véhicules juste suffisant pour couvrir le service.
- Recours à des véhicules âgés sur certains secteurs.

IMPACTS :

- Risque de rupture de service en cas d'indisponibilité technique.
- Difficultés à absorber les pics d'exploitation (pannes, immobilisations longues).
- Tension accrue sur la maintenance.



Le parc opérationnel est fonctionnel mais sous contrainte,
avec des marges de manœuvre limitées.

6. LE PARC DE RÉSERVE : UN POINT DE FRAGILITÉ



22

VÉHICULES
DE RÉSERVE

(23 % DU PARC TOTAL)

CONSTATS :

- Volume global insuffisant au regard des besoins opérationnels.
- Déclassement important à celle du parc titulaire.
- Plusieurs véhicules de réserve à la limite des seuls d'âge.

CONSTATS RÉS :

- La réserve ne joue pas pleinement son rôle de sécurisation de l'exploitation.
- Remplacement parfois difficile avec des véhicules aux mêmes fragilités.
- Le parc de réserve constitue un point critique du dispositif d'exploitation.

COMPOSITION DU PARC DE RÉSERVE PAR LOT

LOT 1

12 VÉHICULES

(6 Standard,
4 Minibus,
2 Minibus)

Âge moyen : 8 ans
(1 véhicule de 11 ans)

LOT 2

8 VÉHICULES

(7 Standard,
4 Minibus,
2 Minibus)

Âge moyen : 5 ans
(1 véhicule de 7 ans)

LOT 3

3 VÉHICULES

(3 Standard,
1 Minibus)

Âge moyen : 4 ans
(1 véhicule de 8 ans)



Le parc de réserve n'est pas adapté et doit être reconstitué qualitativement (insuffisant en volume et qualitativement vieillissant).



1. RÉAJUSTER L'ORIENTATION DES VÉHICULES ENTRE LES LOTS

- Corriger les déséquilibres actuels de répartition.
- Prioriser les lots sous-tendus pour sécuriser l'exploitation.



2. RENFORCER LA RÉSERVE AVEC DES VÉHICULES RÉCENTS ET CONFORMES

- Reconstituer une réserve suffisante en volume.
- Gérer la disponibilité de véhicules récents et immédiatement remplaçables.



3. RÉAJUSTER LE PLAN DE RENOUVELLEMENT

- Prioriser le renouvellement des véhicules des lots les plus problématiques.
- Cerner en priorité les véhicules proches ou au-delà des seuls réglementaires.



4. PILOTER, ANTICIPER ET SÉCURISER

- Suivre régulièrement l'âge et la conformité du parc.
- Anticiper les renouvellements pour éviter tout risque de non-conformité.
- Renforcer la coordination avec l'exploitant et la CARSUD.



Une gestion proactive du parc et une réserve de qualité sont essentielles pour sécuriser l'exploitation,
garantir la continuité du service et maîtriser les coûts à moyen et long terme.



DES GARES ET AGENCES COMMERCIALES AU PLUS PRÈS DES USAGERS

Envoyé en préfecture le 23/10/2026

Reçu en préfecture le 23/10/2026

Publié le

ID : 974-249740085-20260930-AFF12_CC300926-DE



Un maillage territorial garantissant un accès simplifié à l'information, aux services et aux titres de transport sur l'ensemble du territoire CASUD



NOUVELLE GARE ROUTIÈRE DE LA PLAINE DES CAFRES

Mise en service en décembre 2025

UN RÉSEAU DE PROXIMITÉ RÉPARTI SUR 4 COMMUNES

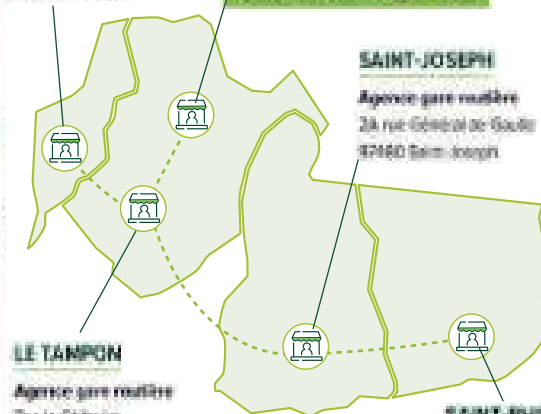
ENTRE-DEUX

Agence gare routière
2 Rue Grand-Pont
97411 Entre-Deux

PLAINE DES CAFRES

Agence gare routière
60 Rue Raphaël Douyère
97418 La Plaine des Cafres

OUVERTURE DÉCEMBRE 2025



SAINT-JOSEPH

Agence gare routière
24 rue Général de Gaulle
97460 Saint-Joseph

LE TAMPON

Agence gare routière
24 rue Châteauneuf
97430 Le Tampon

SAINT-PHILIPPE

Agence gare routière
83 Rue Leconte Delisle
97442 Saint-Philippe



5

GARES ET AGENCES COMMERCIALES



6 JOURS / 7

D'OUVERTURE AU PUBLIC



4

COMMUNES COUVERTES



POINTS DE VENTE COMPLÉMENTAIRES DE PROXIMITÉ

UN SERVICE DE PROXIMITÉ AU QUOTIDIEN

Les agences commerciales du réseau CASUD assurent l'accueil, l'information voyageurs, la vente et le rechargement des titres de transport ainsi que l'accompagnement des usagers dans leurs déplacements. Elles constituent un point de contact essentiel entre le réseau et les habitants du territoire.



INFORMATION VOYAGEURS

Horaires, lignes, tarifs, infos trafic...



VENTE ET RECHARGEMENT

Titres de transport, abonnements, Pass...



ACCOMPAGNEMENT MOBILITÉ

Conseils, accompagnement, services personnalisés



OÙ ACHETER VOTRE TITRE DE TRANSPORT ?



DÉPOSITAIRES

- Le Tampon
Loto PMU du 23ème
Le Colomet
- Entre-deux
Station Entre-deux
- Saint Joseph
Distribution des Hauts



DES OUTILS AGILISUD AU SERVICE DE LA QUALITÉ ET DE LA SATISFACTION DES VOYAGEURS



MOBIRECORD

Outil de suivi de la qualité de service :

- suivi des incidents d'exploitation
- suivi des contrôles qualité
- suivi des anomalies constatées
- plans d'actions correctifs
- reporting qualité



MY CRM

Outil de gestion de la relation usagers :

- traitement des réclamations
- suivi des demandes d'information
- gestion des suggestions
- traçabilité des réponses
- mesure de la satisfaction



OBJECTIF

Garantir une **amélioration continue** de la qualité de service sur l'ensemble du réseau.



UNE CONNAISSANCE FINE DES DÉPLACEMENTS POUR MIEUX ADAPTER L'OFFRE



CELLULES DE COMPTAGE AUTOMATIQUE

- montées et descentes par arrêt
- charge des véhicules
- taux d'occupation
- analyse des flux



SYSTÈME BILLETTIQUE

- validation des titres
- fréquentation par ligne
- fréquentation par titre
- recettes commerciales
- profits de clientèle



1

COMPTAGE
EMBARQUÉ



2

BILLETTIQUE



3

TABLEAUX
DE BORD
DÉCISIONNELS



LES DONNÉES ALIMENTENT

l'armoire numérique (le portail)



les rapports mensuels



les comités techniques



les études d'adaptation
de l'offre



le suivi des performances
des DSP

Le CCTP prévoit notamment le suivi de la fréquentation, des recettes et des indicateurs de performance à travers les **tableaux de bord mensuels**.



DES OUTILS SPÉCIALISÉS POUR CHAQUE SERVICE DE MOBILITÉ



HANDIBUS

MANETT



gestion des
réservations



optimisation
des tournées



planification des
transports TPRM



suivi des
prestations



RÉSEAU CARSUD

MATAWAN



vente et validation
des titres



suivi des
recettes



gestion des
abonnements



pilotage
commercial



VELISUD

LOCVÉLO



gestion des
contrats



suivi des
locations



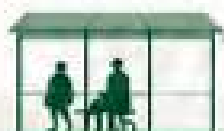
gestion des
disponibilités



facturation des
usagers



Une plateforme d'outils complémentaires permettant à AGILISUD d'assurer le **suivi de l'exploitation, de la fréquentation, de la qualité de service et des recettes** sur l'ensemble des services de mobilité du territoire.





III. DE L'INFORMATION AU DÉPLACEMENT : L'EXPÉRIENCE DE L'USAGER CARSDUD

Des mobilités pour tous

Envoyé en préfecture le 23/10/2026

Reçu en préfecture le 23/10/2026

Publié le

ID : 974-249740085-20260930-AFF12_CC300926-DE

SLOW



1

PRÉPARER S'INFORMER

Les usagers s'informent et préparent leurs déplacements.



Site internet et Application Carsud

Horaires, plans, tarifs, infos trafic



Application Zenbus

Infos en temps réel, itinéraires, achat



Page Facebook Carsud

Actualités, conseils, alertes



Agences & dépositaires

Conseils personnalisés

INDICATEURS CLÉS 2025

@ Sessions sur le site 407 490 +264,2 % vs 2024

👤 Visiteurs uniques 767 493 +266 % vs 2024

📈 Taux de rebond 29% -3,3 % vs 2024

f Abonnés réseaux sociaux 1 369 +25,5 % vs 2024

📱 Connexions appli Zenbus 2 431 712 +8,4 % vs 2024

✉️ Mails/ SMS envoyés 831 +68 % vs 2024

PAGES DU SITE LES PLUS CONSULTÉES

1- Horaires pdf - commune du Tampon 113 659

2- Horaires pdf - commune de Saint-Joseph 101 937

3- Horaires pdf - Lignes Structurantes 90 914

2

ACHETER CHOISIR ET PAYER

Les usagers achètent le titre le plus adapté à leurs besoins.



Vente à bord des bus



M-Ticket



Boutique en ligne



Agences & Dépositaires

INDICATEURS CLÉS 2025

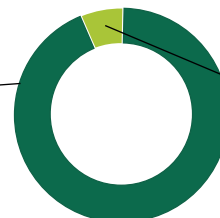
Nombre total de titres vendus

687 943 -7% vs 2024*

RÉPARTITION DES VENTES

94 %

Physique
906 596€



6 %

Digital
61 140 €

VENTES PAR CANAL

Vente à bord des bus 594 595 unités

M-Ticket 48 055 unités

Agences commerciales 39 913 unités

Boutique en ligne 3 134 unités

Dépositaires 2 246 unités

*La gratuité le week-end entraîne une baisse des validations depuis le 29 mars 2025.



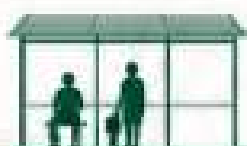
ANALYSE DE LA PERFORMANCE

Les usagers sont de plus en plus connectés : la fréquentation du site et de l'application a presque triplé en un an, et 2,4 millions de connexions ont été enregistrées sur l'outil de suivi des bus en temps réel.



ANALYSE DE LA PERFORMANCE

687 943 titres ont été vendus cette année. La baisse de 7 % par rapport à 2024 s'explique par la mise en place de la gratuité le week-end dès le 29 mars, une mesure qui réduit mécaniquement le nombre de titres émis.



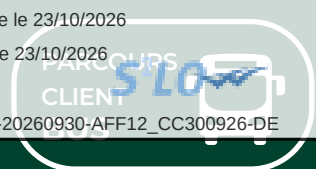


Envoyé en préfecture le 23/10/2026

Reçu en préfecture le 23/10/2026

Publié le

ID : 974-249740085-20260930-AFF12_CC300926-DE



3

VOYAGER

UTILISER LE RÉSEAU

Les usagers voyagent en toute sérénité grâce à une information fiable et un réseau performant.

INFORMATION TRAFIC



4 040

Mails envoyés



355

SMS diffusés



301

Alertes trafic

FRÉQUENTATION

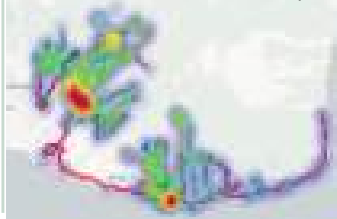


1 014 553

Voyageurs

-12 % vs 2024

RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE



TOP 5 DES ARRÊTS LES PLUS FRÉQUENTÉS

(Moyenne quotidienne de validation)

Gare Routière de Saint-Joseph	361
Mairie du Tampon	353
Mairie de Trois Mares	301
Mairie Annexe du 23 ^e km	151
Gare Routière du Tampon	131

ACCESSIBILITÉ



Rampe d'accès (bus de grand gabarit)



Handibus
1 313 réservations



Vélisud
2 330 cumul de vélos loué annuellement

ANALYSE DE LA PERFORMANCE

Le réseau a transporté plus d'1 million de voyageurs en 2025.

4

ÉVALUER ET S'ENGAGER

DONNER SON AVIS

Qualité de service et relation avec les usagers

RÉCLAMATIONS

Nombre de réclamations	96	+14%
------------------------	----	------

Délai moyen de traitement	5 jours	+14%
---------------------------	---------	------

Mode de réception	Part
Agence	49%
Internet	28%

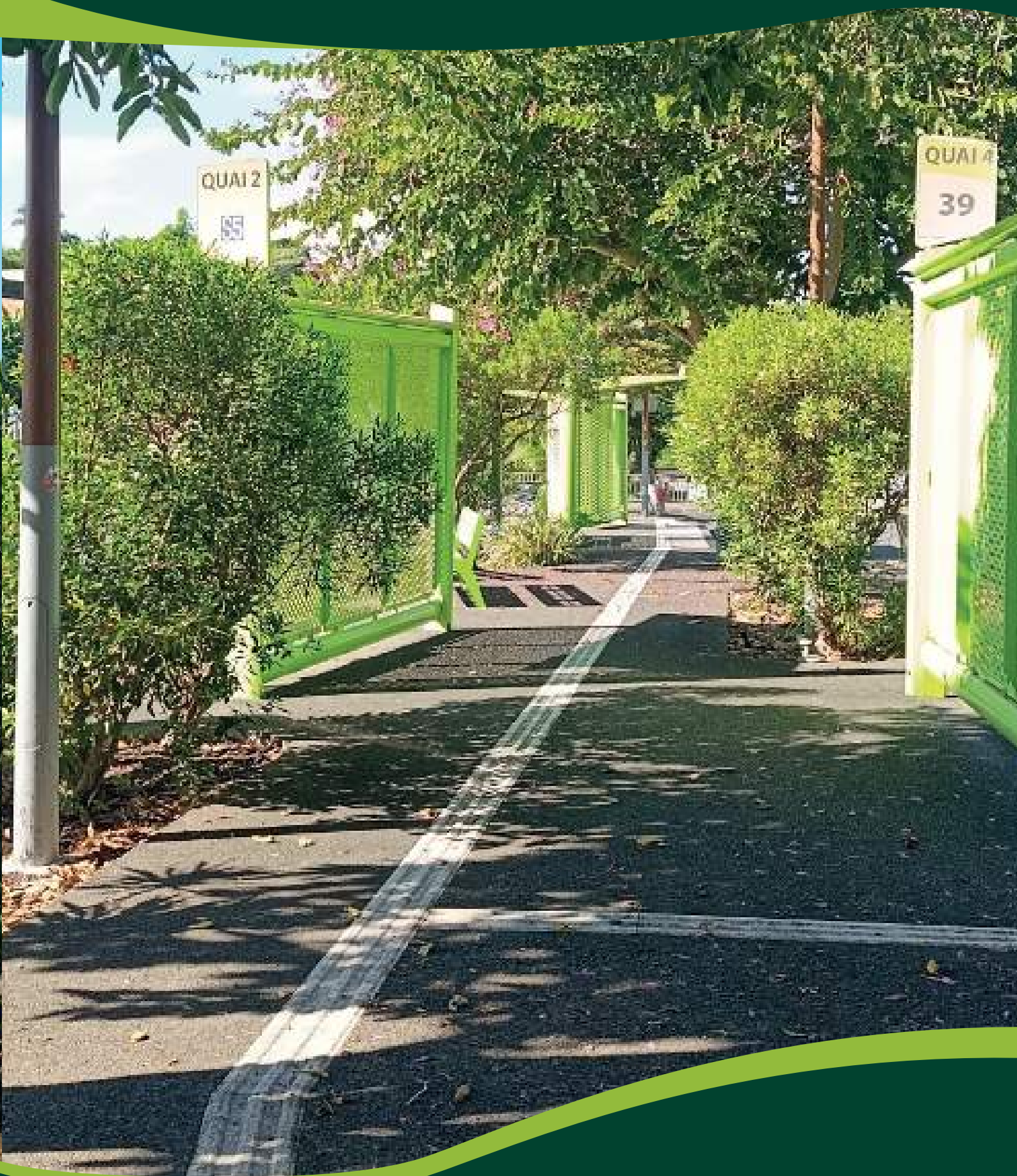
Principaux motifs

Services non effectués	26%
Demande d'indulgence PV	26%
Comportement conducteur	23%

ANALYSE DE LA PERFORMANCE

96 réclamations ont été reçues et traitées, en légère hausse. Les motifs principaux portent sur les courses non effectuées et le comportement des conducteurs, deux points qui feront l'objet d'un suivi renforcé.

LES SERVICES ALTERNATIFS





HANDI'BUS

TRANSPORT À LA DEMANDE DE PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE

Envoyé en préfecture le 23/10/2026

Reçu en préfecture le 23/10/2026

Publié le

ID : 974-249740085-20260930-AFF12_CC300926-DE

SLO



HANDIBUS est un service de transport à la demande destiné aux personnes à mobilité réduite, fonctionnant uniquement sur réservation.



CA TTC 2025

1 550 €

(Chiffre d'affaires TTC)



HORAIRES DE
FONCTIONNEMENT
DU SERVICE

- Lundi au samedi : 7h à 18h
- Dimanche et jours fériés : 7h à 12h
(hors 1^{er} janvier, 1^{er} mai et 25 décembre)



CENTRALE DE
RÉSERVATION

Ouverte du lundi au vendredi

- 08h à 12h
- 13h à 15h30

KILOMÈTRES PARCOURUS EN 2025



25 246 km
parcourus en 2025

Un volume lié aux déplacements
effectivement demandés.

250 000 km/an
PLAFOND CONTRACTUEL



Ce plafond définit la capacité
maximale prévue au contrat.

Il ne constitue pas une offre
kilométrique à réaliser.

LES CHIFFRES CLÉS 2025



1 313

réservations
réalisées



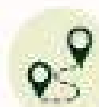
1 933

personnes
transportées



20

nouvelles
inscriptions



25 246 km

parcourus

POURQUOI ON NE PARLE PAS DE TAUX DE RÉALISATION ?



Le plafond de 250 000 km ne correspond pas
à une offre kilométrique théorique ou à un objectif
annuel à atteindre.

Il s'agit d'une enveloppe maximale de
fonctionnement prévue par le contrat.



Les kilomètres réalisés dépendent directement :

- ✓ des réservations effectuées,
- ✓ des besoins de déplacement des usagers,
- ✓ des horaires et distributions demandées,
- ✓ de l'organisation des courses.



Le volume parcouru doit donc être
analysé au regard de l'évolution
de la demande (réservations,
personnes transportées,
taux d'occupation...) et
son rapporté au plafond
contractuel.

LES INDICATEURS DE PERFORMANCE À SUIVRE



Réservations
réalisées



Personnes
transportées



Kilomètres
parcourus



Taux
d'occupation



Évolution dans
le temps



Ces indicateurs permettent de
mesurer la montée en charge
du service et son impact concret
pour les usagers du territoire.

L'objectif : un service utile,
accessible et en progression
continue.

HORAIRES de fonctionnement du service

Du lundi au samedi
8h00 - 16h00

Dimanches et jours fériés
7h00 - 12h00
(hors 1^{er} janvier, 1^{er} mai et 25
décembre)



Cotisation annuelle

50 €/an

Frais de contribution et de gestion
du dossier administratif
Inscription valable 3 ans.



Transport

Gratuit via Libre Circulation

Les quêtes sont adressées à la
gestion du transport.
L'accompagnateur et l'usager
personne à mobilité réduite sont
gratuits.

Accompagnement

Un accompagnateur « pla-
compagne » peut être requis
dans certains cas et doit
effectuer la même trajet que
l'usager accompagné.



LE PARCOURS CLIENT HANDIBUS

Le service de transport adapté du territoire

Envoyé en préfecture le 23/10/2026

Reçu en préfecture le 23/10/2026

Publié le

ID : 974-249740085-20260930-AFF12_CC300926-DE

SLO

1

INFORMATION ET ACCÈS AU SERVICE

Le résident consulte les informations disponibles sur les différentes plateformes web où se renseigne auprès du CCAS de sa ville. Le dossier (*formulaire + pièces justificatives*) est déposé au CCAS de la commune de résidence de l'utilisateur, puis validé par la commission d'accès de la CASUD. L'utilisateur s'acquitte de sa cotisation annuelle.



USAGERS PERMANENTS

- Carte d'invalidité à taux d'incapacité ≥ 80 % ou Carte Mobilité Inclusion (CMI) invalidité délivrée par la MDPH ou la sécurité sociale.
- Bénéficiaires de l'APA, âgés de plus de 70 ans, en perte d'autonomie GIR 3 à 4.
- Inscription valable jusqu'à l'échéance de la carte d'invalidité / CMI, à renouveler tous les 3 ans.



ACCÈS TEMPORAIRE

- Handicap physique sévère et temporaire nécessitant un fauteuil roulant, sur attention médicale.
- Accès accordé pour 2 mois maximum, renouvelable une fois.
- Les personnes ne résidant pas à La Réunion peuvent accéder au service sur les mêmes critères.

NOUVELLES INSCRIPTIONS PAR COMMUNE



2

RÉSERVATION

Il réserve sa course au plus tard la veille avant 15h30 (*avant-veille si la veille est un dimanche ou un jour férié*) :



RÉSERVATIONS - TÉLÉPHONE
0262 55 49 59
Lun - ven : 8h - 12h et 13h - 15h30



RÉSERVATIONS - E-MAIL
handibus@semitteLre
Réponse aux heures ouvrées



RÉSERVATIONS - EN LIGNE
carsud.re
Formulaire disponible 7j/7, 24h/24





LE PARCOURS CLIENT HANDIBUS

Le service de transport adapté du territoire

Envoyé en préfecture le 23/10/2026
Reçu en préfecture le 23/10/2026
Publié le
ID : 974-249740085-20260930-AFF12_CC300926-DE

3

CONFIRMATION & ACCOMPAGNEMENT

La centrale de réservation confirme l'horaire de prise en charge. Celui-ci peut varier selon le groupage (± 30 min pour les loisirs, $-30/+15$ min pour le travail ou la formation). Si la carte porte la mention « Tierce personne », l'accompagnateur obligatoire voyage gratuitement ; un accompagnateur « de compagnie » paie le tarif réseau.

RÉSERVATIONS & PERSONNES TRANSPORTÉES



NOMBRE DE RÉSERVATIONS ET NOMBRE DE PERSONNES TRANSPORTÉES

En 2025, le service Handibus enregistre **1 313 réservations** pour **1 933 personnes transportées**, soit **1,47 passager par réservation**.

L'activité se caractérise par une montée en charge progressive tout au long de l'année, avec un niveau modéré en début d'année, une accélération à partir de mai, puis un niveau soutenu sur le second semestre, marqué par un pic en septembre.

Cette dynamique se retrouve dans le nombre de personnes transportées, avec une hausse continue jusqu'au mois de septembre et un maintien à un niveau élevé en fin d'année.

Par rapport à 2024 (189 réservations), l'année 2025 traduit une forte progression du recours au service, confirmant sa montée en puissance et son adéquation aux besoins des usagers.



TAUX D'OCCUPATION

1,47 pers./réserv.

En moyenne, chaque réservation transporte près de 1,5 personne (usager + éventuel accompagnateur).





4

PRISE EN CHARGE

L'utilisateur se présente 5 minutes avant l'heure convenue, muni de sa carte My Pass. Le conducteur accompagnateur l'aide à monter à bord si besoin et assure le trajet de porte à porte jusqu'à la destination prévue, sans modification possible en cours de route.

ORIGINE-DESTINATION DES DÉPLACEMENTS



5

CONFORT & SÉCURITÉ À BORD

La ceinture et les fixations de sécurité obligatoires, les chiens guides doivent être tenus en laisse et les animaux de petite taille en cage. Les bagages jusqu'à 23 kg / 75 cm acceptés. En cas d'empêchement, l'utilisateur est invité à annuler dans les délais pour éviter une pénalité.



6

ANNULATIONS, PÉNALITÉS ET INFORMATIONS PRATIQUES

SITUATION	PÉNALITÉS	MESURES D'EXCLUSION
Annulation dans les délais	<ul style="list-style-type: none">- 3 annulations tolérées par mois sans pénalité- 3€ par course annulée au-delà	<ul style="list-style-type: none">- 1 semaine d'exclusion à partir de la 7^e annulation par mois
Annulation hors délais	<ul style="list-style-type: none">- 1 annulation tolérée par mois- 5€ par réservation annulée au-delà	<ul style="list-style-type: none">- 1 mois d'exclusion à partir de la 5^e annulation par mois
Absence d'annulation	<ul style="list-style-type: none">- 10€ par course réservée non honorée	<ul style="list-style-type: none">- 3 mois d'exclusion à partir de la 3^e absence par mois- Exclusion définitive possible après 2 exclusions temporaires par an



Une annulation par téléphone doit être réalisée au plus tard la veille avant 15h pour les courses du matin, et le jour même avant 10h pour les courses de l'après-midi. La carte My Pass est indispensable à chaque course ; sans elle, l'accès au service peut être refusé. Tout transport hors du périmètre CASUD, à visée scolaire ou pris en charge par la sécurité sociale (VSL) n'est pas assuré par Handi'bus.

PERSPECTIVES 2026



La CASUD et la CIVIS ont conclu une convention permettant aux services Handibus et Mobinéo d'assurer le transport des usagers TPMR sur l'ensemble des deux territoires, au-delà des limites administratives.





VÉLO SUD : UNE MOBILITÉ DOUCE A SERVICE DU TERRITOIRE

Le vélo à assistance électrique comme

Envoyé en préfecture le 23/10/2026

Reçu en préfecture le 23/10/2026

Publié le

S²LOW

ID : 974-249740085-20260930-AFF12_CC300926-DE



4

COMMUNES
DESSERVIES



408

VAE



50

VTT

ÉLECTRIQUES
RECEPTIONNÉS



28 807€

CA HT

HORS
ASSURANCE



212

CLIENTS



141 267

KM PARCOURUS



809

ACTES DE
LOCATION

Un service en forte progression

Lancé en septembre 2023 par la CASUD, Vélo Sud favorise les mobilités actives et constitue une alternative durable à l'automobile.

Face à une demande croissante, le parc a été renforcé pour atteindre 408 vélos à assistance électrique en 2025.

Le service couvre les communes du Tampon, de l'Entre-Deux, de Saint-Joseph et de Saint-Philippe.

Afin d'élargir encore les usages, 50 VTT à assistance électrique ont été réceptionnés en 2025 pour une mise en service prévue en 2026.



Vélo Sud contribue à la transition écologique du territoire en proposant une mobilité accessible, saine et respectueuse de l'environnement.

ÉVOLUTION DU PARC VÉLO SUD





Envoyé en préfecture le 23/10/2026

Reçu en préfecture le 23/10/2026

Publié le

S'LO

ID : 974-249740085-20260930-AFF12_CC300926-DE

LA TARIFICATION

	TARIF RÉDUIT*	PLEIN TARIF
1 MOIS	23€	30€
3 MOIS	54€	69€

TOUTE LOCATION NECESSITE UN DÉPÔT DE GARANTIE DE 800€.
TOUTE PÉRIODE DE LOCATION EST DUE
ET NE POURRA PAS ÊTRE REMBOURSÉE.





LE PARCOURS CLIENT VÉLISUD

Le service de location de vélos du territoire

Envoyé en préfecture le 23/10/2026

Reçu en préfecture le 23/10/2026

Publié le

SLO

ID : 974-249740085-20260930-AFF12_CC300926-DE

1

INFORMATION

Le résident consulte les informations disponibles sur les différentes plateformes web ou se renseigne auprès de l'équipe Vélisud. Il a également la possibilité de tester le VAE lors de certains événements annuels.



Facebook
Carsud

Nombre de publication Vélisud	17	+15 publications vs 2024
Interactions	70	+32 interactions
Commentaires	11	+23% vs 2024
Partages	104	+21% vs 2024

2

RÉSERVATION ET CONFIRMATION

Le résident réserve son vélo sur carsud.re, ou accède directement au formulaire de réservation en flashant le QR code disponible sur les supports de communication. Dès que l'équipement souhaité est disponible, il confirme sa demande et fournit les pièces nécessaires. Un e-mail lui est alors adressé pour le choix de son point de retrait.

3

RENDEZ-VOUS

Le jour J, l'utilisateur se présente, muni d'une pièce d'identité, au point de retrait choisi.



LE TAMPON - AGENCE VÉLISUD

GARE ROUTIÈRE DU TAMPON (CHATOIRE)
103 Avenue Raymond Barre



SAINT-PHILIPPE

POLE DE PROXIMITÉ DE LA CASUD
41 rue Leconte Dalisla
(ancien office du tourisme)



SAINT-JOSEPH

AGENCE COMMERCIALE CARSD
276 rue Raphaël Babet, RN2



ENTRE-DEUX

HALTE ROUTIÈRE DE L'ENTRE-DEUX
2 rue Grand Fond extérieur

4

MISE À DISPOSITION

L'utilisateur repart avec son vélo, sous sa responsabilité pour toute la durée de la location, et bénéficie d'une assurance complémentaire (responsabilité civile et rachat du dépôt de garantie en cas de vol).

DÉPART PAR COMMUNE



CANAUX DE VENTE

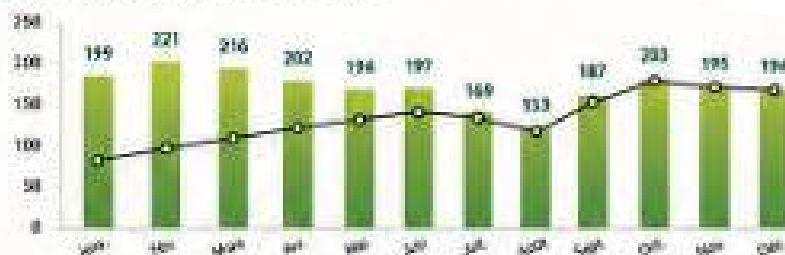




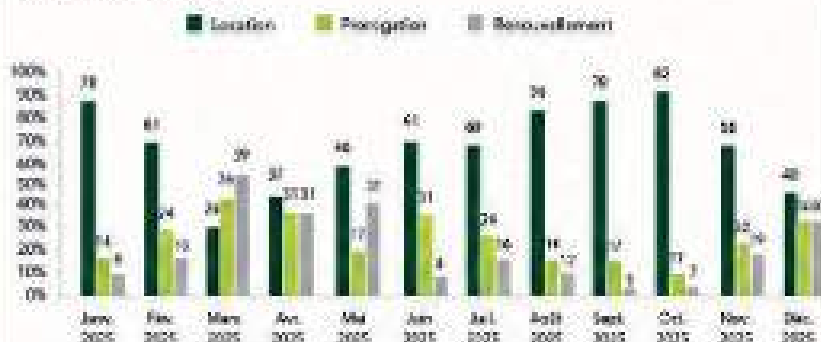
5 SUIVI & RESTITUTION

Rendez-vous de maintenance pris en ligne en cas de besoin.
 À l'approche de l'échéance, un e-mail invite l'usager à reconduire sa location ou à planifier la restitution du vélo.

Nombre de vélo en location par mois



Répartition des locations



Maintenance

Nombre d'heures de maintenance (détail) **339 h** +92 %

Nombre d'heures de maintenance (total) **1 899 h** +108 %



2 330

locations réalisées sur l'année



1 933

personnes transportées en 2025



20

nouvelles inscriptions sur l'année



25 246 km

parcourus par les vélos en 2025

MAINTENANCE DU PARC VÉLISUD EN 2025 : DISTINCTION DES NIVEAUX DE MAINTENANCE

Analyse réalisée à partir du Top 50 des pièces sorties en 2025 (843 pièces au total).

	description des pièces concernées	PIÈCES (quantité)	PART DES PIÈCES	COUT HT	PART DU COUT
1. MAINTENANCE COURANTE Petite maintenance Opérations d'entretien et de remplacement de pièces d'usage permettant de maintenir le vélo en état de fonctionnement.	Pompe-pétrole, patins de frein, câbles de frein, manivelle à air, pneus, pédales, boîtes à vitesses, fond de jante, caténoïdes, ressorts, poignées.	679	80,5 %	2 167 €	38,6 %
2. MAINTENANCE INTERMÉDIAIRE Remplacement d'organes fonctionnels nécessitant une intervention technique plus significative, sans toucher au cœur de la motorisation électrique.	Frais V-brake, rails, é-croquis, carters de chaîne, patins, pompe-bagages, manivelle de vitesses, câbles de frein, manivelle, articles, potences, chaînes...	136	16,1 %	1 378 €	24,6 %
3. MAINTENANCE LOURDE / ÉLECTRIQUE Interventions sur les composants structuraux ou spécifiques à l'assistance électrique, généralement plus techniques et coûteuses.	Moteur central, contrôleur moteur, batterie, chargeur, gestionnaire de batterie, câbles, éléments électriques (suspension, commande...).	28	3,3 %	2 063 €	36,8 %
TOTAL TOP PIÈCES SORTIES EN 2025		843	100 %	5 609 €	100 %



À retenir

- ✓ Plus de 80 % des pièces sorties concernent des opérations d'entretien courant et de remplacement de consommables.
- ✓ Les pièces liées à la maintenance lourde/électrique sont peu nombreuses (3,3 % des quantités) mais concernent 36,8 % de la valeur des pièces concernées.
- ✓ Cette répartition traduit une maintenance préventive et courante contenue, qui contribue à la fiabilité et à la disponibilité du parc de vélos.

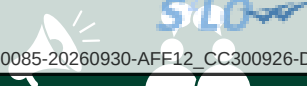


Méthodologie

Le logiciel de suivi ne permettant pas de distinguer directement les opérations de petite et de grande maintenance, cette analyse repose sur une classification des pièces sorties en 2025 selon la nature des interventions auxquelles elles se rattachent principalement.

Les quantités présentées correspondent à des pièces sorties et non à un nombre d'interventions. Une même opération de maintenance peut nécessiter plusieurs pièces.





Tout au long de l'année 2025, CARSUD a déployé un programme continu de communication visant à informer les voyageurs, promouvoir les services proposés par la CASUD et encourager l'utilisation des solutions de mobilité alternatives à la voiture individuelle. Les campagnes ont porté sur l'accessibilité des transports, les nouvelles offres de services, les outils numériques, les bonnes pratiques d'utilisation du réseau ainsi que les grands événements du territoire.



1. CAMPAGNE DE PROMOTION DE LA GRATUITÉ DU RÉSEAU LE WEEK-END

La mise en œuvre de la gratuité des bus CARSUD les samedis et dimanches à compter du 29 mars 2025 a constitué l'un des principaux temps forts de communication de l'année.



OBJECTIFS

- Faire connaître la nouvelle mesure auprès des habitants.
- Encourager l'utilisation du réseau pour les déplacements de loisirs.
- Améliorer le pouvoir d'achat des usagers.
- Favoriser le report modal vers les transports collectifs.



ACTIONS RÉALISÉES

Une campagne d'information a été diffusée sur les supports digitaux du réseau, à bord des bus mettant en avant le message : « Bus gratuit le week-end ».



RÉSULTATS

Cette communication a permis de donner une forte visibilité à cette mesure emblématique portée par la CASUD et de renforcer l'attractivité du réseau auprès des habitants.



2. SEMAINE EUROPÉENNE DE LA MOBILITÉ

La participation de CARSUD à la Semaine Européenne de la Mobilité s'est inscrite dans une démarche de sensibilisation aux mobilités durables.



ACTIONS MENÉES

- Organisation d'un Village Mobilité à Saint-Joseph.
- Jeu-concours en ligne.
- Défi kilométrique Vélaud.
- Circuits de découverte à vélo électrique.
- Témoignages d'usagers.
- Promotion des alternatives à la voiture individuelle.



THÉMATIQUES ABORDÉES



Utilisation du vélo à assistance électrique



Transport collectif pour les trajets domicile-travail



Covoiturage



Marche à pied



Accessibilité pour tous

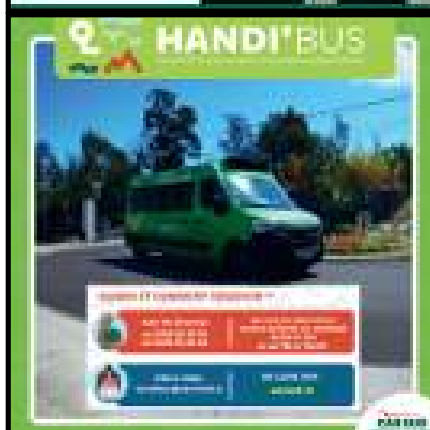
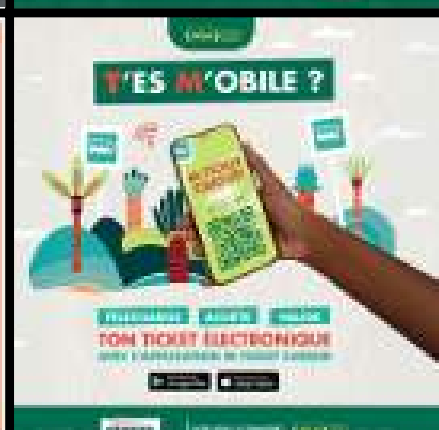


RÉSULTATS

Cette opération a permis de valoriser l'ensemble des solutions de mobilité déployées par la CASUD et de sensibiliser les habitants aux bénéfices environnementaux et économiques des modes de déplacement alternatifs.



LES SUPPORTS





3. PROMOTION DU SERVICE VÉLISUD

Une présence renforcée sur le territoire tout au long de l'année à travers des stands et des animations lors de rendez-vous locaux, universitaires et dédiés à la mobilité.

MOIS	ÉVÈNEMENT
Mai	Mai à vélo : Village de la gare routière du Tampon – La Châtoine
Juin	Stands VéloSud : • Fête Choka • Allon Bouj + Anssamb • Mardi nou lè là
Juillet – Août	Stand VéloSud lors des inscriptions universitaires
Septembre	Semaine européenne de la mobilité : • Village Vélo à Saint-Joseph • Jeu en ligne • Défi kilométrique
Novembre	Stands VéloSud : • Fêt la mobilité – La Recyclerie du Sud • Lambians la mer • Vélo Volcan à Bourg-Murat



2 330

LOCATIONS EN 2025

Une appropriation
progressive du service
par les habitants
du territoire.



4. VALORISATION DU SERVICE TPMR HANDIBUS

Une campagne spécifique a été menée afin de renforcer la connaissance du service Handibus auprès des personnes à mobilité réduite et de leurs familles.

LES SUPPORTS DE COMMUNICATION RAPPELAIENT NOTAMMENT :

- ✓ La réservation par téléphone
- ✓ Les véhicules aménagés
- ✓ L'accompagnement adapté
- ✓ La formation des conducteurs à l'accueil en situation de handicap



RÉSULTATS

- 1 313 réservations réalisées
- 1 933 personnes transportées en 2025
- 20 nouvelles inscriptions sur l'année

Par rapport à 2024, le recours au service connaît une progression importante.



5. PROMOTION DES OUTILS NUMÉRIQUES

Plusieurs campagnes d'information ont accompagné le développement des services numériques du réseau.

Les usagers ont notamment été sensibilisés à :

- L'application CARSUD
- L'application Zenbus de suivi des véhicules en temps réel
- Le MTicket
- Le MTicket combiné CARSUD / Alternéo
- Le calculateur d'itinéraires
- Les alertes SMS et e-mail

L'objectif était de faciliter l'accès aux informations et de simplifier l'utilisation du réseau.



6. CAMPAGNES D'INFORMATION VOYAGEURS

Tout au long de l'année, des campagnes d'information ont été menées sur :

- Les nouveaux horaires
- Les abonnements
- Les points de vente
- La prime transport employeur
- Les correspondances
- Les navettes événementielles
- Les règles de validation des titres
- Les services en ligne

Ces informations contribuent à améliorer la connaissance du réseau et à faciliter l'utilisation des transports collectifs.



7. ACCOMPAGNEMENT DES PROJETS STRUCTURANTS

Nous avons assuré la communication relative à l'ouverture de la nouvelle gare routière et agence commerciale de la Plaine des Cafres.

- Présenter les nouveaux équipements
- Informer les voyageurs sur les accès et horaires
- Valoriser les investissements réalisés par la CASUD
- Accompagner la prise en main du nouvel espace par les usagers



L'ensemble de ces campagnes contribue à renforcer la visibilité du réseau CARSUD, à informer efficacement les voyageurs et à promouvoir des mobilités plus durables, inclusives et accessibles à tous.

LES SUPPORTS VÉLO SUD



Slider



Affiche

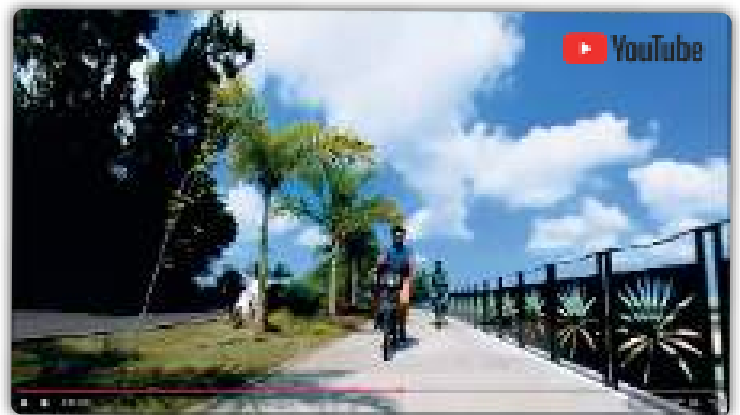
SUPPORTS
MIS À JOUR →



Flyer



6 VIDÉO PROMOTION



JEUX EN LIGNE ET
DÉFI KILOMÉTRIQUE ↗







IV. LA PERFORMANCE DU RÉSEAU

Mesurer, piloter et améliorer la qualité du service rendu aux usagers

LA PRODUCTION KILOMÉTRIQUE DES SERVICES RÉGULIERS



4 089 180

km théoriques 2025

-177 267

vs 2024 (-4,15 %)



3 648 149

km réalisés 2025 (hors handicap)

(source : données Matawan)



89,2 %

Taux de réalisation moyen



KILOMÈTRES RÉALISÉS PAR PÉRIODE CONTRACTUELLE 2025



PÉRIODE 1

Janvier à Mars

Ancien contrat DSP

84,4 %



PÉRIODE 2

Avril à Juin

Nouveau contrat de DSP Mobisud (transition Agilysud)

89,8 %



PÉRIODE 3

Juillet à Décembre

Nouveau marché de coordination Agilysud + DSP Mobisud

91,4 %



Analyse de performance : La progression constante du taux de réalisation d'une période à l'autre (+5 pts entre P1 et P3) témoigne de la montée en puissance du dispositif Mobisud / Agilysud. Le second semestre atteint un plateau de stabilité entre 91 et 92 %.



POINT D'ATTENTION — KILOMÉTRAGE SOURCE DONNÉES MATAWAN

Matawan est un outil billettique et non un SAE (Système d'Aide à l'Exploitation). Ses données ne permettent pas de déterminer précisément les kilomètres effectués. Seul un véritable SAE pourra garantir une donnée kilométrique complète, fiable et exploitable au niveau contractuel.

ÉVÉNEMENTS STRUCTURANTS



18 déc. 2024

Mise en service de la gare de Tarpion (Chaloire)



19 déc. 2025

Mise en service de la gare de la Plaine des Cafres – ajustements du fin décembre des lignes T02, T03, T11, T12, T12B, ANA1, ANA2 et ANA3

FACTEURS DE VARIATION : -177 267 KM



Refonte gare de la Chaloire (13 lignes) (Tempon)

-52 429 km



Optimisation forte T10 / Floribus

-71 307 km



Ligne B5 non reconduite

-17 948 km



Suppression service des T05B + T12B

-4 056 km



Effet calendrier = variations réduites (24 lignes stables)

-11 415 km

Détail présenté en annexe.

Taux de réalisation par territoire

TERRITOIRE	THÉORIQUE	RÉALISÉ	TAUX
Intercommunal	459 394	465 098	101,0 %
St-Joseph / St-Philippe	1 274 607	1 148 714	90,2 %
La Tarpion	2 179 392	1 869 642	85,8 %
Entre-Deux	194 021	166 620	85,9 %

LA PRODUCTION KILOMÉTRIQUE AVRIL À DÉCEMBRE 2025

PRODUCTION KILOMÉTRIQUE HORS SOUS-TRAITANTS*

	Lot 1	Lot 2	Lot 3
Charles Express	538 999	438 616	9 423
MOOLAND TRANSPORTS	886 887	367 464	-

* Les sous-traitants ne sont pas équipés d'outils de mesure de kilométrage

LA PONCTUALITÉ



CONTEXTE — DEUX PÉRIODES DISTINCTES



PÉRIODE 1 • Jan → Mars 2025

Contrôle SEMITTEL (mandataire)

Fin de marché - données non représentatives d'une activité normale.



PÉRIODE 2 • Avr → Déc 2025

Dispositif CMS — AGILISUD

5 agents + 1 coord. + Gratuité week-end dès le 29/03 (effet structurel sur indicateurs).

T1 2025 — ÉTAT DES LIEUX FIN DE MARCHÉ • CONTRÔLEURS SEMITTEL



3 697

Clients contrôlés

T1 2025 — réseau complet



1,45 %

Taux de contrôle

vs T1 2024 : +1,76 %



17

PV dressés

+183 % vs T1 2024



ANALYSE DE PERFORMANCE

Les deux indicateurs progressent entre 2024 et 2025.

La réduction des retards aux terminus (-5,3 pts) constitue l'évolution la plus significative.

La part élevée d'avancés aux terminus (40,1 %) reflète des temps de parcours théoriques supérieurs aux temps réels.

La révision engagée en 2025 devrait permettre un rééquilibrage en 2026.



VERBALISATIONS T1 2024 vs T1 2025

Infraction	2024	2025	Évol.
Sans titre	5	13	+160 %
Titre invalide	1	4	+300 %
Total PV	6	17	+183 %

Haussé de 1 titre au retour à des contrôles normaux après les dysfonctionnements 2024.

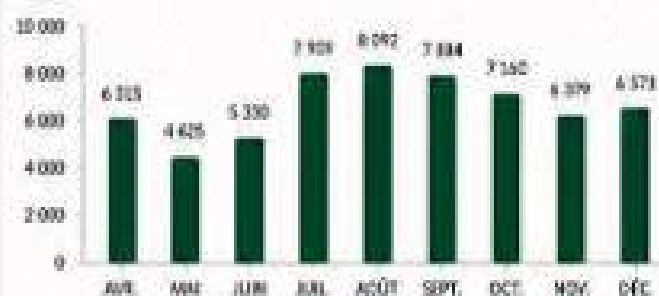


TOP LIGNES — TAUX DE CONTRÔLE T1

STD	3,25 %
72	2,64 %
T11	2,01 %
STC	1,54 %
FLO	0,36 %



PASSAGERS CONTRÔLÉS PAR MOIS



■ Passagers contrôlés



PV ÉMIS PAR MOIS



—●— PV émis



À compter d'avril 2025, les indicateurs s'inscrivent dans le nouveau dispositif contractuel intégrant l'accompagnement des CMS par AGILISUD.



T2 – T4 2025 — BILAN DISPOSITIF CMS • AGILISUD / TRANSDEV OUTRE-MER

LES CHIFFRES CLÉS



**PASSAGERS
CONTRÔLÉS**

60 267

Avr. → Déc. 2025

Trimestre	Passagers contrôlés
T2	16 270
T3	23 885
T4	20 112
Total	60 267



**VÉHICULES
CONTRÔLÉS**

7 667

Avr. → Déc. 2025

Trimestre	Véhicules contrôlés
T2	2 411
T3	2 931
T4	2 325
Total	7 667



PV ÉMIS

1 948

Procès-verbaux

Trimestre	PV émis
T2	516
T3	787
T4	645
Total	1 948



BIF PERÇUS

605

PV payés
immédiatement à bord

Trimestre	BIF perçus
T2	146
T3	224
T4	235
Total	605

INDICATEURS

29%

Taux de recouvrement immédiat (BIF)

605 BIF / 1 948 PV émis

Paielements réalisés immédiatement à bord uniquement.

Le recouvrement global intégrera également les règlements effectués hors véhicule.

3.2%

**Taux de fraude apparent
(jours de semaine)**

Le week-end, la gratuité du réseau ne permet pas de mesurer la fraude sur titre.

COMPARAISON DES DEUX DISPOSITIFS DE CONTRÔLE EN 2025

Indicateur	T1 2025 Ancien contrat	T2 à T4 2025 Dispositif CMS - AGILISUD	Évolution
Période couverte	Janv. → Mars (3 mois)	Avr. → Déc. (9 mois)	—
Organisation	Contrôle assuré par SEMITTEL (mandataire)	Dispositif CMS coordonné par AGILISUD	Nouveau dispositif
Passagers contrôlés	3 697	60 267	+56 570
Véhicules contrôlés	—	7 667	Nouveau suivi
PV dressés	17	1 948	+1 931
Taux de fraude apparent (jours de semaine)	1,45 %	3,2 %	Méthodologie différente
Recouvrement immédiat (BIF)	—	29 %	Nouvel indicateur



Le déploiement du dispositif CMS à compter d'avril 2025 marque un changement d'échelle dans les missions de contrôle, de médiation et de sécurité.

Les indicateurs du T2 à T4 traduisent avant tout la montée en puissance d'un dispositif structuré et coordonné à l'échelle du réseau.

PROGRAMME CMS

Les 4 piliers fondateurs



01 Coordination

Actions CMS coordonnées avec les forces de l'ordre (Police Municipale, Gendarmerie...) sur l'ensemble des communes.



02 Mutualisation

Mutualisation des moyens entre les différents réseaux afin d'assurer une couverture homogène du territoire.



03 Qualité de service

Prévention de proximité, contrôle ciblé et amélioration de la qualité de service perçue par les voyageurs.



04 Sécurité

Présence visible et assurée sur le réseau afin de prévenir les comportements inciviles et renforcer le sentiment de sécurité.



SÛRETÉ EN GARE



Focus Gare routière de Saint-Joseph

Suivi renforcé tout au long de 2025

La gare routière de Saint-Joseph a bénéficié d'un suivi renforcé en raison de problématiques récurrentes d'incivilités et de comportements perturbateurs.

Dès la prise de poste, l'équipe CMS a engagé une coordination étroite avec les partenaires institutionnels, notamment la Police Municipale et la Gendarmerie.



Actions engagées

- Première opération conjointe organisée le 18 septembre 2025.
- Mise en place d'un dispositif coordonné.
- Régularisation progressive des interventions.
- Moyenne de 9 interventions mensuelles sur le site.



Résultat observé

Une amélioration sensible du climat en gare est constatée, notamment aux heures de pointe, confirmant l'efficacité d'une présence coordonnée entre les équipes CMS et les forces de sécurité.

ANALYSE



Une transition de marché qui influence les résultats

Les données du premier trimestre 2025 correspondent à une période de transition entre deux contrats et ne reflètent pas une année d'exploitation complète. L'augmentation des verbalisations traduit principalement le retour à un fonctionnement opérationnel stabilisé du dispositif de contrôle.



Un dispositif CMS rapidement opérationnel

Déployé à compter du 1er avril 2025, le dispositif CMS a permis de contrôler plus de 60 000 voyageurs en neuf mois. La structuration des circuits de contrôle et la coordination avec les partenaires ont permis une montée en charge rapide.



Une approche différenciée entre semaine et week-end

Le taux de fraude est calculé uniquement sur les jours payants. Les week-ends, la gratuité du réseau modifie les objectifs des équipes CMS, qui concentrent alors leurs interventions sur :

- la médiation ;
- la présence dissuasive ;
- la sûreté ;
- la prévention des incivilités.



Une présence de terrain mesurable

La coordination avec les forces de l'ordre, les interventions régulières sur la gare routière de Saint-Joseph et la structuration du dispositif démontrent l'apport du programme CMS à la qualité de service et à la sûreté du réseau.

LA COORDINATION DE TERRAIN



En plus de leur mission de régulation sur le terrain, les coordonnateurs Agilisud effectuent des contrôles sur le respect des engagements contractuels des transporteurs. Ces contrôles, qui s'ajoutent à ceux opérés par l'AOM elle-même, peuvent donner lieu à des pénalités en cas de manquement avéré.



MISSIONS PRINCIPALES DU COORDONNATEUR RÉSEAU



1. Réguler le réseau en temps réel et coordonner les actions avec la régulation et les exploitants en cas d'incidents ou de perturbations.



2. Contrôler la qualité d'exploitation : vérifier le respect du cahier des charges (horaires, itinéraires, état des véhicules, sécurité, présentation du personnel, propreté, comportement, consignes...).



3. Assurer la continuité de service en proposant et mettant en œuvre des ajustements opérationnels (déviations, renforts, remplacements...).



4. Collecter et transmettre l'information en remontant les incidents, anomalies et constats via des rapports complets et documentés.



5. Contrôle qualité et suivi : identifier les manquements, proposer des actions correctives et suivre leur mise en œuvre.



6. Relais terrain : être l'interface de proximité avec les conducteurs, contrôleurs et agents commerciaux, en appui du service exploitation.



7. Représenter la CASUD auprès des AOM et exploitants lors de visites terrain, opérations conjointes ou contrôles.



8. Actions de sensibilisation : participer aux opérations extérieures de sensibilisation à l'usage du transport urbain et scolaire.



CATÉGORIES DE CONSTAT



1. Véhicules sans climatisation



2. Problème de capacité véhicule



3. Départs en retard



4. Matériel billettique



5. Départs en avance



6. Information voyageurs au poteau



7. Affichage girouette



8. Départs non effectués (causes mécaniques)



9. Difficultés particulières (TBF, Saint-Joseph...)



MANDAT ET ENJEUX

Les coordonnateurs effectuent des contrôles sur le respect des engagements contractuels des transporteurs. Ces contrôles peuvent donner lieu à l'établissement de pénalités en cas de manquements avérés.



PRÉSENCE TERRAIN RENFORCÉE

2 coordonnateurs sont affectés sur le réseau CARSUD du lundi au samedi afin d'assurer un suivi continu, réactif et impartial de la qualité du service.



ANALYSE DES PÉNALITÉS

JUILLET À DÉCEMBRE 2025 • RÉFÉRENTIEL : ANNEXE 19 – TABLEAU DES SANCTIONS ET PÉNALITÉS



63 956 €

Total pénalités titrées
Juil. - Déc. 2025



108

Constats
6 mois couverts



592 €

Montant moyen
par constat

DSP24.001 - LOT 1
Tampon / Entre-Deux

35 117 €

62 constats • 55% du total

DSP24.002 - LOT 2
Saint-Joseph / Saint-Philippe

26 089 €

42 constats • 41% du total

DSP24.003 - LOT 3
STC / Handibus

2 750 €

4 constats • 4% du total

LES 3 PRINCIPAUX MOTIFS CONTRACTUELS DE PÉNALITÉS

- 1 Inexécution de tout ou parti du service
- 2 Capacité non conforme
- 3 Défaut d'information



ANALYSE DES PÉNALITÉS

Le montant total des pénalités sur la période s'élève à **63 956 €** pour **108** constats, soit un montant moyen de **592 €** par constat.

Le **lot 1** représente **55%** du montant total.

Les actions correctives engagées visent à réduire les pannes récurrentes et améliorer la régularité du service.



PERFORMANCE COMMERCIALE

Renforcer l'attractivité du réseau et accompagner les usagers

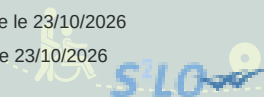


Envoyé en préfecture le 23/10/2026

Reçu en préfecture le 23/10/2026

Publié le

ID : 974-249740085-20260930-AFF12_CC300926-DE



MESURES STRUCTURANTES



Mesure structurante : gratuité partielle week-end effective depuis le 29 mars 2025

La CASUD est devenue la 1ère collectivité de La Réunion à instaurer la gratuité pour tous les samedis et dimanches sur l'ensemble du réseau CARSUD, avec pour objectif de favoriser le report modal vers les transports en commun. Cette décision impacte directement les recettes 2025 sur 9 mois (avril à décembre).



GRATUITÉ PARTIELLE
WEEK-END

Samedis & dimanches :
9 mois en 2025

967 736 €

RECETTES TTC 2025
vs 1 041 880 € en 2024

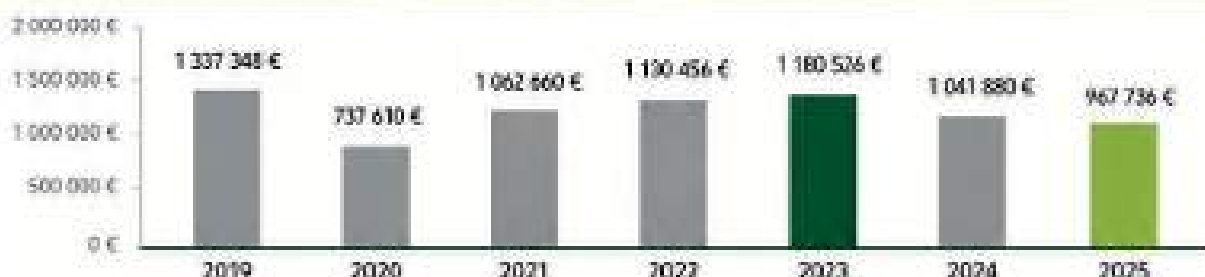
-7,1%

ÉVOLUTION VS 2024
Impact gratuité partielle
week-end

+2%

DE RECETTE DU
LUNDI AU VENDREDI
entre 2024 et 2025

ÉVOLUTION DES RECETTES TTC GLOBALES



Le pic de 2023 (1 180 526 €) représente le niveau de référence pré-gratuité. La baisse 2025 est la conséquence directe et attendue de la gratuité partielle week-end. L'exercice 2026 permettra d'en mesurer l'effet, dans un contexte marqué par le renouvellement du matériel billettique.

RECETTES PAR CANAL DE VENTE

CANAL	2025	PART	ÉVOL.
Agence (ouverté sam., fermé dim.)	288 634 €	30 %	-19 %
Bus	598 973 €	62 %	-1 %
Dispositif	18 789 €	2 %	+5 %
Eboutique	30 243 €	2 %	-20 %
HTicket	40 897 €	4 %	+10 %
TOTAL	967 736 €	100 %	-7,1 %

RECETTES PAR FAMILLE DE TITRES

FAMILLE	2025	PART	2024	ÉVOL.
Tickets	666 706 €	69 %	715 621 €	-6,8 %
Carte	179 355 €	18 %	197 824 €	-9,3 %
Abonnements	106 800 €	11 %	112 645 €	-5,2 %
Scolaire	14 875 €	2 %	15 770 €	-5,7 %

RECETTES TTC PAR TITRE

Réseau CARSUD



Envoyé en préfecture le 23/10/2026

Reçu en préfecture le 23/10/2026

Publié le

ID : 974-249740085-20260930-AFF12_CC300926-DE



TITRES UNITAIRES & CARNETS

Titre	Tarif	Recettes 2025	Part dans les recettes	%
Ticket conducteur	1,80 €	408 584 €	<div><div></div></div>	42,2 %
Ticket tarif réduit (moins de 18 ans)	1,00 €	184 420 €	<div><div></div></div>	19,0 %
Carnet 10 tickets	11,00 €	118 488 €	<div><div></div></div>	16,3 %
Ticket point de vente	1,50 €	10 073 €	<div><div></div></div>	3,1 %
MTicket unitaire	1,50 €	16 596 €	<div><div></div></div>	1,7 %
Carnet 10 MTickets	11,00 €	15 917 €	<div><div></div></div>	1,6 %
Ticket florilège	1,00 €	8 483 €	<div><div></div></div>	0,9 %
MTicket unitaire réduit	1,00 €	1 549 €	<div><div></div></div>	0,2 %



ABONNEMENTS

Titre	Tarif	Recettes 2025	Part dans les recettes	%
Abonnement mensuel	35,00 €	60 890 €	<div><div></div></div>	6,3 %
Abonnement jeune mensuel	20,00 €	25 420 €	<div><div></div></div>	2,6 %
Abonnement scolaire mensuel	5,00 €	10 613 €	<div><div></div></div>	1,1 %
Abonnement navette mensuel	10,00 €	8 110 €	<div><div></div></div>	0,9 %
Abonnement annuel	210,00 €	6 090 €	<div><div></div></div>	0,6 %
Abonnement mensuel MTicket	35,00 €	6 020 €	<div><div></div></div>	0,6 %
Abonnement scolaire annuel	60,00 €	4 260 €	<div><div></div></div>	0,4 %
Abonnement jeune mensuel MTicket	20,00 €	360 €	<div><div></div></div>	0,1 %



DIVERS

Titre	Tarif	Recettes 2025	Part dans les recettes	%
PV	Variable	14 720 €	<div><div></div></div>	1,5 %
Adhésion Handibus	50,00 €	1 350 €	<div><div></div></div>	0,2 %
MTicket combiné Ahaméo/Carsud	2,50 €	455 €	<div><div></div></div>	0,1 %



TOTAL RECETTES 2025

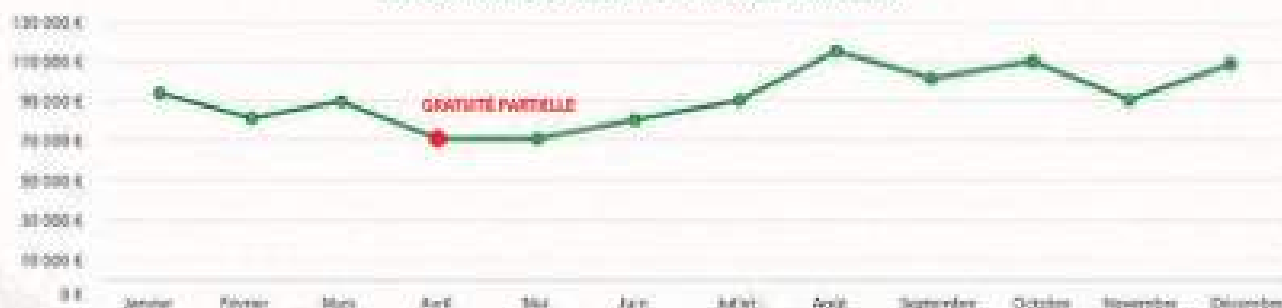
967 735 €

100,0 %



Dans ce contexte de transition majeure, les recettes commerciales issues de la vente des titres de transport (hors MTicket) restent solides et démontrent la confiance des usagers dans le réseau CARSUD. L'impact de la gratuité est maîtrisé comme le montre l'évolution mensuelle.

ÉVOLUTION DES RECETTES TTC MENSUELLES





CHIFFRES CLÉS



-74 144 € de recettes vs 2024 : la gratuité partielle week-end constitue le principal facteur explicatif, sans exclure d'autres éléments conjoncturels.



MTicket +10 % et Dépositaire +5 % : deux canaux en croissance, reflet d'une diversification des modes d'achat.



Le canal Bus reste dominant (62 % des ventes) et résiste bien (-1 %).



Canal Agence -19 % : baisse marquée du fait de l'absence de ventes le samedi.



À retenir :

La baisse des recettes 2025 est la conséquence directe et attendue de la gratuité partielle le week-end. L'exercice 2026, première année pleine, permettra d'en mesurer l'impact réel, dans un contexte également marqué par le renouvellement du matériel billettique.

ANALYSE DE LA STRUCTURE DES VENTES

Une prédominance des titres unitaires caractéristique des pratiques de mobilité du territoire

La répartition des recettes commerciales du réseau CARSUD en 2025 met en évidence une prédominance des tickets unitaires, qui représentent 69 % des recettes totales, devant les carnets (18 %) et les abonnements (11 %).

Cette structure des ventes reflète en partie les caractéristiques du territoire desservi. Les déplacements y sont souvent moins réguliers que sur les réseaux urbains de forte densité et répondent fréquemment à des besoins ponctuels : démarches administratives, rendez-vous médicaux, achats, loisirs ou déplacements occasionnels. Cette réalité contribue naturellement à favoriser l'achat de titres à l'unité.

Des habitudes d'achat historiquement ancrées sur les réseaux réunionnais

L'analyse doit toutefois être nuancée au regard des pratiques d'achat historiquement observées sur les réseaux de transport réunionnais.

En effet, 62 % des recettes commerciales du réseau sont réalisées à bord des véhicules. Cette proportion témoigne d'une habitude d'achat de proximité particulièrement ancrée chez les usagers, privilégiant l'acquisition du titre au moment du déplacement.

Cette caractéristique n'est pas propre au réseau CARSUD. Elle se retrouve également sur d'autres réseaux réunionnais où l'achat unitaire à bord demeure majoritaire, y compris lorsque l'offre de transport est plus structurée et que la clientèle d'abonnés est plus importante.

Dans ce contexte, la prédominance du ticket unitaire ne saurait être interprétée comme le seul indicateur d'une faible fidélisation de la clientèle. Elle traduit également un comportement d'achat culturellement installé, fondé sur la simplicité, l'accessibilité immédiate et la proximité du service.

Un potentiel de progression des abonnements

Si cette structure ne révèle pas nécessairement un déficit d'attractivité du réseau, elle met néanmoins en évidence un potentiel de développement des abonnements auprès de certains publics effectuant des déplacements réguliers.

La part actuelle des abonnements (11 % des recettes commerciales) laisse en effet entrevoir des marges de progression auprès :

- des actifs utilisant régulièrement le réseau pour leurs trajets domicile-travail ;
- des étudiants et élèves non éligibles aux dispositifs spécifiques ;
- des usagers réalisant plusieurs déplacements hebdomadaires ;
- des publics captifs pour lesquels l'abonnement peut constituer une solution économiquement avantageuse.



Un enjeu de pédagogie tarifaire et de pouvoir d'achat

Dans cette perspective, une communication plus ciblée et à visée pédagogique pourrait être développée afin d'accompagner les usagers dans le choix du titre le plus adapté à leurs habitudes de déplacement.

Au-delà de l'amélioration de l'expérience client, cette démarche permettrait de mettre davantage en évidence les économies réalisables grâce aux abonnements pour les voyageurs réguliers. Dans un contexte marqué par les contraintes pesant sur le budget des ménages, cette action constituerait également un levier en faveur du pouvoir d'achat des usagers.

L'objectif n'est pas uniquement commercial. Il s'agit également de permettre à chaque voyageur d'accéder à la solution tarifaire la plus pertinente au regard de son usage réel du réseau.

Une diversification progressive des modes d'achat

Les données 2025 mettent également en évidence une évolution progressive des comportements d'achat.

Le canal M-Ticket enregistre une progression de 10 % par rapport à 2024 tandis que les ventes réalisées auprès des dépositaires augmentent de 5 %. Ces évolutions témoignent d'une diversification progressive des modes d'acquisition des titres de transport.

À l'inverse, l'E-Boutique enregistre un recul de 20 %, invitant à poursuivre l'analyse des usages numériques et de la visibilité de ce canal auprès des voyageurs.

Ces résultats montrent que les habitudes d'achat évoluent progressivement, mais selon des rythmes différents en fonction des canaux proposés.

Perspectives : la billettique comme outil d'accompagnement des évolutions de comportement

Les évolutions à venir du système billettique constituent une opportunité d'améliorer l'accessibilité des services et de simplifier les parcours d'achat des usagers.

La modernisation des équipements, le développement des solutions dématérialisées, les fonctionnalités de rechargement à distance ou encore les futurs dispositifs de paiement simplifié pourront contribuer à rendre les titres préchargés et les abonnements plus accessibles et plus lisibles pour les voyageurs.

Toutefois, ces évolutions technologiques ne constituent pas à elles seules une garantie de progression des abonnements. Leur efficacité dépendra de leur appropriation par les usagers ainsi que des actions de communication et d'accompagnement qui pourront être mises en œuvre parallèlement.

Dans cette perspective, la billettique doit être considérée comme un outil au service d'une stratégie plus globale associant simplification de l'achat, pédagogie tarifaire et amélioration de l'expérience client.

Les exercices 2026 et suivants permettront d'apprécier l'impact réel de ces évolutions sur les comportements d'achat et d'observer si elles s'accompagnent d'une progression de la part des abonnements et des titres préchargés.

Conclusion

La structure des ventes du réseau CARSUD demeure fortement marquée par le poids des tickets unitaires et des ventes à bord, reflet à la fois des caractéristiques de mobilité du territoire et d'habitudes d'achat historiquement ancrées sur les réseaux réunionnais.

Cette situation ne traduit pas nécessairement un déficit de fidélisation mais met en évidence des marges de progression dans l'accompagnement des usagers vers les solutions tarifaires les plus adaptées à leurs besoins.

Le développement d'actions de communication ciblées, associées aux évolutions futures du système billettique, pourra contribuer à renforcer la compréhension de l'offre tarifaire, à favoriser le pouvoir d'achat des voyageurs réguliers et à accompagner progressivement l'évolution des pratiques d'achat sur le réseau.



DONNÉES DE FRÉQUENTATION

Envoyé en préfecture le 23/10/2026

Reçu en préfecture le 23/10/2026

Publié le

SLOW

ID : 974-249740085-20260930-AFF12_CC300926-DE



Les données de fréquentation du réseau CASUD proviennent de deux sources complémentaires : les validations de titres enregistrées par la billetterie Matawan et les comptages de monodes réalisés par les capteurs Flowby.



ÉCARTS OBSERVÉS ENTRE LES INDICATEURS

Les écarts observés entre ces deux indicateurs s'expliquent notamment par les non-validations de certains voyageurs ainsi que par le fait que les véhicules de 9 places ne sont pas équipés de cellules de comptage Flowby.

Ainsi, les données de comptage ne couvrent pas l'intégralité du parc roulant et ne sont pas directement comparables aux données de validation.

VALIDATIONS BILLETTEQUE MATAWAN



CONTEXTE — SYSTÈME BILLETTEQUE MATAWAN (DÉPLOIEMENT 2019)

Le CASUD met à disposition du groupement la solution Matawan pour l'ensemble de la billetterie du réseau.

En 2025, des travaux de renouvellement des équipements embarqués ont été engagés (achat porté par Agilysud dans le cadre de son marché de coordination), visant l'amélioration de la qualité des données et la réduction de la fraude.

Le déploiement est prévu au second semestre 2026.



POINT D'ATTENTION — IMPACT DE LA GRATUITÉ PARTIELLE WEEK-END

Depuis le 29 mars 2025, les samedis et dimanches sont gratuits sur l'ensemble du réseau CASUD. Les voyages gratuits ne génèrent aucune validation billetterie. Les données 2025 sous-estiment donc la fréquentation réelle et ne sont pas directement comparables à 2024 sur l'année complète.



Gratuité partielle week-end
Samedis & dimanches



1 014 553
VALIDATIONS 2025

Mois samedis et dimanches
(9 mois d'impact)



1 153 105
VALIDATIONS 2024

Année de référence complète



-12,0 %
ÉCART 2024 → 2025

Lié à la suppression
des validations week-end

-1%

DU LUNDI AU
VENDREDI ENTRE 2024
ET 2025

COMPARAISON DONNÉES DE VALIDATION 2024/2025 — SEMAINE WEEK-END

	2025	2024	Écart 2024 vs 2025
Lundi & vendredi	500 320	555 371	-1%
Samedi & dimanche	142 223	134 232	
TOTAL	1 014 553	1 153 105	

ÉVOLUTION MENSUELLE DES VALIDATIONS — 2024 vs 2025



✓ Janvier 2025 : seul mois en hausse vs 2024 (+7 %) — avant le début de la gratuité week-end (29 mars).



DONNÉES DE FRÉQUENTATION

Envoyé en préfecture le 23/10/2026
Reçu en préfecture le 23/10/2026
Publié le
ID : 974-249740085-20260930-AFF12_CC300926-DE

OUTIL CELLULES DE COMPTAGE FLOWLY - MOBISUD

POINT D'ATTENTION - cellules de comptage Flowly : les véhicules de 9 places ne peuvent pas être équipés de ce dispositif. les données de comptage ne couvrent donc pas l'intégralité du réseau et sous estime la fréquentation globale. une démarche spécifique est engagée pour palier cette limite

Source : Calculs de comptage (données corrigées) — Juin à Décembre 2025



3 467

MONTÉES MOY./JOUR
LUNDI-VENDREDI



3 280

MONTÉES MOY./JOUR
SAMEDI



475

MONTÉES MOY./JOUR
DIMANCHE



5 838

JOUR LE PLUS CHARGÉ
14/11/2025

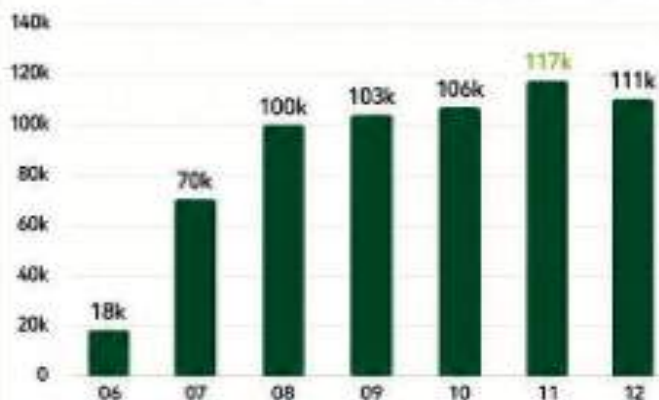
TOTAL MONTÉES PAR MOIS

90 390

MOYENNE / MOIS

116 866

MOIS LE PLUS CHARGÉ — 11/2025



Progression régulière de juin à novembre, traduisant la montée en charge du dispositif et la fréquentation réelle du réseau. Novembre est le mois le plus chargé (116 866 montées).

MOYENNE MONTÉES PAR JOURNÉE

Mercredi Sam. 95 % - Dim. 14 %

Journée la plus chargée (3 627) vs moyenne semaine

Lun

3 200

Mar

3 300

Mer

3 627

Jeu

3 400

Ven

3 300

Sam

3 280

Dim

475



Le dimanche affiche une fréquentation nettement plus faible (475 montées), ce qui reflète un niveau d'usage structurellement plus bas ce jour-là.

Une comparaison avec les données 2026 permettra de mieux qualifier cette tendance.



ANALYSE



Un écart mécanique, pas un recul de l'usage

Le recul de **-12 %** des validations 2025 est la conséquence directe et attendue de la suppression des validations les samedis et dimanches gratuits (depuis le 29 mars 2025). Sur les mois comparables (janvier, février et début mars 2025), la tendance est positive — janvier 2025 affiche **+7 %** vs 2024.



Le Tampon, pôle structurant du réseau

Le Tampon concentre **57 %** des validations du réseau, St-Joseph **22 %** et les flux intercommunaux **18 %**. Cette hiérarchie reflète la structure urbaine du territoire et la localisation des équipements générateurs de déplacements.



La journée, plage reine du réseau

49 % des montées (périmètre cellules de comptage) se concentrent sur 10h-16h. Le créneau matinal 07h-10h génère l'intensité horaire la plus forte (264 montées/heure), signe d'une demande de pointe structurée sur les lignes principales.



Un samedi dynamique, un dimanche structurellement faible

Le samedi enregistre **3 280** montées/jour, niveau proche des jours de semaine — confirmant un usage réel substantiel non capturé par la billettique. Le dimanche reste structurellement bas (475 montées), indépendamment de la gratuité.

PERSPECTIVES



2026 : première année de référence complète

L'exercice 2026 sera la première année pleine avec gratuité week-end intégrée et constituera la véritable base de comparaison pour mesurer l'effet réel de la mesure tarifaire sur la fréquentation et l'attractivité du réseau.



Renouvellement billettique 2026

Le déploiement du nouveau matériel embarqué (second semestre 2026) améliorera la qualité des données billettiques et réduira la fraude, renforçant la fiabilité des indicateurs de fréquentation.



Conclusion : la fréquentation 2025 du réseau CARSUD s'analyse dans un double contexte de transition — gratuité partielle week-end et couverture incomplète des outils de comptage (cellules Flowly non compatibles avec les véhicules de 9 places). Pour pallier cette limite, une mission de comptage physique externe est engagée, visant à qualifier la méthode d'estimation proposée par Agilisud et à en mesurer l'incertitude. Les résultats permettront de disposer, dès 2026, d'une image plus exhaustive et fiable de la fréquentation globale du réseau.





PERFORMANCE SOCIALE

Développer les compétences et accompagner les équipes

Envoyé en préfecture le 23/10/2026

Reçu en préfecture le 23/10/2026

Publié le

SLOW

ID : 974-249740085-20260930-AFF12_CC300926-DE

Les formations

LES FORMATIONS DU GROUPEMENT MOBISUD

MOBI'SUD

FAIT MARQUANT 2025 — DÉPLOIEMENT DE L'OUTIL FLOWLY

Octobre 2025

Formation à la prise en main de l'outil Flowly dispensée aux équipes concernées, conformément au calendrier prévu.

COTECH — 18 déc. 2025

Les premiers résultats issus des cellules de comptage déployées sur le parc ont été présentés en séance dès le COTECH du 18 décembre 2025.

 Les données de comptage Flowly constituent désormais la référence retenue en cas de dissonance avec les données du système billettique Metawan.

FORMATIONS INTERNES

Dispensées par des professionnels internes ou groupe BCI / GBF

SÉCURITÉ & CONDUITE

- Sensibilisation sur les manœuvres en gare et au dépôt
- Utilisation du téléphone au volant
- Respect des distances de sécurité
- Quart d'heure de sécurité
- Risque incendie sur un bus
- Réglage sur le siège conducteur

ACCESSIBILITÉ PMR

- Rappel sur la rampe PMR
- Prise en charge d'un voyageur PMR

EXPLOITATION & OUTILS

- Constat
- Utilisation de l'EAD et du chrono
- Fiche de contrôle des bus
- Utilisation du Telma

DONNÉES COMPARATIVES 2025

Deux périmètres, des indicateurs à lire séparément.
Les données des deux exploitants ne sont pas construites sur des bases identiques.



FORMATION

BCI (mandataire)
TBF (Lot 1) + Charles Express (Lot 2)

Bénéficiaires des formations réalisées (occurentielles)

22

Durée totale de formation
n/a

Coût de formation
n/a

TMO
Moolard Transports (Lot 3)

Personnes formées

27

Durée totale de formation
643 h

Coût total de formation
12 221 €



ABSENTÉISME

Base JOURS

Jours d'absence / Jours travaillés théoriques

Jours travaillés théoriques	19 564 jours
Jours d'absence	1 078 jours
Taux d'absentéisme	5,51 %
Dont jours maladie	576 jours
Taux maladie	2,94 %

Base HEURES

Heures d'absence / Heures annuelles théoriques + DTF + 1 820 H

Heures annuelles théoriques	147 988,20 h
Heures d'absence	8 703,50 h
Taux d'absentéisme	5,88 %
Dont heures maladie	4 545,41 h
Taux maladie	3,07 %



Le plan de formation MOBISUD 2025 conjugue sécurité, maîtrise des outils d'exploitation et montée en compétences des équipes — avec pour temps fort le déploiement opérationnel de l'outil Flowly, dont les données constituent désormais la référence de fréquentation du réseau.





PERFORMANCE SOCIALE

Développer les compétences et accompagner les équipes

Envoyé en préfecture le 23/10/2026

Reçu en préfecture le 23/10/2026

Publié le

ID : 974-249740085-20260930-AFF12_CC300926-DE

SLOW

LE GROUPEMENT AGILISUD



42

collaborateurs
formés

sur un effectif
de 31 ETP



62

actions de
formation

réalisées
en 2025



21

formations
distinctes

dispensées
sur l'année



1 093 h

volume total
d'heures

de formation
suivies



RÉPARTITION DES FORMATIONS PAR AXE

Axe de formation	Collaborateurs	Heures	Coût HT
Sécurité	19	357 h	1 350 €
Process & connaissances métiers	20	469 h	934 €
R&D / Innovation & Logiciels	11	246 h	783 €
Accueil & fidélisation clientèle	2	21 h	142 €
TOTAL	42	1 093 h	3 209 €

VOLUME D'HEURES PAR AXE DE FORMATION

Process & connaissances métiers	<div><div></div></div>	469 h 43 %
Sécurité	<div><div></div></div>	357 h 33 %
R&D / Innovation & Logiciels	<div><div></div></div>	246 h 23 %
Accueil & fidélisation clientèle	<div><div></div></div>	21 h 2 %



En 2025, AGILISUD a investi dans la montée en compétences de ses collaborateurs avec 1 093 heures de formation dispensées, dont 33 % dédiées à la sécurité.



PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE

Contribuer à une mobilité plus durable sur le territoire

Envoyé en préfecture le 23/10/2026

Reçu en préfecture le 23/10/2026

Publié le

ID : 974-249740085-20260930-AFF12_CC300926-DE

LES CHIFFRES CLÉS



DÉMARCHE OBJECTIF CO₂

AGILISUD via SEMITTEL - Carbone 4

AGILISUD via SEMITTEL - Base : + 4 800 tCO₂e
avec 10 000 tCO₂e de l'unité transport



-50 %

Objectif national CO₂
d'ici 2030



-5 %

Objectif co-groupeement
fin de période



SOBRIÉTÉ ÉNERGÉTIQUE

AGILISUD via SEMITTEL - Capteurs et électricité des bâtiments



-6,6 %

Consommation carburant
37,5 → 35 L/100 km



200

kWh/m²/an - Décret tertiaire
objectif 2030 :
124 kWh/m²/an (-38 %)



Un enjeu de mobilisation collective



Les données présentées ne concernent que la SEMITTEL, mandataire du groupement Agilisud. La SEMITTEL devra poursuivre son rôle d'animation de la dynamique collective afin d'accompagner les exploitants dans l'appropriation des enjeux de transition énergétique et dans la mise en oeuvre de solutions concrètes.



SOBRIÉTÉ DES RESSOURCES & BIODIVERSITÉ

AGILISUD via SEMITTEL - Eau, déchets végétaux, faune locale



-325 m³

Eau consommée
3 290 → 2 965 m³



Déchets végétaux broyés
et réutilisés sur les sites



Préservation et gestion
artificielle de l'échagère abouée



TRAJECTOIRE 2030



-50 %

CO₂



-38 %

Eac. bâtiments



-5 %

émissions
groupement



CHARTRE OBJECTIF CO₂ RENOUVELÉE



2026 • 2027 • 2028

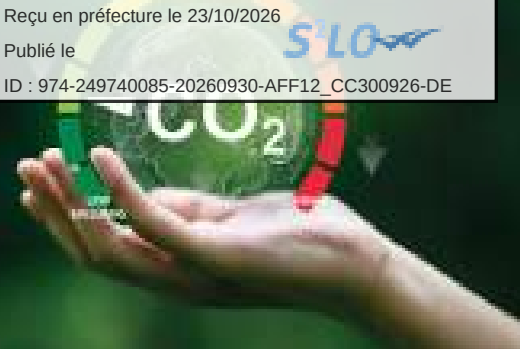
ADEME • BEGES - bilan carbone annuel



S'engager dans Objectif CO₂ pour des transports durables



Envoyé en préfecture le 23/10/2026
Reçu en préfecture le 23/10/2026
Publié le
ID : 974-249740085-20260930-AFF12_CC300926-DE



Développement durable et transition énergétique

Dans un contexte marqué par l'accélération des enjeux climatiques et l'évolution des exigences réglementaires, la transition énergétique constitue un axe structurant de l'action menée à l'échelle du groupement mobilisé pour l'exploitation du réseau CARSUD.

En sa qualité de coordonnateur du réseau, la SEMITTEL joue un rôle d'animation et d'accompagnement de cette dynamique collective. Elle contribue à la diffusion des bonnes pratiques, au partage des retours d'expérience et à la mise en cohérence des actions engagées par les différents partenaires du groupement. Si les niveaux de maturité peuvent varier selon les entreprises, la démarche vise à inscrire progressivement l'ensemble des acteurs dans une trajectoire commune d'amélioration environnementale et de responsabilité sociétale.

Cette ambition se traduit notamment par le renouvellement de l'engagement du groupement au sein du programme « Objectif CO₂ » porté par l'ADEME pour la période 2026-2028. Cette démarche constitue un cadre méthodologique structurant permettant de piloter les actions de réduction des émissions de gaz à effet de serre à travers l'optimisation de l'exploitation, la maîtrise des consommations énergétiques et la sensibilisation des équipes aux enjeux

environnementaux. Elle s'inscrit dans la continuité des objectifs nationaux de décarbonation du secteur des transports.

Les résultats observés en 2025 témoignent des efforts engagés à l'échelle du groupement. Les consommations de carburant ont poursuivi leur baisse grâce aux actions de sensibilisation à l'écoconduite et aux démarches d'optimisation de l'exploitation. Dans le même temps, les actions conduites sur le patrimoine bâti ont permis de réduire les consommations énergétiques et de poursuivre la trajectoire fixée par le décret tertiaire. Ces évolutions reposent à la fois sur des investissements techniques et sur la mobilisation quotidienne des collaborateurs autour de pratiques plus sobres en énergie.

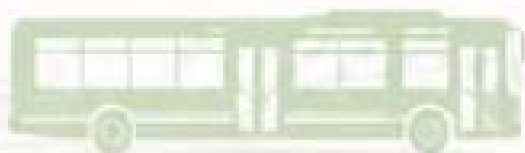
La démarche environnementale intègre également la préservation des ressources naturelles. La consommation d'eau a diminué en 2025 tandis que les déchets végétaux issus de l'entretien des espaces verts font l'objet d'une valorisation locale. Les actions menées en faveur de la biodiversité, notamment en partenariat avec la SEOR pour la protection des pétrels, illustrent la volonté du groupement de prendre en compte les enjeux environnementaux dans leur globalité.

L'année 2025 a également été marquée par le lancement d'une

réflexion structurante autour de la décarbonation du matériel roulant. Dans ce cadre, la CASUD étudie, avec l'appui technique du groupement, la faisabilité d'une expérimentation de bus rétrofité électrique sur une ligne à vocation touristique. Ce projet innovant vise à évaluer l'intérêt technique, environnemental et économique de la conversion d'un véhicule thermique en motorisation électrique, dans une logique de prolongation de la durée de vie du matériel roulant et de réduction des émissions de gaz à effet de serre.

Au-delà des résultats chiffrés, l'ensemble de ces actions traduit une volonté commune de faire progresser progressivement les pratiques environnementales de l'ensemble des partenaires du réseau. La SEMITTEL entend poursuivre son rôle d'animation de cette dynamique collective afin d'accompagner les exploitants dans l'appropriation des enjeux de transition énergétique et dans la mise en œuvre de solutions concrètes adaptées aux réalités du territoire.

La transition énergétique ne constitue ainsi pas une action isolée mais un processus continu d'amélioration, de coopération et d'innovation au service d'une mobilité plus durable, plus résiliente et plus respectueuse de l'environnement.





PERFORMANCE ÉCONOMIQUE

Assurer une gestion responsable des ressources publiques

Envoyé en préfecture le 23/10/2026

Reçu en préfecture le 23/10/2026

Publié le

SLO

ID : 974-249740085-20260930-AFF12_CC300926-DE



2025 : UNE ANNÉE DE TRANSITION ÉCONOMIQUE

L'exercice 2025 marque la mise en œuvre du nouveau modèle d'organisation des mobilités de la CASUD.

Les résultats doivent être interprétés à la lumière des différentes périodes contractuelles successives, de la création du marché de coordination AGILSUD, de la mise en œuvre des nouvelles DSP d'exploitation MOBISUD et de l'instauration de la gratuité du réseau le week-end.

TROIS PÉRIODES CONTRACTUELLES EN 2025



Janvier → Mars

DSP historique
NOVASUD



Avril → Juin

Période transitoire
DSP MOBISUD
Ancien dispositif de
coordination



Juillet → Décembre

Organisation stable
DSP MOBISUD
Marché de coordination
AGILSUD



ÉVOLUTION DU MODÈLE DE GESTION DES RECETTES

Période	Gestionnaire des recettes	Flux financier
Janv. → Mars	Groupeement NOVASUD	254 k€ encaissés
Avril → Juin	Groupeement AGILSUD	240 k€ encaissés
Juil. → Déc.	AGILSUD → CASUD	509 k€ reversés

Le second semestre 2025 marque l'entrée en vigueur du nouveau modèle contractuel, dans lequel les recettes commerciales sont centralisées par le coordonnateur du réseau AGILSUD puis reversées à la CASUD, renforçant ainsi le pilotage financier par l'Autorité Organisatrice de la Mobilité.

LES CHIFFRES CLÉS 2025



PRODUITS

13,7 M€

2024 : 13,0 M€



CHARGES

13,2 M€

2024 : 13,0 M€



RÉSULTAT

+429 k€

2024 : +49 k€



CONTRIBUTION
FORAIRE

10,4 M€

2024 : 11,4 M€



RECETTES
COMMERCIALES

968 k€

2024 : 1,15 M€



VOYAGES

1,01 M

2024 : 1,15 M



RATIO CLÉ 2025 CÔTÉ KILOMÉTRIQUE

3,24 €/km
en 2025

VS

3,05 €/km
en 2024

+6,2 %

Le coût kilométrique progresse de 3,05 €/km en 2024 à 3,24 €/km en 2025, soit +6,2 %.

Cette évolution résulte principalement :

- de la progression des charges d'exploitation ;
- de la diminution de l'offre kilométrique réalisée ;
- de la mise en œuvre du nouveau modèle contractuel.

LES 4 ENSEIGNEMENTS MAJEURS



1 DES CHARGES MAÎTRISÉES

Une progression limitée de +1,8 %, malgré :

- le changement de modèle d'organisation ;
- le report de nouvelles infrastructures ;
- la création du marché AGILSUD.



2 UN RÉSULTAT ÉCONOMIQUE POSITIF

+429 k€

en 2025

+9 k€

en 2024



3 UNE PRÉSENTATION SOUS-ESTIMÉE

La grande maîtrise du week-end depuis mars 2025 ne permet plus de mesurer précisément l'ensemble des voyages réalisés. Les indicateurs de fréquentation doivent alors être analysés en tenant compte de cette évolution du service.



4 UN NOUVEAU MODÈLE ÉCONOMIQUE

- Séparation exploitation / coordination
- Gestion centralisée des recettes
- Intégration à la fréquentation
- Pilotage renforcé de la performance

STRUCTURE DES PRODUITS 2025



Message clé :

La contribution forfaitaire représente 76 % des produits du réseau.

STRUCTURE DES CHARGES 2025



Message clé :

Les charges sont principalement liées à la production kilométrique et aux ressources humaines.



CAP
2026

LES PRIORITÉS DU NOUVEAU CYCLE CONTRACTUEL



Analyser la mesure
de la fréquentation



Optimiser le suivi
et le pilotage des
recettes



Maîtriser les
coûts unitaires



Consolider les
indicateurs de
performance



Développer
l'innovation
du réseau

NOTRE CAP

AU SERVICE DU TERRITOIRE

Les perspectives 2026-2030 s'inscrivent dans la continuité de nos engagements : offrir une mobilité plus durable, plus inclusive et plus performante, en accompagnant les évolutions du territoire et les attentes des usagers.

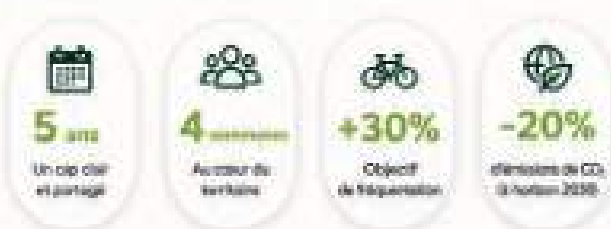
CARISUD poursuit ainsi une ambition claire : renforcer l'attractivité du réseau, développer des solutions innovantes et contribuer activement à la transition écologique du Sud.



NOS PRIORITÉS STRATÉGIQUES 2026-2030



5 ANS POUR ALLER PLUS LOIN



L'impact de la nouvelle gare routière de la Plaine des Cafres, opérationnelle depuis le 19 décembre 2025, sera pleinement mesurable sur l'ensemble de l'exercice 2026.



ÉVOLUTION DU RÉSEAU ET OPTIMISATION DE L'OFFRE

Afin de répondre au mieux aux besoins des usagers et d'améliorer la qualité de service, plusieurs études sont en cours pour faire évoluer et optimiser le réseau.

Ces études portent notamment sur :

- ✓ L'ajustement des horaires et des temps de parcours pour renforcer la ponctualité et la fiabilité de l'offre.
- ✓ L'optimisation des itinéraires et des terminus en tenant compte des contraintes d'exploitation et des nouveaux aménagements.
- ✓ L'amélioration des correspondances, notamment avec les services de transport scolaire et entre lignes du réseau.
- ✓ L'adaptation de la desserte aux besoins observés, avec des renforcements obligés ou le recours au transport à la demande sur certains secteurs.
- ✓ L'accompagnement des évolutions du territoire, notamment avec la nouvelle gare routière de la Plaine des Cafres.



Plusieurs évolutions ont déjà été étudiées et présentées en COTEC. Leur programmation reste soumise aux décisions de l'ACM. Le détail des études et modifications envisagées est présenté en annexe.

ANNEXES



SOMMAIRE

p.59	Kilométrage & parcours Note d'analyse de l'évolution kilométrique et de la ponctualité 2024 – 2025 : perspectives d'évolution 59	59
p.64	1. Evolution de l'offre kilométrique par ligne – Théorique	64
p.65	2. Evolution de l'offre kilométrique par ligne – Réel	65
p.65	3. Comparaison de l'offre kilométrique par ligne - Théorique vs réel	66
p.67	4. Par commune 2025	67
p.68	5. Evolution de l'offre kilométrique par mois – Théorique	68
p.69	6. Temps parcours 2025 & 2024	69
p.70	7. Unités d'œuvre du réseau du 1er janvier 2025 au 28 mars 2025	70
p.73	8. Unités d'œuvre du réseau du 29 mars 2025 au 21 décembre 2025	73
p.74	9. Unités d'œuvre du réseau du 22 décembre au 31 décembre 2025	74
p.75	10. Parc_Casud_MOBISUD	75
p.78	11. Synthèse_Sinistralité	78
p.80	12. DONNEES COMMUNICATION	80
p.82	13. DONNEES RH_MOBISUD	82
p.86	14. DONNEES FINANCIERES	86
p.93	15. Véhicules injectés sur le réseau CARSUD à compter de 2024 (transmis par MOBISUD)	93
p.94	16. Biens de retour – CASUD (transmis par MOBISUD)	94
p.95	17. Biens – Marché AGILISUD au 31/12/2025	
p.96	18. Tableau de Bord_VELISUD	



Note d'analyse de l'évolution kilométrique et de la ponctualité 2024 - 2025 Perspectives d'évolution

Préambule

La présente note complète les tableaux détaillés figurant en annexe (kilométrages théoriques et réels, répartition par commune, ponctualité, unités d'œuvre par ligne). Elle décrit les facteurs d'évolution de l'offre kilométrique entre 2024 et 2025, analyse la réalisation et la ponctualité du réseau, et en éclaire la lecture pour la CASUD.

1. Contexte d'exploitation 2025

L'année 2025 a connu quatre périodes contractuelles distinctes :

- du 1^{er} janvier au 28 mars : poursuite de l'ancien contrat d'exploitation (DSP) ;
- du 29 mars au 30 juin : entrée en vigueur du nouveau contrat d'exploitation Mobisud, en période transitoire du marché de coordination Agilisud ;
- du 1^{er} juillet au 31 décembre : exploitation Mobisud et coordination Agilisud opérationnelles ;
- à compter du 19 décembre 2025 : mise en service de la gare routière de la Plaine des Cafres, entraînant des ajustements sur les lignes T11, T03, T02, T12, T12B, ANA1, ANA2 et ANA3.

Deux événements structurants encadrent la lecture des chiffres 2025.

Le **premier**, survenu en amont le **18 décembre 2024** : mise en service totale de la **gare routière de la Chatoire**, dont le terminus a remplacé celui de la gare du centre-ville du Tampon pour l'ensemble des lignes desservant ce pôle. Cette évolution a entraîné une refonte des itinéraires et une révision des temps de parcours dont les effets se mesurent sur la quasi-totalité de l'année 2025.

Le **second**, en fin d'année, le **19 décembre 2025** : mise en service de la **gare routière de la Plaine des Cafres**, avec ajustements sur les lignes T02, T03, T11, T12, T12B, ANA1, ANA2 et ANA3. Son impact kilométrique ne couvre que les 12 derniers jours de l'exercice ; il sera pleinement mesurable sur l'année 2026.

2. Évolution kilométrique

L'offre théorique 2025 s'établit à **4 089 180 km**, en recul de **177 267 km (-4,15 %)** par rapport à 2024. Cette évolution traduit une **recomposition de l'offre plutôt qu'une réduction uniforme** selon les éléments développés ci-dessous.

2.1. Refonte du nœud de la gare routière du Tampon la Chatoire

La mise en service de la gare routière de la Chatoire le 18 décembre 2024 a entraîné la réorganisation de treize lignes desservant le Tampon, accompagnée d'une révision des temps de parcours. Bilan net : **-52 439 km**, décomposé comme suit :

- Lignes T01, T02, T05, T06, T08 et T11 **prolongées** vers la Chatoire (terminus en centre-ville supprimé). Pour les cinq premières : **+65 204 km** ;
- Lignes T09, T13, T14 et STA **raccourcies** (terminus Chatoire au lieu du centre-ville) : **-31 296 km** ;
- Ligne T07 **entièrement refondue** (reprise de l'itinéraire du chemin Portail, passage par la Chatoire, retour par l'allée des Vacoas jusqu'au terminus Cascade Pigeon, suppression d'une boucle peu lisible) : **-75 402 km** ;
- Ligne T04 : révision des temps de parcours avec passage de 25 à 19 voyages quotidiens : **-7 473 km**.

Cette restructuration améliore la lisibilité du réseau au Tampon (suppression de boucles peu lisibles sur T07 et T13, alignement des itinéraires aller/retour sur T06 et T14) et adapte les temps de parcours aux conditions réelles d'exploitation.

2.2. Optimisation de flotte : lignes T10 et Floribus

La ligne T10 a été supprimée en décembre 2024. Son itinéraire présentait un doublon important avec la ligne Floribus, ce qui explique la faible fréquentation observée et les courses circulant à vide (– 33 761 km).

Le véhicule libéré a été réaffecté sur la ligne Floribus, dont la flotte est passée de 6 à 7 véhicules. Parallèlement, les temps de parcours de la ligne Floribus ont été révisés pour mieux correspondre à la réalité d'exploitation : cette révision a conduit à réduire le nombre de voyages quotidiens de 96 à 88, chaque véhicule ne pouvant physiquement plus assurer le même nombre de rotations dans le temps imparti. L'affectation du septième véhicule a **compensé cette perte de capacité** et permis de **maintenir la fréquence offerte aux usagers**. L'effet kilométrique net de cette opération s'établit à **–71 207 km**.

2.3. Ligne 85

La ligne 85, exploitée entièrement en transport à la demande sans réservation effective, n'a pas été reconduite (– 37 948 km).

2.4. Suppression du service du dimanche sur T05B et T12B

Le service du dimanche a été supprimé sur les lignes T05B et T12B à compter du 29 mars 2025. L'effet kilométrique de cette suppression s'établit à **–4 058 km**.

2.5. Effet calendaire

L'année 2024 était bissextile (366 jours) ; l'année 2025 est standard. Deux jours fériés tombent de surcroît un samedi en 2025 (1^{er} novembre et 20 décembre), réduisant d'autant les journées LMMJVS. Le solde net est de **–2 jours LMMJVS et +1 jour D**. Ces éléments sont intégrés dans le tableau de synthèse ci-dessous et détaillés dans le poste « effet calendaire + variations mineures ».

2.6. Synthèse

Composante	Écart (km)	Part de la variation
Refonte Gare Chatoire (13 lignes Tampon)	–52 439	29,6 %
Optimisation flotte T10 / Floribus	–71 207	40,2 %
Ligne 85 non reconduite	–37 948	21,4 %
Suppression service dim. T05B + T12B	–4 058	2,3 %
Effet calendaire + variations mineures (24 lignes stables)	–11 615	6,6 %
TOTAL	–177 267	–4,15 %

3. Taux de réalisation 2025

L'offre kilométrique réalisée en 2025 atteint **3 648 149 km**, soit un taux de réalisation moyen de **89,2 %** par rapport à l'offre théorique. L'écart de **441 032 km** se répartit de manière inégale dans le temps et entre les territoires.

3.1. Lecture par période contractuelle

Période	Mois	Cadre contractuel	Taux moyen
1ère période	Janvier — Mars	Ancien contrat DSP	84,4 %
2ème période	Avril — Juin	Transition Mobisud / Agilisud	89,8 %

Période	Mois	Cadre contractuel	
3ème période	Juillet — Décembre	Mobisud + Agilisud opérationnels	91,4 %

La progression du taux de réalisation suit le calendrier contractuel. Le second semestre, sous le dispositif Agilisud opérationnel, atteint un plateau de stabilité entre **91 et 92 %**. La mise en service de la nouvelle gare routière de la Plaine des Cafres le 19 décembre 2025 n’a pas affecté le mois de décembre (91,5 %).

3.2. Lecture par territoire

Territoire	Théorique (km)	Réalisé (km)	Taux
Lignes intercommunales	489 394	465 098	95,0 %
Saint-Joseph / Saint-Philippe	1 274 107	1 148 774	90,2 %
Le Tampon	2 139 292	1 869 642	87,4 %
Entre-Deux	194 021	164 635	84,9 %

Les **lignes intercommunales** (STA, STC, STD) affichent le meilleur taux du réseau à 95,0 %. Le territoire du **Tampon** concentre la part la plus importante de la sous-réalisation, en lien avec la phase d’adaptation aux nouveaux itinéraires consécutive à la refonte de la gare Chatoire.

3.3. Lecture par ligne

Les lignes dépassant 95 % de réalisation sont Floriana (99,9 %), Ligne 81 (98,2 %), STC (95,7 %), T03 (95,1 %) et T09 (95,1 %). Plusieurs taux appellent un commentaire :

- La ligne **T10** n’enregistre aucun kilométrage théorique ni réalisé en 2025 : la ligne a été intégralement supprimée fin 2024 ;
- La **Ligne 85** présente un résiduel théorique de 12 263 km au premier trimestre 2025, issu du paramétrage de l’exploitation en TAD ; aucun voyage n’ayant été déclenché, le kilométrage réalisé est nul ;
- Les lignes ayant fait l’objet de la **refonte Chatoire** présentent un taux légèrement inférieur à la moyenne réseau, en lien avec la phase d’adaptation aux nouveaux itinéraires et temps de parcours.

Les lignes **T05B, T09B et T12B** comportent une part de voyages exploités en transport à la demande (en semaine uniquement), non comptabilisés dans le réalisé régulier ; leur taux apparent ne peut être comparé à celui des lignes entièrement régulières.

4. Ponctualité

La ponctualité est mesurée à deux points de contrôle : aux **départs** (tenue de l’horaire au point d’origine) et aux **terminus** (respect du temps de parcours total). En décembre 2024, lors de la mise en service de la gare routière de la Chatoire, les temps de parcours de l’ensemble des lignes concernées ont été révisés pour mieux correspondre aux conditions réelles d’exploitation. Ces révisions sont effectives sur la totalité de l’année 2025 et contribuent directement aux évolutions observées ci-dessous.

4.1. Ponctualité aux départs

Le taux de départs à l’heure progresse de **79,5 %** en 2024 à **82,4 %** en 2025 (+2,9 points). La part de retards recule de 15 % à 13 %, celle d’avances de 5 % à 4 %.



Figure 1 — Répartition de la ponctualité aux départs (en avance / à l'heure / en retard)

4.2. Ponctualité aux terminus

La réduction des retards au terminus est l'évolution la plus marquée : la part de retards recule de **28,4 % à 23,1 %** (–5,3 points). La part de départs à l'heure passe de 34,5 % à 36,9 %.

La part de courses arrivant **en avance** demeure élevée (40,1 % en 2025). Ce niveau traduit le fait que les temps de parcours théoriques étaient en moyenne supérieurs aux temps réellement nécessaires. Cette observation a motivé la révision des temps de parcours engagée sur les lignes concernées par la refonte Chatoire, T04, T07, T11, Floribus etc...



Figure 2 — Répartition de la ponctualité aux terminus (en avance / à l'heure / en retard)

4.3. Lecture d'ensemble

Les deux indicateurs progressent entre 2024 et 2025. L'amélioration est plus marquée aux départs (+2,9 points) qu'aux terminus (+2,4 points à l'heure). La réduction des retards aux terminus (–5,3 points) constitue l'évolution la plus significative. La part d'avances aux terminus (40,1 %) indique que des marges de progression subsistent. La révision des temps de parcours est un axe de travail continu : engagée sur les lignes de la refonte Chatoire en décembre 2024, elle a été poursuivie en décembre 2025 sur les lignes impactées par la mise en service de la gare de la Plaine des Cafres, et se poursuivra en 2026 dans le cadre des études programmées. L'intégration de l'outil Flowly depuis septembre 2025 permet d'accélérer les révisions de temps de parcours, ce qui facilitera la mise en œuvre des études programmées en 2026.

5. Perspectives 2026

Étude en cours — Décalage du dernier départ Saint-Joseph

Une étude portant sur le décalage du dernier départ de 18h30 à 18h45 sur le réseau de Saint-Joseph, afin de permettre une correspondance avec les services de transport scolaire, a été engagée et transmise à l'exploitant pour analyse de l'impact sur l'organisation des services et l'habillage agent.

Études présentées en COTECH — Mise en œuvre prévue le 2 mars 2026, reportée

Un ensemble d'études a été présenté en COTECH et validé pour une mise en œuvre au 2 mars 2026. Ce calendrier a été reporté en raison des élections. Aucune décision de programmation n'a été prise depuis lors côté CASUD.

– **Ligne 77** : révision des horaires.

- **Ligne 81** : révision des horaires et modification d'itinéraire avec passage par le chemin du captage. Déjà appliqué en exploitation, non encore officialisé.
- **Floribus** : transfert du terminus de la Mairie des Trois-Mares vers la Gare du Tampon, avec révision des temps de parcours.
- **STC** : révision des horaires et nouvelle organisation en coordination avec la ligne 75, déjà appliquée en exploitation, non encore officialisée. Révision des temps de parcours.
- **STD** : décalage du terminus entre 11h et 14h vers la Coulée 1986, le retournement au terminus actuel étant rendu impossible. Révision des temps de parcours.
- **Geckobus / STD** : révision des temps de parcours rendue nécessaire par l'interdiction de tourner à gauche en sortant de la gare routière.
- **T01A / T01B** : révision des horaires et remaniement de la ligne avec proposition de passage en aller/retour. Analyse du chemin de la Bergerie pour un passage en TAD.
- **T05 / T05B** : réorganisation de la desserte afin d'assurer des correspondances systématiques aux départs de 11h00, 13h00 et 17h00. Révision des temps de parcours.
- **T11** : révision des horaires et des temps de parcours.
- **T13** : étude de la fréquentation de la boucle Henri Cabeu, avec propositions de maintien en heure fixe et passage en TAD sur ce secteur.

Études complémentaires

- **T12** : étude de renforcement de la desserte du secteur de Piton Bleu.
- **Ligne 84** : révision des temps de parcours
- **ADAPEI du Tampon**

À la demande de la CASUD, une réflexion est engagée sur le renforcement de la desserte de l'ADAPEI du Tampon sur le Trois-Mares. Une desserte régulière existe déjà mais ne répond pas suffisamment à la demande. L'étude est en attente de retour terrain.

L'impact de la nouvelle gare routière de la Plaine des Cafres, opérationnelle depuis le 19 décembre 2025, sera pleinement mesurable sur l'ensemble de l'exercice 2026.

Annexe 1 — Evolution de l'offre kilométrique par ligne – Théorique

Envoyé en préfecture le 23/10/2026

Reçu en préfecture le 23/10/2026

Publié le



ID : 974-249740085-20260930-AFF12_CC300926-DE

Lignes	Communes	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Cumul
ligne STA	Lignes Intercommunales	5 255	4 880	5 349	5 161	5 067	5 067	5 349	5 255	5 255	5 443	4 973	5 161	62 215
ligne STC	Lignes Intercommunales	19 686	18 239	19 903	19 180	18 673	18 673	19 903	19 397	19 686	20 410	18 166	19 180	231 097
ligne STD	Lignes Intercommunales	16 663	15 448	16 879	16 272	15 880	15 880	16 879	16 488	16 663	17 270	15 489	16 272	196 083
ligne T01	Le Tampon	13 298	12 300	13 378	12 879	12 459	12 459	13 378	12 958	13 298	13 797	12 040	12 879	155 123
ligne T02	Le Tampon	11 235	10 407	11 352	10 937	10 640	10 640	11 352	11 054	11 235	11 649	10 342	11 006	131 848
ligne T03	Le Tampon	9 182	8 504	9 274	8 935	8 689	8 689	9 274	9 028	9 182	9 521	8 442	8 889	107 608
ligne T04	Le Tampon	6 817	6 308	6 869	6 615	6 413	6 413	6 869	6 667	6 817	7 071	6 211	6 615	79 683
ligne T05	Le Tampon	11 610	10 750	11 718	11 288	10 965	10 965	11 718	11 395	11 611	12 041	10 643	11 288	135 992
ligne T05b	Le Tampon	5 366	4 963	5 366	5 039	4 837	4 837	5 240	5 039	5 240	5 442	4 635	5 039	61 041
ligne T06	Le Tampon	5 363	4 964	5 405	5 205	5 048	5 048	5 405	5 247	5 363	5 563	4 890	5 205	62 706
ligne T07	Le Tampon	8 077	7 481	8 161	7 864	7 651	7 651	8 161	7 949	8 077	8 374	7 438	7 864	94 748
ligne T08	Le Tampon	11 404	10 545	11 464	11 034	10 665	10 665	11 464	11 094	11 404	11 834	10 295	11 034	132 903
ligne T09	Le Tampon	5 602	5 185	5 648	5 440	5 278	5 278	5 648	5 486	5 602	5 810	5 116	5 440	65 534
ligne T09b	Le Tampon	4 598	4 255	4 634	4 462	4 327	4 327	4 634	4 498	4 598	4 769	4 192	4 462	53 754
ligne T10	Le Tampon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
ligne T11	Le Tampon	23 041	21 300	23 143	22 273	21 505	21 505	23 143	22 375	23 041	23 911	20 737	22 428	268 402
ligne T12	Le Tampon	7 630	7 067	7 708	7 426	7 223	7 223	7 708	7 505	7 630	7 911	7 020	7 435	89 485
ligne T12b	Le Tampon	4 240	3 926	4 240	3 926	3 769	3 769	4 083	3 926	4 083	4 240	3 612	3 981	47 796
ligne T13	Le Tampon	8 161	7 564	8 260	7 962	7 763	7 763	8 260	8 061	8 161	8 459	7 564	7 962	95 939
ligne T14	Le Tampon	5 348	4 966	5 443	5 252	5 157	5 157	5 443	5 348	5 348	5 539	5 061	5 252	63 312
ligne E38	Entre-Deux	4 817	4 465	4 876	4 700	4 582	4 582	4 876	4 758	4 817	4 993	4 465	4 700	56 630
ligne E39	Entre-Deux	6 502	6 035	6 610	6 377	6 252	6 252	6 610	6 485	6 502	6 736	6 126	6 377	76 866
ligne 71	Saint Joseph	1 912	1 773	1 938	1 868	1 825	1 825	1 938	1 894	1 912	1 981	1 782	1 868	22 517
ligne 72	Saint Joseph	12 713	11 774	12 841	12 371	12 030	12 030	12 841	12 499	12 713	13 182	11 689	12 371	149 052
ligne 73	Saint Joseph	9 493	8 795	9 598	9 249	9 004	9 004	9 598	9 353	9 493	9 842	8 760	9 249	111 437
ligne 74	Saint Joseph	3 104	2 890	3 185	3 078	3 051	3 051	3 185	3 158	3 104	3 211	3 024	3 078	37 118
ligne 75	Saint Joseph	10 640	9 858	10 758	10 367	10 093	10 093	10 758	10 484	10 640	11 032	9 819	10 367	124 908
ligne 76	Saint Joseph	6 161	5 714	6 250	6 027	5 893	5 893	6 250	6 116	6 161	6 384	5 759	6 027	72 633
ligne 76bis	Saint Joseph	2 965	2 758	3 034	2 931	2 896	2 896	3 034	3 000	2 965	3 069	2 862	2 931	35 343
ligne 77	Saint Joseph	7 162	6 641	7 259	6 999	6 836	6 836	7 259	7 096	7 162	7 422	6 673	6 999	84 344
ligne 77bis	Saint Joseph	3 434	3 170	3 434	3 302	3 170	3 170	3 434	3 302	3 434	3 566	3 038	3 302	39 755
ligne 78	Saint Joseph	11 178	10 364	11 326	10 919	10 660	10 660	11 326	11 067	11 178	11 585	10 401	10 919	131 581
ligne 81	Saint Joseph	5 781	5 368	5 867	5 453	5 354	5 358	5 650	5 556	5 552	5 749	5 259	5 453	66 399
ligne 83	Saint Joseph	8 322	7 730	8 478	8 182	8 041	8 041	8 478	8 337	8 322	8 618	7 901	8 182	98 631
ligne 84	Saint Joseph	5 446	5 063	5 561	5 370	5 293	5 293	5 561	5 485	5 446	5 638	5 216	5 370	64 741
ligne 85	Saint Joseph	4 309	3 977	3 977	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12 263
Floribus	Le Tampon	31 259	28 854	31 259	30 056	28 854	28 854	31 259	30 056	31 259	32 461	27 652	30 056	361 878
Floriana	Le Tampon	11 366	10 492	11 366	10 929	10 492	10 492	11 366	10 929	11 366	11 803	10 055	10 885	131 540
Géranium	Entre-Deux	5 228	4 826	5 228	5 027	4 826	4 826	5 228	5 027	5 228	5 429	4 625	5 027	60 525
Geckobus	Saint Joseph	15 399	14 214	15 399	14 807	14 214	14 214	15 399	14 807	15 399	15 991	13 622	14 807	178 273
Magma'Bus	Saint Philippe	3 237	2 988	3 237	3 113	2 988	2 988	3 237	3 113	3 237	3 362	2 864	3 113	37 479
Total kilomètre		353 002	326 799	355 674	338 271	328 362	328 366	351 198	341 293	348 181	361 108	318 457	338 469	4 089 180
Total kilomètre affrétés		72 677	67 252	72 794	65 780	63 704	63 709	68 318	66 247	67 856	70 394	61 634	65 792	806 155

Annexe 2 — Evolution de l'offre kilométrique par ligne – Réel

Envoyé en préfecture le 23/10/2026

Reçu en préfecture le 23/10/2026

Publié le

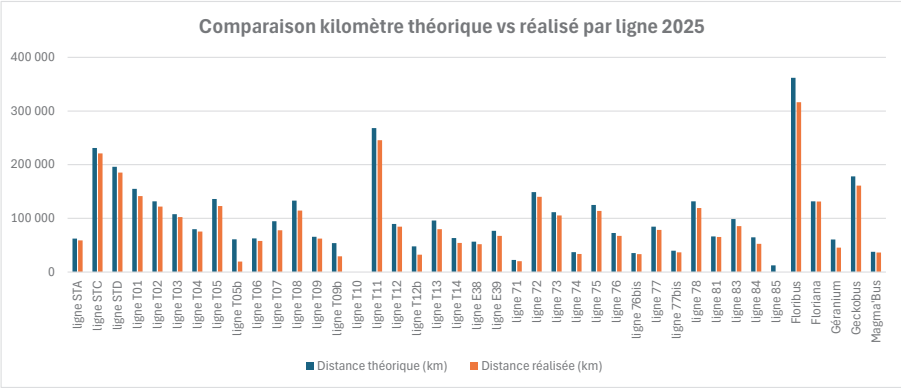


ID : 974-249740085-20260930-AFF12_CC300926-DE

Lignes	Communes	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Cumul
ligne STA	Lignes Intercommunales	5 004	4 106	4 674	4 849	4 914	4 805	5 160	5 098	5 086	5 297	4 846	4 909	58 747
ligne STC	Lignes Intercommunales	19 658	16 246	18 018	18 290	17 633	18 062	19 180	18 788	18 672	20 168	17 728	18 642	221 085
ligne STD	Lignes Intercommunales	16 027	13 810	15 396	15 687	14 838	15 026	16 053	15 999	16 035	16 425	14 757	15 213	185 266
ligne T01	Le Tampon	12 044	10 964	11 127	12 175	11 475	11 348	12 129	11 458	12 097	13 218	11 342	12 144	141 521
ligne T02	Le Tampon	10 455	8 949	9 665	9 388	10 185	10 157	10 786	10 615	10 781	10 834	9 732	10 351	121 895
ligne T03	Le Tampon	8 893	7 801	8 181	8 429	8 350	8 447	8 954	8 762	8 855	9 106	8 089	8 449	102 316
ligne T04	Le Tampon	6 511	5 618	6 392	6 170	6 164	6 152	6 583	6 328	6 508	7 006	5 890	6 231	75 553
ligne T05	Le Tampon	10 063	8 558	8 934	10 305	9 864	10 243	11 028	10 862	10 875	11 559	10 249	10 404	122 943
ligne T05b	Le Tampon	-	42	49	1 638	2 105	2 108	2 400	2 196	2 100	2 489	1 999	2 329	19 455
ligne T06	Le Tampon	4 664	4 328	4 886	4 885	4 707	4 802	5 143	4 884	5 052	5 164	4 589	4 814	57 918
ligne T07	Le Tampon	6 383	2 845	6 119	6 409	6 269	6 570	6 914	7 099	7 626	7 744	6 632	7 192	77 801
ligne T08	Le Tampon	10 142	7 311	7 936	8 454	9 458	9 202	10 551	10 436	10 690	10 858	9 229	10 131	114 397
ligne T09	Le Tampon	5 203	4 633	5 340	5 096	5 128	4 873	5 517	5 270	5 430	5 643	4 961	5 228	62 322
ligne T09b	Le Tampon	2 224	2 029	2 690	2 606	2 113	2 018	2 520	2 625	2 637	2 700	2 446	2 538	29 147
ligne T10	Le Tampon	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
ligne T11	Le Tampon	19 351	18 073	18 485	20 374	20 032	20 302	22 002	21 420	21 270	23 081	20 096	21 196	245 682
ligne T12	Le Tampon	7 246	6 212	6 569	6 974	7 023	6 690	7 458	7 343	7 308	7 733	6 831	7 169	84 555
ligne T12b	Le Tampon	2 462	2 260	2 624	2 545	2 384	2 424	2 950	2 750	2 884	3 204	2 689	2 949	32 124
ligne T13	Le Tampon	6 790	5 934	6 322	5 993	6 581	7 001	7 393	7 131	6 340	6 742	6 541	7 139	79 905
ligne T14	Le Tampon	4 210	3 273	4 723	4 103	4 393	4 669	4 779	5 010	4 402	4 949	4 726	4 884	54 121
ligne E38	Entre-Deux	4 501	4 032	4 227	4 361	4 203	4 320	4 238	4 410	4 466	4 586	4 102	4 459	51 904
ligne E39	Entre-Deux	5 817	4 977	5 740	5 574	5 519	5 501	5 642	5 765	5 673	6 007	5 544	5 523	67 282
ligne 71	Saint Joseph	1 498	1 300	1 513	1 769	1 689	1 671	1 817	1 757	1 791	1 805	1 691	1 767	20 067
ligne 72	Saint Joseph	11 952	10 260	11 168	11 839	11 578	11 598	12 302	11 951	11 744	12 496	11 318	11 797	140 004
ligne 73	Saint Joseph	9 317	8 120	8 065	9 123	8 721	8 893	9 043	8 832	8 370	9 447	8 713	8 910	105 554
ligne 74	Saint Joseph	2 883	2 488	2 731	2 826	2 856	2 520	2 933	2 844	2 874	2 926	2 733	2 862	33 477
ligne 75	Saint Joseph	10 092	8 743	8 881	9 729	9 310	9 545	10 139	9 090	9 840	9 383	9 060	9 875	113 686
ligne 76	Saint Joseph	5 534	4 913	5 484	5 697	5 522	5 574	5 824	5 693	5 738	5 891	5 733	5 842	67 443
ligne 76bis	Saint Joseph	2 808	2 350	2 635	2 807	2 773	2 799	2 946	2 808	2 787	2 901	2 799	2 851	33 265
ligne 77	Saint Joseph	6 968	5 906	6 610	6 768	6 425	6 593	6 470	6 278	6 824	6 793	6 230	6 697	78 560
ligne 77bis	Saint Joseph	2 934	2 489	2 777	3 206	2 982	3 007	3 325	3 131	3 303	3 408	2 978	3 209	36 750
ligne 78	Saint Joseph	10 195	8 929	9 655	10 406	9 966	9 457	10 482	10 097	10 115	10 317	9 474	10 229	119 321
ligne 81	Saint Joseph	5 657	4 994	5 530	5 497	5 372	5 430	5 692	5 675	5 451	5 523	5 108	5 271	65 200
ligne 83	Saint Joseph	7 483	6 672	7 335	7 726	7 212	6 245	7 855	4 868	7 797	7 951	7 169	7 273	85 587
ligne 84	Saint Joseph	4 727	3 853	3 972	4 389	4 537	4 358	4 510	4 744	4 551	4 329	4 131	4 445	52 547
ligne 85	Saint Joseph	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Floribus	Le Tampon	28 412	23 900	25 571	24 478	25 805	25 652	27 230	27 073	26 136	31 497	25 354	25 435	316 542
Floriana	Le Tampon	10 182	8 673	16 666	9 942	9 135	9 312	16 821	9 783	10 234	11 105	9 489	10 103	131 445
Géranium	Entre-Deux	4 394	3 210	3 735	3 882	3 482	4 169	3 760	2 864	3 233	3 284	4 514	4 923	45 449
Geckobus	Saint Joseph	13 095	17 732	12 661	13 056	12 084	12 744	13 411	13 505	13 085	14 368	12 202	13 207	161 150
Magma'Bus	Saint Philippe	3 188	2 739	2 755	3 036	2 937	2 895	3 190	3 076	3 177	3 311	2 846	3 010	36 162
Total kilomètre		308 966	269 273	295 841	300 478	295 721	297 182	325 131	308 314	311 835	331 249	294 559	309 600	3 648 149
Total kilomètre affrètés		52 452	41 824	58 208	53 608	51 797	53 224	63 697	55 102	56 132	59 430	53 807	57 258	656 538

Annexe 3 — Comparaison de l’offre kilométrique par ligne - Théorique vs réel

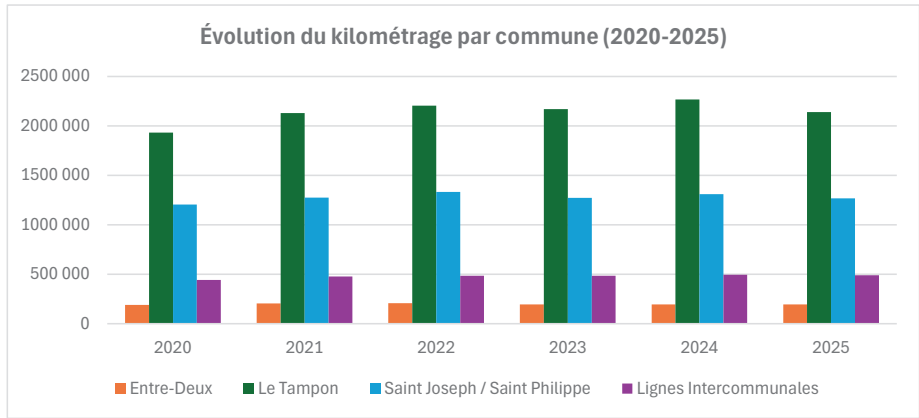
Lignes	Communes	Distance théorique (km)	Distance réalisée (km)	Écart (km)	Taux de réalisation (%)
ligne STA	Lignes Intercommunales	62 215	58 747	3 467	94%
ligne STC	Lignes Intercommunales	231 097	221 085	10 012	96%
ligne STD	Lignes Intercommunales	196 083	185 266	10 817	94%
ligne T01	Le Tampon	155 123	141 521	13 602	91%
ligne T02	Le Tampon	131 848	121 895	9 952	92%
ligne T03	Le Tampon	107 608	102 316	5 292	95%
ligne T04	Le Tampon	79 683	75 553	4 129	95%
ligne T05	Le Tampon	135 992	122 943	13 049	90%
ligne T05b	Le Tampon	61 041	19 455	41 586	32%
ligne T06	Le Tampon	62 706	57 918	4 789	92%
ligne T07	Le Tampon	94 748	77 801	16 947	82%
ligne T08	Le Tampon	132 903	114 397	18 506	86%
ligne T09	Le Tampon	65 534	62 322	3 211	95%
ligne T09b	Le Tampon	53 754	29 147	24 607	54%
ligne T10	Le Tampon	0	0	0	0%
ligne T11	Le Tampon	268 402	245 682	22 720	92%
ligne T12	Le Tampon	89 485	84 555	4 930	94%
ligne T12b	Le Tampon	47 796	32 124	15 672	67%
ligne T13	Le Tampon	95 939	79 905	16 034	83%
ligne T14	Le Tampon	63 312	54 121	9 192	85%
ligne E38	Entre-Deux	56 630	51 904	4 726	92%
ligne E39	Entre-Deux	76 866	67 282	9 583	88%
ligne 71	Saint Joseph	22 517	20 067	2 450	89%
ligne 72	Saint Joseph	149 052	140 004	9 049	94%
ligne 73	Saint Joseph	111 437	105 554	5 883	95%
ligne 74	Saint Joseph	37 118	33 477	3 640	90%
ligne 75	Saint Joseph	124 908	113 686	11 222	91%
ligne 76	Saint Joseph	72 633	67 443	5 190	93%
ligne 76bis	Saint Joseph	35 343	33 265	2 078	94%
ligne 77	Saint Joseph	84 344	78 560	5 783	93%
ligne 77bis	Saint Joseph	39 755	36 750	3 005	92%
ligne 78	Saint Joseph	131 581	119 321	12 260	91%
ligne 81	Saint Joseph	66 399	65 200	1 200	98%
ligne 83	Saint Joseph	98 631	85 587	13 044	87%
ligne 84	Saint Joseph	64 741	52 547	12 194	81%
ligne 85	Saint Joseph	12 263	0	12 263	0%
Floribus	Le Tampon	361 878	316 542	45 336	87%
Floriana	Le Tampon	131 540	131 445	96	100%
Géranium	Entre-Deux	60 525	45 449	15 077	75%
Geckobus	Saint Joseph	178 273	161 150	17 123	90%
Magma'Bus	Saint Philippe	37 479	36 162	1 317	96%
Total kilomètre		4 089 180	3 648 149	441 032	89%



Annexe 4 — Par commune 2025

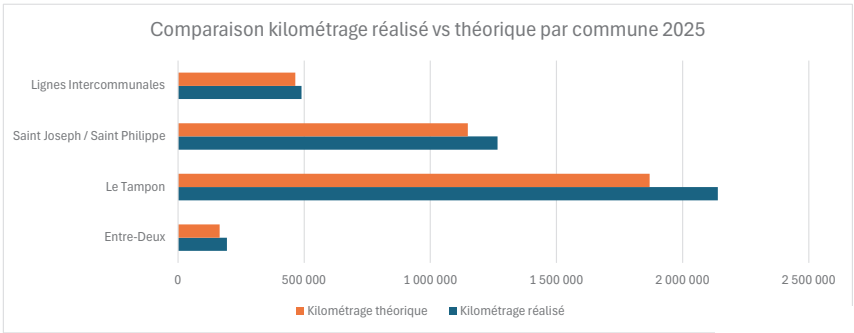
Niveau de production kilométrique par commune – Théorique

Commune	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Entre-Deux	190 357	204 061	207 190	194 188	195 076	194 021
Le Tampon	1 931 052	2 130 082	2 204 933	2 169 872	2 267 149	2 139 292
Saint Joseph / Saint Philippe	1 205 353	1 275 544	1 331 789	1 272 969	1 310 226	1 266 474
Lignes Intercommunales	441 053	476 775	483 519	483 419	493 997	489 394
TOTAL	3 767 816	4 086 464	4 227 432	4 120 448	4 266 447	4 089 181



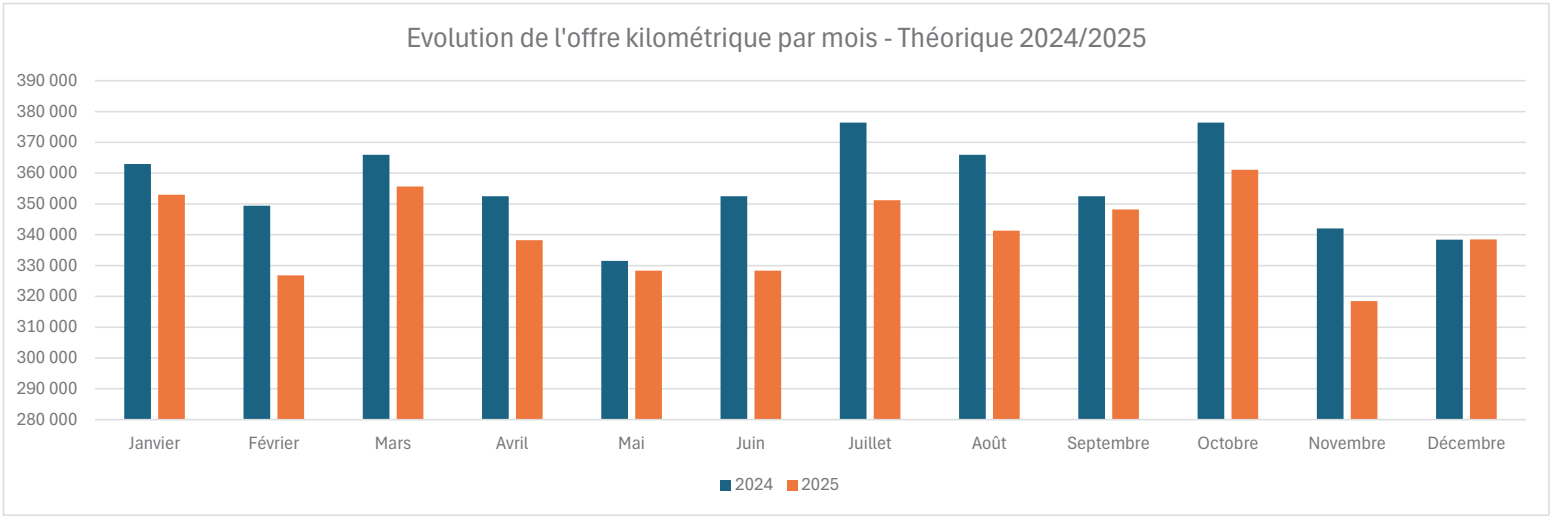
Comparaison kilométrage théorique VS réalisé par commune - 2025

2025				
Commune	Kilométrage théorique	Kilométrage réalisé	Écart (km)	Taux de réalisation (%)
Entre-Deux	194 021	164 635	29 386	85%
Le Tampon	2 139 292	1 869 642	269 650	87%
Saint Joseph / Saint Philippe	1 266 474	1 148 774	117 700	91%
Lignes Intercommunales	489 394	465 098	24 296	95%
TOTAL	4 089 180	3 648 149	441 032	89%



Annexe 5 — Evolution de l’offre kilométrique par mois - Théorique

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	TOTAL
2020	349 025	335 974	237 230	138 314	284 952	339 069	352 030	342 074	349 025	361 987	329 112	349 025	3 767 817
2021	308 626	348 493	351 473	351 473	348 563	351 796	326 349	339 379	308 626	348 493	351 473	351 473	4 086 217
2022	357 674	328 321	367 866	354 684	357 674	354 684	357 680	354 684	357 674	334 312	354 690	347 489	4 227 432
2023	349 103	323 154	362 078	329 043	321 970	349 103	339 637	348 956	358 893	361 941	338 281	338 291	4 120 448
2024	362 922	349 431	365 958	352 467	331 556	352 467	376 414	365 958	352 467	376 414	342 012	338 380	4 266 447
2025	353 002	326 799	355 674	338 271	328 362	328 366	351 198	341 293	348 181	361 108	318 457	338 469	4 089 181



• Comparaison mensuelle de l’offre kilométrique – Théorique vs réalisé – 2025

2025	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	TOTAL
Kilométrage théorique	353 002	326 799	355 674	338 271	328 362	328 366	351 198	341 293	348 181	361 108	318 457	338 469	4 089 180
Kilométrage réalisé	308 966	269 273	295 841	300 478	295 721	297 182	325 131	308 314	311 835	331 249	294 559	309 600	3 648 149
Écart de kilométrage	44 036	57 526	59 833	37 793	32 641	31 185	26 067	32 979	36 346	29 859	23 898	28 869	441 032
Taux de réalisation (%)	88%	82%	83%	89%	90%	91%	93%	90%	90%	92%	92%	91%	89%

Annexe 6 — Temps parcours 2025 & 2024

Envoyé en préfecture le 23/10/2026

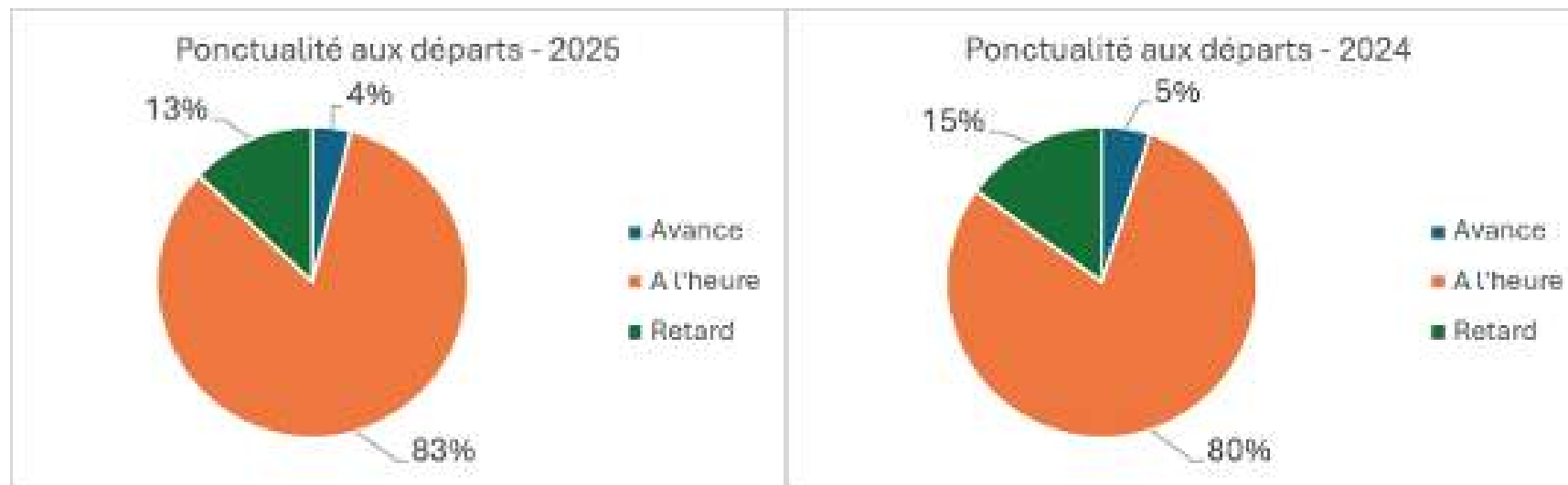
Reçu en préfecture le 23/10/2026

Publié le

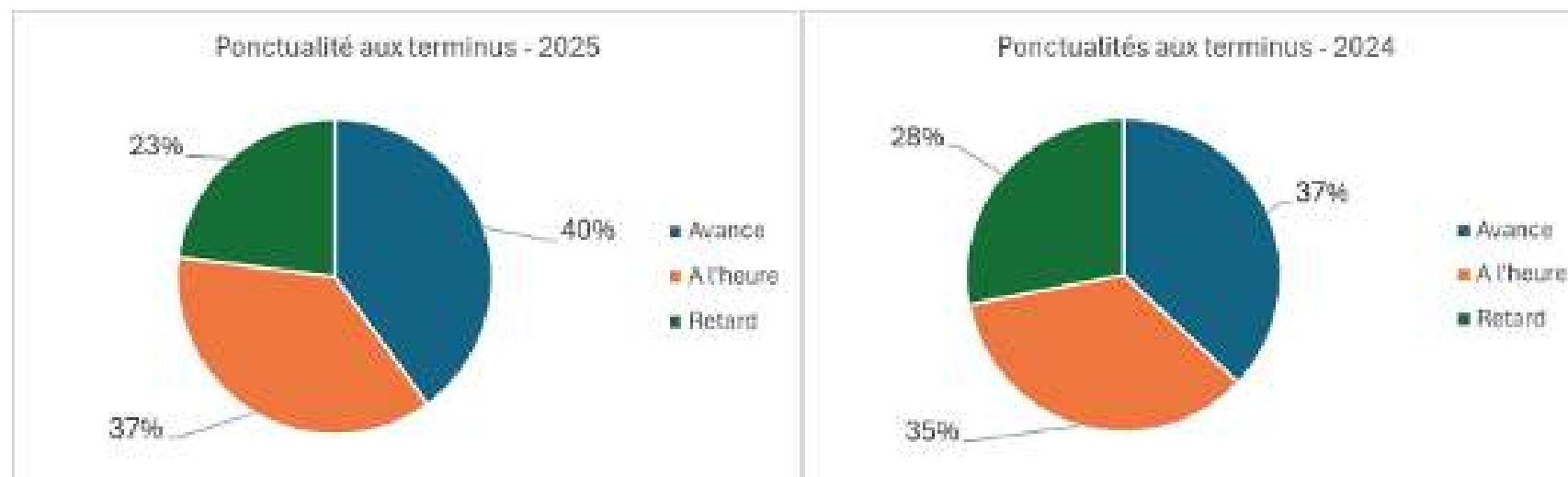
S²LOW

ID : 974-249740085-20260930-AFF12_CC300926-DE

• Ponctualité aux départs



• Ponctualité aux terminus



Annexe 7 — Unités d'œuvre du réseau du 1^{er} janvier 2025 au 28 mars 2025

Envoyé en préfecture le 23/10/2026

Reçu en préfecture le 23/10/2026

Publié le



ID : 974-249740085-20260930-AFF12_CC300926-DE

Exploitant actuel	Lignes	Jours fonctionnement	Nb Véhicules	Capacité Véhicules	Catégorie véhicule	Longueur "AR" de la ligne en (Km) 2025	Nombre de rotations par jour en 2025	Km Jour (KmJ) 2025	Nombre d'heures de conduite en ligne par an en 2025
SEMITTEL	STA	LMMIVS	1	40	40-50places	31,279	6	187,676	633
		D	-	40	40-50places	31,279	3	93,838	44
TMO	STC	LMMIVS	2	>50	50-55places	72,372	10	723,76	1987
		D	-	>50	50-55places	72,372	3	217,128	82
CE/BALAYA	STD	LMMIVS	2	>50	50-55places	29,238	1	607,576	1402
						27,666	2		
						28,396	3		
						27,106	7		
						27,003	5		
						27,769	1		
						28,433	3		
		D	-	>50	50-55places	54,109	4	216,432	84
CE	T01A	LMMIVS	1	19	18-23places	25,829	5	258,541	951
						21,799	5		
						20,401	1		
	T01B	LMMIVS	1	19	18-23places	21,765	7	240,662	920
						16,347	1		
						20,368	1		
						25,796	2		
	T01	D	-	9	9places	21,175	3	63,525	29
TMO	T02	LMMIVS	1	40	40-50places	83,686	6	683,586	1671
		D	-	40	40-50places	36,294	5		
TMO	T03	LMMIVS	2	19	18-23places	30,812	11	338,932	1425
		D	-	19	18-23places	30,871	3	92,613	48
TGS	T04	LMMIVS	1	9	9places	26,073	7	254,2035	812
		D	-	9	9places	28,677	2,5		
TMO	T05	LMMIVS	1	19	18-23places	35,797	10	430,032	1589
		D	-	9	9places	36,031	2		
TGS	T05B	LMMIVS	1	9	9places	35,797	3	107,391	50
						14,008	12		
						11,537	1		
		D	-	9	9places	1,685	13		
TMO	T06	LMMIVS	1	19	18-23places	15,693	2	31,386	17
		D	-	19	18-23places	10,516	19	199,804	784
TGS	T07	LMMIVS	2	9	9places	10,516	4	42,064	22
		D	-	9	9places	22,89	13	297,57	1016
TGS	T07	LMMIVS	2	9	9places	22,89	13	297,57	1016
		D	-	9	9places	22,89	3	68,67	30

Exploitant actuel	Lignes	Jours fonctionnement	Nb Véhicules	Capacité Véhicules	Catégorie véhicule	Longueur "AR" de la ligne en (Km) 2025	Nombre de rotations par jour en 2025	Km Jour (Km) 2025	Nombre d'heures de conduite en ligne par an en 2025
TMO	T08	LMMJVS	1	19/40	18-23places	21,661	11	429,863	1487
	T08	D	-	19	18-23places	21,288	9		
CE	T09	LMMJVS	1	19/40	18-23places	21,288	2,5	53,22	25
		D	-	19/40	40-50places	20,83	10	208,3	631
TGS	T09B	LMMJVS	1	9	9places	20,83	2	41,66	18
		D	-	19/40	40-50places	20,83	2	41,66	18
CE	T09B	LMMJVS	1	9	9places	9,459	11	171,314	787
		D	-	19/40	40-50places	3,646	11		
CE	T09B	LMMJVS	1	9	9places	2,469	11	31,148	24
		D	-	19/40	40-50places	6,115	2		
CE	T11	LMMJVS	2	>50	50-55places	9,459	2	614,322	1862
TMO	T11	LMMJVS				34,129	18	614,322	1862
SEMITEEL	T11	D	-	>50	50-55places	34,138	7,5	256,035	763
CE	T12	LMMJVS	1	19	18-23places	34,138	3	102,414	46
		D	-	>50	50-55places	34,138	3	102,414	46
SEMITEEL	T12	LMMJVS	1	19	18-23places	9,144	6	281,433	799
		D	-	>50	50-55places	14,581	3		
TGS	T12B	LMMJVS	1	9	9places	20,314	9	78,099	32
		D	-	>50	50-55places	16,889	3		
SEMITEEL (AH NIAVE)	T13	LMMJVS	2	19	18-23places	9,144	3	157,04	481
SEMITEEL	T13	D	-	19	18-23places	15,704	10	39,37	18
SEMITEEL (AH NIAVE)	T14	LMMJVS	1	40	40-50places	19,685	2	298,572	1046
SEMITEEL (AH NIAVE)	T14	D	-	40	40-50places	24,881	12	99,524	50
CE	38	LMMJVS	1	19	18-23places	24,881	4	192,108	710
		D	-	19	18-23places	24,881	4	96,06	58
TMO	39	LMMJVS	1	19	18-23places	16,009	12	176,235	407
		D	-	19	18-23places	16,01	6	58,745	22
Taxi St Jo	71	LMMJVS	1	9	9places	25,417	3	233,449	648
		D	-	9	9places	19,114	2	108,176	47
TMO	72	LMMJVS	2	>50	50-55places	11,897	10	69,52	335
TMO	72	D	-	>50	50-55places	25,417	2	26,07	20
TMO	72	LMMJVS	2	>50	50-55places	42,66	11	469,26	1207
		D	-	>50	50-55places	42,66	3	127,98	54

Envoyé en préfecture le 23/10/2026

Reçu en préfecture le 23/10/2026

Publié le

S²LOW

ID : 974-249740085-20260930-AFF12_CC300926-DE

Exploitant actuel	Lignes	Jours fonctionnement	Nb Véhicules	Capacité Véhicules	Catégorie véhicule	Longueur "AR" de la ligne en (Km) 2025	Nombre de rotations par jour en 2025	Km Jour (Km) 2025	Nombre d'heures de conduite en ligne par an en 2025
CE	73	LMMJVS	2	>50	50-55places	34,9	10	349	1110
		D	-	>50	50-55places	34,9	3	104,7	64
CE	74	LMMJVS	1	19	18-23places	26,761	4	107,044	295
		D	-	19	18-23places	26,761	3	80,283	36
TMO	75	LMMJVS	2	19	18-23places	39,119	10	391,19	1233
		D	-	19	18-23places	39,119	3	117,357	58
TMO	76	LMMJVS	1	19	18-23places	29,76	7,5	223,2	648
		D	-	19	18-23places	29,76	3	89,28	41
Taxi St Jo	76Bis	LMMJVS	1	9	9places	22,988	4,5	103,446	233
		D	-	9	9places	22,988	3	68,964	30
CE	77	LMMJVS	1	19	18-23places	32,552	8	260,416	720
		D	-	19	18-23places	32,552	3	97,656	43
Taxi St Jo	77Bis	LMMJVS	1	9	9places	33,02	4	132,08	345
Balaya	78	LMMJVS	1	19	18-23places	39,891	4	407,141	974
						49,359	3		
						24,875	1,5		
TMO						24,875	2,5		197
CE	78	D	-	19	18-23places	49,359	3	148,077	67
CE	81	LMMJVS	2	19	18-23places	20,648	10	206,48	913
		D	-	19	18-23places	20,648	5	103,24	52
CE	83	LMMJVS	1	19	18-23places	51,971	5,5	285,8405	793
		D	-	19	18-23places	51,971	3	155,913	68
TMO	84	LMMJVS	2	19	18-23places	13,024	2,5	191,7675	561
						38,353	2,5		
						25,33	2,5		
TMO	84	D	-	19	18-23places	38,353	3	115,059	51
Taxi St Jo	85	LMMJVS	-	9	9places	20,714	8	165,712	523
TGS	ANA 1	LMMJVS	1	9	9places	12,603	4	129,275	339
						13,94	3		
						9,428	3		
						8,759	1		
TGS	ANA 2	LMMJVS	1	9	9places	10,163	6	137,873	423
						15,379	5		
TGS	ANA 3	LMMJVS	1	9	9places	12,22	10,5	169,023	550
						1,437	3		
						1,99	3		
						15,216	2		
TMO	FLOR	LMMJVS	3	9	9places	13,163	19	1202,256	2515
BCI		LMMJVS	3	9	9places	14,161	22		2951
						13,163	25		
Taxi St Jo	GECK	LMMJVS	2	9	9places	14,161	22	592,255	1154
						7,616	16		
TBF		LMMJVS	2	9	9places	11,489	15		1161
						7,616	15		
SEMITTEL (TAXI CLAIN)	GERA	LMMJVS	1	9	9places	11,489	16	201,077	469
						11,531	7		
Taxi St Jo	MAGMA	LMMJVS	1	9	9places	15,045	8	124,515	322
						20,942	5		
						19,805	1		

Envoyé en préfecture le 23/10/2026

Reçu en préfecture le 23/10/2026

Publié le



ID : 974-249740085-20260930-AFF12_CC300926-DE

Annexe 8 — Unités d'œuvre du réseau du 29 mars 2025 au 21 décembre 2025

Envoyé en préfecture le 23/10/2026

Reçu en préfecture le 23/10/2026

Publié le



ID : 974-249740085-20260930-AFF12_CC300926-DE

Exploitant actuel	Lignes	Jours fonctionnement	Nb Véhicules	Capacité Véhicules	Catégorie véhicule	Longueur "AR" de la ligne en (Km) 2025	Nombre de rotations par jour en 2025	Km Jour (Km) 2025	Nombre d'heures de conduite en ligne par an en 2025
TMO	STA	LMMJVS	1	19	18-23places	31,279	6	187,676	1872
AH NIAVE		D	-	19	18-23places	31,279	3	93,838	176
TMO	STC	LMMJVS	2	>50	50-55places	72,372	10	723,76	5880
		D	-	>50	50-55places	72,372	3	217,128	329
CE/BALAYA	STD	LMMJVS	2	>50	50-55places	194021	1	607,576	4150
						2139292	2		
						1266474	3		
						489394	7		
						4089181	5		
						27,769	1		
						28,433	3		
TGS	T05	D	-	19	18-23places	35,797	3	107,391	202
	T05B	LMMJVS	1	9	9places	14,008	12	201,538	2044
						11,537	1		
						1,685	13		
TMO	75	LMMJVS	2	19	18-23places	39,119	10	391,19	3650
D		-	19	18-23places	39,119	3	117,357	233	
TMO	76	LMMJVS	1	19	18-23places	29,76	7,5	223,2	1916
Taxi St Jo		D	-	19	18-23places	29,76	3	89,28	163
Taxi St Jo	76Bis	LMMJVS	1	9	9places	22,988	4,5	103,446	690
TMO		D	-	9	9places	22,988	3	68,964	120
CE	77	LMMJVS	1	19	18-23places	32,552	8	260,416	2132
		D	-	19	18-23places	32,552	3	97,656	170
Taxi St Jo	77Bis	LMMJVS	1	9	9places	33,02	4	132,08	1022
balaya	78	LMMJVS	1	19	18-23places	39,891	4	407,141	2884
						49,359	3		
						24,875	1,5		
TMO	78	D	-	19	18-23places	24,875	2,5	148,077	266
CE						49,359	3		
CE	81	LMMJVS	2	19	18-23places	20,648	10	206,48	2701
Taxi St Jo		D	-	19	18-23places	20,648	5	103,24	208
CE	83	LMMJVS	1	19	18-23places	51,971	5,5	285,8405	2347
		D	-	19	18-23places	51,971	3	155,913	274
TMO	84	LMMJVS	2	19	18-23places	13,024	2,5	191,7675	1661
						38,353	2,5		
						25,33	2,5		
TMO	84	D	-	19	18-23places	38,353	3	115,059	204
	85								
TGS	ANA 1	LMMJVS	1	9	9places	12,603	4	129,275	1004
						13,94	3		
						9,428	3		
						8,759	1		
TGS	ANA 2	LMMJVS	1	9	9places	10,163	6	137,873	1252
						15,379	5		
TGS	ANA 3	LMMJVS	1	9	9places	12,22	10,5	169,023	1628
						1,437	3		
						1,99	3		
						15,216	2		
TMO	FLOR	LMMJVS	3	9	9places	13,163	19	1202,256	7442
BCI		LMMJVS	3	9	9places	14,161	22		
						13,163	25		
Taxi St Jo	GECK	LMMJVS	2	9	9places	14,161	22	592,255	8734
						7,616	16		
TBF		LMMJVS	2	9	9places	11,489	15		3416
						7,616	15		
TAXI CLAIN	GERA	LMMJVS	1	9	9places	11,489	16	201,077	1387
						11,531	7		
Taxi St Jo	MAGMA	LMMJVS	1	9	9places	15,045	8		
						20,942	5		
						19,8			

Annexe 9 — Unités d'œuvre du réseau du 22 décembre au 31 décembre 2025

Envoyé en préfecture le 23/10/2026

Reçu en préfecture le 23/10/2026

Publié le

S²LOW

ID : 974-249740085-20260930-AFF12_CC300926-DE

Exploitant actuel	Lignes	Jours fonctionnement	Nb Véhicules	Capacité Véhicules	Catégorie véhicule	Longueur "AR" de la ligne en (Km) 2025	Nombre de rotations par jour en 2025	Km Jour (KmJ) 2025	Nombre d'heures de conduite en ligne par an en 2025
TMO	STA	LMMJVS	1	19	18-23places	31,279	6	187,676	68
AH NIAVE		D	-	19	18-23places	31,279	3	93,838	4
TMO	STC	LMMJVS	2	>50	50-55places	72,372	10	723,76	215
		D	-	>50	50-55places	72,372	3	217,128	7
CE/BALAYA	STD	LMMJVS	2	>50	50-55places	194021	1	607,576	152
						2139292	2		
						1266474	3		
						489394	7		
						4089181	5		
						27,769	1		
						28,433	3		
TGS	T05	D	-	19	18-23places	35,797	3	107,391	4
	T05B	LMMJVS	1	9	9places	14,008	12	201,538	75
						11,537	1		
TMO	75	LMMJVS	2	19	18-23places	39,119	10	391,19	133
		D	-	19	18-23places	39,119	3	117,357	5
TMO	76	LMMJVS	1	19	18-23places	29,76	7,5	223,2	70
Taxi St Jo		D	-	19	18-23places	29,76	3	89,28	3
Taxi St Jo	76Bis	LMMJVS	1	9	9places	22,988	4,5	103,446	25
TMO		D	-	9	9places	22,988	3	68,964	3
CE	77	LMMJVS	1	19	18-23places	32,552	8	260,416	78
		D	-	19	18-23places	32,552	3	97,656	4
Taxi St Jo	77Bis	LMMJVS	1	9	9places	33,02	4	132,08	37
balaya	78	LMMJVS	1	19	18-23places	39,891	4	407,141	105
						49,359	3		
						24,875	1,5		
TMO	78	D	-	19	18-23places	24,875	2,5	148,077	6
CE						49,359	3		
CE	81	LMMJVS	2	19	18-23places	20,648	10	206,48	99
Taxi St Jo		D	-	19	18-23places	20,648	5	103,24	4
CE	83	LMMJVS	1	19	18-23places	51,971	5,5	285,8405	86
		D	-	19	18-23places	51,971	3	155,913	6
TMO	84	LMMJVS	2	19	18-23places	13,024	2,5	191,7675	61
						38,353	2,5		
						25,33	2,5		
TMO	84	D	-	19	18-23places	38,353	3	115,059	4
	85								
TGS	ANA 1	LMMJVS	1	9	9places	13,29	4	133,085	40
						14,047	3		
						9,446	3		
						9,446	1		
TGS	ANA 2	LMMJVS	1	9	9places	10,203	6	138,313	46
						15,419	5		
TGS	ANA 3	LMMJVS	1	9	9places	11,462	10,5	159,532	55
						1,437	3		
						1,99	3		
						14,45	2		
TMO	FLOR	LMMJVS	3	9	9places	13,163	19	1202,256	272
						14,161	22		
BCI		LMMJVS	3	9	9places	13,163	25		319
						14,161	22		
Taxi St Jo	GECK	LMMJVS	2	9	9places	7,616	16	592,255	125
						11,489	15		
TBF		LMMJVS	2	9	9places	7,616	15		125
						11,489	16		
TAXI CLAIN	GERA	LMMJVS	1	9	9places	11,531	7	201,077	51
						15,045	8		
Taxi St Jo	MAGMA	LMMJVS	1	9	9places	20,942	5	124,515	35
						19,805	1		

Annexe 10 — Parc_Casud_MOBISUD

Envoyé en préfecture le 23/10/2026

Reçu en préfecture le 23/10/2026

Publié le



ID : 974-249740085-20260930-AFF12_CC300926-DE

LOT	Commune	Ligne / Service	Société	Immatriculation	Marque	Modèle	Capacité (places)	Catégorie	Statut	Date de mise en circulation	Âge maximum (ans)	Âge du véhicule (ans)
Lot 1	Entre Deux	RESERVE	CLAIN JOSEPH RICHARD	FC 189 PF	PEUGEOT	EXPERT	9	Minibus	Réserve	18-déc.-18	8	6,3
Lot 1	Entre Deux	GERANIUM	CLAIN JOSEPH RICHARD	HC 828 ZD	RENAULT	TRAFIC	9	Minibus	Titulaire	10-avr.-25	8	0,0
Lot 1	Tampon	3	MOOLAND TRANSPORTS	FP 937 WH	ISUZU	CITYLIFE	60	Standard	Titulaire	18-mai-20	12	4,9
Lot 1	Tampon	2	MOOLAND TRANSPORTS	FP 145 WH	ISUZU	CITYLIFE	60	Standard	Titulaire	18-mai-20	12	4,9
Lot 2	Saint Joseph	75	MOOLAND TRANSPORTS	FP 905 WG	ISUZU	CITYLIFE	60	Standard	Titulaire	18-mai-20	12	4,9
Lot 2	Saint Joseph	RESERVE	MOOLAND TRANSPORTS	FC 774 HF	RENAULT	TRAFIC	9	Minibus	Réserve	6-déc.-18	8	6,3
Lot 2	Saint Joseph	76	MOOLAND TRANSPORTS	GY 563 JF	IVECO	DAILY	22	Midibus	Titulaire	24-juil.-24	10	0,7
Lot 2	Saint Joseph	GECKOBUS	MOOLAND TRANSPORTS	GY 624 KE	RENAULT	TRAFIC	9	Minibus	Titulaire	24-juil.-24	8	0,7
Lot 2	Saint Joseph	GECKOBUS	MOOLAND TRANSPORTS	GY 822 KE	RENAULT	TRAFIC	9	Minibus	Titulaire	24-juil.-24	8	0,7
Lot 2	Saint Joseph	RESERVE	MOOLAND TRANSPORTS	GZ 070 BJ	IVECO	DAILY	22	Midibus	Réserve	9-sept.-24	10	0,6
Lot 2	Saint Joseph	76 BIS	NAZE JEAN DANY (TAXI DU VILLAGE)	FW 309 MG	RENAULT	TRAFIC	9	Minibus	Titulaire	11-avr.-17	8	8,0
Lot 2	Saint Philippe	RESERVE	ROBERT MARIE CAROLE	FG 076 GR	RENAULT	TRAFIC	9	Minibus	Réserve	21-mai-19	8	5,9
Lot 2	Saint Philippe	MAGMABUS	ROBERT MARIE CAROLE	GK 897 BM	CITROEN	JUMPY	9	Minibus	Titulaire	19-oct.-22	8	2,4
Lot 2	Saint Joseph	RESERVE	TRANSPORT BOURBON FONTAINE (TBF)	GJ 592 JS	ISUZU	KENDO INTERLINER		Standard	Réserve	13-sept.-22	12	2,5
Lot 2	Saint Joseph	STD	TRANSPORT BOURBON FONTAINE (TBF)	FP 340 WH	ISUZU	CITIBUS	70	Standard	Titulaire	18-mai-20	12	4,9
Lot 2	Saint Joseph	RESERVE	TRANSPORT BOURBON FONTAINE (TBF)	EV 471 AS	ATLAS	MULTILINE	22	Midibus	Réserve	15-oct.-18	10	6,5
Lot 2	Saint Joseph	RESERVE	TRANSPORT BOURBON FONTAINE (TBF)	EV 673 AW	ATLAS	MULTILINE	22	Midibus	Réserve	15-févr.-18	12	7,1
Lot 2	Saint Joseph	74 / 78	TRANSPORT BOURBON FONTAINE (TBF)	GZ485VC	IVECO	DAILY	22	Midibus	Titulaire	18-oct.-24	10	0,4
Lot 2	Saint Joseph	78	TRANSPORT BOURBON FONTAINE (TBF)	HC349VQ	IVECO	DAILY	22	Midibus	Titulaire	1-avr.-25	10	0,0
Lot 2	Saint Joseph	STD	TRANSPORT BOURBON FONTAINE (TBF)	FP 384 WH	ISUZU	CITIBUS	70	Standard	Titulaire	18-mai-20	12	4,9
Lot 2	Saint Joseph	GECKOBUS	TRANSPORT BOURBON FONTAINE (TBF)	GS 843 PG	RENAULT	TRAFIC	9	Minibus	Titulaire	24-nov.-23	8	1,3
Lot 2	Saint Joseph	81	TRANSPORT BOURBON FONTAINE (TBF)	GZ 211 WX	IVECO	DAILY	22	Midibus	Titulaire	18-oct.-24	10	0,4
Lot 2	Saint Joseph	81	TRANSPORT BOURBON FONTAINE (TBF)	HC584NS	IVECO	DAILY	39	Midibus	Titulaire	24-mars-25	10	0,0
Lot 2	Saint Joseph	GECKOBUS	TRANSPORT BOURBON FONTAINE (TBF)	GZ 829 JW	RENAULT	TRAFIC	9	Minibus	Titulaire	27-sept.-24	8	0,5
Lot 2	Saint Joseph	83	TRANSPORT BOURBON FONTAINE (TBF)	GZ 904 VB	IVECO	DAILY	22	Midibus	Titulaire	18-oct.-24	10	0,4
Lot 2	Saint Joseph	73	TRANSPORT BOURBON FONTAINE (TBF)	HC 374 KC	ISUZU	VISIGO	39	Standard	Titulaire	13-mars-25	12	0,0
Lot 2	Saint Joseph	73	TRANSPORT BOURBON FONTAINE (TBF)	HF445VS	ISUZU	VISIGO	39	Standard	Titulaire	16-juin-25	12	-0,2
Lot 2	Saint Joseph	77	TRANSPORT BOURBON FONTAINE (TBF)	HF375VS	ISUZU	VISIGO	39	Standard	Titulaire	18-mai-20	12	4,9
Lot 3	Tampon / St Joseph / St Philippe / Entre Deux	RESERVE	CHARLES EXPRESS	GK 177 LP	RENAULT	MODULIS	9	Minibus	Réserve	9-nov.-22	8	2,4
Lot 3	Tampon / St Joseph / St Philippe / Entre Deux	TAD PMR	CHARLES EXPRESS	GK 261 LP	RENAULT	MODULIS	9	Minibus	Titulaire	9-nov.-22	8	2,4
Lot 3	Tampon / St Joseph / St Philippe / Entre Deux	TAD PMR	CHARLES EXPRESS	GK 553 LP	RENAULT	MODULIS	9	Minibus	Titulaire	9-nov.-22	8	2,4
Lot 3	Tampon	STC	MOOLAND TRANSPORTS	FP 526 WH	ISUZU	CITIBUS	70	Standard	Titulaire	18-mai-20	12	4,9
Lot 3	Tampon	RESERVE	MOOLAND TRANSPORTS	FP 560 WH	ISUZU	CITYLIFE	60	Standard	Réserve	18-mai-20	12	4,9
Lot 3	Tampon	STC	MOOLAND TRANSPORTS	FP 647 WH	ISUZU	CITIBUS	70	Standard	Titulaire	18-mai-20	12	4,9
Lot 3	Tampon / St Joseph / St Philippe / Entre Deux	TAD PMR	TRANSPORT BOURBON FONTAINE (TBF)	GK 336 LP	RENAULT	MODULIS	9	Minibus	Titulaire	9-nov.-22	8	2,4
Lot 3	Tampon / St Joseph / St Philippe / Entre Deux	TAD PMR	TRANSPORT BOURBON FONTAINE (TBF)	GK 423 LP	RENAULT	MODULIS	9	Minibus	Titulaire	9-nov.-22	8	2,4

• Détails_Parc TMO CARSUD du 29 mars au 31 décembre 2025

TMO CARSUD 29/03/2025 - 31/12/2025

Lot	Immatriculation	Marque	Modèle	1ère MEC	Compteur Fin DÉC-25	KMS	Conso en L	Conso en €	L/100	Emission Co2 (kg)	Observations
1	AS259JL	MERCEDES-BENZ	INTOURO	19-mai-10	495 234	16 099	7 954	9 599,75 €	49,41	20 284,74	
1	BD165EM	MERCEDES-BENZ	INTOURO	17-nov.-10	746 574	5 299	3 104	3 792,17 €	58,58	6 676,74	
1	CC540WL	MERCEDES-BENZ	SPRINTER	19-mars-12	603 988	274	80	99,52 €	29,29	345,24	
1	CK960DR	MERCEDES-BENZ	INTOURO E	29-août-12	380 033	27 016	14 244	17 305,41 €	52,73	34 040,16	
1	EA075LD	MERCEDES-BENZ	INTOURO	15-mars-16	276 709	73 625	35 102	42 977,02 €	47,68	92 767,50	
1	EH134VL	TEMSA	LD SB 12	23-déc.-16	193 244	39 064	18 899	23 280,51 €	48,38	49 220,64	
1	EH306VL	TEMSA	LD SB 12	23-déc.-16	183 796	37 679	16 539	20 281,59 €	43,90	47 475,54	
1	EM910SH	MERCEDES-BENZ	CORVI	24-mai-17	216 893	37 353	6 659	8 152,16 €	17,83	47 064,78	
1	ER778DE	TEMSA	LD SB 12	10-oct.-17	157 339	36 426	16 306	19 903,66 €	44,76	45 896,76	
1	FP145WH	ISUZU	NOVOCITI	18-mai-20	282 430	29 137	9 760	11 927,16 €	33,50	36 712,62	
1	FP208WH	ISUZU	NOVOCITI	18-févr.-20	303 351	35 599	12 164	14 865,21 €	34,17	44 854,74	
1	FP560WG	ISUZU	NOVOCITI	18-mai-20	281 527	21 003	6 574	8 123,20 €	31,30	26 463,78	
1	FP647WH	ISUZU	CITIBUS	18-mai-20	335 869	26 714	10 832	13 114,89 €	40,55	33 659,64	
1	FP937WG	ISUZU	NOVOCITI	18-mai-20	295 723	37 185	12 020	14 717,80 €	32,32	46 853,10	
1	GJ387BD	RENAULT	TRAFIC	23-août-22	143 825	24 096	3 127	3 837,04 €	12,98	30 360,96	
1	GJ411BD	RENAULT	TRAFIC	23-août-22	164 795	36 135	4 545	5 555,07 €	12,58	45 530,10	
1	GJ453BD	RENAULT	TRAFIC	23-août-22	144 768	22 002	2 745	3 313,50 €	12,48	27 722,52	
1	GJ482BD	RENAULT	TRAFIC	23-août-22	172 304	34 741	4 334	5 344,65 €	12,47	43 773,66	
1	GY157JF	IVECO-IRISBUS	A65 C 21	22-juil.-24	55 862	32 888	6 886	8 406,63 €	20,94	41 438,88	
1	GY294JF	IVECO-IRISBUS	A65 C 21	22-juil.-24	51 864	21 514	4 576	5 696,71 €	21,27	27 107,64	
1	GZ027BJ	IVECO-IRISBUS	A65 C 21	09-sept.-24	71 111	46 836	9 542	11 670,68 €	20,37	59 013,36	
1	GZ397WX	IVECO-IRISBUS	A65C18	24-oct.-24	66 323	50 284	9 706	11 915,51 €	19,30	63 357,84	
1	GZ456BH	IVECO-IRISBUS	A65 C 21	09-sept.-24	66 176	41 647	8 125	9 954,19 €	19,51	52 475,22	
1	GZ665WS	IVECO-IRISBUS	DAILY	24-oct.-24	36 233	35 924	7 053	8 690,20 €	19,63	45 264,24	
1	GZ827WS	IVECO-IRISBUS	DAILY	24-oct.-24	52 346	51 923	10 140	12 399,69 €	19,53	65 422,98	
1	GZ908WQ	IVECO-IRISBUS	DAILY	24-oct.-24	65 465	46 302	9 269	11 322,32 €	20,02	58 340,52	
1	HD091CH	IVECO-IRISBUS	DAILY	18-avr.-25	20 317	20 122	4 066	5 040,65 €	20,21	25 353,72	
2	DJ511HL	MERCEDES-BENZ	SPRINTER	11-août-14	476 513	2 234	388	460,25 €	17,38	2 814,84	
2	EA061LD	MERCEDES-BENZ	INTOURO	15-mars-16	205 145	18 533	8 859	11 031,86 €	47,80	23 351,58	
2	EB378GT	IVECO-IRISBUS	CROSSWAY	13-avr.-16	551 619	29 095	14 588	17 967,41 €	50,14	36 659,70	
2	EB424GT	IVECO-IRISBUS	CROSSWAY	13-avr.-16	565 554	36 456	16 507	20 111,54 €	45,28	45 934,56	
2	FC774HF	RENAULT	TRAFIC	06-déc.-18	213 930	8 230	807	984,87 €	9,80	10 369,80	
2	FP252WH	ISUZU	NOVOCITI	18-mai-20	302 833	46 300	15 166	18 540,88 €	32,76	58 338,00	
2	FP598WG	ISUZU	NOVOCITI	18-mai-20	298 468	22 046	6 610	8 064,83 €	29,98	27 777,96	
2	FP664WG	ISUZU	NOVOCITI	18-mai-20	186 334	0	0	0,00 €		0,00	HS du 29.03 au 31.12
2	FP905WG	ISUZU	NOVOCITI	18-mai-20	313 757	8 555	2 901	3 566,71 €	33,91	10 779,30	
2	GQ839YX	RENAULT	TRAFIC	31-août-23	78 936	0	0	0,00 €		0,00	HS du 29.03 au 31.12
2	GR722JF	RENAULT	TRAFIC	22-sept.-23	46 122	1 735	268	324,67 €	15,47	2 186,10	
2	GY563JF	IVECO-IRISBUS	A65 C 21	22-juil.-24	61 236	33 432	6 525	7 995,36 €	19,52	42 124,32	
2	GY624KE	RENAULT	TRAFIC	24-juil.-24	55 072	27 265	3 547	4 349,14 €	13,01	34 353,90	
2	GY636JF	IVECO-IRISBUS	A65 C 21	22-juil.-24	60 446	35 848	7 060	8 616,21 €	19,69	45 168,48	
2	GY822KE	RENAULT	TRAFIC	24-juil.-24	66 599	35 299	4 744	5 819,85 €	13,44	44 476,74	
2	GZ070BJ	IVECO-IRISBUS	DAILY	09-sept.-24	51 004	39 781	7 544	9 247,01 €	18,96	50 124,06	
2	HB416BQ	RENAULT	TRAFIC	26-déc.-24	26 613	2 399	350	434,06 €	14,59	3 022,74	
2	HD200CH	IVECO-IRISBUS	DAILY	18-avr.-25	20 397	20 256	4 216	5 220,86 €	20,81	25 522,56	
						1 254 351	354 432	434 022,37 €	28,26	1 580 482,26	

Envoyé en préfecture le 23/10/2026

Reçu en préfecture le 23/10/2026

Publié le



ID : 974-249740085-20260930-AFF12_CC300926-DE

• Détails_Parc BCI du 29 mars au 31 décembre 2025

Envoyé en préfecture le 23/10/2026

Reçu en préfecture le 23/10/2026

Publié le



ID : 974-249740085-20260930-AFF12_CC300926-DE

CARSUD : RAPPORT MOBISUD BCI ANNEE 1																				ID : 974-249740085-20260930-AFF12_CC300926-D				
INDICATEURS			avr-25		mai-25		juin-25		juil-25		août-25		sept-25		oct-25		nov-25		déc-25		TOTAL			
LOT	SOCIÉTÉ	IMMAT.	KM	Conso	KM	Conso	KM	Conso	KM	Conso	KM	Conso	KM	Conso	KM	Conso	KM	Conso	KM	Conso	KM ANNEE 1	CONSO ANNEE	Emission Co2 (kg)	CONSO L/100
1	CE	EB469GT	5360,00	2977,08	4977,00	3150,64	4751,00	2635,52	5196,00	2855,16	3817,00	2414,42	5250,00	3094,78	5224,00	3021,14	4519,00	2704,60	4082,00	2447,72	43176,00	25301,06	54401,76	58,60
1	CE	EV640FW	4816,00	841,43	5130,00	827,27	3550,00	652,83	4580,00	826,77	6646,00	1172,72	5137,00	855,42	5506,00	943,42	4659,00	805,34	774,00	166,67	40798,00	7091,87	51405,48	17,38
1	CE	EV662FW	5976,00	1040,33	4316,00	750,00	4068,00	736,86	4354,00	801,44	6598,00	1178,79	5989,00	1032,83	4131,00	655,51	0,00	0,00	0,00	0,00	35432,00	6195,76	44644,32	17,49
1	CE	EV687FW	5249,00	839,78	4565,00	893,17	5580,00	1088,57	4882,00	885,11	2915,00	525,84	4478,00	782,45	3449,00	563,62	3720,00	615,68	4674,00	731,27	39512,00	6925,49	49785,12	17,53
1	CE	EV915YR	508,00	204,84	954,00	199,41	2171,00	332,21	832,00	176,23	3150,00	382,84	1165,00	182,63	0,00	71,18	0,00	142,44	0,00	66,12	8780,00	1757,90	11062,80	20,02
1	CE	FD791WB	3862,00	375,77	3976,00	606,34	2669,00	354,20	4283,00	525,90	2290,00	291,42	405,00	116,52	0,00	73,39	0,00	81,35	0,00	69,76	17485,00	2494,65	22031,10	14,27
1	CE	FP253WG	405,00	158,07	1707,00	601,31	5234,00	1878,68	4030,00	1294,72	6183,00	1960,32	4723,00	1606,07	3912,00	1400,26	3847,00	1382,91	2471,00	912,47	32512,00	11194,81	40965,12	34,43
1	CE	FP310WG	4864,00	1764,96	5287,00	1911,97	5797,00	2050,67	5015,00	1695,79	3987,00	1448,63	5433,00	1967,08	4550,00	1706,97	2335,00	931,94	4505,00	1676,85	41773,00	15154,86	52633,98	36,28
1	CE	FP425WG	2985,00	984,86	159,00	113,42	1097,00	426,45	4831,00	0,00	0,00	68,73	4807,00	0,00	3099,00	0,00	4616,00	0,00	0,00	0,00	21594,00	1593,46	27208,44	7,38
1	CE	FP474WG	4290,00	1500,13	1865,00	875,67	243,00	120,25	4831,00	1656,92	2547,00	959,46	4807,00	1685,64	3099,00	1105,24	4616,00	1629,77	2279,00	823,99	28577,00	10357,06	36007,02	36,24
1	CE	FP581WH	2546,00	1240,21	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	987,00	595,85	111,00	264,70	2125,00	1031,69	3544,00	1730,25	3510,00	1630,18	12823,00	6492,88	16156,98	50,63
1	CE	GL802NY	4412,00	1010,79	6936,00	1633,05	4763,00	883,77	3380,00	603,41	4853,00	821,13	5063,00	864,60	5210,00	937,25	769,00	200,60	6076,00	1346,20	41462,00	8300,80	52242,12	20,02
1	CE	GZ560EG	4212,00	623,57	3159,00	474,20	4067,00	567,53	3573,00	490,60	3109,00	449,69	3400,00	490,89	4811,00	645,19	3401,00	503,00	4280,00	634,62	34012,00	4879,29	42855,12	14,35
1	CE	GZ690VB	1335,00	327,15	1080,00	298,56	746,00	214,94	0,00	49,26	0,00	0,00	0,00	0,00	4420,00	979,60	5471,00	1156,82	6968,00	1671,04	20020,00	4697,37	25225,20	23,46
1	CE	GZ727TL	4995,00	1150,22	4620,00	1155,20	4307,00	956,36	4374,00	916,79	4278,00	942,25	4120,00	999,81	5947,00	1249,67	4912,00	1176,60	5631,00	1281,79	43184,00	9828,69	54411,84	22,76
1	CE	GZ805TL	4989,00	1225,34	3299,00	835,87	6741,00	1547,62	6188,00	1441,31	6192,00	1194,23	7120,00	1680,99	6402,00	1662,40	5199,00	1390,57	5494,00	1244,67	51624,00	12223,00	65046,24	23,68
1	CE	HF379CC	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	57,07	3422,00	515,02	4531,00	604,24	3722,00	470,38	4072,00	599,84	15747,00	2246,55	19841,22	14,27
1	CE	HC710NS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3023,00	667,09	3744,00	817,15	3721,00	692,88	10488,00	2177,12	13214,88	20,76
1	CE	HJ880AN	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!
2	TBF	EV815AW	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2	TBF	EB529GT	0,00	0,00	0,00	139,74	0,00	0,00	2256,00	1278,53	4099,00	1695,39	5733,00	2559,95	3996,00	2004,49	5008,00	1873,83	6144,00	2181,48	27236,00	11733,41	34317,36	43,08
2	TBF	EV471AS	0,00	40,50	453,00	124,93	615,00	148,92	0,00	47,03	957,00	183,06	1634,00	326,74	1164,00	237,38	3269,00	626,31	4113,00	801,85	12205,00	2536,72	15378,30	20,78
2	TBF	EV673AW	0,00	0,00	0,00	0,00	210,00	99,69	322,00	102,17	289,00	94,70	4375,00	883,59	3823,00	779,78	924,00	201,40	2810,00	598,02	12753,00	2759,35	16068,78	21,64
2	TBF	EX071AB	0,00	0,00	524,00	287,54	569,00	308,28	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1093,00	595,82	1377,18	54,51
2	TBF	FC627HF	1382,00	246,06	1109,00	174,02	494,00	75,45	859,00	113,04	694,00	128,45	1684,00	213,48	1100,00	217,61	948,00	151,75	1149,00	264,16	9419,00	1584,02	11867,94	16,82
2	TBF	FP340WH	0,00	0,00	0,00	0,00	3393,00	982,42	8806,00	2153,26	10077,00	2417,02	9835,00	2358,04	10239,00	2449,95	8243,00	2044,31	0,00	0,00	50593,00	12405,00	63747,18	24,52
2	TBF	FP384WH	0,00	0,00	1527,00	522,58	5110,00	1368,46	7451,00	2000,69	5711,00	1575,78	4630,00	1240,69	6352,00	1785,14	1675,00	465,93	9516,00	2440,43	41972,00	11399,70	52884,72	27,16
2	TBF	FP392WG	0,00	0,00	0,00	0,00	564,00	254,74	3721,00	1194,47	6905,00	2220,30	5154,00	1646,74	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	16344,00	5316,25	20593,44	32,53
2	TBF	GS843PG	3090,00	489,06	3594,00	510,62	2749,00	367,97	3863,00	193,33	3755,00	474,03	3593,00	480,38	3120,00	466,36	3349,00	512,74	2926,00	487,06	30039,00	3981,55	37849,14	13,25
2	TBF	GV807SZ	2876,00	595,36	1720,00	350,88	1483,00	304,14	2893,00	665,93	1204,00	236,08	1954,00	387,81	3602,00	737,59	2003,00	389,10	1285,00	282,60	19020,00	3949,49	23965,20	20,76
2	TBF	GZ211WX	3603,00	900,91	3079,00	752,84	2801,00	665,64	2965,00	722,94	3903,00	925,49	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	16351,00	3967,82	20602,26	24,27
2	TBF	GZ485VC	3258,00	774,17	3535,00	814,97	2674,00	609,38	4063,00	908,99	3433,00	765,99	3410,00	781,04	6126,00	1278,95	5453,00	1257,31	6530,00	1445,20	38482,00	8636,00	48487,32	22,44
2	TBF	GZ829JW	3446,00	541,63	3564,00	494,59	3632,00	487,39	3481,00	461,89	3698,00	493,21	3340,00	443,41	3980,00	533,83	2965,00	427,76	3459,00	525,56	31565,00	4409,27	39771,90	13,97
2	TBF	GZ904VB	7814,00	1634,30	7357,00	1596,96	6991,00	1445,71	4540,00	919,86	5791,00	1191,67	4625,00	975,43	6830,00	1485,01	4858,00	1055,61	1790,00	468,62	50596,00	10773,17	63750,96	21,29
2	TBF	HC374KC	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2974,00	1352,68	4266,00	1825,69	3233,00	1410,17	4084,00	1901,97	4914,00	2255,56	19471,00	8746,07	24533,46	44,92
2	TBF	HC349VQ	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5236,00	1143,29	6222,00	1412,00	6432,00	1389,25	17890,00	3944,54	22541,40	22,05
2	TBF	HC584NS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5738,00	1389,16	6182,00	1360,81	6688,00	1548,73	18608,00	4298,70	23446,08	23,10
2	TBF	HF375VS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00											

En 2025, le réseau caRsud a enregistré trente déclarations d'accident. La responsabilité des exploitants est engagée (totalement ou partiellement) dans 60% des cas :

Niveau de responsabilité	Nombre de sinistres	Part
100% de responsabilité	14	46,7%
0% de responsabilité	12	40,0%
Responsabilité partagée (50%)	4	13,3%
Total	30	100,0%

Près de la moitié des sinistres déclarés engagent totalement la responsabilité des exploitants, ce qui représente le principal levier d'action pour réduire la sinistralité globale.

Conclusion

L'année 2025 se caractérise par une sinistralité concentrée et majoritairement responsable. L'effort de réduction des coûts et des risques routiers sur le réseau caRsud doit se focaliser sur des actions de sensibilisation des conducteurs.

- **Détail des sinistres par exploitant**

Sinistres / exploitant	0%	50%	100%	Total
AH NIAVE	1	2		3
Taxi Robert	1			1
TBF	1		2	3
MOOLAND St Joseph	3		3	6
MOOLAND Tampon	5		7	12
Charles Express		2	2	4
Taxi Boyer				0
Taxi Clain				0
Taxi STBLS				0
Taxi du village				0
Taxi Saint-Joseph	1			1

- **Sinistres par commune**

Forte concentration sur deux secteurs principaux :

Commune	Total sinistres	Non responsables	Partagés (50%)	Responsables	Observations
Le Tampon	18	6	4	8	
Saint Joseph	10	5	0	5	dont 1 accident mortel
Entre Deux	1				Sinistralité très faible
Saint Philippe	1				Sinistralité très faible
Total	30				

- Sinistres par ligne**

Lignes les plus sensibles du réseau :

Ligne	Nombre de sinistres	Type de véhicule
Geckobus	4	Véhicules de 9 places
T11	4	Véhicules de 30-80 places
T08	3	Véhicules de 30-80 places
T02	3	Véhicules de 30-80 places

A l'exception de la ligne Geckobus exploitée avec des véhicules de 9 places, les autres lignes sont exécutées au moyen de véhicules de 30-80 places.

- Sinistres par type de véhicule**

Type de véhicule	Nombre de sinistres	Dont conducteur responsable	Observations
>30 places	15	12	Plus grand nombre d'accidents
22 places	7	1	Très forte part de non-responsabilité (6/7)
9 places	5		
>80 places	3	0	Aucun en responsabilité totale

- Tableau récapitulatif de la responsabilité par exploitant**

Taux de responsabilité réelle (sinistres à 50% et 100%) par exploitant, trié du plus sinistré au moins sinistré.

Exploitant	Total Sinistres	Sinistres Responsables (50% + 100%)	Part dans la sinistralité totale
MOOLAND Tampon	12	7	40,0%
MOOLAND St Joseph	6	3	20,0%
Charles Express	4	4	13,3%
TBF	3	2	10,0%
AH NIAVE	3	2	10,0%
Taxi Robert	1	0	3,3%
Taxi Saint-Joseph	1	0	3,3%
Autres (7 exploitants)	0	0	0,0%
TOTAL	30	18	99,9%

Récapitulatif des visites



- Statistiques du site internet CARSUD.re – Analyse comparative 2025/2024



• Annexe 13 — DONNEES RH_MOBISUD

Périmètre : BCI (mandataire) = TBF (Lot 1, urbain) + Charles Express (Lot 2, périurbain sud) ; TMO = Mooland Transports (Lot 3). Année contractuelle 1 (29/03/2025 au 31/12/2025), effectifs étendus jusqu'à mars 2026. Source : Rapport d'exploitation MOBISUD, § 3.8 Gestion du personnel et § 4.1.

Précautions de lecture

- 1. BCI est suivi en NOMBRE DE SALARIÉS (effectif physique) ; TMO en ETP. Ne pas additionner les deux lignes d'effectif.
- 2. Taux d'absentéisme BCI calculé sur base JOURS ; TMO sur base HEURES (ETP × 1 820 h). Présentés côte à côte — ne pas moyenner.
- 3. Aucun coût de formation disponible pour BCI dans le rapport source : le budget formation ne couvre que TMO (12 221 €).
- 4. Les formations internes BCI (plan 2026) sont listées sans volumes ni bénéficiaires : non chiffrées ici.
- 5. Absentéisme maladie BCI : total recalculé = 83 + 493 = 576 j, soit 2,94 % (le rapport affichait 493 j / 2,52 %, erreur de report du Lot 2 seul).
- 6. Ancienneté moyenne BCI reprise telle quelle du rapport (moyenne pondérée, non recalculable).
- 7. Nombre de bénéficiaires de formation = occurrences (un salarié suivant plusieurs formations est compté plusieurs fois).

1. EFFECTIFS

1.1 BCI — Nombre de salariés (effectif physique) par mois

Périmètre / type de contrat	avr-25	mai-25	juin-25	juil-25	août-25	sept-25	oct-25	nov-25	déc-25
Lot 1 TBF — temps complets	27	27	27	27	26	25	25	25	25
Lot 1 TBF — temps partiels	6	6	6	6	6	6	7	7	7
Total Lot 1 TBF	33	33	33	33	32	31	32	32	32
Lot 2 Charles Express — temps complets	18	18	18	18	16	16	16	16	16
Lot 2 Charles Express — temps partiels	16	16	16	16	17	17	17	17	17
Total Lot 2 Charles Express	34	34	34	34	33	33	33	33	33
TOTAL BCI — temps complets	45	45	45	45	42	41	41	41	41
TOTAL BCI — temps partiels	22	22	22	22	23	23	24	24	24
TOTAL BCI — nombre de salariés	67	67	67	67	65	64	65	65	65
Effectif BCI en fin de période (décembre 2025)	65								

1.2 BCI — Mouvements de personnel et ancienneté

Indicateur	Lot 1 TBF	Lot 2 Charles Express	Total BCI
Entrées	1	0	1
Sorties	4	4	8
dont départ en retraite	2	1	3
dont démission	2	1	3
dont rupture conventionnelle	0	1	1
dont licenciement	0	1	1
Promotions ouvriers (augmentation de salaire)	n/a	n/a	62
Ancienneté moyenne — femmes (années)	5,00	7,42	6,21
Ancienneté moyenne — hommes (années)	10,58	5,25	7,91

1.3 TMO Mooland Transports — Effectif en ETP (à ne pas additionner avec l'effectif physique BCI)

Catégorie	ETP	Part
Conducteurs	65,37	80,4%
Entretien / maintenance	7,36	9,1%
Administratif exploitation	4,33	5,3%
Administratif	4,25	5,2%
Exploitation commerciale	0,00	0,0%
Contrôle	0,00	0,0%
Encadrement	0,00	0,0%
TOTAL TMO (ETP)	81,31	100,0%

Type de contrat	ETP	Part
CDI	77,41	95,2%
CDD	1,66	2,0%
Apprenti	2,24	2,8%
PR	0,00	0,0%
CProf	0,00	0,0%
CAE	0,00	0,0%
TOTAL TMO	81,31	100,0%

2. FORMATION ET COÛT

2.1 BCI — Bénéficiaires des formations réalisées (occurrences)

Formation	Lot 1 TBF	Lot 2 Charles Express	Total BCI	Coût (€)
SST	2	1	3	n/a
FCO	5	4	9	n/a
EPI	0	3	3	n/a
Ateliers substances psychoactives	5	0	5	n/a
Fonction tuteur	1	0	1	n/a
PMR	0	1	1	n/a
TOTAL bénéficiaires BCI	13	9	22	n/a

2.2 TMO Mooland Transports — Actions de formation 2025

Intitulé	Objectif	Organisme	Personnes formées	Durée (h)	Budget (€)
SST	Santé et sécurité au travail	FORMATOM	3	42	540 €
MAC SST	Santé et sécurité au travail	FORMATOM	3	21	270 €
FCO Voyageurs	Santé et sécurité au travail	FORMATOM	13	455	9 750 €
EPI	Santé et sécurité au travail	FORMATOM	1	7	105 €
Séminaire retraite	Sensibilisation aux risques	CRC	1	14	n/a
Gestion du stress	Santé et sécurité au travail	ORDIA	4	84	1 200 €
Perfectionnement à la conduite	Santé et sécurité au travail	FORMATOM	1	6	50 €
Communication bienveillante	Management	ORDIA	1	14	306 €
TOTAL TMO			27	643	12 221 €
dont ouvriers (personnes formées)			26		
dont techniciens / agents de maîtrise			1		

2.3 Synthèse formation — Groupement MOBISUD

Entité	Bénéficiaires (occurrences)	Durée (h)	Coût (€)
BCI (Lot 1 + Lot 2)	22	n/a	n/a
TMO (Lot 3)	27	643	12 221 €
TOTAL MOBISUD	49	643	12 221 €

3. ABSENTÉISME

3.1 BCI — base JOURS (jours d'absence / jours travaillés théoriques)

Périmètre	Jours travaillés théoriques	Jours d'absence	Taux d'absentéisme	dont jours maladie	Taux maladie
Lot 1 TBF	9 602	136,2	1,42%	83	0,86%
Lot 2 Charles Express	9 962	941,8	9,45%	493	4,95%
TOTAL BCI	19 564	1 078,0	5,51%	576	2,94%

3.2 TMO Mooland Transports — base HEURES (heures d'absence / heures annuelles théoriques = ETP × 1 820 h)

Motif d'absence	Heures	Part des heures théoriques
Maladie	4 545,41	3,07%
Accident du travail	1 849,17	1,25%
Absences diverses	1 328,25	0,90%
Maternité	688,34	0,47%
Paternité	292,33	0,20%
TOTAL heures d'absence	8 703,50	5,88%
Heures annuelles théoriques	147 984,2	
Taux d'absentéisme global TMO	5,88%	

3.3 TMO — Absentéisme par catégorie (base heures)

Catégorie	Heures théoriques	Heures d'absence	Taux
Conducteurs	118 973,40	7 279,67	6,12%
Entretien / maintenance	13 395,20	1 423,83	10,63%
Administratif exploitation	7 880,60	0,00	0,00%
Administratif	7 735,00	0,00	0,00%
TOTAL TMO	147 984,20	8 703,50	5,88%

3.4 Accidents du travail

Entité	Accidents lieu de travail	Jours d'arrêt (lieu de travail)	Accidents de trajet	Jours d'arrêt (trajet)	Total accidents	Total jours d'arrêt
BCI (Lot 1 + Lot 2)	4	150	0	0	4	150
TMO (Lot 3)	5	113	4	146	9	259
TOTAL MOBISUD	9	263	4	146	13	409

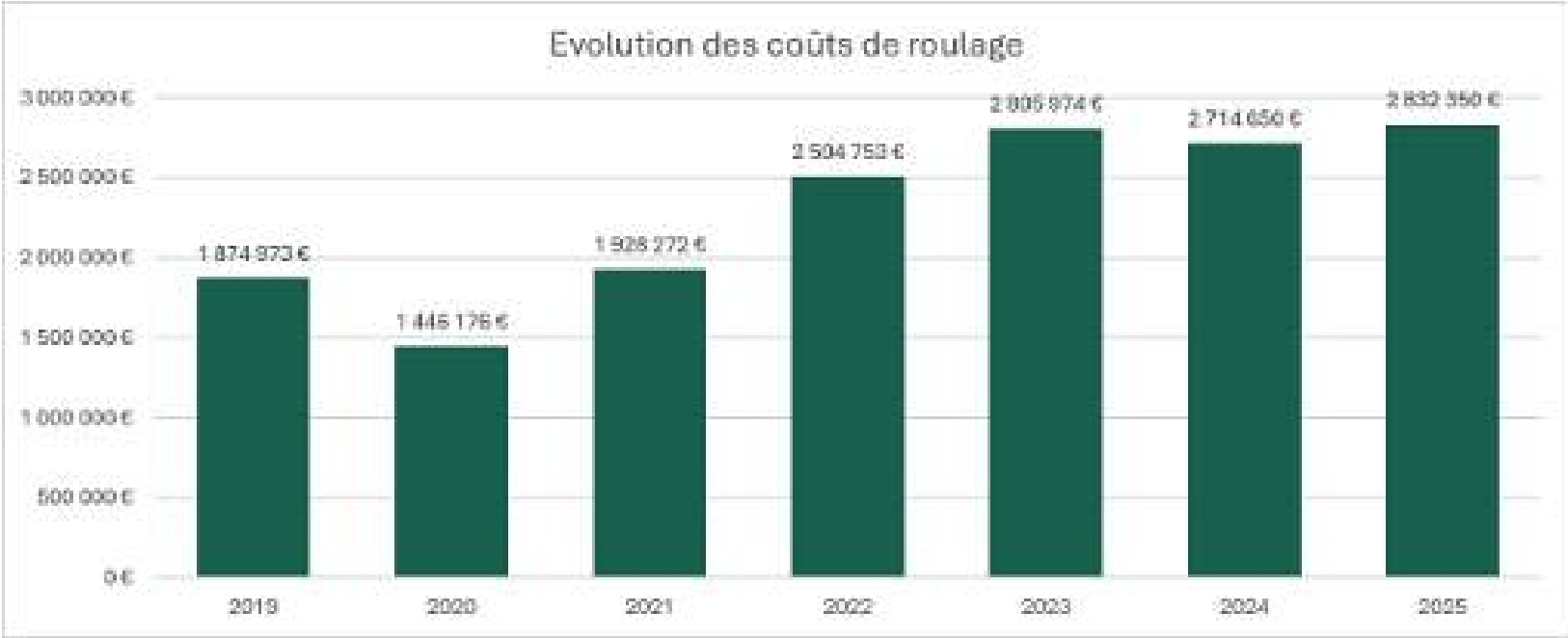
Annexe 14 — DONNEES FINANCIERES

• Ratios globaux

Ratio	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2025 / 2024
Coût Global (charges totales)	9 808 576 €	9 594 877 €	10 122 195 €	11 398 187 €	12 213 067 €	13 007 115 €	13 237 196 €	1,77%
Nombre de kilomètres commerciaux	3 951 881	3 767 816	4 086 464	4 227 432	4 120 448	4 266 447	4 089 180	-4,15%
Nombre de voyages	1 396 922	918 158	1 190 187	1 233 185	1 134 452	1 153 105	1 014 553	-12,02%
Coût/km	2,48 €	2,55 €	2,48 €	2,70 €	2,96 €	3,05 €	3,24 €	6,18%
Coût/voyage	7,02 €	10,45 €	8,50 €	9,24 €	10,77 €	11,28 €	13,05 €	15,67%
Recettes/voyage	0,97 €	0,79 €	0,85 €	0,89 €	1,02 €	0,91 €	0,99 €	9,19%
Coût de roulage	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Evolution
Carburants et lubrifiants	958 390 €	657 474 €	884 067 €	1 302 700 €	1 421 602 €	1 233 300 €	1 089 482 €	-11,66%
Pneus	119 268 €	99 204 €	144 920 €	142 017 €	171 042 €	147 923 €	149 246 €	0,89%
Entretien, réparation : pièces + MO	797 315 €	689 498 €	899 285 €	1 060 036 €	1 213 331 €	1 333 426 €	1 593 622 €	19,51%
Total	1 874 973 €	1 446 176 €	1 928 272 €	2 504 753 €	2 805 974 €	2 714 650 €	2 832 350 €	4,34%
Nb km commerciaux	3 951 881	3 767 816	4 086 464	4 227 432	4 120 448	4 266 447	4 089 180	-4,15%
Coût de roulage/km	0,47 €	0,38 €	0,47 €	0,59 €	0,68 €	0,64 €	0,69 €	8,86%
CHARGES DE PERSONNEL	2019	2019	2021	2022	2023	2024	2025	
CHARGES DIRECTES	3 892 228 €	3 894 847 €	4 015 166 €	4 382 042 €	4 681 751 €	4 963 275 €	4 621 930 €	-6,88%
Conduites	3 518 152 €	3 514 753 €	3 601 976 €	3 891 044 €	4 080 934 €	4 373 780 €	4 275 553 €	-2,25%
Autres	374 075 €	380 094 €	413 190 €	490 999 €	600 816 €	589 495 €	346 378 €	-41,24%
CHARGES INDIRECTES	1 181 728 €	1 237 383 €	1 231 786 €	1 316 534 €	1 437 735 €	1 549 085 €	1 980 402 €	27,84%
Service commercial	429 082 €	392 320 €	421 423 €	449 021 €	429 353 €	367 527 €	435 842 €	18,59%
Services généraux	752 646 €	845 063 €	810 363 €	867 513 €	1 008 382 €	1 181 558 €	1 544 559 €	30,72%
Total	5 073 956 €	5 132 229 €	5 246 952 €	5 698 576 €	6 119 485 €	6 512 360 €	6 602 332 €	1,38%
Moyenne mensuelle	422 830 €	427 686 €	437 246 €	474 881 €	509 957 €	542 697 €	550 194 €	1,38%

Ratio complémentaire	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Recettes	1 348 562 €	721 542 €	1 015 389 €	1 100 737 €	1 156 244 €	1 044 811 €	1 003 731 €
Voyages	1 396 922	918 158	1 190 187	1 233 185	1 134 452	1 153 105	1 014 553
Recettes/Voyage	0,97 €	0,79 €	0,85 €	0,89 €	1,02 €	0,91 €	0,99 €

• Evolution des coûts de roulage 2019 – 2025



• Evolution des chiffres clés par commune

Commune	KM		Validations		Charges		Contribution Casud		Recettes commerciales		R/D 2025	R/D 2024
Entre Deux	194 021	5%	28 162	3%	628 071 €	5%	493 605 €	5%	27 264 €	3%	4,34%	4,88%
Intercommunale	489 394	12%	168 500	17%	1 584 231 €	12%	1 245 057 €	12%	163 129 €	17%	10,30%	11,52%
Le Tampon	2 139 292	52%	571 805	56%	6 925 160 €	52%	5 442 526 €	52%	553 578 €	56%	7,99%	8,52%
Saint Joseph	1 228 995	30%	242 772	24%	3 978 413 €	30%	3 126 660 €	30%	235 034 €	24%	5,91%	6,44%
Saint Philippe	37 478	1%	3 313	0%	121 321 €	1%	95 347 €	1%	3 208 €	0%	2,64%	2,97%
TOTAL	4 089 180	100%	1 014 553	100%	13 237 196 €	100%	10 403 194 €	100%	982 213 €	100%	7,42%	8,03%

Charges globales (2025 consolidé)

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
CHARGES DIRECTES	6 915 720 €	6 998 078 €	7 064 325 €	7 820 127 €	7 773 447 €	7 401 297 €	8 152 320 €	9 234 959 €	9 811 788 €	10 079 868 €	9 643 584 €
Charges liées aux Km	3 793 283 €	3 743 748 €	3 735 370 €	4 212 610 €	3 446 668 €	3 086 211 €	3 655 442 €	4 297 065 €	4 535 013 €	4 449 166 €	5 045 534 €
Charges de personnel	2 727 496 €	3 011 280 €	3 077 894 €	3 254 862 €	3 892 228 €	3 894 847 €	4 015 166 €	4 382 042 €	4 681 751 €	4 963 275 €	4 366 590 €
Charges liées aux véhicules	394 941 €	243 050 €	251 061 €	352 655 €	434 551 €	420 239 €	481 713 €	555 852 €	595 024 €	667 427 €	231 460 €
CHARGES INDIRECTES	1 941 817 €	1 825 894 €	1 798 493 €	1 898 873 €	2 035 128 €	2 193 581 €	1 969 875 €	2 163 228 €	2 401 279 €	2 927 247 €	3 593 612 €
Commercial	315 926 €	510 869 €	512 290 €	495 212 €	469 083 €	426 199 €	439 396 €	461 373 €	449 693 €	385 151 €	435 842 €
Services généraux	765 038 €	734 650 €	847 648 €	883 562 €	940 430 €	1 057 526 €	1 032 560 €	1 108 791 €	1 271 124 €	1 467 644 €	2 406 884 €
Frais généraux/aléas	860 853 €	580 375 €	438 555 €	520 099 €	625 615 €	709 856 €	497 918 €	593 064 €	680 462 €	1 074 453 €	750 885 €
TOTAL CHARGES	8 857 537 €	8 823 972 €	8 862 818 €	9 719 000 €	9 808 575 €	9 594 878 €	10 122 195 €	11 398 187 €	12 213 067 €	13 007 115 €	13 237 196 €

Evolution	2016/2015	2017/2016	2018/2017	2019/2018	2020/2019	2021/2020	2022/2021	2023/2022	2024/2023	2025/2024
CHARGES DIRECTES	1%	1%	11%	-1%	-5%	10%	13%	6%	3%	-4%
Charges liées aux Km	-1%	0%	13%	-18%	-10%	18%	18%	6%	-2%	13%
Charges de personnel	10%	2%	6%	20%	0%	3%	9%	7%	6%	-12%
Charges liées aux véhicules	-38%	3%	40%	23%	-3%	15%	15%	7%	12%	-65%
CHARGES INDIRECTES	-6%	-2%	6%	7%	8%	-10%	10%	11%	22%	23%
Commercial	62%	0%	-3%	-5%	-9%	3%	5%	-3%	-14%	13%
Services généraux	-4%	15%	4%	6%	12%	-2%	7%	15%	15%	64%
Frais généraux/aléas	-33%	-24%	19%	20%	13%	-30%	19%	15%	58%	-30%
TOTAL CHARGES	-0,4%	0,4%	9,7%	0,9%	-2,2%	5,5%	12,6%	7,1%	6,5%	1,8%



• **Matrice Ancien contrat NOVASUD par membre du groupement – T1 2025**

RUBRIQUES // EXPLOITANTS	Mooland	Balaya/ C.Express	Semittel	TOTAL
I) PRODUITS	1 349 069	1 161 622	796 589	3 307 279
Contribut* Forfaitaire	913 002	1 072 506	591 919	2 577 427
Recettes commerciales	64 895	56 947	132 166	254 008
Compensation	40 331	32 169	72 500	145 000
Autres produits	330 840		4	330 844
II) CHARGES (A+B)	1 359 763	1 167 736	703 150	3 230 649
A° CHARGES DIRECTES (a+b+c+d)	1 146 434	833 266	585 588	2 565 288
a) Charges liées aux Km	534 005	323 263	223 668	1 080 936
Carburants	138 545	91 963	46 279	276 787
Lubrifiants	7 945	4 213	-	12 158
Pneus	19 980	7 963	-	27 943
Entretien, réparation : pièces + MO	166 382	56 259	94 947	317 588
Sous traitance	50 036	162 865	82 929	295 830
Maintenance billettique (autre que personnel)	-		487	487
Autres Charges liées aux Km	151 117		-	151 117
b) Charges de personnel	514 294	407 079	331 519	1 252 892
Personnel de conduite	514 294	407 079	240 482	1 161 855
Autres Charges de personnel	-	-	91 037	91 037
c) Charges liées aux véhicules	98 134	102 925	30 402	231 460
Amortissement	73 178	51 751	18 915	143 844
Assurances	24 956	44 604	11 486	81 046
Frais financiers	-	1 450	-	1 450
Sécurité, visites techniques	-	5 120	-	5 120
Autres (Réserve)	-		-	-
d) Communication	-	-	-	-
B° CHARGES INDIRECTES (e+f+g +h)	213 329	334 469	117 562	665 360
e) Commercial	-	-	78 367	78 367
Personnel Commercial			78 367	78 367
Guides, plan, affichages			-	-
Promotion			-	-
Distribution			-	-
Opérations publicitaires			-	-
Autres (à détailler)			-	-
f) Services généraux	116 409	260 561	- 4 440	372 530
Personnel	110 658	227 933	- 29 946	308 644
Informatique	-	284	2 666	2 950
Matériel de bureau	-		-	-
Télécommunication	-	452	-	452
Impôts, taxes	5 751	12 009	22 840	40 599
Autres Charges Services généraux	-	19 884	-	19 884
g) Frais généraux	96 920	73 908	43 635	214 464
h) Marges et aléas	-	-	-	-
Total charges Indirectes	213 329	334 469	117 562	665 360
Total charges directes	1 146 434	833 266	585 588	2 565 288
Total charges	1 359 763	1 167 736	703 150	3 230 649
RESULTATS	- 10 694	- 6 114	93 438	76 630

• **Matrice CEP – Nouveau contrat MOBISUD par lot – T2 à T4 2025**

Période Avril à décembre 2025	LOT 1	LOT 2	LOT 3	SOUS-TOTAL LOTS	SEM	TOTAL
Coûts de roulage	1 262 853 €	852 538 €	246 962 €	2 362 354 €	- €	2 362 354 €
Carburant	406 499 €	276 130 €	90 150 €	772 778 €	- €	772 778 €
Lubrifiants	15 616 €	8 542 €	3 601 €	27 759 €	- €	27 759 €
Nettoyage	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Entretien-maintenance	557 654 €	380 199 €	107 345 €	1 045 198 €	- €	1 045 198 €
Pneumatiques	67 343 €	44 903 €	9 057 €	121 303 €	- €	121 303 €
Assurances	215 742 €	142 764 €	36 810 €	395 315 €	- €	395 315 €
Personnel	2 121 314 €	1 385 994 €	427 680 €	3 934 988 €	414 625 €	4 349 613 €
Personnel de conduite	1 706 431 €	1 189 490 €	217 776 €	3 113 697 €	- €	3 113 697 €
Personnel de structure	414 883 €	196 504 €	209 903 €	821 291 €	414 625 €	1 235 915 €
Coûts de structure	217 554 €	191 720 €	164 997 €	574 271 €	581 644 €	1 155 914 €
Achats	43 913 €	10 682 €	35 055 €	89 650 €	53 891 €	143 541 €
Entretien réparations	79 518 €	44 429 €	75 208 €	199 154 €	31 681 €	230 835 €
Sous-traitance	1 981 €	3 503 €	1 684 €	7 168 €	12 737 €	19 905 €
Locations	2 903 €	241 €	2 295 €	5 439 €	20 339 €	25 779 €
Loyer dépôt	21 364 €	37 850 €	2 500 €	61 714 €	- €	61 714 €
Entretien des systèmes et équipements	10 919 €	16 591 €	10 049 €	37 560 €	11 927 €	49 487 €
Frais généraux	51 945 €	76 513 €	33 289 €	161 748 €	93 593 €	255 341 €
Personnel Commercial					357 475 €	357 475 €
Autres achats	5 012 €	1 910 €	4 916 €	11 838 €	- €	11 838 €
Impôts et taxes hors CET et IS	60 182 €	37 615 €	16 113 €	113 910 €	58 620 €	172 530 €
Affrètements	1 316 495 €	285 750 €	- €	1 602 245 €	- €	1 602 245 €
Redevance de Mise à disposition						
Amortissements des investissements	189 281 €	135 468 €	77 891 €	402 640 €	24 486 €	427 125 €
Marges et aléas	- 158 039 €	- 29 130 €	123 935 €	- 63 234 €	- €	- 63 234 €
Total charges	5 009 640 €	2 859 956 €	1 057 578 €	8 927 173 €	1 079 374 €	10 006 547 €
Recettes d'intéressement du délégataire	430 312 €	189 212 €	66 617 €	686 140 €	- €	686 140 €
Recettes commerciales T2 - AGILISUD					218 057 €	218 057 €
Autres recettes	79 037 €	201 213 €	- €	280 250 €	22 016 €	302 266 €
Recettes annexes	79 037 €	201 213 €	- €	280 250 €	22 016 €	302 266 €
Services extérieurs				- €	- €	- €
Total recettes	509 349 €	390 424 €	66 617 €	966 390 €	240 073 €	1 206 463 €
Contribution de l'Autorité Organisatrice	4 410 783 €	2 444 184 €	970 800 €	7 825 767 €	817 251 €	8 643 018 €
RESULTATS	- 89 508 €	- 25 348 €	- 20 161 €	- 135 017 €	- 22 049 €	- 157 066 €

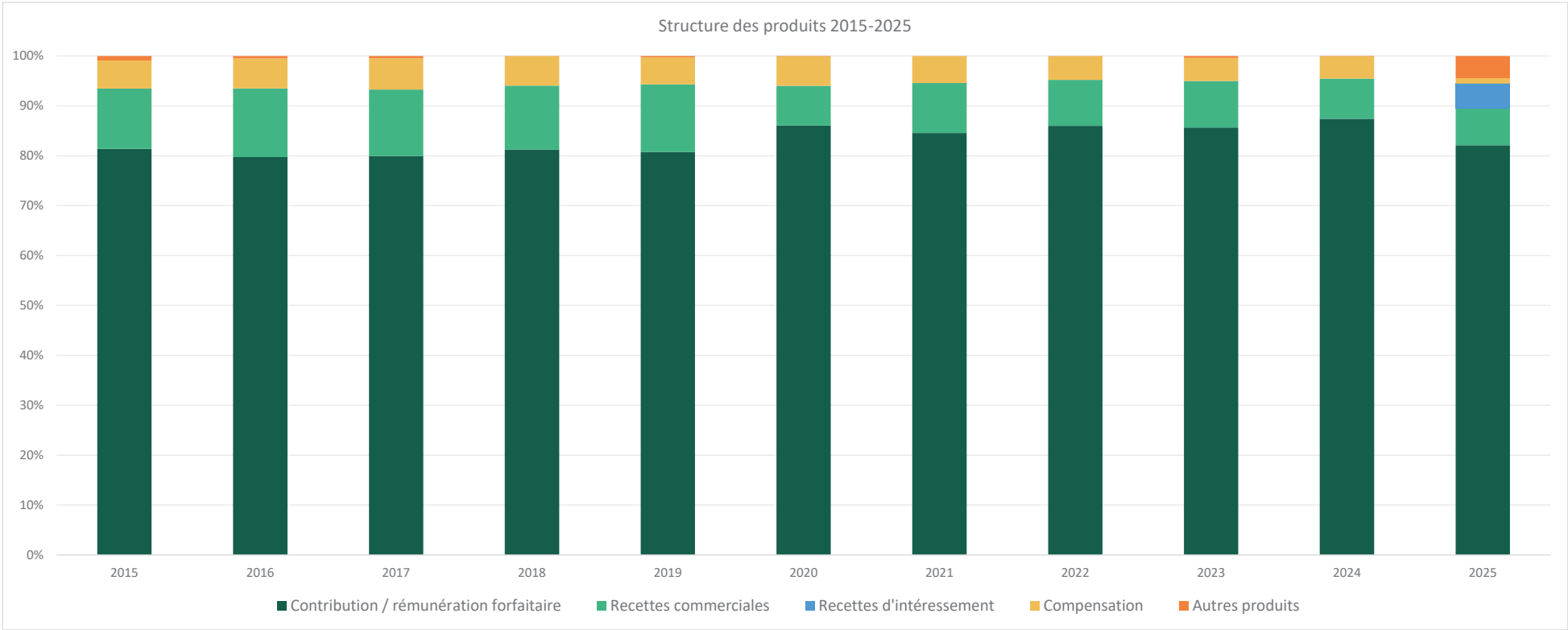
RESULTAT CONSOLIDÉ 2025	- 80 436
-------------------------	----------

RECETTES COMMERCIALES REVERSEMENT CASUD	509 650 €
---	-----------

RESULTAT GLOBAL RESEAU CARSUD	429 215 €
--------------------------------------	------------------

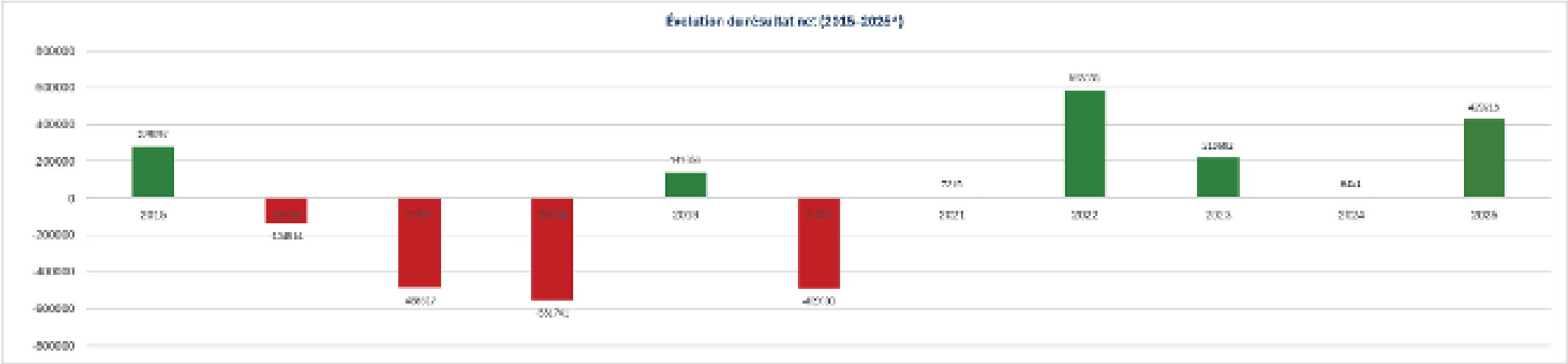
• Produits globaux par année – Détails 2025

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Détails 2025 / Origine				
											DSP Novasud	DSP MOBISUD	Marché AGILISUD	CASUD	TOTAL
TOTAL PRODUITS	9 133 607 €	8 689 157 €	8 377 001 €	9 167 259 €	9 950 529 €	9 104 977 €	10 129 411 €	11 981 218 €	12 431 748 €	13 016 566 €	3 307 279 €	8 792 157 €	1 057 324 €	509 650 €	13 666 411 €
Contribution Forfaitaire - DSP	7 435 579 €	6 928 515 €	6 699 655 €	7 449 861 €	8 037 655 €	7 838 298 €	8 565 203 €	10 306 124 €	10 651 525 €	11 381 137 €	2 577 427 €	7 825 767 €	- €		10 403 194 €
Rémunération forfaitaire - Marché													817 251 €		817 251 €
Recettes commerciales - délégataire	1 101 008 €	1 197 289 €	1 114 731 €	1 173 320 €	1 348 562 €	721 542 €	1 015 389 €	1 100 737 €	1 156 244 €	1 044 811 €	254 008 €	- €	240 073 €		494 081 €
Recettes d'intéressement - délégataire												686 140 €	- €		686 140 €
Recettes commerciales reversement CASUD														509 650 €	509 650 €
Compensation	514 845 €	522 181 €	523 899 €	540 249 €	540 040 €	539 773 €	545 171 €	568 992 €	580 000 €	580 000 €	145 000 €	- €			145 000 €
Autres produits	82 176 €	41 172 €	38 716 €	3 830 €	24 271 €	5 365 €	3 648 €	5 365 €	43 979 €	10 618 €	330 844 €	280 250 €	- €		611 093 €
Nombre de Km réalisé	3 346 314	3 437 023	3 423 774	3 681 324	3 964 709	3 767 816	4 086 464	4 227 432	4 120 448	4 266 447					4 089 180
Produit/km réalisé	2,73 €	2,53 €	2,45 €	2,49 €	2,51 €	2,42 €	2,48 €	2,83 €	3,02 €	3,05 €					3,34 €



• Evolution du résultat (2015 – 2025)

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Produits	9 133 607	8 689 157	8 377 001	9 167 259	9 950 529	9 104 977	10 129 411	11 981 218	12 431 748	13 016 566	13 666 411
Recettes commerciales	1 101 008	1 197 289	1 114 731	1 173 320	1 348 562	721 542	1 015 389	1 100 737	1 156 244	1 044 811	982 213
Charges	- 8 854 510	- 8 823 972	- 8 862 818	- 9 719 000	- 9 808 576	- 9 594 877	- 10 122 196	- 11 398 187	- 12 213 067	- 13 007 115	- 13 237 196
Résultat	279 097	- 134 814	- 485 817	- 551 741	141 953	- 489 900	7 215	583 031	218 682	9 451	429 215
R/D	12,43%	13,57%	12,58%	12,07%	13,75%	7,52%	10,03%	9,66%	9,47%	8,03%	7,42%



Annexe 15 — Véhicules injectés sur le réseau CARSUD à compter de 2024 (transmis par MOBISUD)

Envoyé en préfecture le 23/10/2026

Reçu en préfecture le 23/10/2026

Publié le



ID : 974-249740085-20260930-AFF12_CC300926-DE

N	Lot	Opérateur	Immatriculation	Marque	Modèle	Catégorie	Statut	Ligne	Date MEC	Année
1	Lot 1	MOOLAND TRANSPORTS	GY 294 JF	IVECO	DAILY	Midibus	Titulaire	3	22/07/2024	2024
2	Lot 1	MOOLAND TRANSPORTS	GY 157 JF	IVECO	DAILY	Midibus	Titulaire	6	22/07/2024	2024
3	Lot 1	MOOLAND TRANSPORTS	GZ 027 BJ	IVECO	DAILY	Midibus	Titulaire	8	09/09/2024	2024
4	Lot 1	CHARLES EXPRESS	GZ 560 EG	RENAULT	TRAFIC	Minibus	Titulaire	FLORIBUS	18/09/2024	2024
5	Lot 1	CHARLES EXPRESS	GZ 727 TL	IVECO	DAILY	Midibus	Réserve	RESERVE	18/10/2024	2024
6	Lot 1	CHARLES EXPRESS	GZ 805 TL	IVECO	DAILY	Midibus	Titulaire	1B	18/10/2024	2024
7	Lot 1	CHARLES EXPRESS	GZ 690 VB	IVECO	DAILY	Midibus	Titulaire	1A	21/10/2024	2024
8	Lot 1	MOOLAND TRANSPORTS	GZ 397 WX	IVECO	DAILY	Midibus	Titulaire	2	24/10/2024	2024
9	Lot 1	MOOLAND TRANSPORTS	GZ 908 WQ	IVECO	DAILY	Midibus	Titulaire	8	24/10/2024	2024
10	Lot 1	MOOLAND TRANSPORTS	GZ 456 BH	IVECO	DAILY	Midibus	Titulaire	39	24/10/2024	2024
11	Lot 1	MOOLAND TRANSPORTS	GZ 827 WS	IVECO	DAILY	Midibus	Titulaire	5	24/10/2024	2024
12	Lot 1	MOOLAND TRANSPORTS	GZ 665 WS	IVECO	DAILY	Midibus	Titulaire	5	05/12/2024	2024
13	Lot 1	SOCIÉTÉ TRANSPORT SOUPRAYEN (STS)	HC 496 KY	RENAULT	TRAFIC	Minibus	Titulaire	FLORIBUS	17/03/2025	2025
14	Lot 1	CHARLES EXPRESS	HC710NF	IVECO	DAILY	Midibus	Titulaire	FLORIBUS	24/03/2025	2025
15	Lot 1	CLAIN JOSEPH RICHARD	HC 828 ZD	RENAULT	TRAFIC	Minibus	Titulaire	GERANIUM	10/04/2025	2025
16	Lot 1	MOOLAND TRANSPORTS	HD 091 CH	IVECO	DAILY	Midibus	Titulaire	RESERVE	18/04/2025	2025
17	Lot 1	CHARLES EXPRESS	HF 379 CC	RENAULT	TRAFIC	Minibus	Réserve	FLORIBUS	12/08/2025	2025
18	Lot 1	TRANSPORT AH-NIAVE FILS	HF 324 PG	ISUZU	VISOGO	Standard	Réserve	RESERVE	17/09/2025	2025
23	Lot 2	MOOLAND TRANSPORTS	GY 636 JF	IVECO	DAILY	Midibus	Réserve	RESERVE	22/07/2024	2024
24	Lot 2	MOOLAND TRANSPORTS	GY 563 JF	IVECO	DAILY	Midibus	Titulaire	76	24/07/2024	2024
25	Lot 2	MOOLAND TRANSPORTS	GY 624 KE	RENAULT	TRAFIC	Minibus	Titulaire	GECKOBUS	24/07/2024	2024
26	Lot 2	MOOLAND TRANSPORTS	GY 822 KE	RENAULT	TRAFIC	Minibus	Titulaire	GECKOBUS	24/07/2024	2024
27	Lot 2	MOOLAND TRANSPORTS	GZ 070 BJ	IVECO	DAILY	Midibus	Réserve	RESERVE	09/09/2024	2024
28	Lot 2	TRANSPORT BOURBON FONTAINE (TBF)	GZ 829 JW	RENAULT	TRAFIC	Minibus	Titulaire	GECKOBUS	27/09/2024	2024
29	Lot 2	TRANSPORT BOURBON FONTAINE (TBF)	GZ485VC	IVECO	DAILY	Midibus	Titulaire	74 / 78	18/10/2024	2024
30	Lot 2	TRANSPORT BOURBON FONTAINE (TBF)	GZ 211 WX	IVECO	DAILY	Midibus	Titulaire	81	18/10/2024	2024
31	Lot 2	TRANSPORT BOURBON FONTAINE (TBF)	GZ 904 VB	IVECO	DAILY	Midibus	Titulaire	83	18/10/2024	2024
32	Lot 2	TRANSPORT BOURBON FONTAINE (TBF)	HC 374 KC	ISUZU	VISIGO	Standard	Titulaire	7302	13/03/2025	2025
33	Lot 2	TRANSPORT BOURBON FONTAINE (TBF)	HC584NS	IVECO	DAILY	Midibus	Titulaire	81	24/03/2025	2025
34	Lot 2	TRANSPORT BOURBON FONTAINE (TBF)	HC349VQ	IVECO	DAILY	Midibus	Titulaire	78	01/04/2025	2025
35	Lot 2	AMBULANCES SAINT JOSEPH	HC 406 XM	RENAULT	STER FLEXIPR	Minibus	Titulaire	71	07/04/2025	2025
36	Lot 2	MOOLAND TRANSPORTS	HD 200 CH	IVECO	DAILY	Midibus	Titulaire	RESERVE	18/04/2025	2025
37	Lot 2	TRANSPORT BOURBON FONTAINE (TBF)	HF375VS	ISUZU	VISIGO	Standard	Titulaire	77	18/05/2025	2025
38	Lot 2	TRANSPORT BOURBON FONTAINE (TBF)	HF445VS	ISUZU	VISIGO	Standard	Titulaire	7301	16/06/2025	2025

Annexe 16 — Biens de retour – CASUD (transmis par MOBISUD)

Envoyé en préfecture le 23/10/2026

Reçu en préfecture le 23/10/2026

Publié le



ID : 974-249740085-20260930-AFF12_CC300926-DE

Exploitant	Commune	Service	Ligne	Immatriculation	Marque	Modèle	Statut	Motifs (référence)
CHARLES EXPRESS	Tampon		11	FP 253 WG	ISUZU	CITYLIFE	Actif	Panne moteur
CHARLES EXPRESS	Tampon		9	FP 425 WG	ISUZU	CITYLIFE	Actif	Panne boîte de vitesses
CHARLES EXPRESS	Tampon		38	FP 474 WG	ISUZU	CITYLIFE	Actif	Panne direction
CHARLES EXPRESS	Tampon		11	FP 310 WG	ISUZU	CITYLIFE	Actif	Panne hydraulique
CHARLES EXPRESS	Tampon		11	FP 581 WH	ISUZU	CITIBUS	Actif	Révision périodique
CHARLES EXPRESS	Tampon	TPMR		GK 177 LP	RENAULT	MODULIS	Actif	Contrôle technique
CHARLES EXPRESS	Tampon	TPMR		GK 261 LP	RENAULT	MODULIS	Actif	Accident / sinistre
CHARLES EXPRESS	Tampon			GK 553 LP	RENAULT	MODULIS	Actif	Autres pannes mécaniques
CHARLES EXPRESS	Tampon		RESERVE	EB 469 GT	IVECO	CROSSWAY	Actif	Hors service
TBF	Saint Joseph		STD	FP 340 WH	ISUZU	CITIBUS	Actif	
TBF	Saint Joseph		STD	FP 384 WH	ISUZU	CITIBUS	Actif	
TBF	Saint Joseph		77	FP 392 WG	ISUZU	CITYLIFE	Actif	
TBF	Saint-Joseph	TPMR		GK 336 LP	RENAULT	MODULIS	Actif	
TBF	Saint-Joseph	TPMR		GK 423 LP	RENAULT	MODULIS	Actif	
TBF	Saint-Joseph			CX 833 EJ	IVECO	RECREO	Actif	
TGS	Tampon			DZ 184 KJ	RENAULT	MASTER FLEXIPROX	Actif	
TMO	Saint Joseph		2	FP 145 WH	ISUZU	CITYLIFE	Actif	
TMO	Tampon		STA	FP 208 WH	ISUZU	CITYLIFE	Actif	
TMO	Saint Joseph		84	FP 252 WH	ISUZU	CITYLIFE	Actif	
TMO	Saint Joseph		75	FP 905 WG	ISUZU	CITYLIFE	Actif	
TMO	Tampon		STC	FP 526 WH	ISUZU	CITIBUS	Actif	
TMO	Tampon		RESERVE	FP 560 WG	ISUZU	CITYLIFE	Actif	
TMO	Tampon		STC	FP 647 WH	ISUZU	CITIBUS	Actif	
TMO	Tampon		3	FP 937 WH	ISUZU	CITYLIFE	Actif	
TMO	Saint Joseph		75	FP 598 WG	ISUZU	CITYLIFE	Actif	
TMO	Saint Joseph		75	FP 664 WG	ISUZU	CITYLIFE	Actif	
TMO	Saint Joseph		72	EB 378 GT	IVECO	Crossway pop	Actif	
TMO	Saint Joseph		72	EB 424 GT	IVECO	Crossway pop	Actif	
TRANSPORT AH-NAIVE	Tampon		13	FP 355 WG	ISUZU	CITYLIFE	Actif	
TRANSPORT AH-NAIVE	Tampon		14	FP 516 WG	ISUZU	CITYLIFE	Actif	
TRANSPORT AH-NAIVE	Tampon		13	EB 157 GT	IVECO		Actif	

Annexe 17 — Biens – Marché AGILISUD au 31/12/2025

Envoyé en préfecture le 23/10/2026

Reçu en préfecture le 23/10/2026

Publié le

S2LOW

ID : 974-249740085-20260930-AFF12_CC300926-DE

Famille de bien	Compte général	N° fiche	Descriptif	Compte d'immobilisation	Date de début	Date de fin	Mode d'amortissement	Durée	Valeur brute (EUR)	Cumul début (EUR)	Dotation expl. N (EUR)	Cumul fin (EUR)	Dépréciation cumulée (EUR)	Valeur Nette (EUR)
A-CASUD	22131003	BS-003343	LOCAUX GARE TAMPON / CA SUD	22131003	27/04/2014	26/04/2026	Linéaire	12,00	54 000,00	48 069,86	4 500,00	52 569,86	0,00	1 430,14 €
A-CASUD	22175005	BS-004186	PARC ROULANT VELISUD CONCEDANT CASUD	22175005	16/05/2023	15/05/2027	Linéaire	4,00	202 355,28	82 466,71	50 588,82	133 055,53	0,00	69 299,75 €
B-CASUD	22051100	BS-002525	LICENCE TERMINAL SERVEUR CA SUD	22051100	29/04/2014	28/04/2019	Linéaire	5,00	1 509,68	1 509,68	-	1 509,68	0,00	- €
B-CASUD	22584000	BS-002526	ARMOIRE HAUTE A RIDEAUX	22584000	27/05/2014	26/05/2024	Linéaire	10,00	346,55	346,55	-	346,55	0,00	- €
B-CASUD	22584000	BS-002527	MOBILIER AGENCE TAMPON	22584000	30/04/2014	29/04/2022	Linéaire	8,00	2 251,74	2 251,74	-	2 251,74	0,00	- €
B-CASUD	22051100	BS-002937	FACT N°FA16040644 CITYWAY/ integration site internet	22051100	27/04/2016	26/04/2019	Linéaire	3,00	6 993,00	6 993,00	-	6 993,00	0,00	- €
B-CASUD	22051100	BS-002985	FACT 170200006 ECI / EXTENSION BILLETTIQUE SANS CONTACT	22051100				0,00	-	-	-	-	0,00	- €
B-CASUD	22051100	BS-002985	FACT 170200006 ECI / EXTENSION BILLETTIQUE SANS CONTACT	22051100	14/02/2017	13/02/2022	Linéaire	5,00	12 800,00	12 800,00	-	12 800,00	0,00	- €
B-CASUD	22051100	BS-003040	FACT 18020364 CITYWAY/ SITE INTERNET CAR SUD	22051100	22/02/2018	21/02/2021	Linéaire	3,00	2 997,00	2 997,00	-	2 997,00	0,00	- €
B-CASUD	22584000	BS-003359	FACT 1812 OFFICE 2C/ BUREAU KAMOS /ENTRE DEUX	22584000	05/05/2019	04/05/2024	Linéaire	5,00	768,97	768,97	-	768,97	0,00	- €
B-CASUD	22584000	BS-003360	FACT 2019011 ATTITUDES DESIGN / CAISSON MOBILE	22584000	11/04/2019	10/04/2024	Linéaire	5,00	344,27	344,27	-	344,27	0,00	- €
B-CASUD	22584000	BS-003361	FACT 1866 OFFICE 2 C/ BANQUE ACCEUIL ENTRE DEUX	22584000	16/05/2019	15/05/2024	Linéaire	5,00	443,47	443,47	-	443,47	0,00	- €
B-CASUD	22584000	BS-003362	FACT 1866 OFFICE 2 C/ ARMOIRE HAUTE ENTRE DEUX	22584000	16/05/2019	15/05/2024	Linéaire	5,00	387,29	387,29	-	387,29	0,00	- €
B-CASUD	22557000	BS-003421	FACT 1900150 CODA SECURITE/ALARME ENTRE DEUX	22557000	28/06/2019	27/06/2023	Linéaire	4,00	1 435,00	1 435,00	-	1 435,00	0,00	- €
B-CASUD	22051100	BS-003888	FACT 01543 ACTOLL / SMARTPHONE M-TICKET CASUD	22051100	01/12/2020	30/04/2022	Linéaire	1,45	11 000,00	11 000,00	-	11 000,00	0,00	- €
B-CASUD	22557000	BS-003962	FACT 244 SARL CLIM PASSION / CLIMATISSEUR AIRWELL / AGENCE ST JOSEPH	22557000	28/02/2022	27/02/2027	Linéaire	5,00	829,49	471,34	165,90	637,24	0,00	192,25 €
B-CASUD	22051100	BS-004125	CITYWAY / MISE EN OEUVRE DU MAAS CAR SUD REUNION - PHASE 1	22051100	11/05/2023	10/05/2026	Linéaire	3,00	14 240,00	7 802,74	4 746,67	12 549,41	0,00	1 690,59 €
B-CASUD	22584000	BS-004199	FACT FAC/OCE/2024/0006 ERGO SANTE /SIEGE XILJUM	22584000	25/01/2024	24/01/2029	Linéaire	5,00	2 102,99	392,94	420,60	813,54	0,00	1 289,45 €
B-CASUD	22583100	BS-004200	FA24000925 OCII / LENOVO THINK CENTRE NEO 50 Q	22583100	27/08/2024	26/08/2027	Linéaire	3,00	523,60	60,73	174,53	235,26	0,00	288,34 €
B-CASUD	22051100	BS-004201	SU045-FA24100689 CITYWAY MISE EN PLACE AXEPTIO ET MATOMO	22051100	11/10/2024	10/10/2029	Linéaire	5,00	4 900,00	220,16	980,00	1 200,16	0,00	3 699,84 €
B-CASUD	22584000	BS-004222	FACT 2024-02 CONCEPT TENDANCE BOIS/ PLAN TRAVAIL SAINT PHILIPPE	22584000	18/01/2023	17/01/2028	Linéaire	5,00	1 288,48	503,39	257,70	761,09	0,00	527,39 €
B-CASUD	22583100	BS-004429	FV250497 VDSYSTEMES IMPRIMANTE ZENIUS UBI	22583100	17/11/2025	16/11/2028	Linéaire	3,00	1 980,00	-	81,37	81,37	0,00	1 898,63 €
TOTAL														80 316,38 €

Annexe 18 — Tableau de Bord_VELISUD

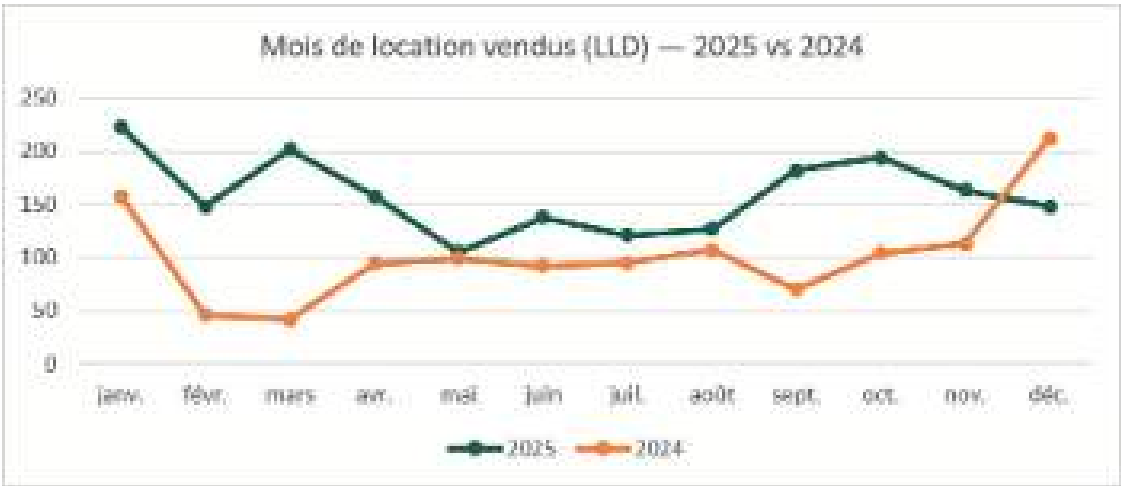
Statuts par type – Parc actif au 31 décembre 2025

	VAE	VTT
Disponible	34	11
Loué	174	0
S.A.V.	74	0



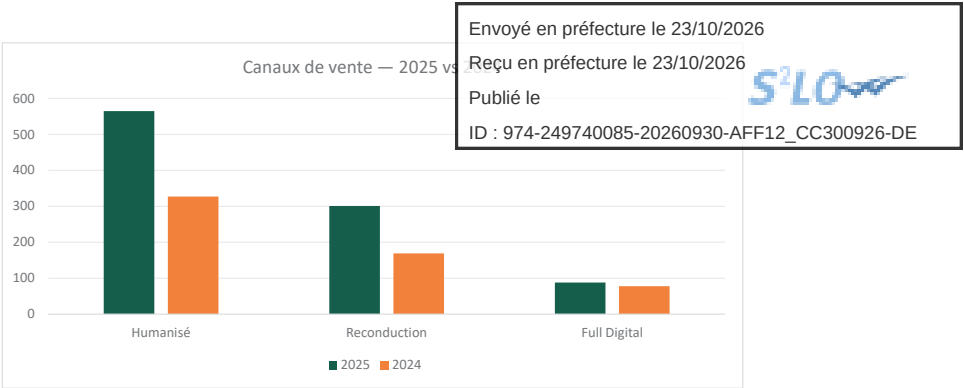
Evolution mensuelle du nombre de mois de locations vendus (LLD) – 2024 et 2025

	janv.	févr.	mars	avr.	mai	juin	juil.	août	sept.	oct.	nov.	déc.
VAE - 2025	223	148	202	158	105	138	121	127	182	194	163	148
VAE - 2024	158	46	42	94	99	92	95	107	70	104	113	212
Evolution 2024 / 2025	41%	222%	381%	68%	6%	50%	27%	19%	160%	87%	44%	-30%



• Canaux de vente – Comparatif 2024 vs 2025

	Humanisé	Reconduction	Full Digital	Total
Locations 2025	565	301	88	954
Locations 2024	327	169	78	574
Evolution 2024 / 2025	73%	78%	13%	66%



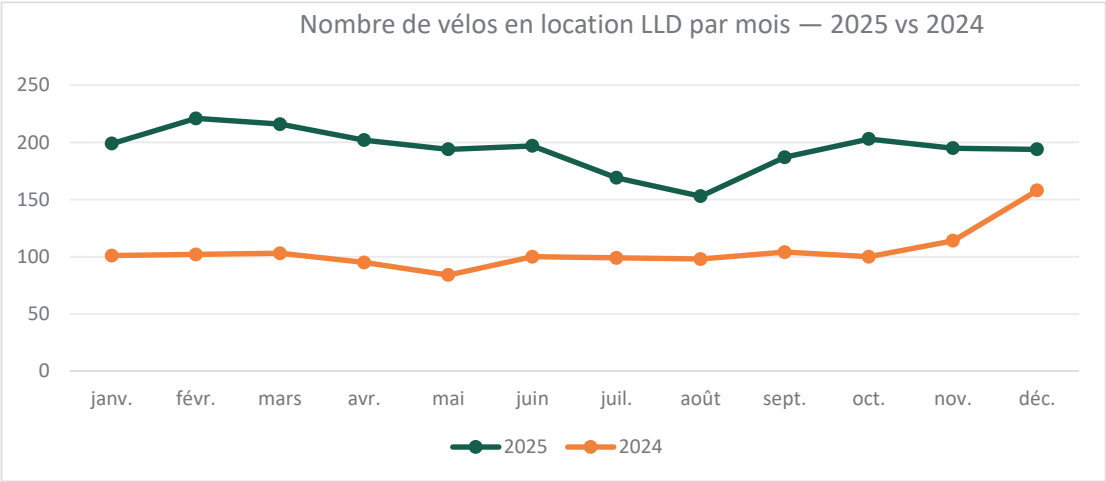
• Actes de ventes par catégorie (LLD) – Comparatif 2024 vs 2025

	janv.	févr.	mars	avr.	mai	juin	juil.	août	sept.	oct.	nov.	déc.
Location 2025	89	64	78	66	51	58	59	47	94	80	63	60
Location 2024	58	22	18	36	39	38	39	41	26	38	43	80
Evolution 2024 / 2025	53%	191%	333%	83%	31%	53%	51%	15%	262%	111%	47%	-25%

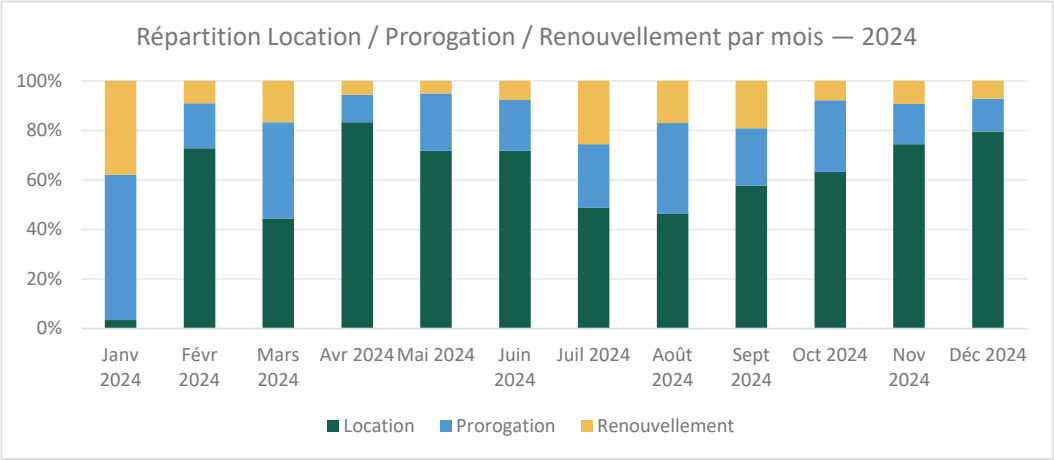
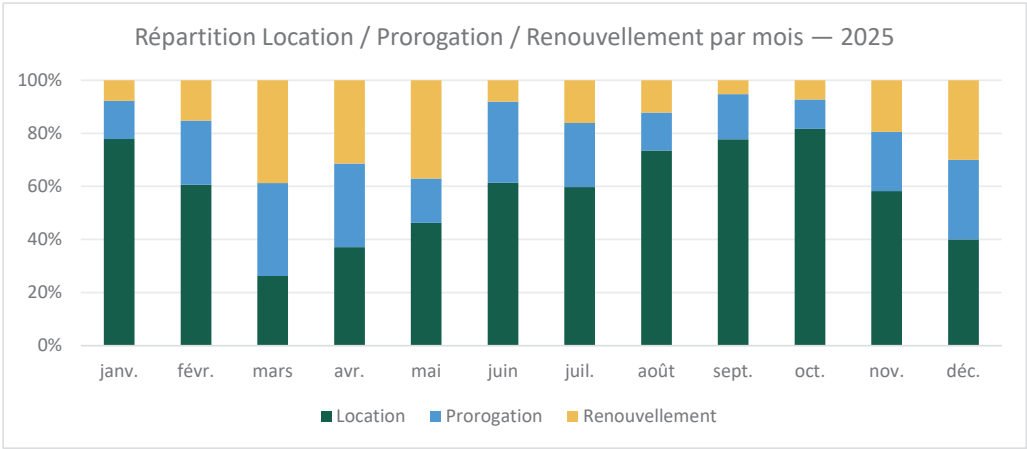


• **Nombre de vélos en location LLD – 2024 vs 2025**

	janv.	févr.	mars	avr.	mai	juin	juil.	août	sept.	oct.	nov.	déc.
VAE - 2025	199	221	216	202	194	197	169	153	187	203	195	194
VAE - 2024	101	102	103	95	84	100	99	98	104	100	114	158
Evolution 2024 / 2025	97%	117%	110%	113%	131%	97%	71%	56%	80%	103%	71%	23%



• **Répartition entre location / prorogation / renouvellement par mois – 2024 et 2025**



- Locations par durée de forfait

Envoyé en préfecture le 23/10/2026

Reçu en préfecture le 23/10/2026

Publié le

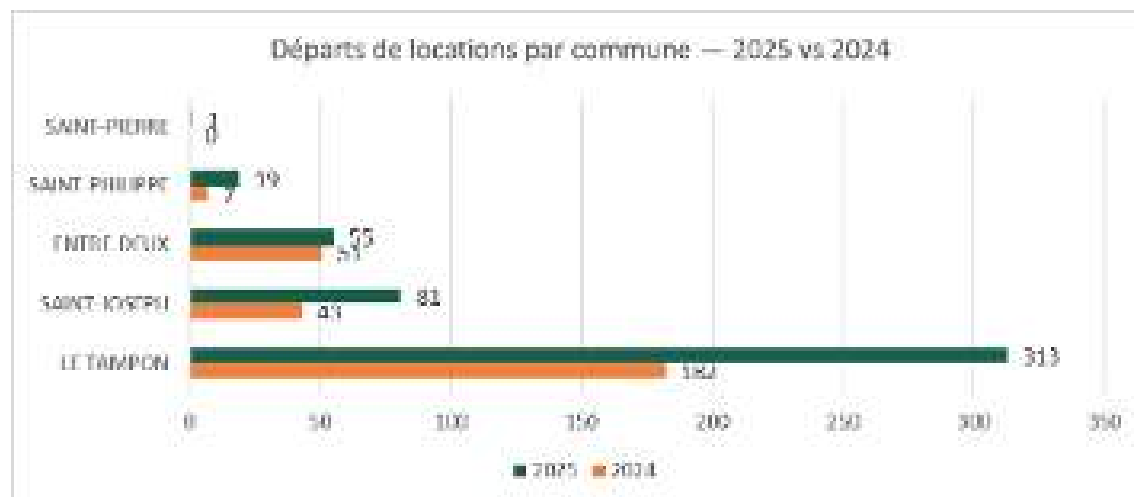


ID : 974-249740085-20260930-AFF12_CC300926-DE

	janv.	févr.	mars	avr.	mai	juin	juil.	août	sept.	oct.	nov.	déc.
1 mois - 2025	22	22	16	20	24	18	28	7	50	23	13	16
3 mois - 2025	67	42	62	46	27	40	31	40	44	57	50	44
1 mois - 2024	8	10	6	7	9	11	11	8	4	5	8	14
3 mois - 2024	50	12	12	29	30	27	28	33	22	33	35	66



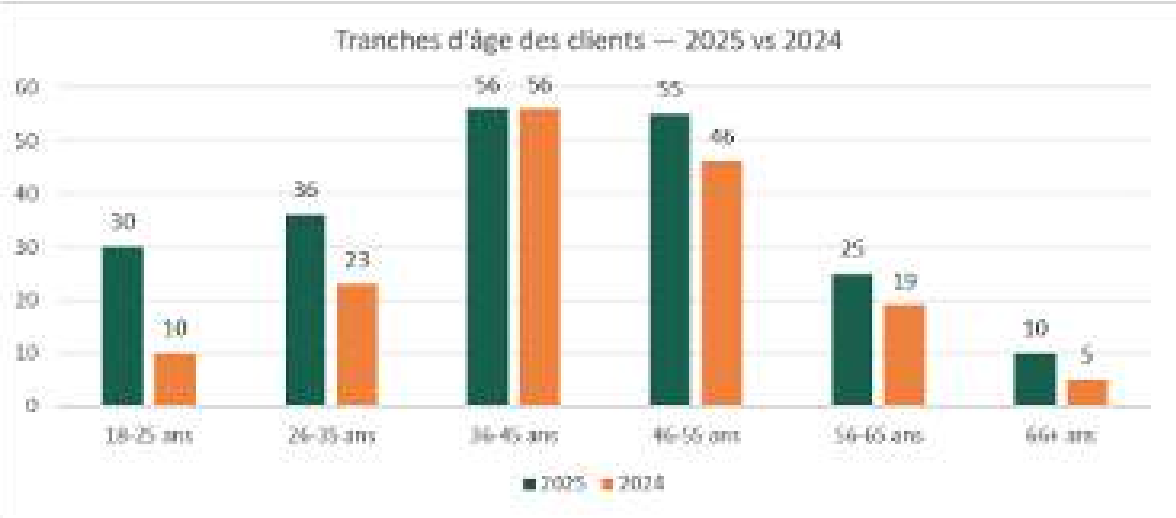
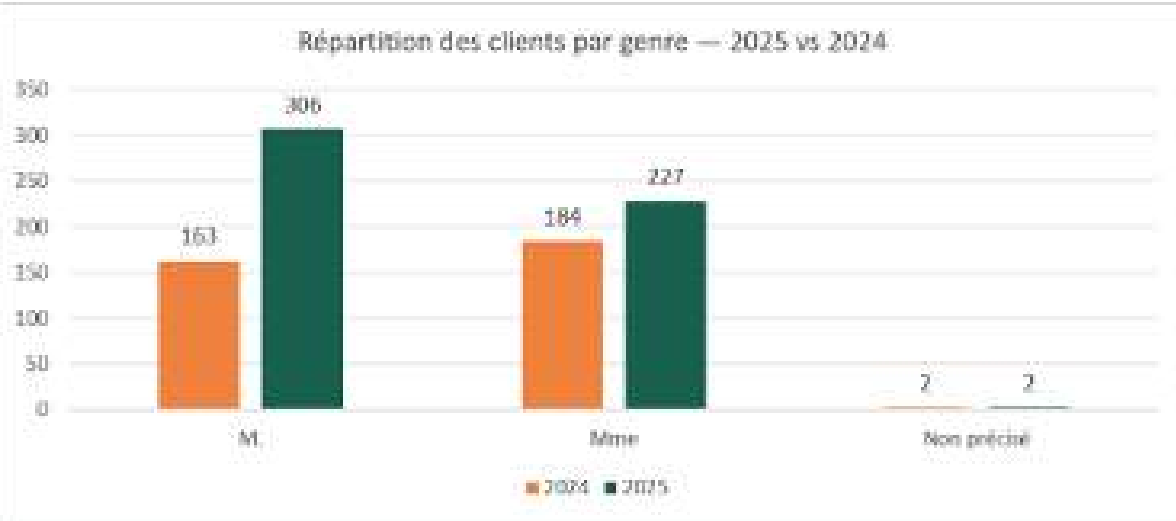
- Départs de location par commune – Comparatif 2024 vs 2025



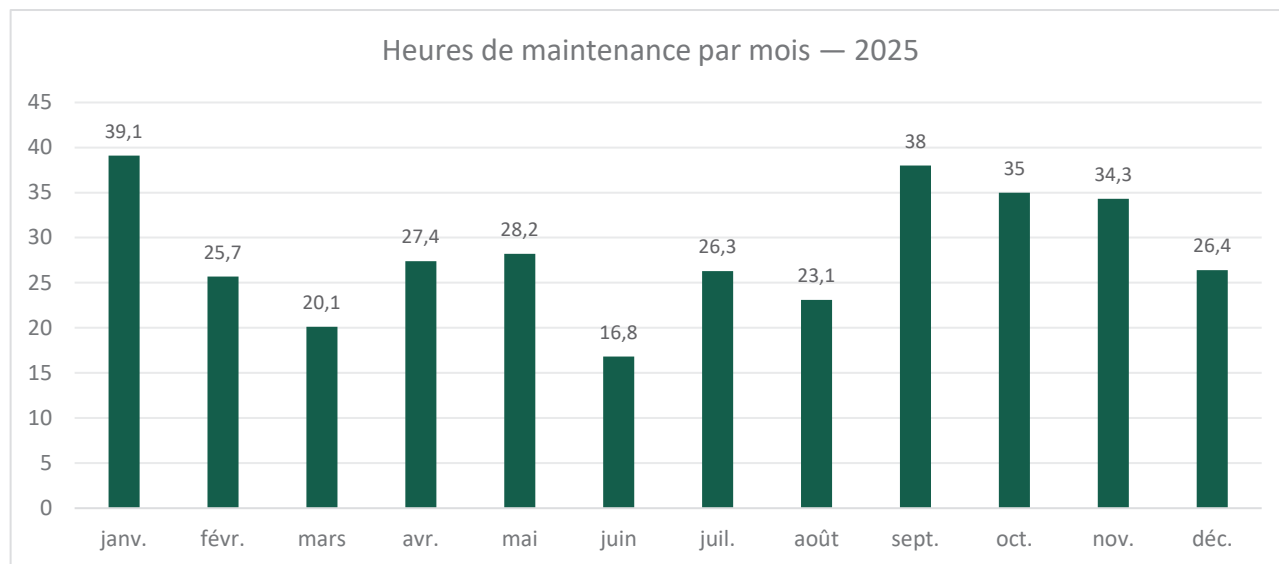
• Nombre de personnes sur liste d’attentes par mois

	janv.	févr.	mars	avr.	mai	juin	juil.	août	sept.	oct.	ID : 974-249740085-20260930-AFF12_CC300926-D8		
Attentes - 2025	65	35	41	58	55	72	53	71	76	81	68	59	734
Attentes - 2024	32	34	31	46	21	25	22	56	43	42	37	68	457

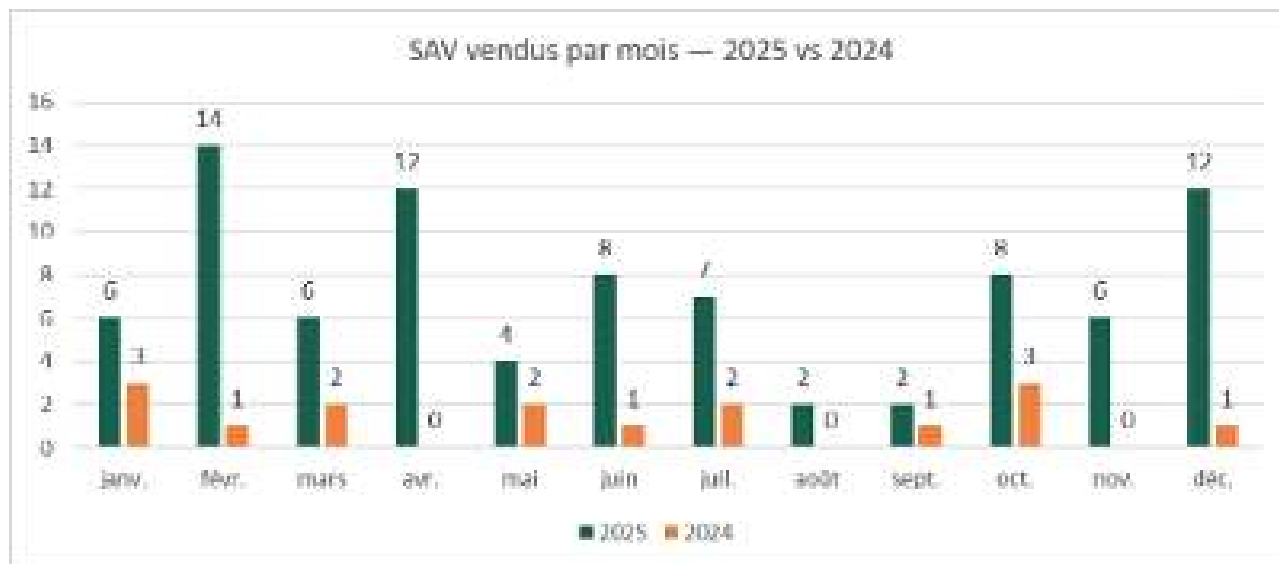
• Tranches d’âge des clients – 2024 vs 2025



- Heures de maintenance par mois – 2025

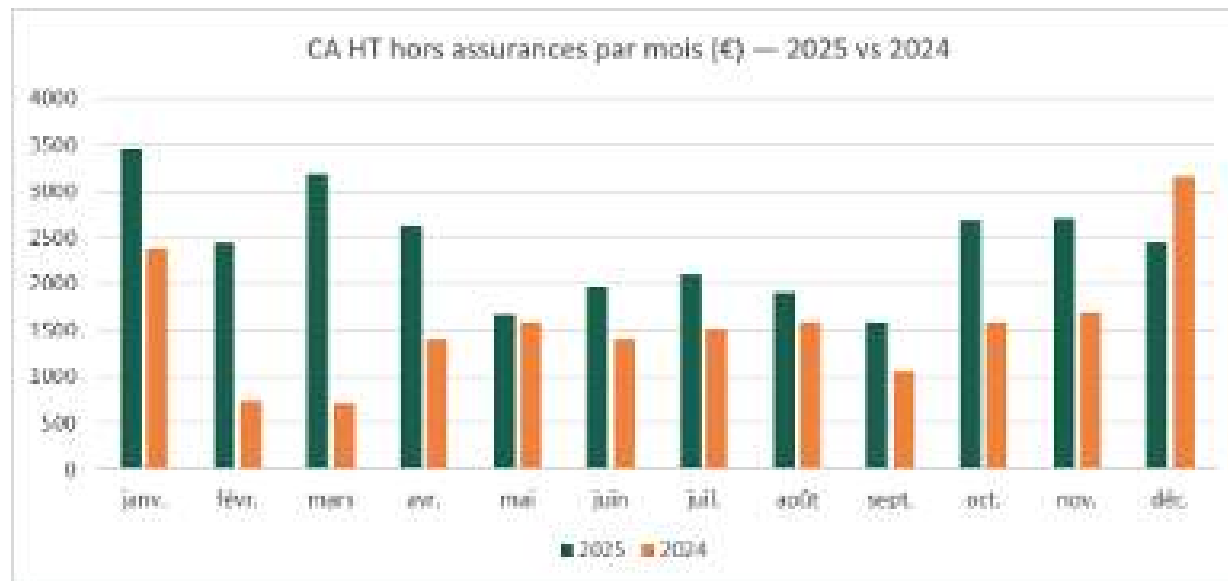


- SAV vendus par mois – 2024 vs 2025



- Chiffre d'affaires HT hors assurance – 2024 vs 2025

	janv.	févr.	mars	avr.	mai	juin	juil.	août	sept.			
CA HT - 2025	3 465,93	2 438,35	3 196,27	2 621,77	1 664,43	1 966,52	2 106,45	1 922,63	1 581,64	2 684,05	2 705,62	2 454,02
CA HT - 2024	2 381,22	741,53	705,20	1 396,58	1 593,81	1 409,31	1 499,44	1 599,15	1 046,00	1 583,65	1 685,41	3 152,03
Evolution 24/25	46%	229%	353%	88%	4%	40%	40%	20%	51%	69%	61%	-22%



- E-Link – Km parcourus par mois – 2025



Envoyé en préfecture le 23/10/2026

Reçu en préfecture le 23/10/2026

Publié le

S²LOW

ID : 974-249740085-20260930-AFF12_CC300926-DE

CARSUD

Une bonne façon de se déplacer

Les transports urbains de la CASUD

SYNTHÈSE

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2025



agiliSud
COORDINATION DES MOBILITÉS
DE LA CASUD

MOBI'SUD
EXPLOITATION DU RÉSEAU
DE TRANSPORT PUBLIC

Envoyé en préfecture le 23/10/2026

Reçu en préfecture le 23/10/2026

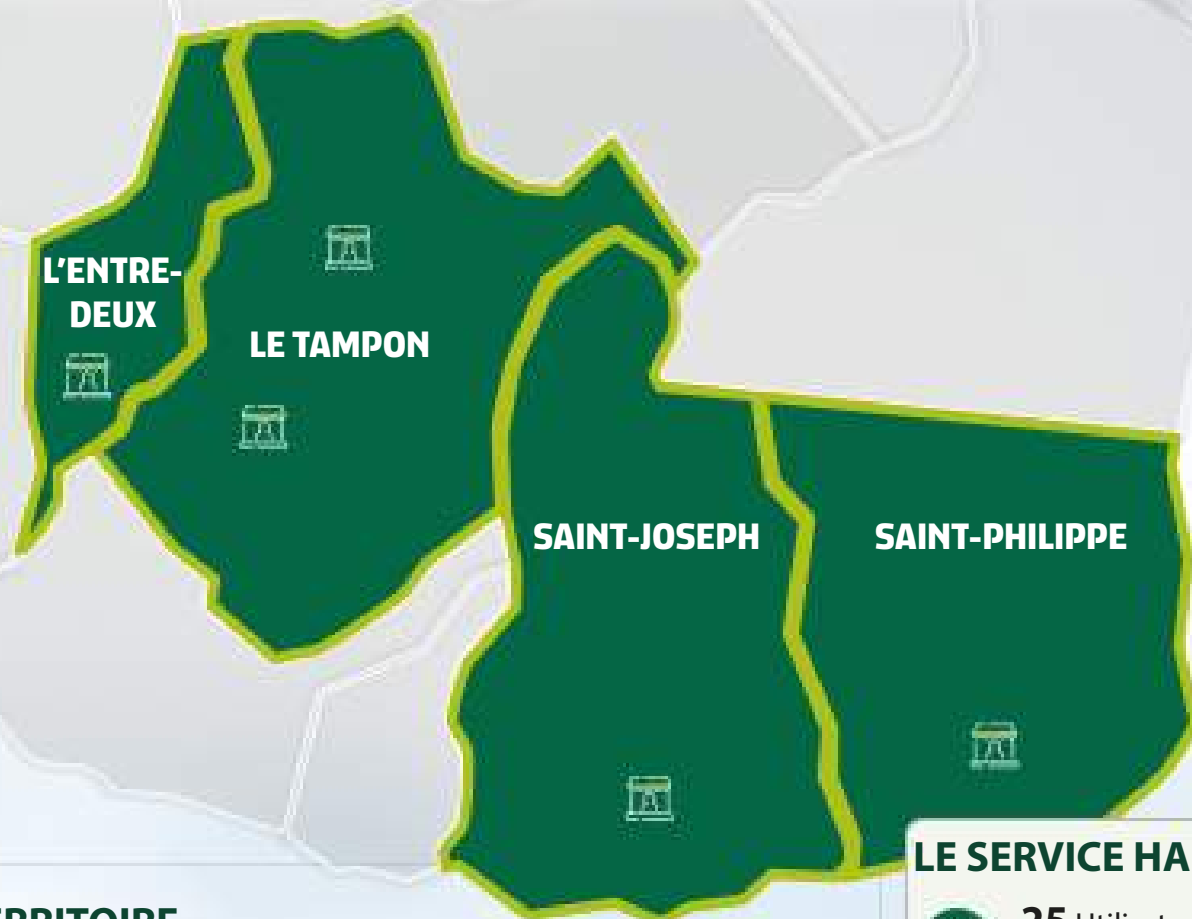
Publié le

S²LOW

ID : 974-249740085-20260930-AFF12_CC300926-DE



LE RÉSEAU EN UN COUP D'ŒIL



LE TERRITOIRE



565
KM²



133 164
HABITANTS



4
COMMUNES

LE SERVICE HANDIBUS



25 Utilisateurs du service



1 313 Réservations



1 933
Personnes transportées



25 246
km parcourus

LE RÉSEAU CARSUD



5 agences commerciales



94 y compris Handibus
Bus



44
Lignes



1 014 553
validations



3 648 149
kilomètres réalisés
(hors Handibus)
source données Matawan

LE SERVICE VÉLISUD



1 Maison Vélo Vélisud



458 VAE
(dont 50 VTAE réceptionnés)



212 clients



141 267 km parcourus

Plan du réseau CARSUD

Représentation des lignes par lot d'exploitation



Lot 1
26 lignes

Lot 2
17 lignes

Lot 3
1 ligne + TPMR

Lot 1 — Le Tampon, Entre-Deux



Lot 2 — Saint-Joseph, Saint-Philippe



Lot 3 — Ligne structurante et service TPMR



La gamme tarifaire

GAMME TARIFAIRE 2025

UNE ZONE UNIQUE

LE VOYAGE UNITAIRE

À BORD DES BUS 1,80€	POINT DE VENTE 1,50€ -20% vs ticket bus	TARIF RÉDUIT (4-18 ANS) 1,00€	LE CARNET DE 10 11€ soit 1,10€ / voyage
--------------------------------	--	---	--

GRATUITÉ

SANS TITRE DE TRANSPORT ENFANTS (-4 ANS)	AVEC TITRE DE TRANSPORT SÉNIORS (+65ANS) PERSONNES INVALIDES
---	--

NOUVEAU WE TOUS LES SAMEDIS ET DIMANCHES

LES ABONNEMENTS

MENSUEL TOUT PUBLIC 35€	ANNUEL TOUT PUBLIC 250€	SCOL-R+ 5€ (Mensuel) 60€ (Annuel)
JEUNES (-18 ANS) 20€	NAVETTES 10€ GECKOBUS FLORIBUS FLORIANA GÉRANIUM MAGMABUS	

CORRESPONDANCE

1H30 1 CORRESPONDANCE AUTORISÉE
LIGNE STC 2 HEURES
Tickets valables 1h30, une correspondance autorisée (2 heures sur la ligne STC).

TEMPS FORTS 2025

Des mesures concrètes au service des habitants



29 MARS 2025

Gratuité des bus les samedis et dimanches



Une mesure en faveur du pouvoir d'achat

Depuis le 29 mars 2025, la CASUD a instauré la gratuité des déplacements sur le réseau CARSUD les week-ends.



Un impact direct sur l'usage du réseau

Cette évolution modifie durablement les conditions d'exploitation et devra être prise en compte dans l'analyse des indicateurs de fréquentation 2025.



Un territoire plus accessible

En facilitant l'accès aux transports collectifs, la CASUD renforce l'inclusion sociale et accompagne la transition vers des mobilités plus durables.



Mobilité



Accessibilité



Transition écologique



DÉCEMBRE 2025

Nouvelle gare routière et agence commerciale de la Plaine des Cafres

L'année 2025 a été marquée par la mise en service d'un nouvel équipement structurant destiné à renforcer l'offre de mobilité dans les Hauts.



Des conditions d'attente améliorées



Des correspondances facilitées



Une meilleure accessibilité du réseau



Une agence commerciale intégrée



7 lignes desservent la gare



Cette réalisation confirme la volonté de la CASUD de structurer durablement son réseau de mobilité et d'accompagner le développement des Hauts du territoire.

DU CONTRAT HISTORIQUE...

Onze années au service de la mobilité du Sud

L'ENTRE-DEUX
LE TAMPON
SAINT-PHILIPPE
SLOW

Envoyé en préfecture le 23/10/2026
Reçu en préfecture le 23/10/2026
Publié le
ID : 974-249740085-20260930-AFF12_CC300926-DE

Un contrat structurant pour le territoire

À compter du 28 avril 2014, la CASUD a confié au groupement d'entreprises NOVASUD, la gestion coordonnée du réseau CARSUD afin d'assurer l'exploitation et le développement des transports publics sur les communes du Tampon, de l'Entre-Deux, de Saint-Joseph et de Saint-Philippe.

Durant plus de onze années, ce contrat a permis d'accompagner les évolutions du territoire, l'augmentation des besoins de déplacement et l'émergence de nouvelles formes de **mobilité**.

Au-delà de l'exploitation quotidienne du réseau, cette période a été marquée par une volonté constante d'amélioration du service rendu aux usagers, de renforcement de l'**attractivité** des transports collectifs et d'adaptation aux enjeux **environnementaux et sociétaux**.



11 ans
de contrat



4 communes
desservies



Plusieurs évolutions
de l'offre de transport



Vélisud
nouvelle mobilité
déployée

Un réseau en évolution permanente

Tout au long de son exécution, le contrat a fait l'objet de plusieurs adaptations destinées à accompagner les attentes des habitants et les orientations de la CASUD.

Ces évolutions ont notamment permis :

- ✓ le développement progressif de l'offre de transport sur l'ensemble du territoire ;
- ✓ la création de nouvelles dessertes et l'amélioration des correspondances ;
- ✓ l'ouverture et la modernisation d'équipements structurants tels que les gares routières ;
- ✓ la mise en place de la billettique ;
- ✓ l'intégration de nouveaux services de mobilité, notamment le service de location de vélos à assistance électrique Vélisud et le service de transport à la demande dédié aux personnes à mobilité réduite Handibus ;
- ✓ l'adaptation du réseau aux évolutions réglementaires, économiques et aux conséquences de la crise sanitaire ;

Ces ajustements successifs ont contribué à maintenir un niveau de service adapté aux besoins du territoire tout en garantissant la continuité du service public.

2014
—
2025

11 années d'exploitation continue du réseau CARSUD

- Développement progressif de l'offre de transport
- Modernisation des infrastructures
- Création de nouveaux services de mobilité
- Déploiement du service Vélisud
- Adaptation aux crises et aux évolutions réglementaires
- Préparation de la nouvelle organisation des mobilités à partir de 2025

Une transition préparée vers le nouveau modèle de gouvernance

Afin de garantir la continuité du service public de mobilité, la CASUD a engagé dès 2024 la préparation d'une nouvelle organisation fondée sur trois contrats de délégation de service public pour l'exploitation des services de transport et un marché dédié à la coordination du réseau et au suivi de l'offre de mobilité.

Cette nouvelle organisation, entrée en vigueur en 2025, marque une étape majeure dans la structuration de la mobilité du territoire. Elle vise à renforcer le pilotage du réseau, améliorer le suivi de la qualité de service et accompagner le développement de solutions de mobilité toujours plus adaptées aux besoins des habitants.

...À LA NOUVELLE ORGANISATION DE LA MOBILITÉ

Des groupements investis de leurs missions

Envoyé en préfecture le 23/10/2026
Reçu en préfecture le 23/10/2026
Publié le DEUX
ID : 974-249740085-20260930-AFF12_CC300926-DE

SAINT-PHILIPPE
SAINT-JOSEPH

Une gouvernance clarifiée pour un pilotage renforcé

En 2025, la CASUD met en œuvre une nouvelle organisation de la mobilité afin de renforcer le pilotage du réseau et la qualité du service rendu aux usagers.

Cette gouvernance repose sur :

- ✓ trois contrats de délégation de service public dédiés à l'exploitation des services de transport ;
- ✓ un marché de coordination chargé du suivi de l'offre, de la performance et de la relation usagers.

Deux groupements complémentaires contribuent à cette organisation :



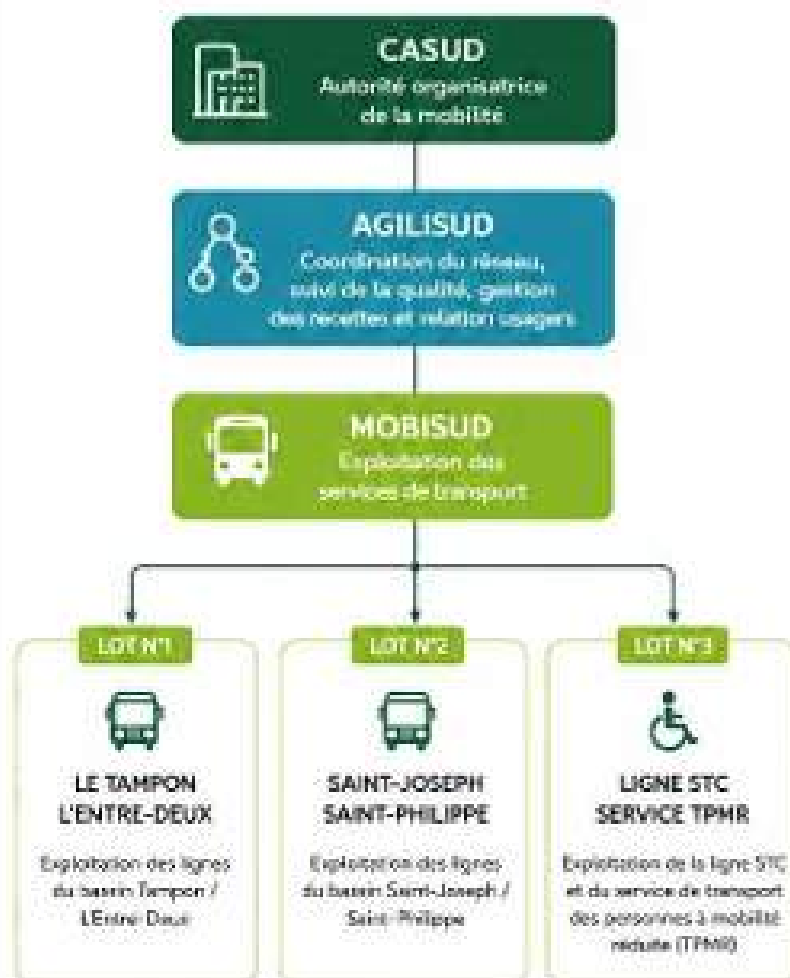
MOBISUD

chargé de l'exploitation des services de transport



AGILISUD

chargé de la coordination du réseau, de la gestion des recettes, de la relation usagers et du suivi de la qualité de service.



1

Autorité organisatrice



1

Marché de coordination



5 ans



3

DSP d'exploitation



10 ans



4

Communes desservies

LES RÔLES DE CHACUN

CASUD

- Definit la politique de mobilité
- Finance le service
- Contrôle la performance
- Valide les évolutions du réseau

AGILISUD

- Coordonne le réseau
- Suit les indicateurs
- Gère les recettes
- Informe les voyageurs
- Auaise la CASUD

MOBISUD

- Exploite les lignes
- Mobilise les équipes
- Gère les véhicules
- Produit les données d'exploitation



Les opérateurs du réseau : Le groupement Agilisud

Envoyé en préfecture le 23/10/2026

Reçu en préfecture le 23/10/2026

Publié le

ID : 974-249740085-20260930-AFF12_CC300926-DE



SLOW

LE GROUPEMENT AGILISUD

agiliSud
GROUPEMENT

Au service de la performance opérationnelle du réseau CARSUD



DIRECTION GÉNÉRALE



SA MISSION

Assurer la coordination et le pilotage du réseau :

- Régulation
- Gestion des recettes
- Information voyageurs
- Relation usagers
- Contrôle qualité
- Communication
- Suivi de la performance
- Gestion Velisud
- Gestion Handibus
- Soins des outils numériques



Les missions s'inscrivent dans une démarche globale de gestionnaire performant, dans la maîtrise de la coordination.



PÔLE TECHNIQUE



Régulation



Coordination



Maintenance embarquée



Bureau d'études / Expertise



Assistance technique
TRANSDEV



PÔLE DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL



Commerciaux



Marketing / Communication



Client



Information voyageurs



Contrôle
TRANSDEV



PÔLE FONCTION SUPPORT



Administratif et financier



Ressources humaines



Maintenance Bâtiment



Systèmes informatiques



Qualité / reporting



AGILISUD mobilise des expertises complémentaires pour garantir un réseau performant, réactif et orienté sur la qualité de service aux usagers.



LÉGENDE



SERMITEL



TRANSDEV
OUTRE-MER

LES ÉQUIPES AU SERVICE DU RÉSEAU

Répartition des effectifs mobilisés - Année 2025



RÉPARTITION DES EFFECTIFS PAR ACTIVITÉ



COORDINATION / EXPLOITATION CARSUD

Pilotage et coordination du réseau CARSUD, gestion des recettes, information voyageurs, suivi de la performance et qualité de service.

27,2 ETP
88,0 %



SERVICE VELISUD

Gestion du service de location longue durée de vélos à assistance électrique.

3,2 ETP
10,4 %



SERVICE HANDIBUS

Suivi et coordination du service de transport à la demande pour les personnes à mobilité réduite.

0,5 ETP
1,6 %



TOTAL AGILISUD

Effectifs mobilisés en 2025

30,9 ETP



Les équipes œuvrent au quotidien, au développement des services de mobilité durable et à l'inclusion.



Les opérateurs du réseau : Le groupement Mobisud

Envoyé en préfecture le 23/10/2026

Reçu en préfecture le 23/10/2026

Publié le

ID : 974-249740085-20260930-AFF12_CC300926-DE



MOBI'SUD

LE GROUPEMENT D'EXPLOITATION
DES SERVICES DE MOBILITÉ

LE GROUPEMENT MOBISUD

Le groupement MOBISUD assure l'exploitation quotidienne des services de mobilité sur le territoire de la CASUD.



SA MISSION

Assurer l'exploitation quotidienne des services de mobilité :



Conduite des véhicules

Assurer la conduite sécurisée et la régularité des services.



Entretien du matériel

Garantir la maintenance et la propreté des véhicules et des équipements.



Gestion des personnels d'exploitation

Encadrer, former et accompagner les équipes au quotidien.



Réalisation des services de transport

Mettre en œuvre les plans de transport et répondre aux besoins des usagers.

LES MEMBRES DU GROUPEMENT



MANDATAIRE : CHARLES EXPRESS

MOOLAND TRANSPORTS

SECTEUR :

Tampon
Entre-Deux
Saint-Joseph

TRANSPORTS BOURBON-FONTAINE

SECTEUR :

Saint-Joseph
Saint-Philippe

CHARLES EXPRESS

SECTEUR :

Tampon
Entre-Deux

SOUS-TRAITANTS

MOOLAND TRANSPORTS	TRANSPORTS BOURBON-FONTAINE	CHARLES EXPRESS	MOOLAND TRANSPORTS	TRANSPORTS BOURBON-FONTAINE	CHARLES EXPRESS	MOOLAND TRANSPORTS	TRANSPORTS BOURBON-FONTAINE	CHARLES EXPRESS
SECTEUR : Tampon	SECTEUR : Saint-Joseph	SECTEUR : Tampon	SECTEUR : Tampon	SECTEUR : Saint-Joseph	SECTEUR : Tampon	SECTEUR : Tampon	SECTEUR : Saint-Joseph	SECTEUR : Tampon

LES ÉQUIPES AU SERVICE DU RÉSEAU

Répartition des effectifs par DSP



RÉPARTITION DES EFFECTIFS PAR LOT



LOT 1

Tampon - Entre-Deux

129,47 ETP

59,6 %



LOT 2

Saint-Joseph -
Saint-Philippe

62,20 ETP

28,7 %



LOT 3

Ligne STC + TPMR

25,33 ETP

11,7 %



TOTAL MOBISUD
Réseau CASUD

217,00 ETP



UN PARC DE VÉHICULES PARTAGÉ AU SERVICE DE TOUS LES DÉPLACEMENTS

Envoyé en préfecture le 23/10/2026

Reçu en préfecture le 23/10/2026

Publié le

ID : 974-249740085-20260930-AFF12_CC300926-DE

SLO



JANVIER – MARS 2025

111
VÉHICULES TOTAL



72

TITULAIRES



36

EN RÉSERVE



3

CONTRAT LOCATION



AVRIL – DÉCEMBRE 2025



94
VÉHICULES MOBILISÉS

pour assurer quotidiennement
les déplacements sur le territoire
de la CASUD

RÉPARTITION DU PARC

72

VÉHICULES
TITULAIRES

76 %



22

VÉHICULES
DE RÉSERVE

24 %

RÉPARTITION PAR LOT D'EXPLOITATION

LOT 1

53 VÉHICULES

57 %



41 **12**
TITULAIRES RÉSERVES

LOT 2

33 VÉHICULES

34 %



25 **8**
TITULAIRES RÉSERVES

LOT 3

8 VÉHICULES

9 %



6 **2**
TITULAIRES RÉSERVES

COMPOSITION
DU PARC



63

VÉHICULES
AFFECTUÉS
AUX EXPLOITANTS

67 %

31

MIS À
DISPOSITION
PAR LA CASUD

33 %

LES CHIFFRES CLÉS

	Parc total	94
	Véhicules titulaires	72
	Véhicules de réserve	22
	Véhicules mis à disposition par la CASUD	31
	Véhicules appartenant aux exploitants	63

Véhicules conformes aux obligations contractuelles de MOBISUD



NOTRE ANALYSE

Le réseau CASUD s'appuie sur un parc de 94 véhicules permettant d'assurer la desserte des quatre communes de la CASUD. La présence de 22 véhicules de réserve garantit la continuité du service et la résilience de l'exploitation, tandis que les exploitants assurent d'ici et là les deux tiers des moyens mobilisés dans le cadre des nouvelles délégations de service public.



DES GARES ET AGENCES COMMERCIALES AU PLUS PRÈS DES USAGERS

Un maillage territorial garantissant un accès simplifié à l'information, aux services et aux titres de transport sur l'ensemble du territoire CASUD



NOUVELLE GARE ROUTIÈRE DE LA PLAINE DES CAFRES

Mise en service en décembre 2025

UN RÉSEAU DE PROXIMITÉ RÉPARTI SUR 4 COMMUNES

ENTRE-DEUX

Agence gare routière
2 Rue Union Postal
Ente-deux
97411 Entre-Deux

PLAINE DES CAFRES

Agence gare routière
60 Rue Raphaël douyère
97418 La Plaine des Cafres

SAINT-JOSEPH

SAINT-JOSEPH

Agence gare routière
24 rue Général de Sauter
97400 Saint-Joseph

LE TAMPON

Agence gare routière
Cac. le Châtaignier
80 Avenue Raymond Dorel
97400 Le Tampon

SAINT-PHILIPPE

Agence gare routière
63 Rue Lecomte Delisle
97402 Saint-Philippe



5

GARES ET AGENCES COMMERCIALES



6 JOURS / 7

D'OUVERTURE AU PUBLIC



4

COMMUNES COUVERTES



POINTS DE VENTE COMPLÉMENTAIRES DE PROXIMITÉ

UN SERVICE DE PROXIMITÉ AU QUOTIDIEN

Les agences commerciales du réseau CASUD assurent l'accueil, l'information voyageurs, la vente et le rechargement des titres de transport ainsi que l'accompagnement des usagers dans leurs déplacements. Elles constituent un point de contact essentiel entre le réseau et les habitants du territoire.



INFORMATION VOYAGEURS

Horaires, lignes, tarifs, info trafic...



VENTE ET RECHARGEMENT

Titres de transport, abonnements, Pass...



ACCOMPAGNEMENT MOBILITÉ

Conseils, assistance, services personnalisés

OÙ ACHETER VOTRE TITRE DE TRANSPORT ?



DÉPOSITAIRES

- Le Tampon
Loto PMU du 23ème
Le Columet
- Entre-deux
Station Entre-deux
- Saint Joseph
Distribution des Hauts





HANDI'BUS

TRANSPORT À LA DEMANDE DE
PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE

Envoyé en préfecture le 23/10/2026
Reçu en préfecture le 23/10/2026
Publié le
ID : 974-249740085-20260930-AFF12_CC300926-DE



1 550 €
CA TTC



4
COMMUNES



1 313
RÉSERVATIONS



1 933
PERSONNES
TRANSPORTÉES



25
UTILISATEURS
DU SERVICE



25 246
KM

Le service Handibus constitue le service de **transport à la demande** de CARSUD dédié aux personnes à mobilité réduite (TPMR). Il permet d'assurer des **déplacements adaptés** aux usagers dont les besoins ne peuvent être pleinement couverts par le réseau régulier.

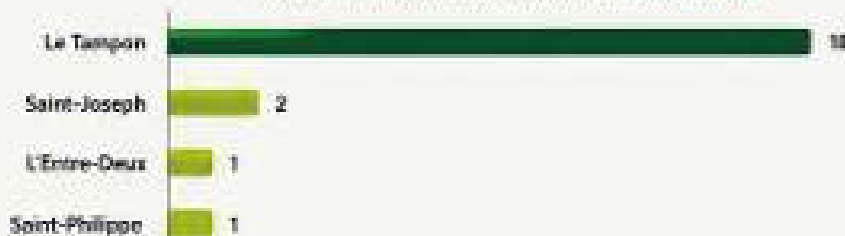
Fonctionnant sur réservation préalable, après instruction des dossiers par les CCAS et validation par la CASUD au regard des critères d'éligibilité, ce service propose une **prise en charge de proximité** à proximité (porte à porte), avec des **véhicules adaptés** et un accompagnement spécifique.

Il constitue à ce titre un maillon essentiel de l'**accessibilité du réseau**, en garantissant l'accès aux déplacements du quotidien (loisirs, démarches administratives, activités sociales, etc.) pour les publics les plus fragiles.

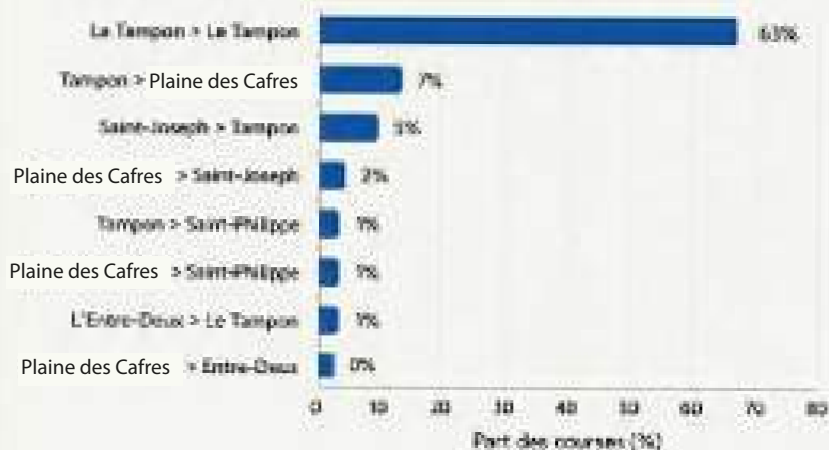




NOUVELLES INSCRIPTIONS PAR COMMUNE



ORIGINE-DESTINATION DES DÉPLACEMENTS



PERSPECTIVES 2026



la CASUD et la CIVIS ont conclu une convention permettant aux services Handibus et Mobinéo d'assurer le transport des usagers TPRM sur l'ensemble des deux territoires, au-delà des limites administratives.





VÉLISUD : une mobilité douce au service du territoire

Le vélo à assistance électrique comme complément du réseau CARSUD

Envoyé en préfecture le 23/10/2026

Reçu en préfecture le 23/10/2026

Publié le

ID : 974-249740085-20260930-AFF12_CC300926-DE

S²LOW



4

COMMUNES
DESSERVIES



408

VAE



50

VTT

ÉLECTRIQUES
RECEPTIONNÉS



28 807€

CA HT

HORS
ASSURANCE



212

CLIENTS



141 267

KM PARCOURUS



809

ACTES DE
LOCATION



2023

ANNÉE DE
LANCEMENT

Un service en forte progression

Lancé en septembre 2023 par la CASUD, Vélisud favorise les mobilités actives et constitue une alternative durable à l'automobile.

Face à une demande croissante, le parc a été renforcé pour atteindre 408 vélos à assistance électrique en 2025.

Le service couvre les communes du Tampon, de l'Entre-Deux, de Saint-Joseph et de Saint-Philippe.

Afin d'élargir encore les usages, 50 VTT à assistance électrique ont été réceptionnés en 2025 pour une mise en service prévue en 2026.

EVOLUTION DU PARC VÉLISUD



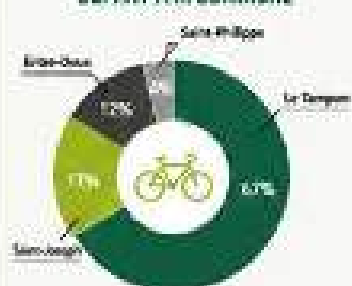
Vélisud contribue à la transition écologique du territoire en proposant une mobilité accessible, saine et respectueuse de l'environnement.



Nombre de vélos en location par mois



DÉPART PAR COMMUNE



CANAUx DE VENTE



LA PERFORMANCE DU RÉSEAU

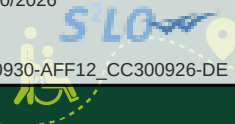
Mesurer, piloter et améliorer la qualité du service rendu aux usagers

Envoyé en préfecture le 23/10/2026

Reçu en préfecture le 23/10/2026

Publié le

ID : 974-249740085-20260930-AFF12_CC300926-DE



LA PRODUCTION KILOMÉTRIQUE 2025



4 089 180

km théoriques 2025

-177 267

vs 2024 (-4,15 %)



3 648 149

km réalisés 2025 (hors handibus)

source données MATAWAN



89,2 %

Taux de réalisation moyen



4 339 180 km avec Handibus

3 673 395 km avec Handibus

84,6% avec Handibus

KILOMÈTRES RÉALISÉS PAR PÉRIODE CONTRACTUELLE 2025 (COORDINATION DESIGNÉE)



PÉRIODE 1

Janvier à Mars

Andréa Contrat 009

84,4 %



PÉRIODE 2

Avril à Juin

Normine contrat de 009 Mobisud

89,8 %



PÉRIODE 3

Juillet à Décembre

Mauvès marché de coordination
Aploud + 009 Mobisud

91,4 %



Analyse de performance : La progression constante du taux de réalisation d'une période à l'autre (+5 pts entre P1 et P3) témoigne de la montée en puissance du dispositif Mobisud / Aploud. Le second semestre atteint un plateau de stabilité entre 91 et 92 %.



POINT D'ATTENTION — KILOMÉTRAGE SOURCE DONNÉES MATAWAN

Matawan est un outil bilattique et non un SAE (Système d'Aide à l'Exploitation). Ses données ne permettent pas de déterminer précisément les kilomètres effectués. Seul un véritable SAE pourra garantir une donnée kilométrique complète, fiable et exploitable au niveau contractuel.

ÉVÉNEMENTS STRUCTURANTS



18 déc. 2024

Mise en service de la gare de
La Tempen (Chalès)



19 déc. 2025

Mise en service de la gare de
La Plaine des Calles → ajournement
des itinéraires des lignes
T02, T03, T10, T12, Marliens 1,
Parliers 2, Parliers 3

FACTEURS DE VARIATION -177 267 KM



Optimisation T10 / Parliers

-71 207 km



Refonte gare de La Tempen
(Chalès)

-53 539 km



Ligne 05 non reconstruite

-37 948 km



ETM calésois

-24 000 km



Suppl. des T000 + T100

-3 396 km



Solde résiduel variations mineures 35 lignes stables

+12 823 km



35 lignes sur 41 : variation < 1 % —
6 lignes ne fonctionnent pas (2025) les autres fonctionnent

TAUX DE RÉALISATION PAR TERRITOIRE



TERRITOIRE

Théorique

Réalisé

Taux



Intercommunale

485 354

485 078

99,0 %



St-Joseph /
St-Philippe

1 274 307

1 140 774

90,3 %



La Tempen

2 139 202

1 869 647

87,4 %



Bray-Doux

154 021

164 635

84,9 %



PERSPECTIVES 2026

Engagé sur les 41 lignes sous-traitants
Cubex (19 déc. 2025)
planification sous-traitants



MIEUXES LIGNES 2025

Parliers 1 (91,5 %) - Ligne 01
(89,3 %) - ETO (88,7 %) - T03
(86,1 %)



REVISION TEMPS DE PARCOURS

Engagé sur T04, T05, T11, Parliers
révision avril 2026

LA PRODUCTION KILOMÉTRIQUE AVRIL À DÉCEMBRE 2025

PRODUCTION KILOMÉTRIQUE HORS SOUS-TRAITANTS*

	Lot 1	Lot 2	Lot 3
Charles Express	538 999	438 616	9423
MOOLAND TRANSPORTS	886 887	367 464	

* Les sous-traitants ne sont pas équipés d'outils de mesure de kilométrage

LA PONCTUALITÉ

PONCTUALITÉ 2024 → 2025



Départs à l'heure
 79,5 % → 82,4 %

+2,9 pts ↑



Retards terminus
 28,4 % → 23,1 %

-5,3 pts ↓



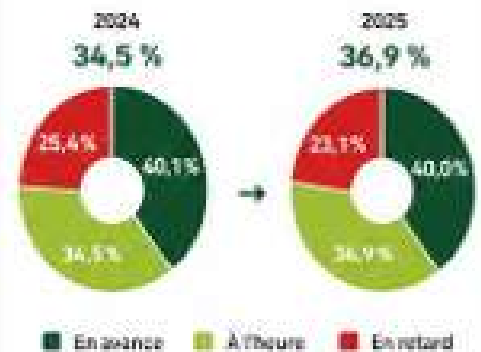
À l'heure terminus
 34,5 % → 36,9 %

+2,4 pts ↑

DÉPARTS À L'HEURE



PONCTUALITÉ AUX TERMINUS



Analyse de performance : Les deux indicateurs progressent entre 2024 et 2025.

La réduction des retards aux terminus (-5,3 pts) constitue l'évolution la plus significative.

La part élevée d'avances aux terminus (40,1 %) reflète des temps de parcours théoriques supérieurs aux temps réels.

La révision engagée en 2025 devrait permettre un rééquilibrage en 2026.



2,9 pts

Progression des départs
 à l'heure entre 2024
 et 2025



82,4 %

Départs à l'heure
 en 2025



-5,3 pts

Réduction des retards
 aux terminus



36,9 %

Ponctualité à l'heure
 aux terminus en 2025



ANALYSE DES PÉNALITÉS

JUILLET À DÉCEMBRE 2025 • RÉFÉRENTIEL : ANNEXE 19 – TABLEAU DES SANCTIONS ET PÉNALITÉS



63 956 €

Total pénalités titrées
Juil. - Déc. 2025



108

Constats
6 mois couverts



592 €

Montant moyen
par constat

DSP24.001 - LOT 1
Tampon / Entre-Deux

35 117 €

62 constats • 55% du total

DSP24.002 - LOT 2
Saint-Joseph / Saint-Philippe

26 089 €

42 constats • 41% du total

DSP24.003 - LOT 3
STC / Handibus

2 750 €

4 constats • 4% du total

PRINCIPALES CAUSES DE PÉNALITÉS



ANALYSE DES PÉNALITÉS

Le montant total des pénalités sur la période s'élève à **63 956€** pour **108** constats, soit un montant moyen de **592€** par constat.

Le **lot 1** représente **55%** du montant total.

Les actions correctives engagées visent à réduire les pannes récurrentes et améliorer la régularité du service.



PERFORMANCE COMMERCIALE

Renforcer l'attractivité du réseau et accompagner les usagers

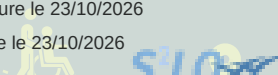


Envoyé en préfecture le 23/10/2026

Reçu en préfecture le 23/10/2026

Publié le

ID : 974-249740085-20260930-AFF12_CC300926-DE



MESURES STRUCTURANTES



Mesure structurante : gratuité partielle week-end effective depuis le 29 mars 2025

La CASUD est devenue la 1ère collectivité de La Réunion à instaurer la gratuité pour tous les samedis et dimanches sur l'ensemble du réseau CARSIUD, avec pour objectif de favoriser le report modal vers les transports en commun. Cette décision impacte directement les recettes 2025 sur 9 mois (avril à décembre).



GRATUITÉ PARTIELLE
WEEK-END

Samedis & dimanches :
9 mois en 2025

967 736 €

RECETTES TTC 2025
vs 1 041 880€ en 2024

-7,1%

EVOLUTION VS 2024
Impact gratuité partielle
week-end

+2%

DE RECETTE DU
LUNDI AU VENDREDI
entre 2024 et 2025

EVOLUTION DES RECETTES TTC GLOBALES



Le pic de 2023 (1 180 526 €) représente le niveau de référence pré-gratuité. La baisse 2025 est la conséquence directe et attendue de la gratuité partielle week-end. L'exercice 2026 permettra d'en mesurer l'effet, dans un contexte marqué par le renouvellement du matériel billettique.

RECETTES PAR CANAL DE VENTE

CANAL	2025	PART	ÉVOL.
Agence (ouvertures sans, forfaits d'us.)	238 834 €	30 %	-19 %
Bus	598 973 €	62 %	-1 %
Distributeurs	18 789 €	2 %	+5 %
E-Boutique	30 243 €	2 %	-20 %
MTicket	40 897 €	4 %	+10 %
TOTAL	967 736 €	100 %	-7,1 %

RECETTES PAR FAMILLE DE TITRES

FAMILLE	2025	PART	2024	ÉVOL.
Tickets	666 736 €	69 %	715 621 €	-6,8 %
Cartes	179 355 €	18 %	197 824 €	-9,3 %
Abonnements	106 800 €	11 %	112 665 €	-5,2 %
Scolaires	14 875 €	2 %	15 770 €	-5,7 %



DONNÉES DE FRÉQUENTATION

Envoyé en préfecture le 23/10/2026

Reçu en préfecture le 23/10/2026

Publié le

SLOW

ID : 974-249740085-20260930-AFF12_CC300926-DE



Les données de fréquentation du réseau Casud proviennent de deux sources complémentaires : les validations de titres enregistrées par la billetterie Matawan et les comptages de montées réalisés par les capteurs Flowly.



ÉCARTS OBSERVÉS ENTRE LES INDICATEURS

Les écarts observés entre ces deux indicateurs s'expliquent notamment par les non-validations de certains voyageurs ainsi que par le fait que les véhicules de 9 places ne sont pas équipés de cellules de comptage Flowly.

Ainsi, les données de comptage ne couvrent pas l'intégralité du parc roulant et ne sont pas directement comparables aux données de validation.

VALIDATIONS BILLETTIQUE MATAWAN



CONTEXTE — SYSTÈME BILLETTIQUE MATAWAN (DÉPLOIEMENT 2019)

La CASUD met à disposition du groupement la solution Matawan pour l'ensemble de la billetterie du réseau.

En 2025, des travaux de renouvellement des équipements embarqués ont été engagés (achat porté par Agilysud dans le cadre de son marché de coordination), visant l'amélioration de la qualité des données et la réduction de la fraude.

Le déploiement est prévu au second semestre 2026.



POINT D'ATTENTION — IMPACT DE LA GRATUITÉ PARTIELLE WEEK-END

Depuis le 29 mars 2025, les samedis et dimanches sont gratuits sur l'ensemble du réseau CASUD. Les voyages gratuits ne génèrent aucune validation billettique. Les données 2025 sous-estiment donc la fréquentation réelle et ne sont pas directement comparables à 2024 sur l'année complète.



Gratuité partielle week-end
Samedis & dimanches



1 014 553
VALIDATIONS 2025

Mois samedis et dimanches
(9 mois d'impact)



1 153 105
VALIDATIONS 2024

Année de référence complète



-12,0 %
ÉCART 2024 → 2025

Lié à la suppression
des validations week-end

-1%

DU LUNDI AU
VENDREDI ENTRE 2024
ET 2025

COMPARAISON DONNÉES DE VALIDATION 2024/2025 — SEMAINE WEEK-END

	2025	2024	Écart 2024 vs 2025
 Lundi à vendredi	980 320	988 871	-1%
 samedi à dimanche	342 323	164 232	
 TOTAL	1 014 553	1 153 105	

ÉVOLUTION MENSUELLE DES VALIDATIONS — 2024 vs 2025



✓ Janvier 2025 : seul mois en hausse vs 2024 (+7 %) — avant le début de la gratuité week-end (29 mars).



DONNÉES DE FRÉQUENTATION

Envoyé en préfecture le 23/10/2026

Reçu en préfecture le 23/10/2026

Publié le

SLOW

ID : 974-249740085-20260930-AFF12_CC300926-DE

OUTIL CELLULES DE COMPTAGE FLOWLY - MOBISUD

POINT D'ATTENTION - cellules de comptage Flowly : les véhicules de 9 places ne peuvent pas être équipés de ce dispositif. les données de comptage ne couvrent donc pas l'intégralité du réseau et sous estime la fréquentation globale. une démarche spécifique est engagée pour palier cette limite

Source : Calculs de comptage (données corrigées) — Juin à Décembre 2025



3 467

MONTÉES MOY./JOUR
LUNDI-VENDREDI



3 280

MONTÉES MOY./JOUR
SAMEDI



475

MONTÉES MOY./JOUR
DIMANCHE



5 838

JOUR LE PLUS CHARGÉ
14/11/2025

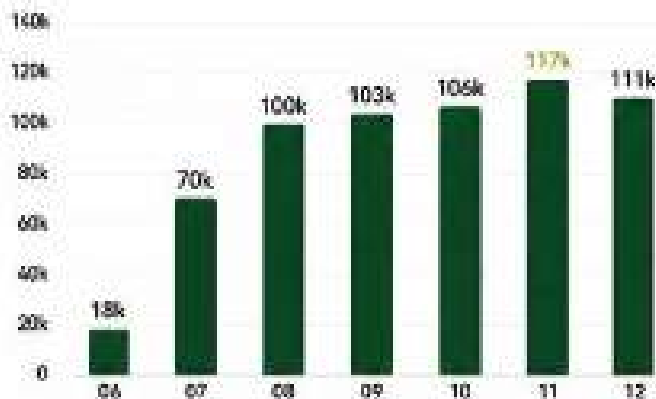
TOTAL MONTÉES PAR MOIS

90 390

MOYENNE / MOIS

116 866

MOIS LE PLUS CHARGÉ — 11/2025



Progression régulière de juin à novembre, traduisant la montée en charge du dispositif et la fréquentation réelle du réseau. Novembre est le mois le plus chargé (116 866 montées).

MOYENNE MONTÉES PAR JOURNÉE

Mercredi Sam. 95. % - Dim. 14. %

Journée la plus chargée (3 627) vs moyenne semaine

Lun

3 200

Mar

3 300

Mer

3 627

Jeu

3 400

Ven

3 300

Sam

3 280

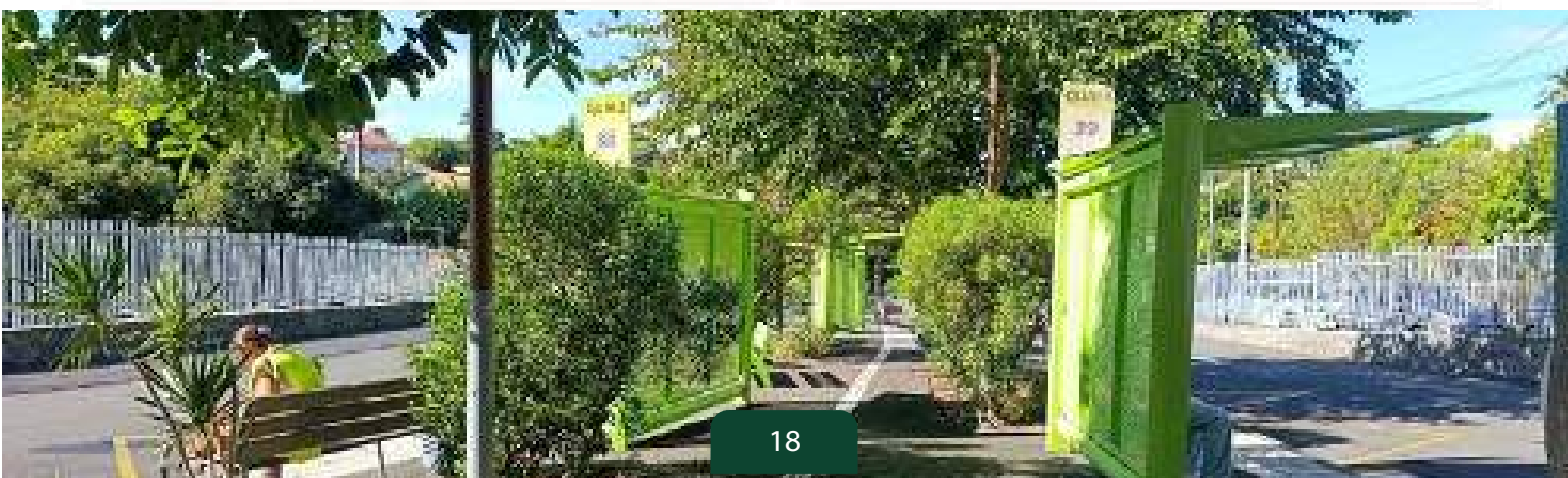
Dim

475



Le dimanche affiche une fréquentation nettement plus faible (475 montées), ce qui reflète un niveau d'usage structurellement plus bas ce jour-là.

Une comparaison avec les données 2026 permettra de mieux qualifier cette tendance.



PERFORMANCE ÉCONOMIQUE

Assurer une gestion responsable des ressources publiques

Envoyé en préfecture le 23/10/2026

Reçu en préfecture le 23/10/2026

Publié le

SLO

ID : 974-249740085-20260930-AFF12_CC300926-DE



2025 : UNE ANNÉE DE TRANSITION ÉCONOMIQUE

L'exercice 2025 marque la mise en œuvre du nouveau modèle d'organisation des mobilités de la CASUD. Les résultats doivent être interprétés à la lumière de trois périodes contractuelles successives, de la création du marché de coordination AGILISUD et de l'instauration de la gratuité du réseau le week-end.

TROIS PÉRIODES CONTRACTUELLES EN 2025

JANV. À MARS
DSP historique
NOVAUD

AVRIL À JUIN
Transition - DSP
MODISUD et
ancien dispositif

JUILLET À DEC.
DSP MODISUD
et marché de
coordination
AGILISUD

LES CHIFFRES CLÉS 2025



PRODUITS

13,7 M€

2024 : 13,0 M€



CHARGES

13,2 M€

2024 : 13,0 M€



RÉSULTAT

+429 k€

2024 : +9 k€



CONTRIBUTION
FORFAITAIRE

10,4 M€

2024 : 11,8 M€



RECETTES
COMMERCIALES TOTALES
(CARSUD, VÉLISUD, HANDIBUS)

1,0 M€

2024 : 1,15 M€



VOYAGES

1,01 M

2024 : 1,15 M



RATIO CLÉ 2025
COÛT KILOMÉTRIQUE

3,24 €/km
en 2025

3,05 €/km
en 2024



+6,2 %

Le coût kilométrique progresse toutefois de 3,05 €/km en 2024 à 3,24 €/km en 2025, soit +6,2 %. Cette évolution résulte principalement d'un effet de découplage entre, d'une part, une légère progression des charges et, d'autre part, une diminution de l'offre kilométrique réalisée.

LES 4 ENSEIGNEMENTS MAJEURS

1

DES CHARGES
MAÎTRISÉES

Une progression limitée de +1,0 % malgré :

- le changement de modèle
- la reprise de nouvelles missions
- la création du marché AGILISUD

2

UN RÉSULTAT
ÉCONOMIQUE POSITIF

+429 k€

contre +9 k€
en 2024

3

UNE FRÉQUENTATION
SOUS-ESTIMÉE

La gratuité instaurée le week-end depuis mars 2025 ne permet pas encore de mesurer précisément l'ensemble des voyages réalisés. Les données de fréquentation doivent donc être interprétées avec prudence.

4

UN NOUVEAU MODÈLE
ÉCONOMIQUE

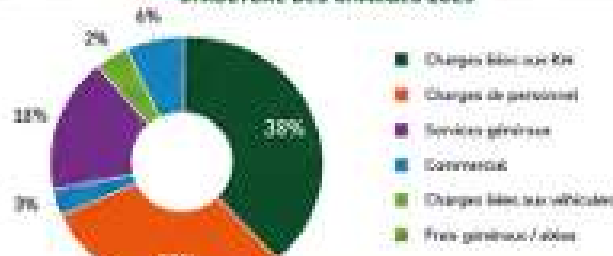
- Séparation exploitation / coordination
- Gestion centralisée des recettes
- Intégration à la fréquentation
- Pilotage renforcé de la performance

STRUCTURE DES PRODUITS 2025



La contribution forfaitaire représente 76 % des produits du réseau.

STRUCTURE DES CHARGES 2025



Les charges sont principalement liées à la production kilométrique et aux ressources humaines.



CAP
2026

Les priorités du nouveau cycle contractuel porteront sur :



L'amélioration de la mesure de la fréquentation



L'optimisation du coût des recettes



La maîtrise des coûts unitaires



La consultation des acteurs de performance



Le développement de l'offre de service du réseau

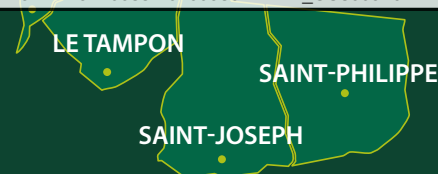
Une gestion rigoureuse et responsable au service d'une mobilité durable, accessible et performante.



PERSPECTIVES 2026 - 2030

CONSTRUIRE ENSEMBLE LA MOBILITÉ DE DEMAIN

Envoyé en préfecture le 23/10/2026
Reçu en préfecture le 23/10/2026
Publié le
ID : 974-249740085-20260930-AFF12_CC300926-DE



NOTRE CAP AU SERVICE DU TERRITOIRE

Les perspectives 2026-2030 s'inscrivent dans la continuité de nos engagements : offrir une mobilité plus durable, plus inclusive et plus performante, en accompagnant les évolutions du territoire et les attentes des usagers.

CARSUD poursuit ainsi une ambition claire : renforcer l'attractivité du réseau, développer des solutions innovantes et contribuer activement à la transition écologique du Sud.



NOS PRIORITÉS STRATÉGIQUES 2026-2030



1. DURABILITÉ

Accélérer la transition écologique et réduire notre empreinte environnementale.



2. PERFORMANCE

Améliorer la qualité de service et la performance opérationnelle.



3. PROXIMITÉ

Renforcer la proximité territoriale et l'écoute des usagers.



4. INNOVATION

Développer des solutions innovantes au service de la mobilité de demain.



5. INCLUSION

Garantir une mobilité accessible à tous et favoriser l'inclusion.



6. PARTENARIAT

Consolider les partenariats et coopérer pour aller plus loin.

5 ANS POUR ALLER PLUS LOIN



5 ans

Un capotier et partagé



4 ans

Au cœur du territoire



+30%

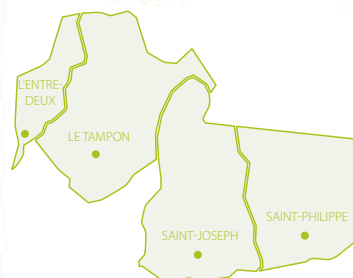
Croisière de fréquentation



-20%

d'infrastructures de CE, d'ici 2030

UN TERRITOIRE, DES SOLUTIONS POUR DEMAIN



Mobilité durable



Services de proximité



Innovation & numérique



Accessibilité pour tous



Notre ambition

Faire du réseau CARSUD un modèle de mobilité durable, inclusive et innovante, au service de tous les habitants du Sud.

